

業 種	鉄道（旅客）																																																																																															
取組分野	（7）事故、ヒヤリ・ハット等の収集・活用																																																																																															
テ ー マ	リスクアセスメント等を活用した事故、ヒヤリ・ハットの原因分析の深度化																																																																																															
取組の狙い	現場のリスク管理要員の更なる力量向上、本社部門・現業部門間の更なる連携向上																																																																																															
具体的内容	<p>京浜急行電鉄株式会社では、平成 27 年 2 月（平成 26 年度）から、事故、ヒヤリ・ハットなど現業部門から報告される事象に対して、リスクアセスメントの考え方・手法を導入・活用した以下の取組みを実施している。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 報告書フォーマットの見直しを行い、発生した事象（事故、ヒヤリ・ハット、気付き等）に対して、以下の項目毎に「リスク見積り基準表」（各部の特質に応じて作成）を用いた点数制による評価を実施 <ol style="list-style-type: none"> a) 危険状態が発生する頻度 b) 人的要因による発生の可能性 c) 設備的要因による発生の可能性 d) 事故、負傷、信用損失になる可能性とその重大性 2. 現業部門の管理職クラス（複数名）で評価を実施し、合計点数に応じたリスクレベル（優先度）を本社部門に報告 3. 報告を受けた本社部門においても、別の視点から当該事象に対する評価を行った上で、評価の相違点について本社部門と現業部門で議論を行い、最終的な評価・リスクレベル（優先度）を確定して対応を実施 <p style="text-align: center;">【報告書様式】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">1</th> <th>整理番号</th> <th>発生日</th> <th>所 属</th> <th>職 名</th> <th>本社対応部署</th> <th>集約部</th> <th>集約課</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">内容</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">現業対応</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">本社対応</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">現 業</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">事象発生時</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">現業対応後</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">現業・本社対応時</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">備考</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">=</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">=</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">リスク評価</td> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">本 社</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">事象発生時</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">現業対応後</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td style="text-align: center;">(a) (b) (c) (d)</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">=</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">=</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 4. この他、リスクアセスメントに関する社内教育、部内勉強会、外部セミナーへの参加なども活発に行われている。 	1	整理番号	発生日	所 属	職 名	本社対応部署	集約部	集約課	内容								現業対応															本社対応								現 業	事象発生時		現業対応後		現業・本社対応時		備考	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	+		+		+		=	+		+		+		=	リスク評価	本 社	事象発生時		現業対応後				(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)			+		+		+		=	+		+		+		=
1	整理番号		発生日	所 属	職 名	本社対応部署	集約部	集約課																																																																																								
	内容																																																																																															
現業対応																																																																																																
本社対応																																																																																																
	現 業	事象発生時		現業対応後		現業・本社対応時		備考																																																																																								
		(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)																																																																																									
	+		+		+		=																																																																																									
+		+		+		=																																																																																										
リスク評価	本 社	事象発生時		現業対応後																																																																																												
		(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)	(a) (b) (c) (d)																																																																																											
	+		+		+		=																																																																																									
	+		+		+		=																																																																																									
取組の効果	<ol style="list-style-type: none"> ① 全体的な取組みを通じて、現場のリスク管理要員の力量を高める効果的な訓練となった。 ② 本社部門と現業部門との双方向の議論により、事故、ヒヤリ・ハット 																																																																																															

	等の原因分析の深度化が図られた。
事業者名	京浜急行電鉄株式会社 鉄道本部 安全推進部