

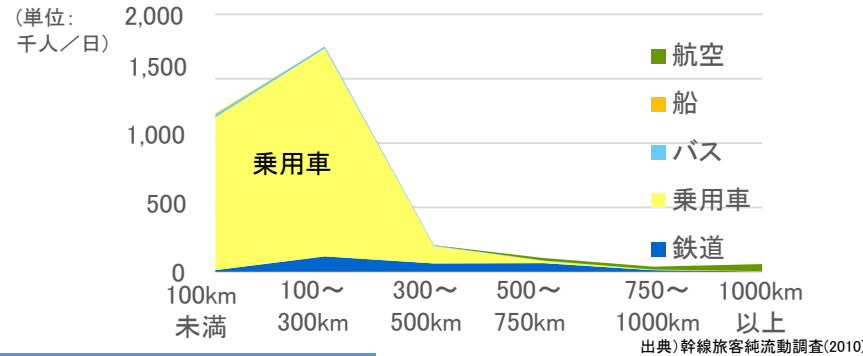
観光地における交通の現状と課題

観光交通の現状

観光交通手段

観光交通の約9割は乗用車

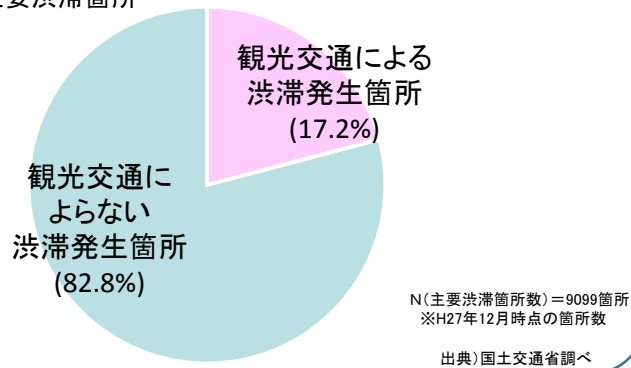
■観光トリップの距離帯別機関分担



観光地周辺の渋滞

主要渋滞箇所の約2割で観光交通による渋滞が発生

■観光地周辺の主要渋滞箇所



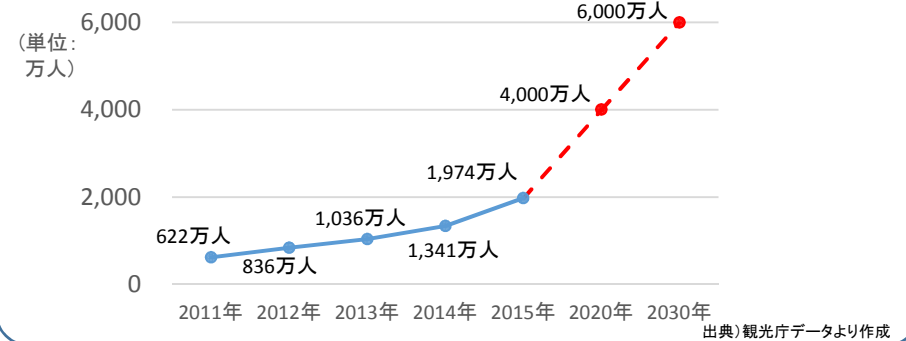
観光客の動向

訪日外国人旅行者の動向

訪日外国人旅行者は急激に増加

2020年には4000万人、2030年には6000万人

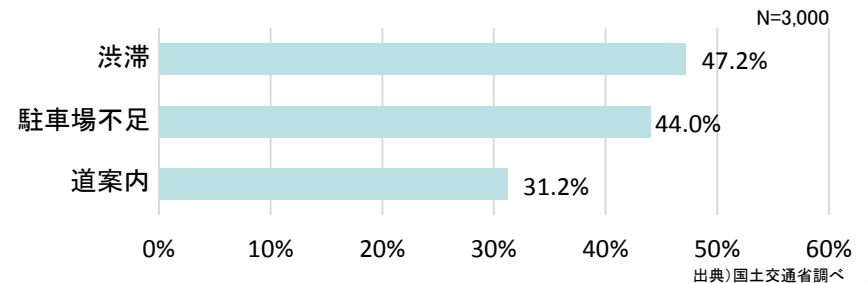
■訪日外国人旅行者の推移



日本人観光客の不満

観光客の約半数が「渋滞」「駐車場」「道案内」に不満

■日本人観光客の不満



観光需要の増大が見込まれる中、観光渋滞対策の強化が必要

これまでの取組例(観光渋滞・交通対策)

渋滞対策

道路空間の再配分

○路肩を活用し、駐車待ち車両を本線交通から分離することで渋滞を緩和

■北海道 富良野美瑛地域における取組

《通常》

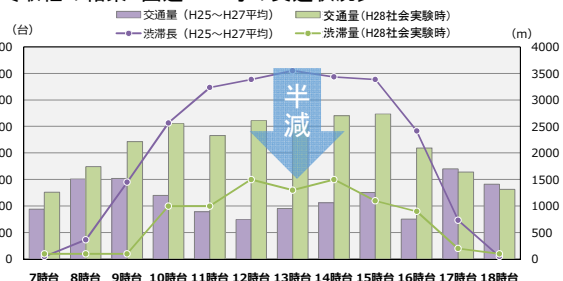


幅広路肩2.25m→0.50mとし、1車線分確保

《取組》



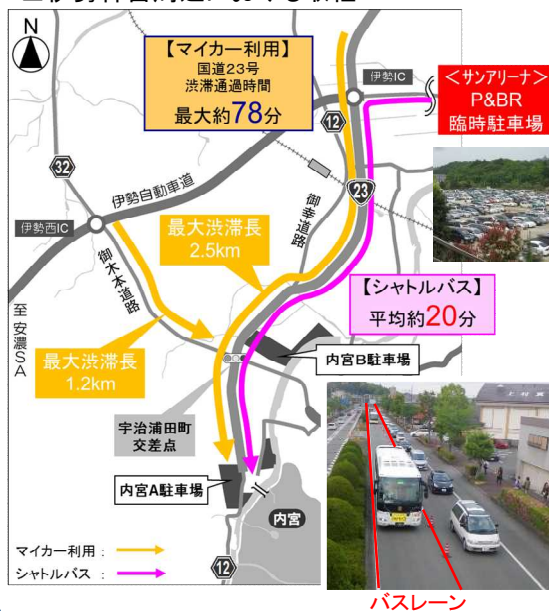
[取組の結果 国道237号の交通状況]



公共交通との連携

○パーク&バスライドやバスレーンにより渋滞緩和を図り、速達性を確保

■伊勢神宮周辺における取組



観光地の交通対策

観光地周辺の流入規制

○白川郷では、平成26年度から、世界遺産の景観保全と安全対策を目的に、車両進入制限を導入

○世界遺産周辺では、歩きやすい空間が確保されるなど、環境が改善

■白川郷における取組



みち案内の充実

道路標識の改善

○観光客にわかりやすい英語表記の改善や観光地に隣接する交差点名標識に観光地名を表示する取組を推進

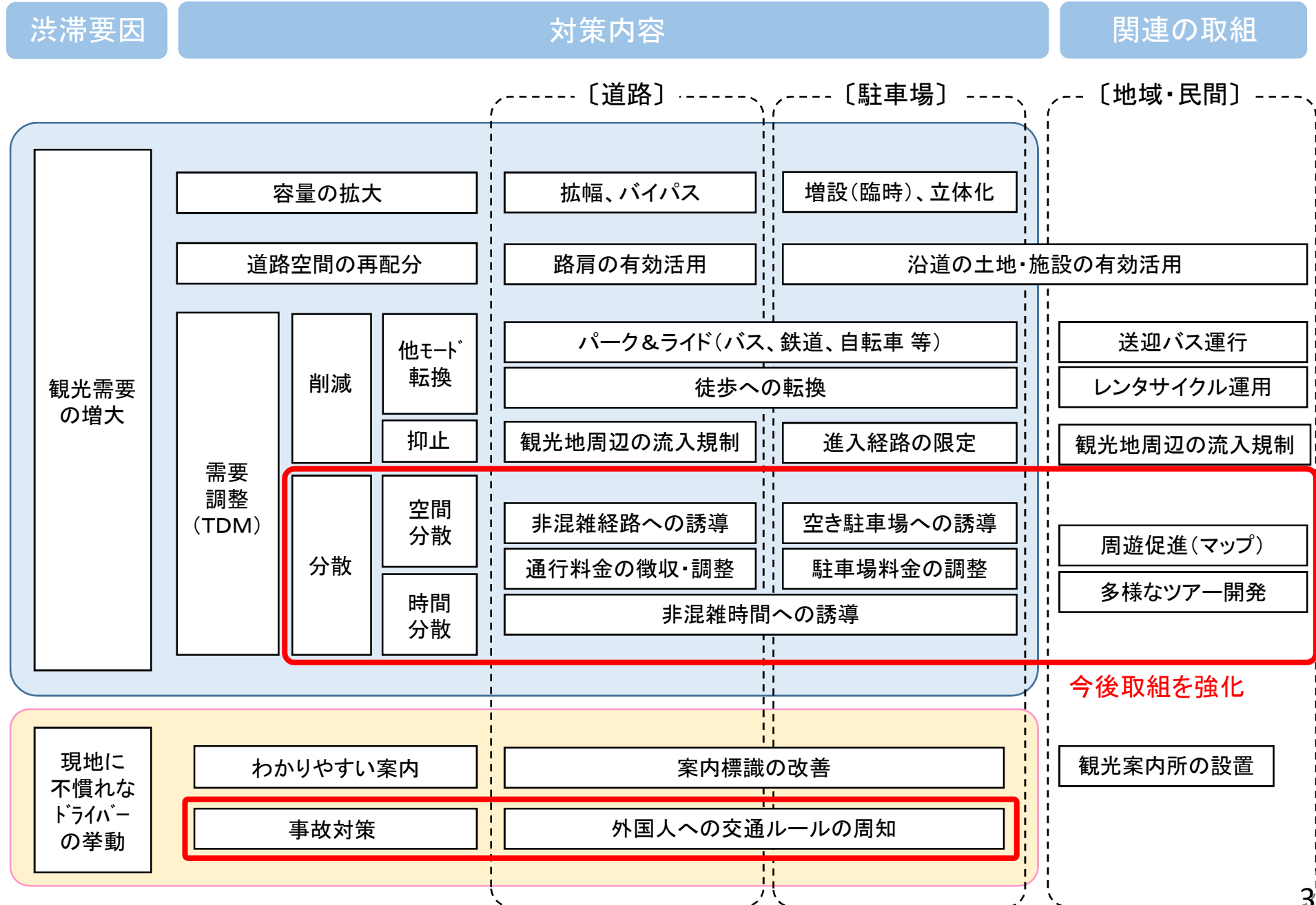
■英語表記の改善



■交差点名標識の改善



観光渋滞の要因と対策



今後の観光渋滞対策の方向性(素案)

交通関連データ

ETC2.0により
経路分析が可能に



使用データ) ETC2.0プローブ走行履歴情報
データ期間) H27年5月2~10日

道路ネットワーク

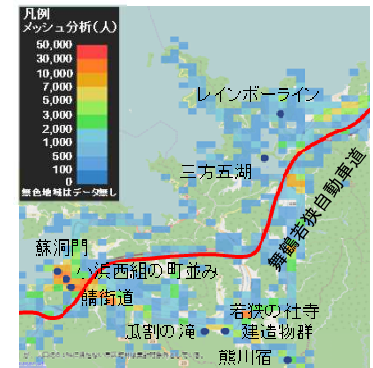
道路整備による機能アップ



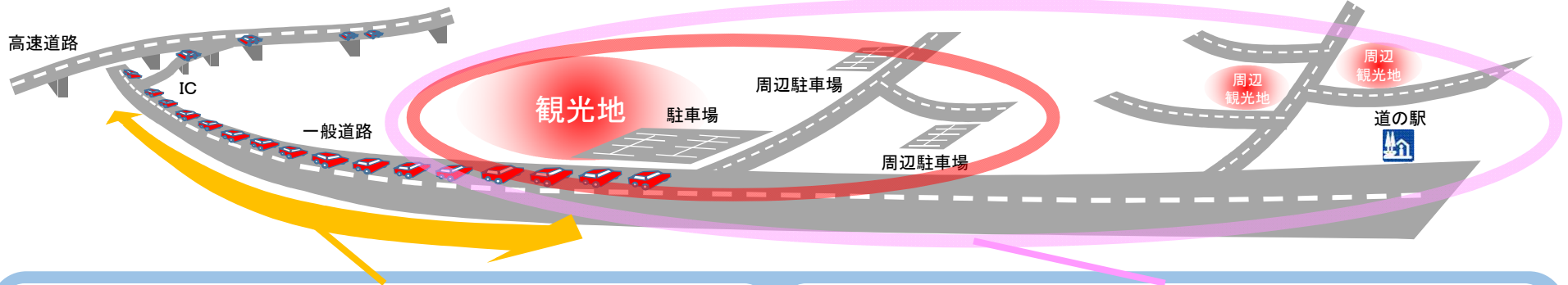
効果的な交通分散を図り
観光渋滞を緩和

観光行動データ

携帯電話の位置情報等
観光行動データの蓄積
が進展



出典) 地域経済分析システム (RESAS)



①ラストワンマイル対策 (IC ⇄ 観光地)

道路整備を契機とした、ビッグデータ活用による

道路ネットワークの最大活用

○ 観光地交通の再構築

- ・流入規制の活用
- ・小型モビリティの導入 等

○ きめ細かな渋滞情報の提供

- ・過年度情報の提供
(渋滞予測、非混雑区間情報)

②観光渋滞エリア・マネジメント

周辺観光地等と連携し、交通集中を分散させる

渋滞回避インセンティブの付与

○ 周辺観光地との連携

- ・混雑時間を避けるクーポン発行
- ・他モード交通との連携 (社会実験)

○ 駐車場空き容量の有効活用

- ・事前予約の導入 (H28~社会実験)
- ・空き待ち予約の導入 (H29~社会実験)

③外国人観光客対策

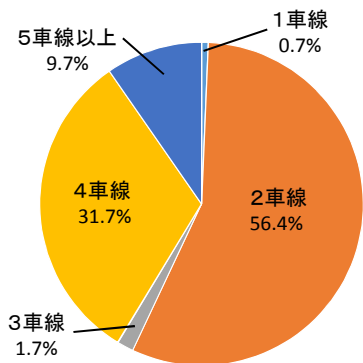
外国人が安全・快適に観光地へアクセス可能な 案内の充実と事故対策

「渋滞解消」と「観光産業の振興」を一体で実現

観光地周辺の道路ネットワーク

○ 観光地周辺の渋滞発生道路の約6割が2車線

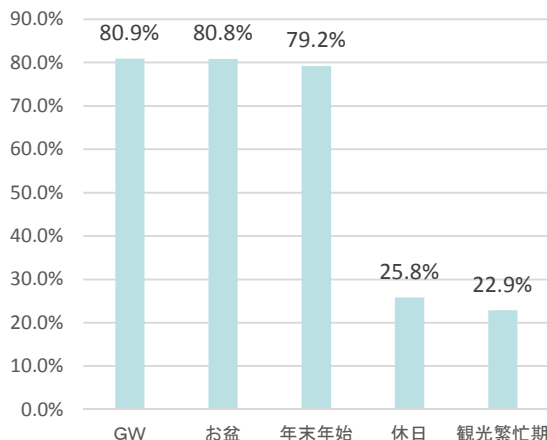
■ 観光地周辺の主要渋滞箇所の車線数の状況



(注) 観光地周辺の主要渋滞箇所(N=1,568)について、交差道路を方向別に整理

○ 観光地周辺の渋滞発生時期は多様

■ 観光渋滞の発生時期の状況

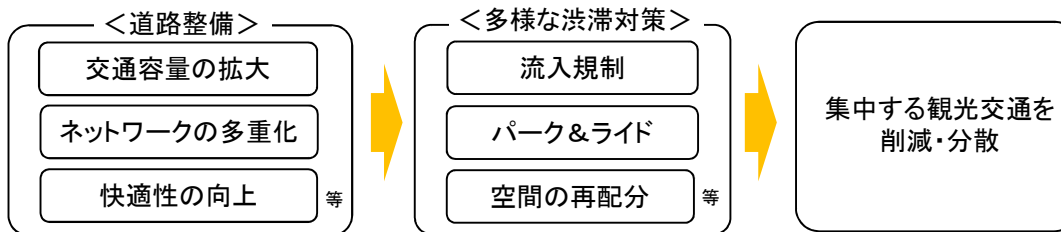


※混雑指標基準値:ピーク時走行速度20km/h以下
N=1,568(観光地周辺の主要渋滞箇所)

道路整備を契機とした多様な渋滞対策の展開

○ バイパス等の整備を契機に、道路の機能面の制約から実施困難だった対策も含め、多様な観光渋滞対策を推進

■ 取組の組合せによる対策(イメージ)



■ 地域交通の再配分(青楓山バイパス)

○ バイパス整備を契機に自然豊かな現道の活用手法を検討

- ・ 現道のマイカーを通行止め(バイパスへの転換)
- ・ 周辺観光に適した、現道の交通モードを社会実験を実施し、地域で検討



＜周遊に適した交通モードの検討＞

シャトルバスの運行 レンタサイクル



Segway (H27実験) ランドカー (H28実験)

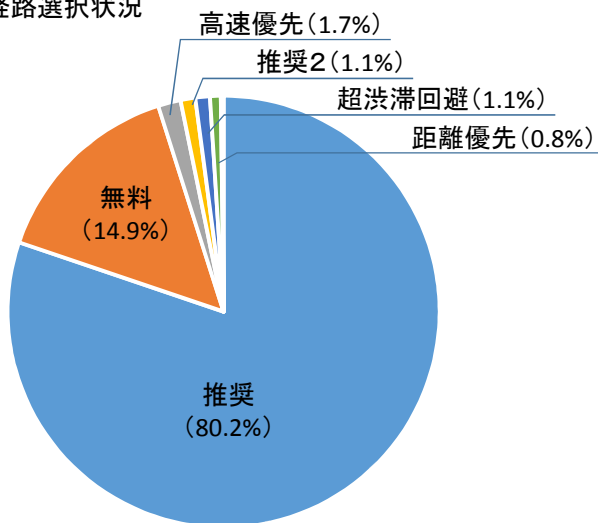


出典) 奥入瀬溪流利活用検討委員会 提供

特定の道路への観光交通の集中

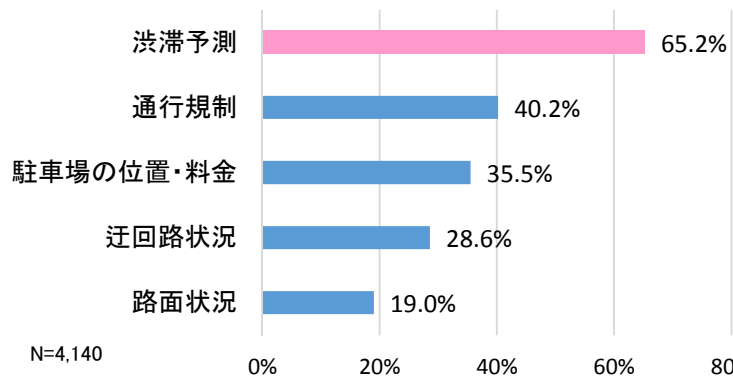
- 観光客ドライバーは、ナビゲーションの第1経路を選択
- 特定の経路に観光交通が集中

■ 観光客の経路選択状況



出典) (株)ナビタイムジャパン提供データに基づき作成

○ 観光客が目的地までに入りたい情報は「渋滞予測」

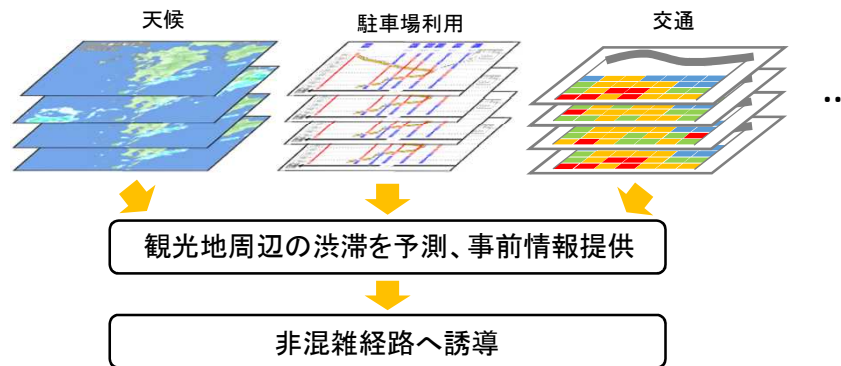


出典) 国土交通省調べ

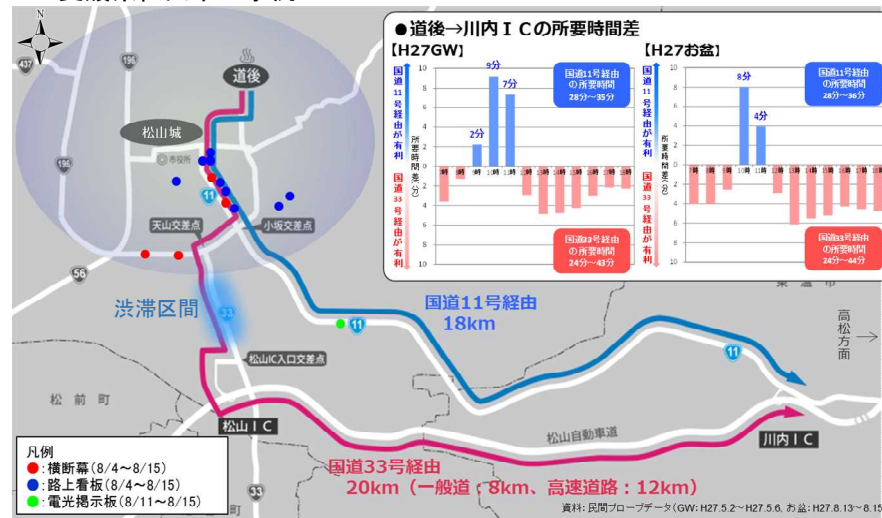
ビッグデータを活用した観光地周辺の渋滞予測

- 観光入込客数、天気、イベント開催、駐車場の利用状況等、観光渋滞に関連するビッグデータを活用し、観光地周辺の渋滞を予測
- 非混雑の時間帯や経路を合わせて事前に情報提供することで、交通分散を促し、渋滞を緩和

■ 観光地周辺の渋滞予測(イメージ)



■ 愛媛県松山市の事例

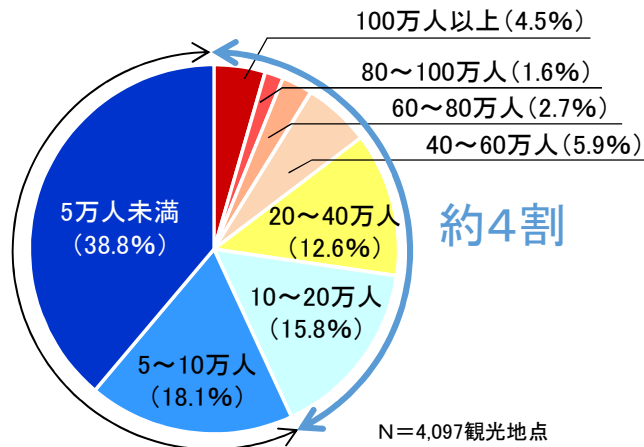


渋滞回避インセンティブの付与 周辺観光地との連携

観光地の入り込み客数

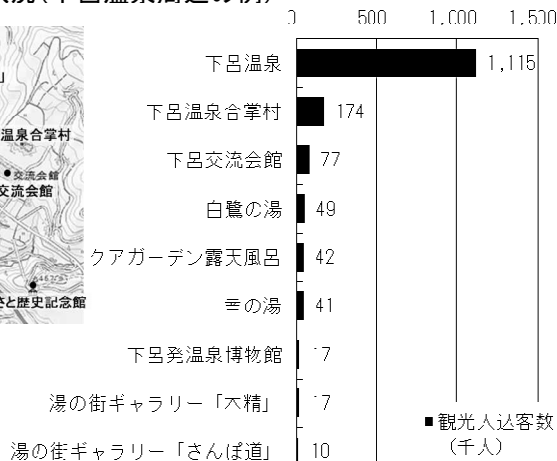
○年間10万人以上の観光地は、全体の4割。観光客は特定の資源に集中

■各観光地の入込客数の状況



出典)観光入込客統計より作成
(公表データのある30府県での「観光地点」(行祭事・イベントを除く))

■観光地の入込客数の状況(下呂温泉周辺の例)



周遊促進策との連携(観光交通エリア・マネジメント)

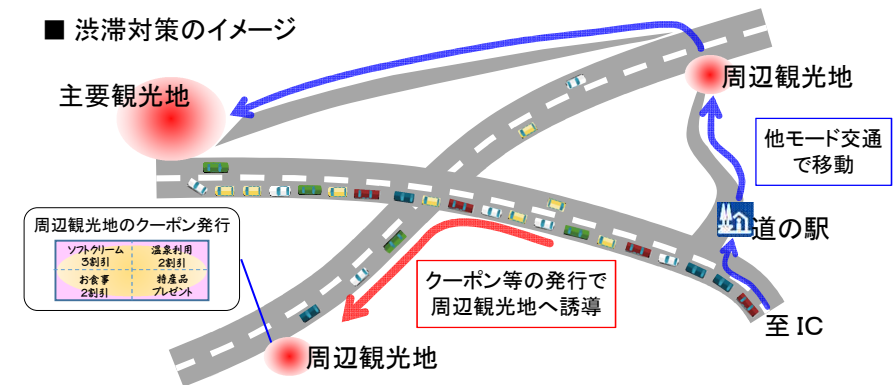
○地域協議会を活用し、観光エリア全体で交通をマネジメント

■検討体制のイメージ



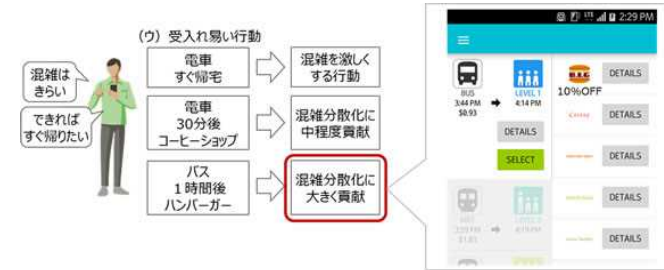
○地域の周遊促進の取組との連携や、他モード交通の活用等により、周辺観光地への立ち寄りを促し、特定の観光資源に集中する交通を分散

■渋滞対策のイメージ



<参考>人・交通の混雑緩和に向けた実証実験(シンガポール)

- AIを活用し、利用者の好みにあった最適な過ごし方を、スマートフォンのアプリで提供
- 交通割引や周辺飲食店でインセンティブを提供して行動を誘導



1時間後のバスとハンバーガーショップを提案

出典)シンガポールで人・交通の混雑を緩和する実証実験を開始(FUJITSU記者発表)

渋滞回避インセンティブの付与 駐車場空き容量の有効活用

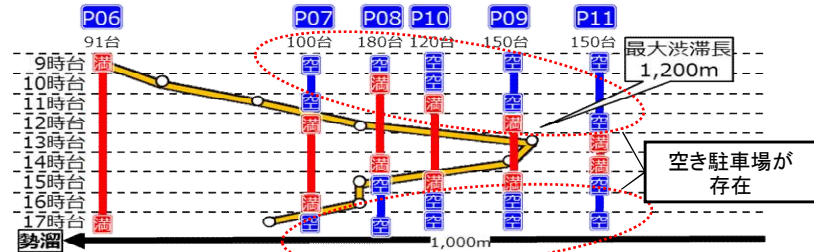
駐車場待ちによる渋滞

○観光周辺では、満車駐車場の広がりによって渋滞が延伸

■ 出雲大社周辺への進入経路と渋滞の状況



〔渋滞長と沿道の駐車場の満空状況(ルート1)〕



「事前予約」による交通需要の分散

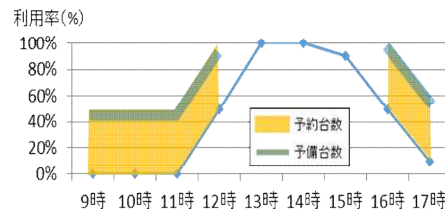
○予約により確実な駐車を可能とすることで、空き駐車場の利用を促し、非混雑時間帯へ分散

HPで事前予約(ID発行)

予約駐車場へ移動

駐車(ID照合)

■駐車場の利用状況と事前予約枠の考え方



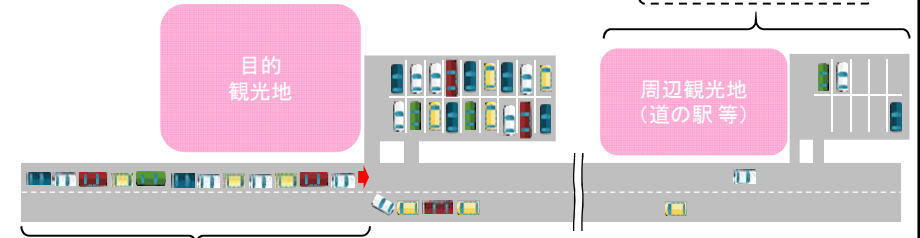
「空き待ち予約」による「待ち時間観光」の促進

○満車駐車場の入口での入庫待ちを抑制し、周辺観光地の空き容量を活用した「空き待ち予約」を導入することで、駐車場の空き待ち時間を「渋滞損失」から「周遊観光」へ転換

○インセンティブの付与や、駐車場料金の設定についても、諸外国の例も参考にしながら検討

■「空き待ち予約」のイメージ

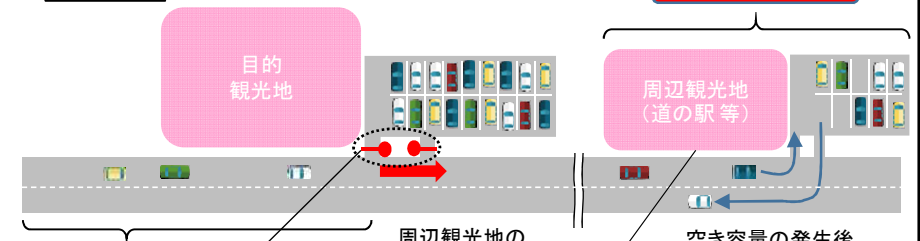
改善前



入庫待ちの車両の滞留により渋滞が発生

渋滞による時間損失

改善後



渋滞の解消

① 道の駅で予約を
② 予約
③ 待ち時間観光
④ 空き発生
⑤ 通知
⑥ ID確認

予約	待ち人数	備考
○○駐車場	30人	予約
△△駐車場	10人	予約
○△駐車場	5人	予約
×○駐車場	3人	予約
△×駐車場	8人	予約

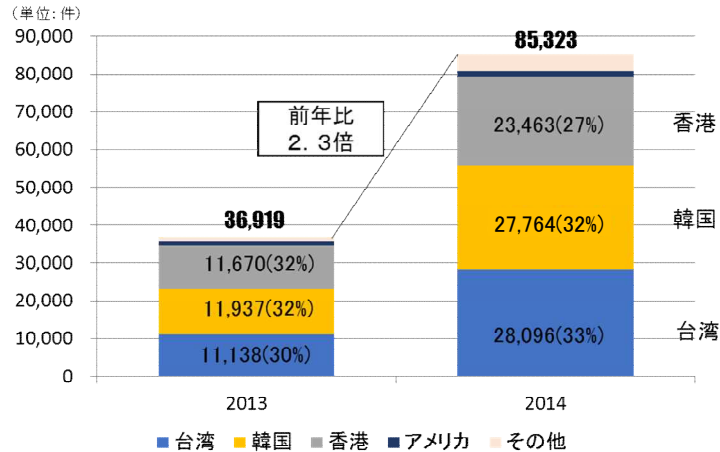
お待たせしました。
○〇駐車場へ向かってください。
ID: ●×▲

外国人観光客対策

外国人レンタカー利用者と事故

○外国人旅行者のレンタカー利用は増加傾向。

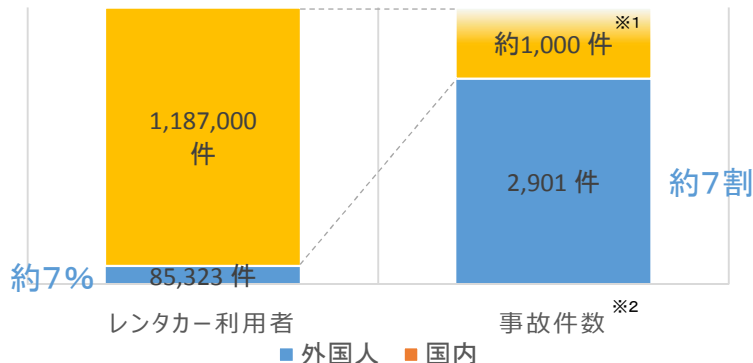
■沖縄における外国人レンタカーの利用状況



出典) 沖縄レンタカー協会提供データに基づき作成

○沖縄では外国人レンタカー利用者は、約7%にも関わらず事故件数の約7割が外国人

■沖縄における外国人レンタカーの利用状況



※1 データ未集計(レンタカー協会へのヒアリングに基づき整理)

※2 事故件数は、人身、物損を対象

出典) 沖縄レンタカー協会提供データに基づき作成

日本の交通施設、ルールの周知

○「道の駅」の機能や位置・マップコード、道路標識等を周知することで、適切な休憩や我が国の交通ルールを徹底し、事故の発生や、事故に伴う渋滞を削減

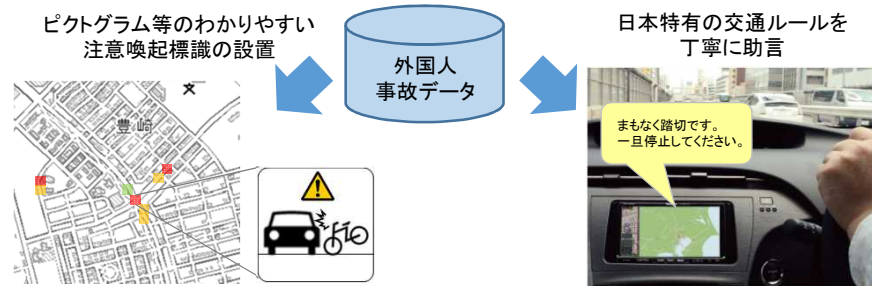
■北海道の「道の駅」パンフレット



事故多発区間における日本の交通への適応支援

○日本と異なる交通ルールに起因する事故に対し、注意喚起標識やカーナビなど、官民連携でドライバーを支援

■外国人旅行者の運転支援(イメージ)



今後の進め方(素案)

	短期的な取組(H28～H29年度)	中長期的な取組(H30年度～)
ラストワンマイル対策	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> 周辺道路ネットワークの速達性解析 最短時間経路の特定 </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; text-align: center;"> 天候等の関連情報による 精度向上 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; text-align: center;"> 観光地周辺の 渋滞予測公表 </div> </div>
エリア・マネジメント	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> 地域クーポンや他モード交通の活用 による交通分散(社会実験) </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; text-align: center;"> 地域戦略の策定 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; text-align: center;"> 観光エリアマネジメント の本格運用 </div> </div>
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> 事前予約システム(H28～社会実験) </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto; margin-top: 10px;"> 空き待ち予約システム(H29～社会実験) </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto; margin-bottom: 10px;"> 観光地周辺の駐車場 利用データの収集・蓄積 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> 官民連携による駐車場マネジメント体制の 構築・運用 </div>
外国人観光客対策	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> JNTOと連携したレンタカー利用上の 留意点の発信(H28年度) </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> ピクトグラム等による 安全支援 </div>
観光渋滞情報の蓄積・分析	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto; margin-bottom: 10px;"> 官民連携によるデータの収集体制の構築 (駐車場、観光行動) </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> 観光渋滞カルテの作成 (交通特性、駐車場利用特性等の整理・分析) </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto; margin-bottom: 10px;"> 観光渋滞の関連データの収集・蓄積 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> データ取得・蓄積を踏まえた 渋滞要因の特定 </div>