

社会資本整備審議会・交通政策審議会交通体系分科会計画部会  
交通政策基本計画小委員会  
第1回現地視察会について(報告)

---

国土交通省総合政策局

平成28年6月

# 視察の行程と出席委員

## 視察先

開催日時:平成28年2月12日(金)12:20~18:00

### 内 容

- ①東急バス高津営業所
  - ・施設見学(営業所内設備、バス車両、安全運転訓練車等)
  - ・意見交換(若手運転士、再任用運転士、女性運転士等)
- ②羽田クロノゲート
  - ・施設見学(最新荷役機器、家電修理・オンデマンドプリント等の付加価値機能エリア、敷地内の保育所・カフェ等)
- ③東京トヨペット
  - ・施設見学(整備工場、女性休憩所等)
  - ・意見交換(女性整備士)



## 出席委員

氏名	役職等	備考
浅野正一郎	情報・システム研究機構国立情報学研究所名誉教授	委員長
家田 仁	政策研究大学院大学教授	委員長代理
飯尾 潤	政策研究大学院大学教授	
大串 葉子	新潟大学経済学部経営学科准教授	
竹内 健蔵	東京女子大学現代教養学部国際社会学科経済学専攻教授	
原田 昇	東京大学大学院工学系研究科教授	

※ 敬称略

# ①東急バス高津営業所の視察概要

東急バスでは、乗降センサーやICカードデータを活用したダイヤ編成などICTの活用による生産性の向上を図っているほか、女性が働きやすい職場環境の整備、時短勤務等による定年再雇用者の活用等による多様な人材確保を進めている。

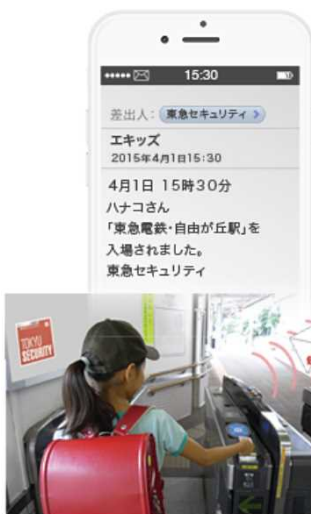
## 施設概要

- 従業員数:233名  
(うち乗務員202名、工場員12名)
- 路線数:11路線46系統
- 輸送人員:1,397万人(2014年度、高津営業所分)
- 車両数:85両  
(この他、乗務員の教育用に安全運転訓練車を配置)
- 敷地内に「教育センター」を併設し、東急バス全体の社員教育を担当。

## 視察内容(主な取組)

- ICT等を活用した運行管理や利用促進の取組
  - ・乗降センサーやICカードデータを活用したダイヤ編成
  - ・「バスナビゲーションサービス」を活用した、PC・スマートフォン・所内モニタ等によるバスの現在地情報等の表示と、リアルタイム運行状況を踏まえた運行管理
  - ・子どもがICカードを利用すると、保護者の携帯電話等にメールが配信される見守りサービスの提供
  - ・車内案内を自動翻訳するスマートフォンアプリの提供
- 安全への取組
  - ・一般路線バスにドライブレコーダー、ヘリマス(接近感知センサー)、ワイドミラーを設置
  - ・安全運転訓練車を配備 等
- 人材確保の取組
  - ・出産/育児等で離職した職員の再雇用制度
  - ・大型二種免許費用が会社負担の運転士育成制度
  - ・早朝のみ、平日のみ等のライフスタイルに合わせた短時間勤務制度 等

〔養成運転士:32人(2012年度)→54人(2015年度)  
女性運転士:37人(2006年度)→41人(2015年度)〕



見守りサービス(エキッズ)



安全運転訓練車



おもてなしガイド

## ②羽田クロノゲートの視察概要－1

ヤマト運輸グループの総合物流ターミナル。年中無休24時間操業しており、クロスベルトソータ等により荷物の仕分けを行う。1時間当たり4万8千個(従来は2万4千個)の荷物を仕分けるほか、電化製品の修理をメーカーから請け負い、故障した電化製品を本施設に集めて修理・メンテナンスを行ったのち再度ユーザーに送り返す等の付加価値サービスも行っている。

### 施設概要

- 敷地面積:約98,000㎡(東京ドーム:46,755㎡)
- 延床面積:約197,500㎡
- 7階建てで、1Fには104台のトラックが着車できるバースを備え、ヤマトグループ各社が集結。また、3F～7Fでは多彩な付加価値機能を提供。
- 羽田空港や首都高速羽田出口の至近距離に位置し、東京港・東京貨物ターミナル駅へのアクセスが抜群。横浜港へも短時間で到着可能で、アジアともシームレスにつながる。
- 最新のマテリアルハンドリング機器を導入、24時間365日の稼働が可能。
- 「地域貢献エリア」として、地域との共生を目指し、自社社員はもとより地域住民も利用可能な認証保育所や体育館、カフェ＆ベーカリーを敷地内に設置。

※マテリアルハンドリング:物流作業を効率化するために用いられる作業機器

### 視察内容(主な取組)

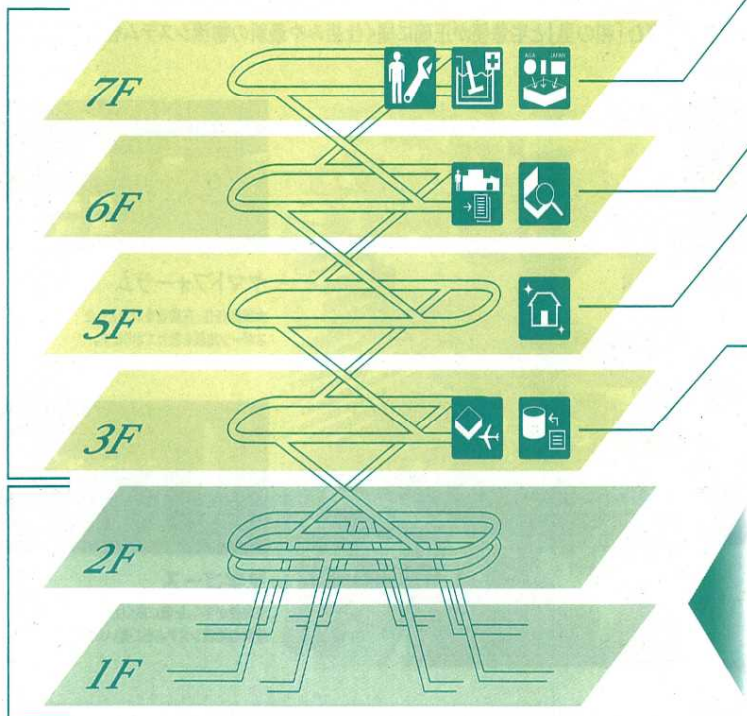
- 物流棟(仕分けエリア)
  - ・仕分による人手を最小限に抑え、荷物が次々と高速・安全・正確・丁寧に仕分けされる最新式のクロスベルトソータ
  - ・1Fから7Fまでを相互に結び、上層階で在庫・流通加工した荷物をそのまま発送可能なスパイラルコンベア等
- 付加価値機能エリア
  - ・生活家電を工場まで運ぶことなく、物流施設内で修理することによる高付加価値化
  - ・医療用機器を物流施設内で洗浄することによるリードタイムの短縮
  - ・オンデマンド印刷により、小ロットのパンフレットやDMを必要部数だけ印刷し、顧客属性に応じて封入・発送等
- 地域貢献エリア
  - ・自社及び地域住民が利用可能な保育所・体育館
  - ・障害者雇用促進と自立支援を推進するカフェ＆ベーカリー





付加価値機能エリア

仕分けエリア



## 付加価値機能

### 修理・メンテナンス・ キットリング・ アッセンブル



- 生活家電の修理受付、修理、パーツ保管、ロジスティクス機能の集約により、煩雑な業務の一元化、さらに修理品の回収から返却までのリードタイムの短縮により、CS向上に貢献できます。
- 精密機器等、スピードが求められるビジネス機器のパーツ発送、メンテナンス、修理等を施設内で完結することで、拠点集約・受注時間の延長が可能になります。

### 医療機器の洗浄・ メンテナンス



- 病院で使用される医療用器械を洗浄・メンテナンスする設備と、在庫を保管する場所も設置することで、リードタイムの短縮と流通在庫の圧縮が可能になります。

### クロスマージ



- 国内外で製造した製品や部品等を集約、同梱して出荷します。顧客倉庫とヤマトグループ拠点間の在庫移動が不要となり、スピード出荷が可能となります。
- 納品先にとっては荷物がまとまって到着するため、納品作業の効率化が図れます。

### オンデマンド プリント



- オンデマンドプリンターで、使用頻度の少ないパンフレットやDMを注文後に必要な部数だけ印刷・発送することができます。
- お客様からお預かりした商品と一緒に梱包して発送し、受発注から印刷、配送までをワンストップで対応することが可能となります。

### 包装技術研究 開発



- 自社内にある包装試験設備で試験・検証を行い、輸送環境や製品強度に応じた適正な包装をご提案します。
- 環境に配慮した省資源な包装や受け取り手が開封しやすい工夫を施した包装で、CS向上に貢献します。

### ホーム コンビニエンス



- お部屋の清掃・整理等のサービスを行い「ご家庭内の困りごとの解消」に貢献します。
- 住宅用設備の施工からアフターメンテナンスまでを、メーカー様に代わってワンストップで提供します。
- 単身赴任のお客様などを対象とした、家具家電のレンタルを行います。返却物を洗浄・動作確認し、保管・再出荷します。

### スピード通関



- 海外から羽田空港あるいは成田空港に到着する商品を外国貨物のまま運び入れ、スムーズに輸入通関を行います。
- 当施設内で輸出通関を行うことで、空港や港までのアクセスが良くなり、スピード出荷が可能となります。

### 保税・ ローカライズ



- 保税エリアを保有し、輸入した商品のローカライズ作業（日本語ラベルの貼付け、説明書の添付など）を外国貨物の状態で行うことが可能です。
- 保冷施設を保有しており、冷蔵・冷凍貨物も取り扱うことができます。

## 最新マテハン機器

大量の荷物をすばやく安全に効率良く作業を行っています。



クロスベルトソータ

従来施設の2倍の処理能力と底面をスライドさせる仕分け方法により、より安全な仕分けが可能とします。



フラットソータ

クロネコDM便や宅急便小物（冊子形状）を自動で仕分けします。



スパイラルコンベア

上層階で流通加工した荷物を仕分けエリアに直結させることで作業時間を短縮し、高品質化とスピードアップを実現します。



### ③東京トヨペット芝浦店の視察概要

本社敷地内に存在する指定自動車整備事業者であり、女性が働きやすい職場環境を整備するとともに、子育てを支援する各種制度を設けるなど、生き生きと働ける職場作りに努めており、女性整備士がエンジニアリーダーとして活躍。現在、エンジニアリーダー含めて3名の女性整備士が在籍。

#### 施設概要

- 指定自動車整備事業者(いわゆる民間車検場)
- 整備作業場面積:450.4㎡  
総敷地面積:9546.06㎡  
(販売店、展示場等含む)
- 自動車整備担当11名(うち女性3名)  
他、営業担当等も含め総従業員数20名
- 整備士資格(1級:3人、2級:5人、3級:0人)
- 年間の取扱い台数(平成27年1~12月)  
9,097台(うち車検:938台)



整備作業場(一般整備)



女性整備士

#### 視察内容(主な取組)

- 女性が働きやすくする取組
  - ・女子更衣室/シャワールームの設置(ただし、車のコンピュータ制御化と、設備や機械工具の高度化が進んでいるので汚れる機会は少ない)
  - ・女性取得率98%に達する育児休業制度と小学6年生まで時短勤務を行うことができる育児短時間勤務制度
  - ・男性スタッフにも育児サポートBOOKを配布するなど、「イクメン促進活動」の実施  
(こうした取組が評価され、「子育てサポート企業」として、厚生労働大臣認定の「くるみん」をトヨタ販売店で始めて取得)
- エンジニア(整備士)採用の工夫
  - ・女性志望者には、場の雰囲気や生の声を肌で感じてもらえるよう、女性整備士が配属されている店舗を見学できる機会を設定
  - ・SNSを活用した「女性エンジニア」等をテーマにした記事の配信