

# ランドオペレーターに関する調査業務 報告書

平成28年10月  
観光庁 観光資源課

### ■ 調査目的

- 本業務では、旅行会社からの委託等を受けて日本国内で宿泊施設、バス、ガイドの手配等を行っているランドオペレーターの取引形態や規模等に関する実態を把握し、今後の業務適正化のための制度の導入に資するデータを整理することを目的とする。

### ■ 調査対象

- 一次調査：（一社）日本旅行業協会、（一社）全国旅行業協会、（公社）日本バス協会、（一社）アジアインバウンド観光振興会、中華人民共和国訪日観光客受入旅行会社連絡協議会、（一社）日本ホテル協会、全国免税店協会等に所属している旅行業者、宿泊業者、運輸業者、小売業者など。（一部ランドオペレーター含む）
- 二次調査：一次調査で回答が得られたランドオペレーター

## 調查結果

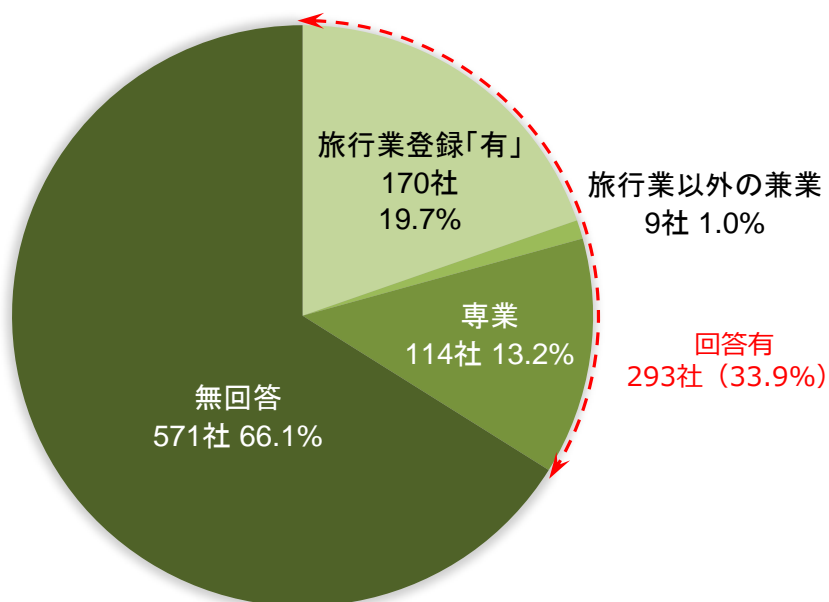
---

## (1) 調査したランドオペレーターの数及び業態内訳

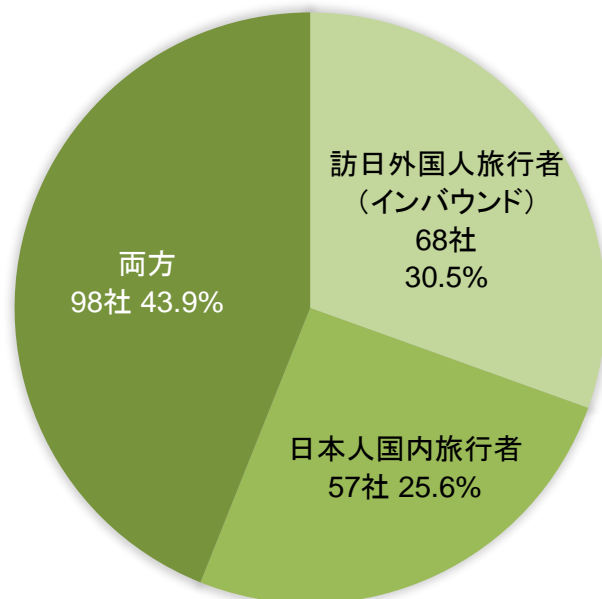
① 今回の調査により、ランドオペレーターとして把握された事業者数 864社

### ◎ 事業者数の把握方法

- ① ・ 旅行者・バス・ホテル事業者等からのアンケート調査  
 (自らがランオペ業務を行っている事業者・ 旅行者・バス・ホテル事業者等と取引を行っているランオペ事業者を抽出)  
 ・ ランドオペレーター事業者が組織する団体が加盟している事業者
- ② ①により把握されたランオペに対し、2次アンケートを行った回答の状況



## (2) ランドオペレーターの業務範囲 (「回答有」223社)



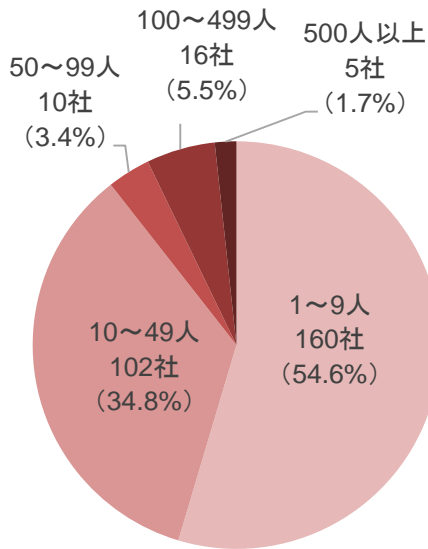
### 【日本人海外旅行 (アウトバウンド) を取扱っているランドオペレーターの割合】

・ 日本ホテル協会加盟事業者と取引を行っているランドオペレーターに対して行った調査によると、日本人海外旅行者 (アウトバウンド) を取扱っているランドオペレーターの割合は、43.9% (70社中29社) であった。

### (3) ランドオペレーターの規模 (「回答有」293社)

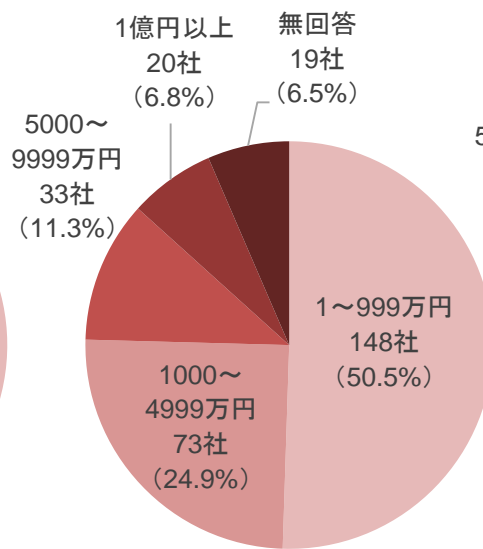
#### 従業員数

(平均44.89人)

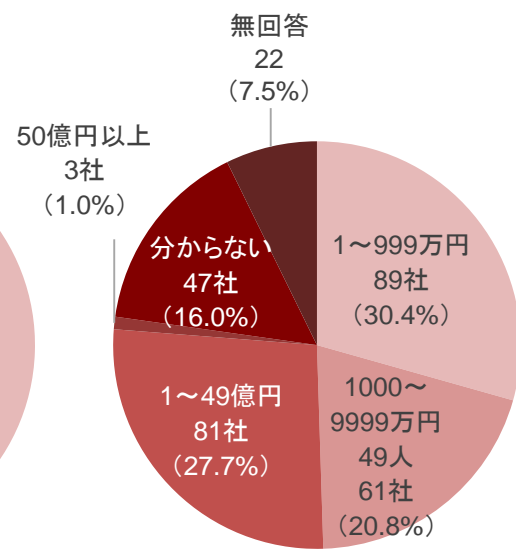


#### 資本金

(平均3417.53万円)

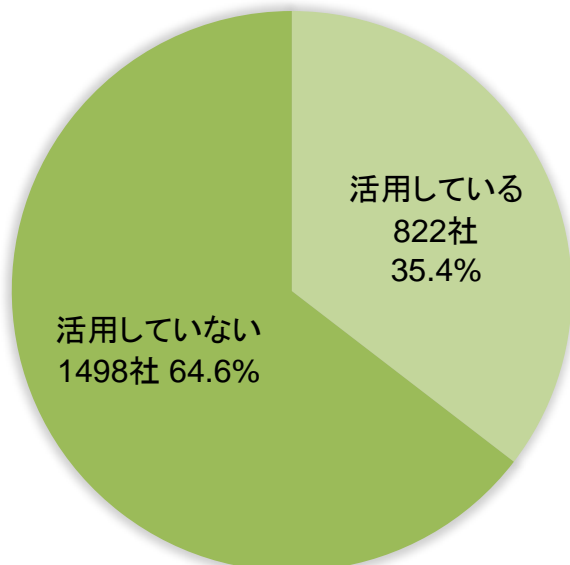


#### 旅行業者との年間取引金額

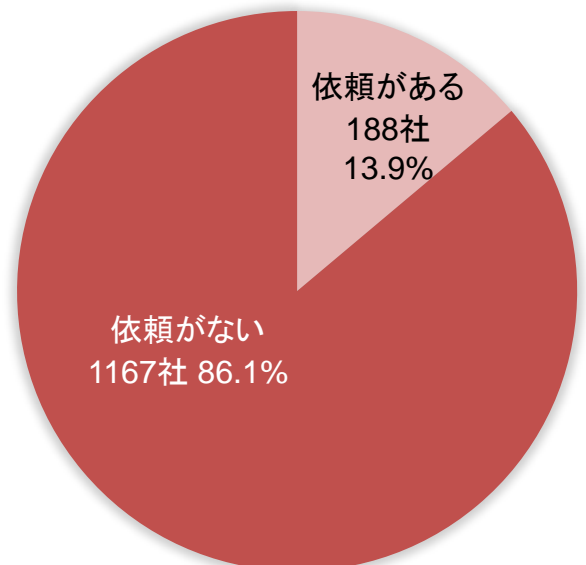


### (4) ランドオペレーターの活用・依頼割合

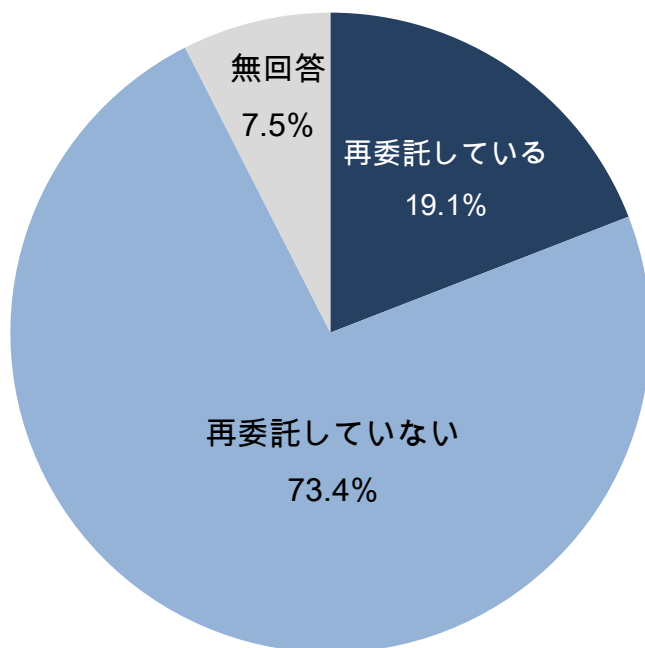
旅行業者がランドオペレーターを活用しているか  
(旅行業者2320社中)



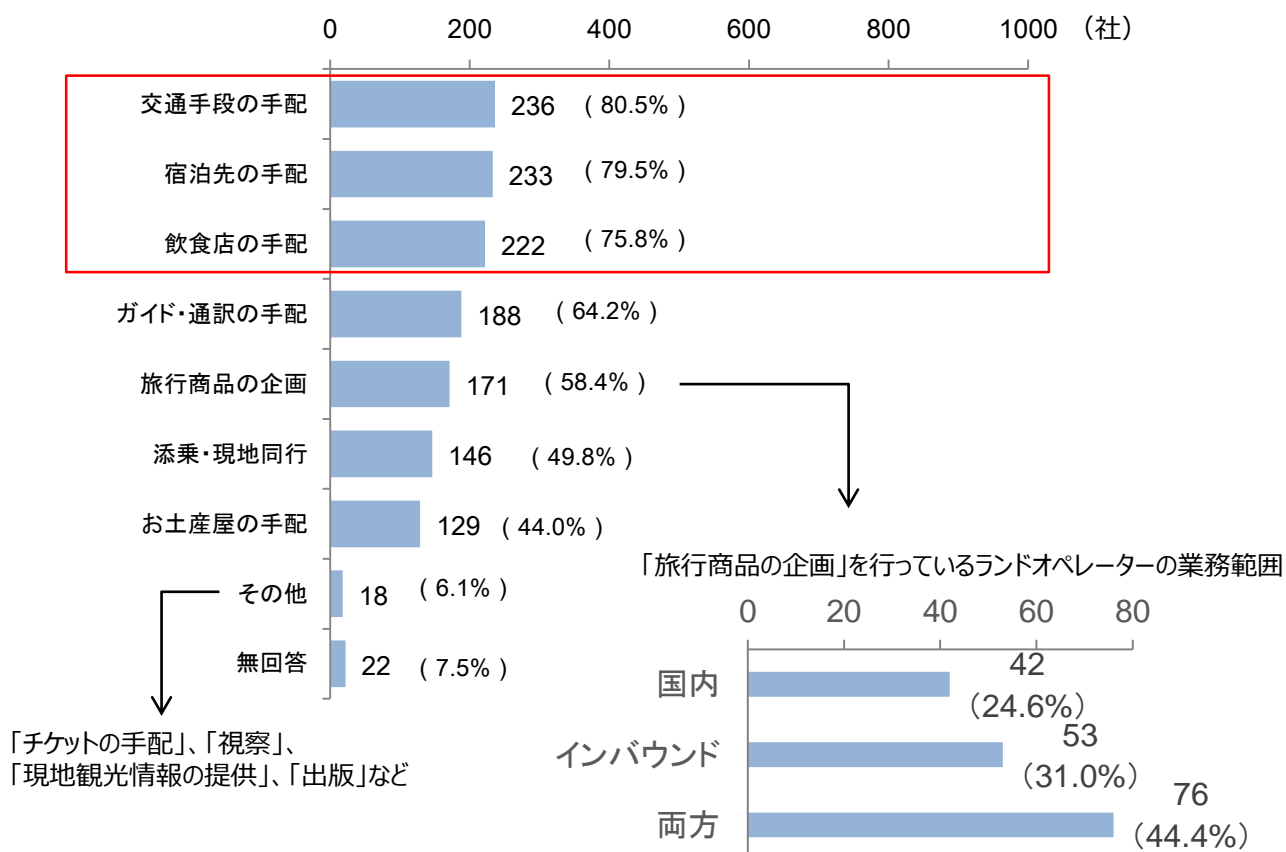
ランドオペレーターから宿泊業・運輸業・小売業等に依頼があるか  
(宿泊業・運輸業・小売業等1355社中)



**(5) 別のランドオペレーターへの再委託の有無** (「回答有」293社)

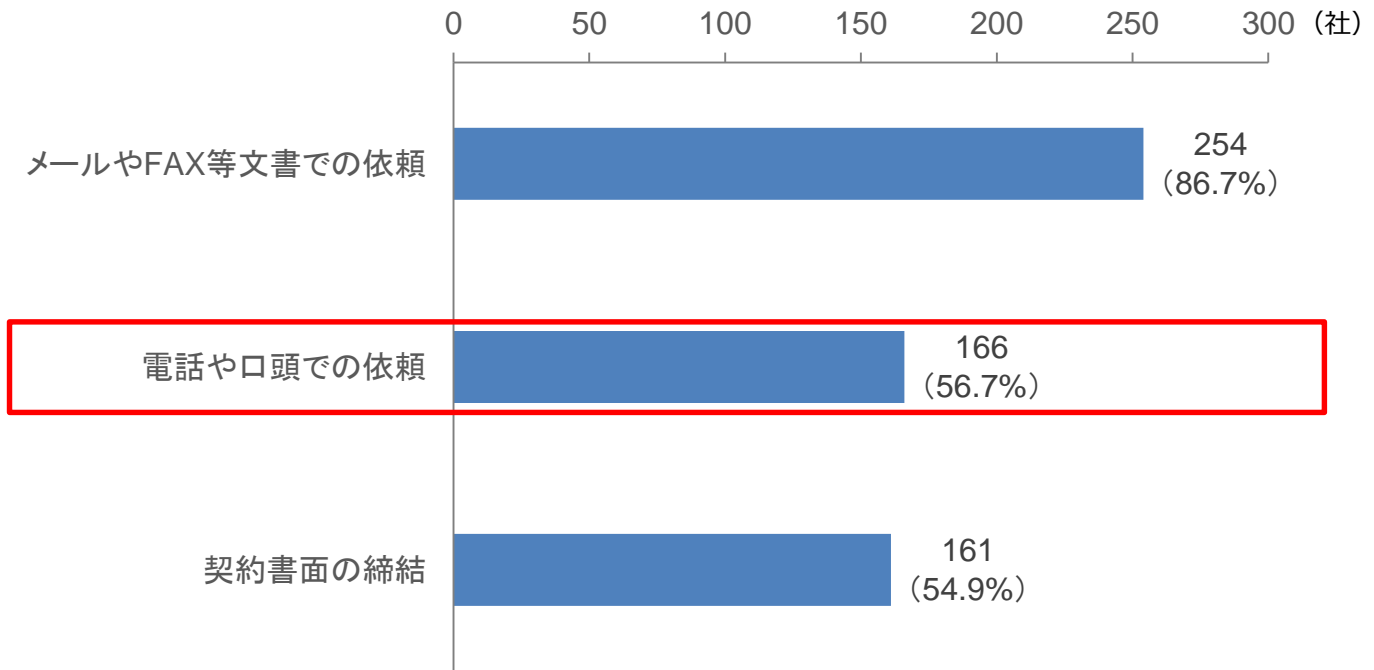


**(6) ランドオペレーターの業務内容** (「回答有」293社) 【複数回答可】

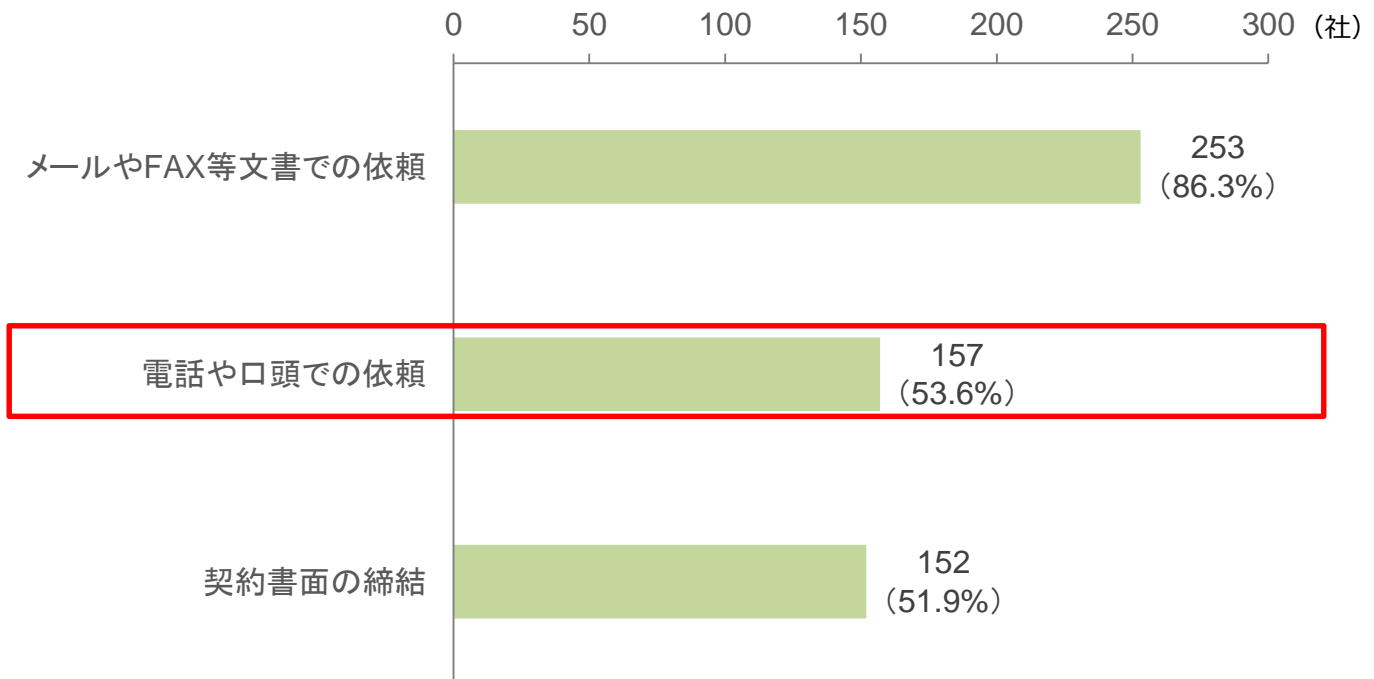


## (7) ランドオペレーターとの委託等の方法 (「回答有」293社) 【複数回答可】

### 旅行業者とランドオペレーターとの間での主な依頼方法 (抜粋)

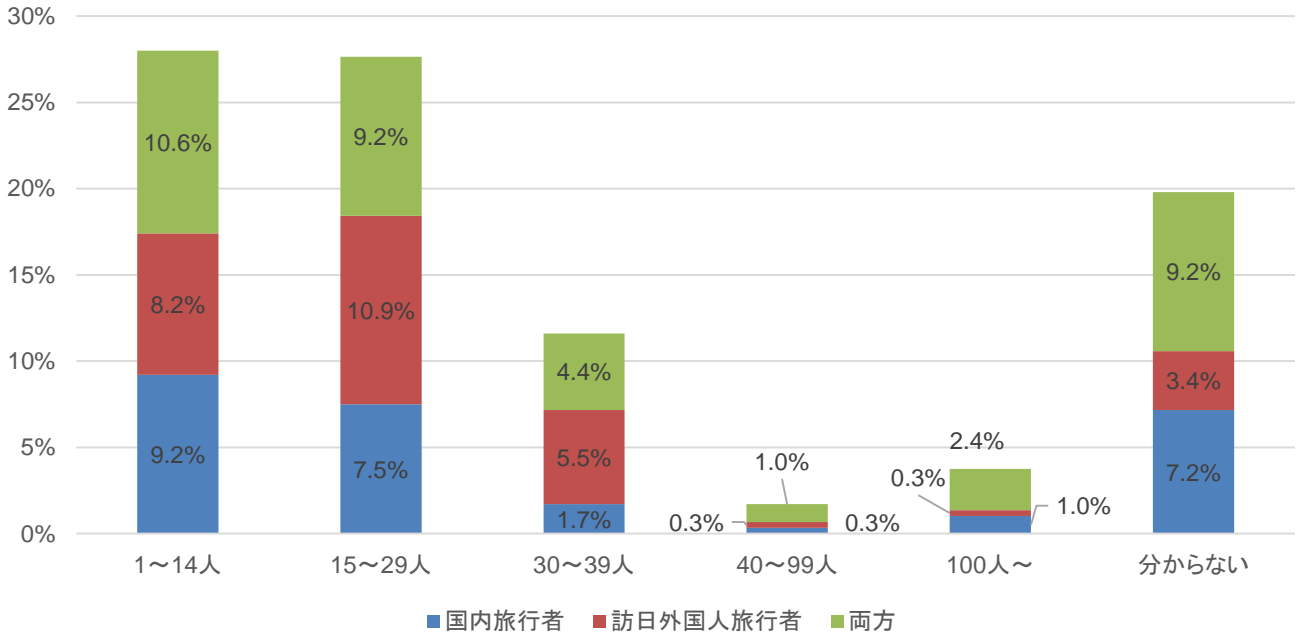


### ランドオペレーターと宿泊業・運輸業・小売業等の間での主な依頼方法 (抜粋)



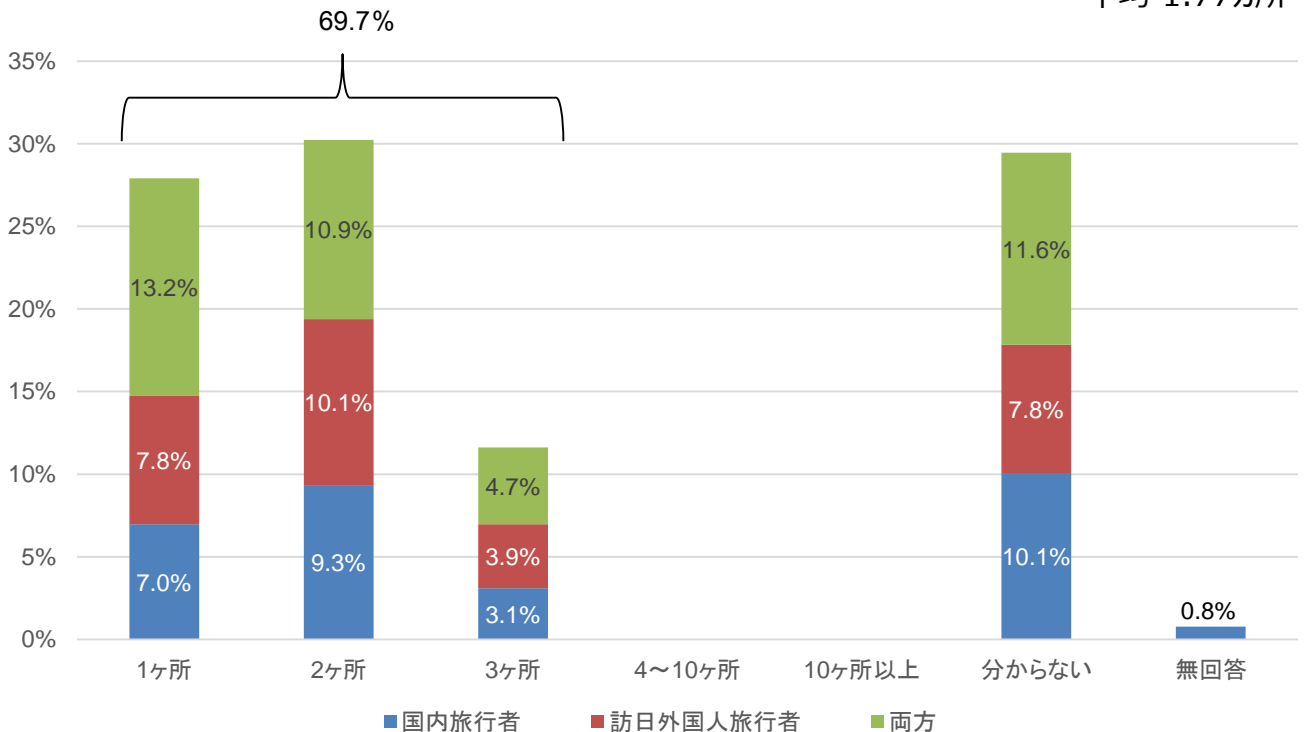
## (8) ランドオペレーターが取扱う旅行商品の1回当たりの実態 (「回答有」272社)

### ① 平均旅行者数



### ② お土産屋案内数

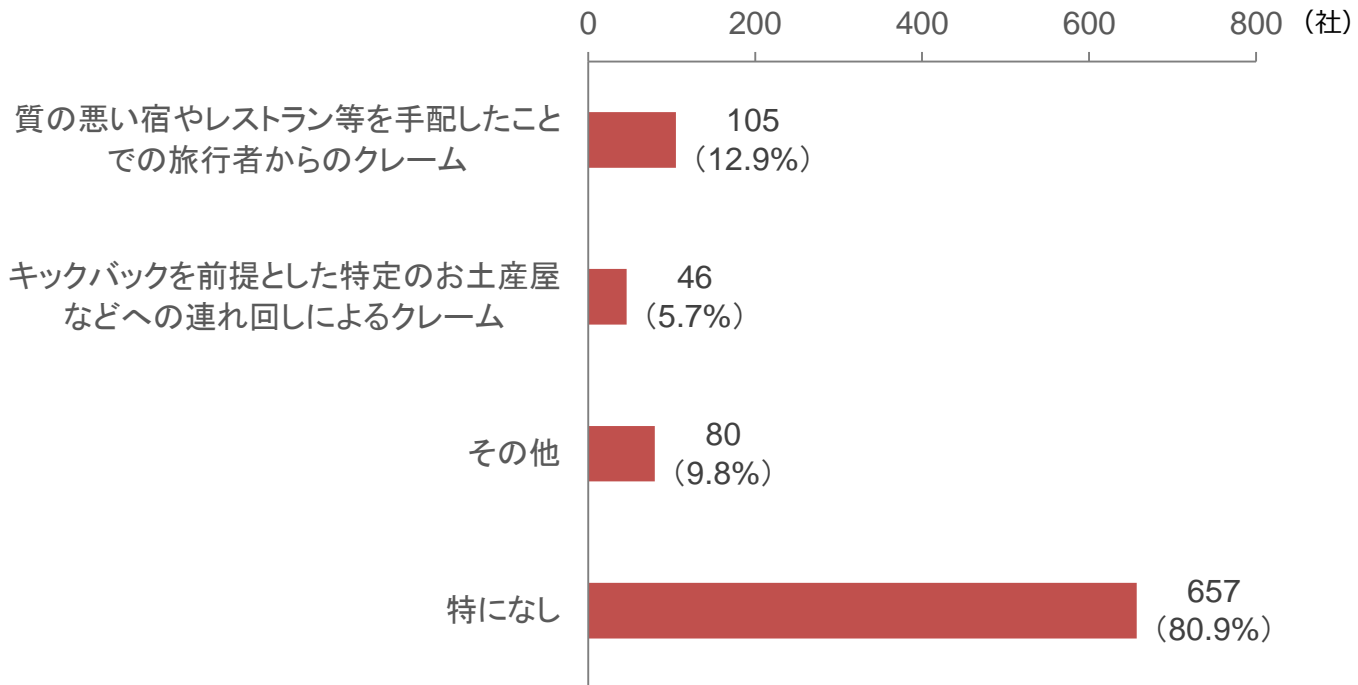
平均 1.77カ所



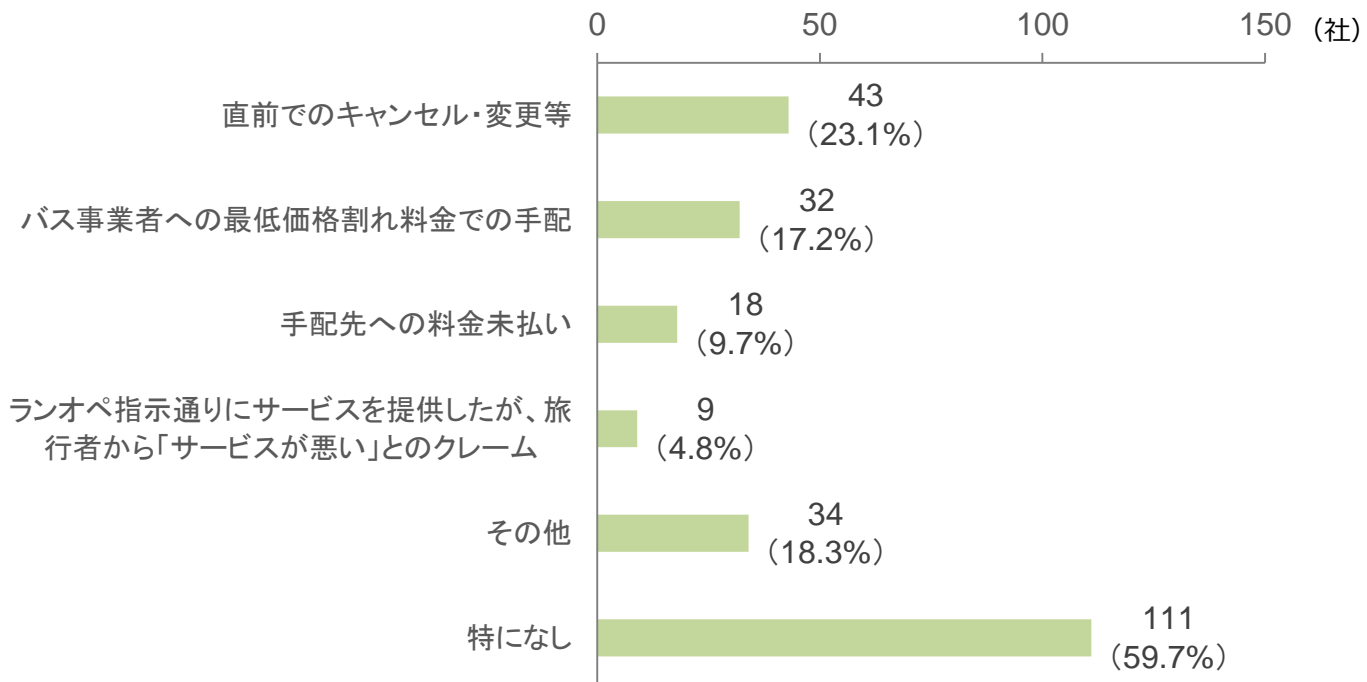


## (9) ランドオペレーターに関する過去にあった主なトラブル 【複数回答可】

### 【旅行業】 812社

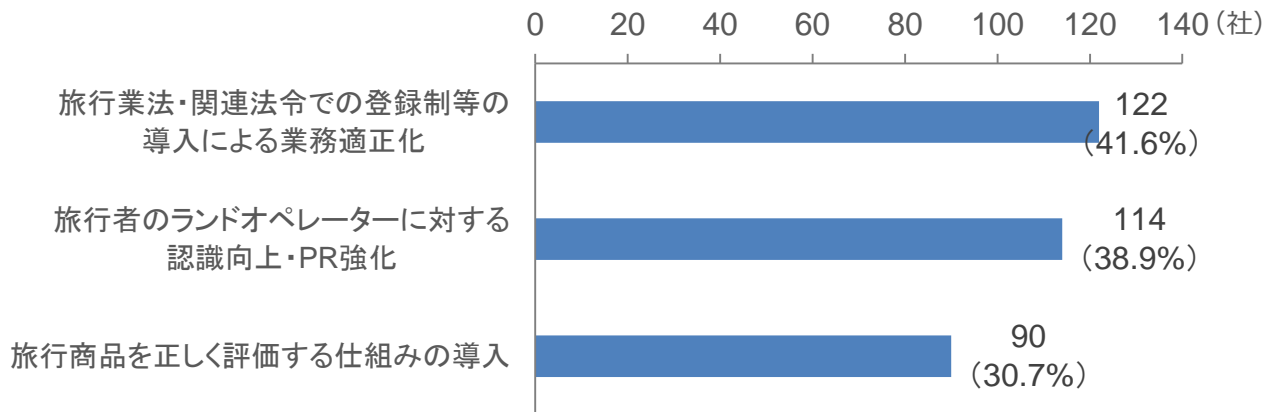


### 【宿泊業・運輸業・小売業等】 186社

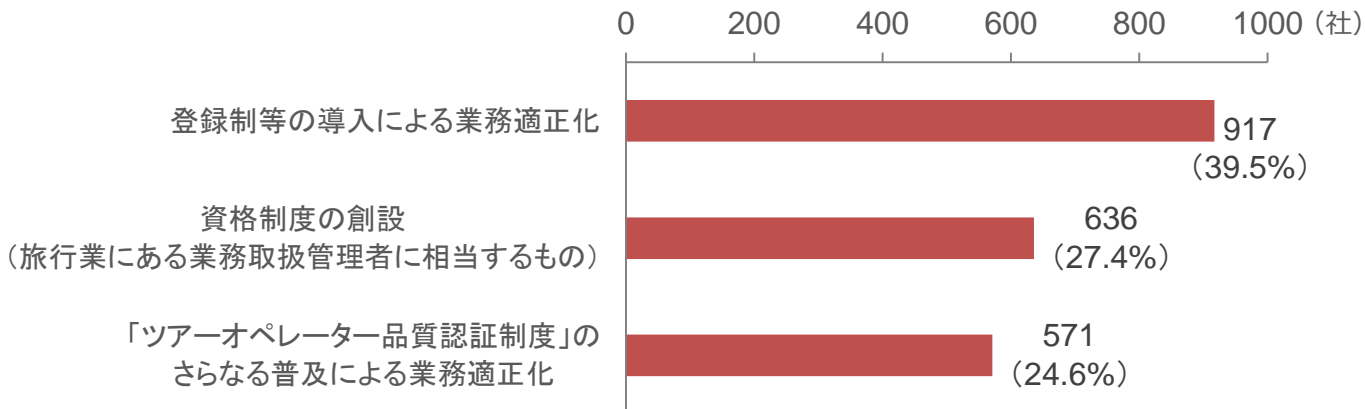


## (10) ランドオペレーターの主な課題（抜粋） 【複数回答可】

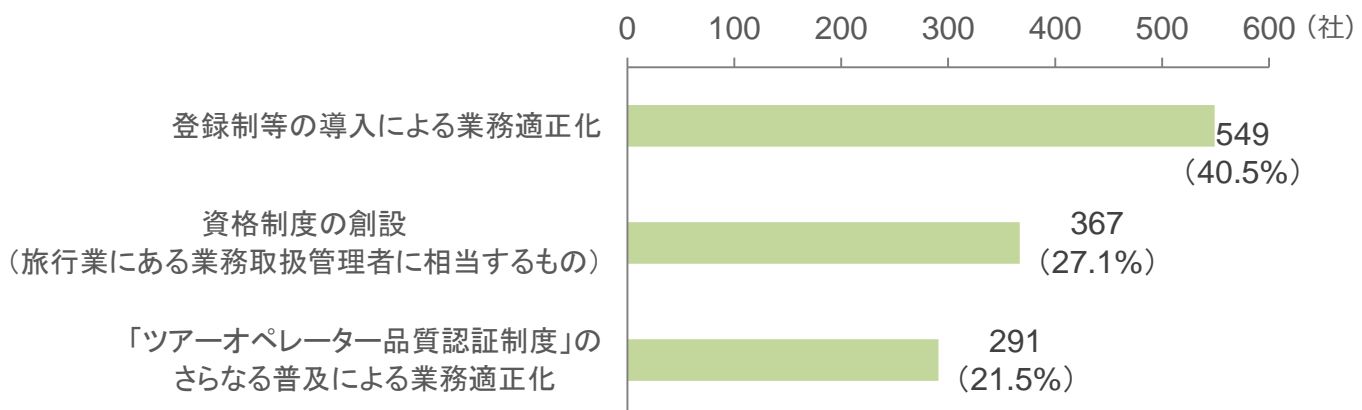
### 【ランドオペレーター】 293社



### 【旅行業】 2,320社



### 【宿泊業・運輸業・小売業等】 1,355社



**(11) ランドオペレーターの都道府県分布**