

平成29年3月2日  
自動車局 審査・リコール課

## 株式会社JVCケンウッドによる自主改善の実施について

株式会社JVCケンウッドから、後付け部品として販売したドライブレコーダーにおいて、不具合があることが判明したため、下記の通り自主改善を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

## 記

自主改善開始日	平成29年3月2日
不具合の内容	後付け用品として販売したカーナビゲーション連携ドライブレコーダーにおいて、ソフトウェアの不具合により、映像記録ファイルが、未来の日付や過去の日付で記録されることがある。 不具合により未来の日付で記録された際には、記録保存用SDカードに新しい映像が記録できない場合もある。
自主改善の内容	改善対象製品であることを確認し、ソフトウェアの更新を行う。
不具合件数	1件
事故の有無	なし
自動車使用者等に周知させるための措置	・(株)JVCケンウッドのホームページに自主改善情報を掲載する。 ・ダイハツ工業(株)のホームページに自主改善情報を掲載する。

対象の製品名	品番(型式)	自主改善対象製品の販売期間	自主改善対象数
ダイハツ工業(株) ドライブレコーダー	08671-K9008 (DRK-H67N)	平成28年11月1日～ 平成29年1月22日に販売されたもの	約1,700台
KENWOOD ドライブレコーダー	DRV-N520	平成28年11月1日～ 平成29年1月22日に販売されたもの	約600台
合計			約2,300台

## 【問い合わせ先】

株式会社JVCケンウッド カスタマーサポートセンター  
電話番号 0120-977-846 (フリーダイヤル)  
オープン時間: 9時30分～18時 (祝祭日を除く月曜から金曜日)  
ホームページアドレス . . . <http://www.kenwood.com/jp/>

## ダイハツお客様コールセンター

電話番号 0800-500-0182  
オープン時間: 9時～19時 (土、日、祝: 9時～17時)  
ホームページアドレス . . . <http://www.daihatsu.co.jp/>