

様式

平成〇年〇月〇日

国土交通大臣 殿

住 所

〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地

氏名又は名称

〇〇市観光協会 理事長 〇〇 〇〇

押印は不要です

平成29年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金
(地方での消費拡大に向けたインバウンド対応支援事業(観光案内所))要望書

平成29年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金(地方での消費拡大に向けたインバウンド対応支援事業(観光案内所))について、別紙のとおり関係書類を添えて要望します。

別紙1 外国人観光案内所の概要

補助対象事業者名 (一社)〇〇観光協会

案内所	
案内所名	〇〇ツーリストインフォメーションセンター
住所	東京都〇〇市〇〇町〇〇番地
開設(予定)日	平成27年4月1日
補助申請日現在の категория	カテゴリー I
認定申請中の категория	カテゴリー II

事業完了後における案内所の状況(予定)	
案内所の総職員数	5人
常時対応している窓口の職員数	2人
英語対応可能な職員の常駐	常駐している
観光案内表示(地図、看板)の設置	設置
パンフレット等情報設置ブース	設置
客溜まりのスペース	設置
観光案内する地域	東京都内全域

設置主体(補助対象事業者)	
設置主体名	(一社)〇〇観光協会
区分	民間事業者
住所	東京都〇〇市〇〇町〇〇番地
担当者名	観光 太郎
連絡先(電話番号・FAX番号)	電話(△△△)-△△△-△△△ FAX(△△△)-△△△-△△△
連絡先(メールアドレス)	△△@△△△.△△△.△△

別紙1-2 観光案内所の事業計画

【事業全体について(事業が複数年度にかかる場合)】

○目的・内容

近年増加傾向にある外国人旅行者の観光案内に対応するため、英語対応可能なスタッフを1人常駐させカテゴリーⅠからカテゴリーⅡにランクアップさせる。それに併せ、外国人専用カウンターの設置等、機能面の充実を図る。

○事業費及び内容

(税抜き、単位：円)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	総額
事業費		5,000,000			5,000,000
内容		デジタルサイネージの整備、無料公衆無線LAN環境の整備、改修工事、スタッフ研修			

【今年度の補助申請事業について】

○補助申請事業の目的・内容

増加傾向にある外国人旅行者への案内業務機能を充実させるため、外国人専用カウンターの設置及び観光情報コーナー拡張工事を行うとともに、無料公衆無線LAN・デジタルサイネージを導入する。

○平成29年度 事業の工程

工程	平成29年5月	6月	7月	8月	9月	10月
整備・改良						
デジタルサイネージの整備						
無料公衆無線LAN環境の整備						
スタッフ研修						

【添付資料】

- 設計図、図面等
- 観光案内所の場所がわかる地図等
- 補助対象の概要がわかる資料
- 算出基礎となる見積書(複数事業者からの見積書をご用意ください)
- 地方公共団体等の補助(予定)額等を確認できる資料(例:地方公共団体からの交付決定書、予算書)

別紙2 事業計画

補助対象事業者名 (一社)C

補助対象経費ごとに、具体的な実施目的・内容を記載してください。

補助対象経費の内訳等の詳細を記載願います。

申請者と国の負担額をそれぞれ記載してください。

補助対象外経費を含めた事業費用の総額を記載してください。

見積書の該当箇所をお示し願います。

(税抜き、単位：円)

補助対象事業	補助対象事業の目的・内容	補助対象設備	補助対象事業の着手及び完了予定日	費用総額		補助対象経費	補助金額	備考		
				国	申請者					
1	外国人観光案内所の整備・改良に要する経費	外国人旅行者に対する案内業務機能向上のため	・外国人専用カウンターの設置工事 ・観光情報コーナー拡張工事	着手予定日 H29.5.1 完了予定日 H29.8.31	5,000,000	1,666,666	3,333,334	5,000,000	3,333,334	※見積書No.1に該当
2	無料公衆無線LAN環境の整備に要する経費	外国人旅行者に対する案内業務機能向上のため	・無線LAN機器購入費 ・設置、取付経費	着手予定日 H29.8.1 完了予定日 H29.8.31	6,000,000	2,000,000	4,000,000	6,000,000	2,000,000	※見積書No.2に該当
3	デジタルサイネージに要する経費	外国人旅行者に対する案内業務機能向上のため	・デジタルサイネージ購入(2台) ・設置取付費用	着手予定日 H29.8.1 完了予定日 H29.8.31	6,000,000	2,000,000	4,000,000	6,000,000	2,000,000	※見積書No.2に該当
4	スタッフ研修に要する経費	外国人旅行者に対する接客機能向上のため	・語学研修(英語、3日間×3名)	着手予定日 H29.7.1 完了予定日 H29.7.3	4,000,000	1,333,333	2,666,667	4,000,000	1,333,333	※見積書No.3に該当
計					21,000,000	21,000,000	8,666,667			

別紙3 案内標識デザイン

補助対象事業者名 (一社)〇〇観光協会

複数の案内標識を設置する作成する場合は、それぞれ作成してください。

項目	内容
整備する案内標識の種類	ア) 観光案内所の場所を誘導する看板等
表記する言語	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
設置箇所	〇〇ツーリストインフォメーションセンター周辺
デザイン案	

別紙4 無料公衆無線LAN環境概要

補助対象事業者名 (一社)〇〇観光協会

項目	該当	内容
認証方式	○	ア)SMS(ショートメッセージ)・電話番号を利用した認証方式
		イ)SNSアカウントを利用した認証方式 及び ウ)利用していることの確認を含めたメール認証方式の併用方式
		上記以外(備考欄に詳細を記入)
共通シンボルマーク 「Japan.Free Wi-Fi」の掲出		掲出する ・ 掲出しない
備考		<div data-bbox="817 723 1161 943" style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block;"> <p>共通シンボルマークを掲出していただくことが必須となります。</p> </div>

別紙5 ホームページ等コンテンツ概要

補助対象事業者名 (一社)〇〇観光協会

複数の情報発信媒体のコンテンツを作成する場合は、それぞれ作成してください。

情報発信媒体		ホームページ ・ その他(<u>デジタルサイネージ</u>)	
情報の種別		具体的内容	言語
観光情報	【現状】		
	【事業実施後】	<ul style="list-style-type: none"> ・〇〇市で実施されるイベント情報 ・〇〇城インフォメーションセンターで実施されるイベント情報 	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
交通機関情報	【現状】		
	【事業実施後】	<ul style="list-style-type: none"> ・△△鉄道時刻表 ・□□バス時刻表 	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
災害情報	【現状】		
	【事業実施後】	<ul style="list-style-type: none"> ・地震に関する情報 ・大雨等天候に係る警報情報 	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

別紙6 研修概要

補助対象事業者名 (一社)〇〇観光協会

項目		内容
研修名		多言語対応向上研修
研修の種類		多言語研修
目的		案内所職員の英語対応能力の向上を目的とする
参加人数		3人
研修計画	【日程】	7月1日～3日
	【講師】	〇〇 〇〇
	【研修内容】	7/1 英語対応能力向上に関する講義 7/2 同上 7/3 外国人観光客に対する接遇の実地研修
	【期待される効果】	英語対応能力が向上することで、より外国人旅行者に対する、質の高い観光案内を提供することができる。
研修にかかる費用の詳細等 (見積書等添付でも可)		研修参加費 210,000円(70,000円×3人) テキスト代 30,000円(3人分)

外観写真(新設の場合は、パース図等)

写真又はパース図等を貼付してください
【必須】
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。

内観写真(新設の場合はパース図等)

写真又はパース図等を添付してください
【必須】
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。

写真を添付してください
【施設改修等を実施する場合のみ】
例)改修工事を施工する箇所
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。