

第2回公共交通分野における
オープンデータ推進に関する検討会資料

 **ジョルダン**
乗換案内サービスについて

2017年3月31日

ジョルダン株式会社

- 代表取締役社長 佐藤 俊和
- 設立 1979年12月
- 住所 東京都新宿区新宿2-5-10
- 主要製品 乗換案内

■乗換案内沿革

★1994年3月

「東京乗換案内 for Windows3.1」

12月

「乗換案内全国版 for Windows3.1」

1995年8月

「乗換案内 for M a c」

11月

「乗換案内全国版 for Windows95」

1996年4月

PCソフト「乗換案内時刻表対応版」

ウェブ版「乗換案内時刻表対応版」公開

1997年4月

法人向け「乗換案内イントラ版」

★1998年12月

PCソフト「乗換案内時刻表対応版」
(全国全駅時刻表収録)

1998年12月

モバイル版無料サービス「乗換案内」skyWeb

1999年12月

モバイル版無料サービス「乗換案内」J-skyWeb

★2000年3月

モバイル版無料サービス「乗換案内」i-mode

11月

モバイル版無料サービス「乗換案内」Ezweb

携帯電話のサービスへいち早く参入をして各キャリアの交通情報ジャンルにおいて、ランキングは不動の1位となる。

★2003年4月

モバイル版有料サービス「乗換案内 NEXT」開始

2006年11月

自転車・歩行ルート検索「乗換案内道路ナビ」

★2008年12月

iPhoneアプリ「乗換案内」

2009年9月

androidアプリ「乗換案内」

2010年1月

iPhone有料アプリ「乗換案内 Plus」

2011年3月

android有料アプリ「乗換案内」

11月

スマートフォンサイト「乗換案内 NEXT」

海外渡航者向け経路検索サービス「海外地下鉄案内」

2012年5月

訪日旅行者向けiPhoneアプリ「Japan Transit Planner“Norikae Annai”」

2013年11月

法人向け多言語経路検索API「乗換案内Biz API」

2014年11月

多言語経路検索アプリ「乗換案内VISIT」開発

2015年4月

羽田空港国際線からの経路検索「TIAT ROUTE MASTER」サービス開始

2016年3月

公共交通事業者向けパッケージソリューション「MovEasy」提供を開始

◆バス会社、自治体

・観光客向けPC、スマートフォン交通案内ウェブサイト『山と水と光の廻廊

・箱根登山バス ・阪急バス ・瀬戸内国際芸術祭アプリ

2016年4月

Android端末向け地図アプリケーション「東京行き案内」を提供開始

2016年5月

PC・スマホWebサイト向け多言語サービス「Japan Transit Planner」提供開始

全国  の鉄道  航空  の経路検索、時刻表検索ができるサービス。スマートフォン  や PCサイト  モバイルサイト  などのインターネットデバイスを基盤に、人々  の移動  をサポート  する生活密着型のサービスを提供しています。



スマートフォン版アプリ



スマートフォン版サイト



PCサイト

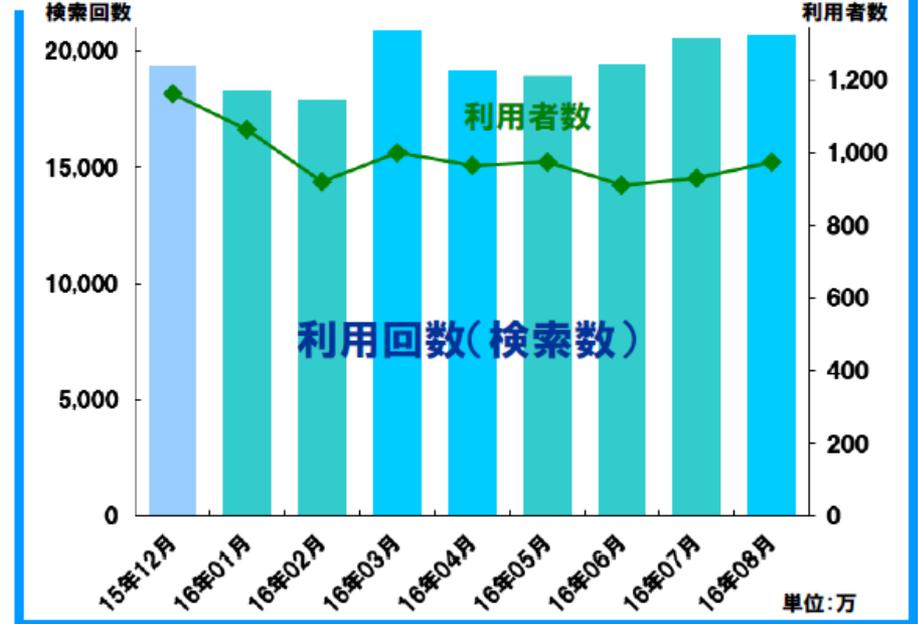


モバイルサイト

●利用者(UU)数 約1,000万人/月

●経路検索回数 約1億9,000万回/月

●利用者・検索回数推移



・利用者(UU数)、検索回数:2016年8月調査

時刻表データ・運行情報データは外部からの購入
その他のデータは自社取材により収集・作成

静的
データ

駅・路線・運転系統データ

自社取材による作成

運賃データ

自社取材によるデータ作成、自社での運賃計算エンジン開発

時刻表データ

時刻表提供元から購入・ライセンス許諾を受け使用

JR・第三セクター：交通新聞社

私鉄：JTBPублиッシング

(一部は事業者から直接購入のケースもあり)

多言語データ

自社および協力翻訳会社による作成

動的
データ

鉄道運行情報データ

JR東日本アイステーションズおよびレスキューナウから購入

遅延・混雑状況投稿データ (ジョルダンライブ!)

自社サービスユーザーからの投稿

情報収集、統一されていない提供資料と頻繁な改正への対応

「バス路線検索」は、ジョルダン「乗換案内」のカルチャーである「徹底することが重要」という思想から2002年バス時刻表を網羅することを決定。

2002年3月【都バス23区】対応を皮切りに、2017年の3月23時点で、民間の路線バスとコミュニティバス併せて612社、23550系統を対応。JR・私鉄・地下鉄の全国全ての時刻表に加えて、バスをサポートすることで、現在、首都圏・大都市圏から全国、地方観光地へ「どこからでもどこへでも」を目指しています。

○路線バスサポート対応数 **612**
(路線バス330社、コミュニティバス282自治体)
23550系統数、182951停留所

※中国語(簡・繁)、ローマ字、韓国語の翻訳データ順次対応中

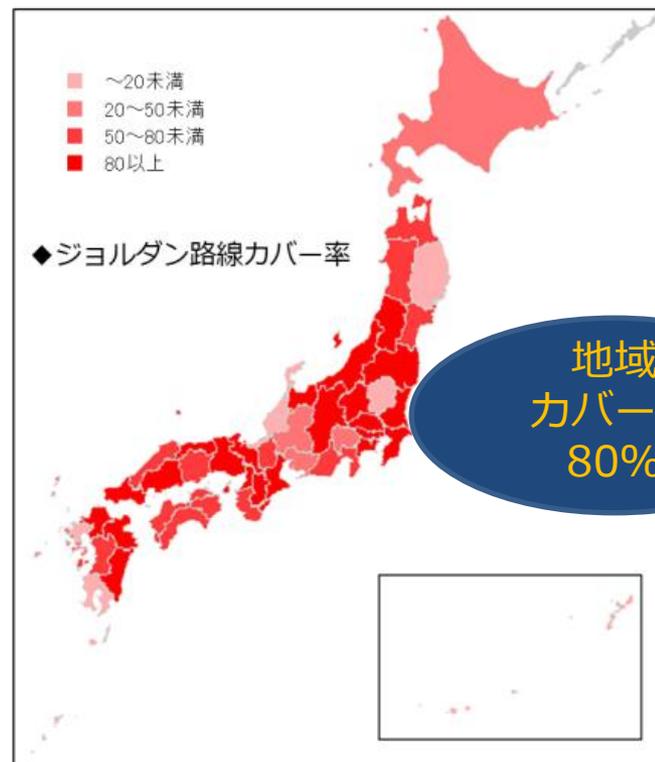
◇その他データ

・高速バス (1104系統、5096停留所)

※中国語(簡・繁)、ローマ字、韓国語の翻訳データ作成済

- ・空港連絡バス (369系統、2157停留所)、
- ・深夜バス (67系統、1092停留所)
- ・航路 (421系統、636停留所)
- ・空路 (ほぼ全部)

(2017年の3月23日時点)



「Japan Transit Planner」 iOS/Android向けアプリ

英語・中国語（簡体・繁体）・韓国語に対応
OSの言語設定に応じ自動的に必要な言語で案内

docomo 4G 10:31 85%

Search Result

Haneda-Airport International Terminal(Keikyu) to Asakusa
羽田空港国際線ターミナル - 浅草
Mar 26, 2017 Depart at 10:30

1 2 3 4 5 6

Time 35 min
Fare 614 yen
Transfer 0 time

10:34 Haneda-Airport International Terminal(Keikyu)
羽田空港国際線ターミナル
Platform 2

Keikyu-Kuko Line Rapid-Limited Express (For Imbanihon-Idai)
京急空港線快特(印旛日本医大行)

Time 5 min
IC 614 yen
Position The Car No.1,7

10:39 Keikyu-Kamata
京急蒲田

Remain on board

10:39 Keikyu-Kamata
京急蒲田
Platform 4

Keikyu Line Rapid-Limited Express (For Imbanihon-Idai)
京急本線快特(印旛日本医大行)

Time 10 min

docomo 4G 오전 10:23 91%

검색 결과

나리타공항 ~ 가와구치코
成田空港 - 河口湖
2017. 3. 26. 오전 9:14 출발

1 2 3 4 5

시간 3 시간 28 분
요금 7,444 엔
환승 0회

9:15 나리타공항
成田空港

나리타 익스프레스 8호 (가와구치코행)
成田エクスプレス8号(河口湖行)

시간 3 시간 28 분
IC 4,164 엔 지정석: 3,280 엔
승차 위치

~ 11 역

12:43 가와구치코
河口湖

티켓 이용 운임 표시 (7,440 엔)

이 경로 송신

호텔 검색

docomo 4G 上午10:26 88%

新宿 中央線 方面高尾 (東京)
新宿 中央線 高尾 (東京) 方面

平日 週六 假日

10:00

10:30 甲斐路 103號
かいじ 103号
本站始発
前往 甲府
甲府行

10:31 中央線 快速
中央線快速
前往 武蔵小金井
武蔵小金井行

10:35 中央線 中央線特快
中央線中央特快
前往 高尾 (東京)
高尾 (東京) 行

10:37 中央線 快速
中央線快速
前往 青梅
青梅行

10:43 中央線 快速
中央線快速
前往 八王子
八王子行

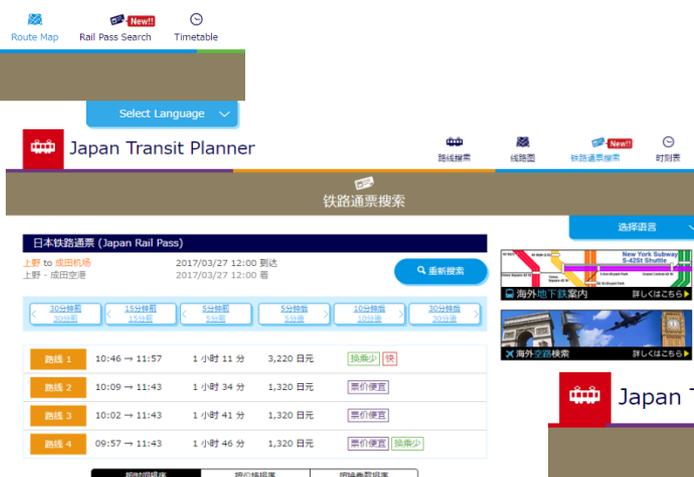
10:47 成田快線 8號
成田エクスプレス 8号
前往 河口湖
河口湖行

10:49 中央線 快速
中央線快速
前往 青梅
青梅行

2017年3月26日 星期日

「Japan Transit Planner」 Web版

多言語対応の路線図や、JapanRailPass, TokyoSubwayTicket利用の検索にも対応。路線バスも23区内を網羅し、順次拡大中



羽田空港「HND RouteMaster」

- 空港発着の経路を多言語で案内（鉄道/バスの多言語検索）
- ホテル、観光地、国際会議場など、ドアto ドアの移動をサポート
- バリアフリー案内対応済み

「Moveasy」 交通事業者様向けソリューション

より多くの「地域住民」に公共交通の利用を促し、さらには「訪日客を含む観光客」を、運行エリアに訪問及び移動しやすく

【事例】南海りんかいバス様

Search Top Page

Information 正常に運行しております(The bus service)

Make the timetable revision in Hashimoto area

From ▼ Atago-Mae History ▼

Replacement

To ▼ Daienin History ▼

Specified date and time ▶ Specifying the current time

Dec. ▼ 12, ▼ 2016 ▼ Calendar 31

11: ▼ 27 ▼

Departure Arrival First Bus Last Bus

Search Option

Sort Walk Speed

Fast-way ▼ Normal ▼

Search

Route search Results

From : Daimon[Nankai Rinkai Bus]
To : Nishimuroin
Time : 12/12/2016 Mon. 11:25 AM Departure

Before +Back to initial results+ After

BEST (F)(E)(L)

Dep.11:37 AM
Arr.*11:47 AM

Time required / 10min.
Change trains / 0
Total Amount / 220yen
Distance / 2.30km

11:37 AM Daimon Stand > Timetable >

Passing Time ^

Nankai Rinkai Bus
31 Senju Daimon Line(for Koyasan Sta.)
Fare / 220yen

11:38 Benten-Mae
11:39 Atago-Mae
11:40 Kondo-Mae
11:41 Reihokan-Mae
11:42 Kongobuji-Mae
11:43 Senjuin-Bashi(W)
11:44 Koyakeisatu-Mae
11:45 Namikirifudo-Mae

11:46 AM Isshin-Guchi Stand > Timetable >

*11:46 AM Isshin-Guchi Stand > Timetable >

Walk Walk 1min.

*11:47 AM Nishimuroin Map >

(F)(E)(L)

Dep.12:02 PM
Arr.*12:36 PM

Time required / 34min.
Change trains / 1
Total Amount / 310yen
Distance / 2.30km

「Jorudan Style」自治体連携まちづくりクラウドサービス

各自治体の公共施設・観光施設・防災情報・イベント情報などと、ジョルダンの交通情報を組み合わせて、地図上での表示や公共交通機関を使った経路検索機能を提供

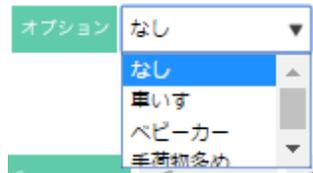
【事例】アキタノNAVI



※函館市・青森県・神戸市などでも同様のサービスを自治体と連携し提供

羽田空港「HND RouteMaster」例

■ 検索オプション選択



《第1経路比較》

左「オプション なし」、右「オプション 車いす」の場合、同時刻で検索した場合、到着までの時間がかかる場合でも、直通で行ける乗換がないルートを表示。

出発地：羽田空港国際線ターミナル
 到着地：東京スカイツリー
 時刻：2017/03/27 10:00 出発
 オプション：なし 歩く後さ 普通

アイコン説明 >
 重いすて利用の方へ >

10:02発-10:48着 / 46分
 乗換え / 1
 1 ICカード / 699円
 1 切符 / 710円

10:02 [2番線] 羽田空港国際線ビル

10:17 浜松町

10:27 [2番線] 大門 (東京)

10:42 押上

10:42 押上

10:48 東京スカイツリー

出発地：羽田空港国際線ターミナル
 到着地：東京スカイツリー
 時刻：2017/03/27 10:00 出発
 オプション：車いす 歩く後さ 普通

アイコン説明 >
 重いすて利用の方へ >

10:01発-11:02着 / 1時間1分
 乗換え / 0
 1 ICカード / 614円
 1 切符 / 620円

10:01 [2番線] 羽田空港国際線ターミナル

10:02 [4番線] 京急蒲田

10:09 京急蒲田 <<直通>>

10:22 [4番線] 京急本線工アポト急行(青緑行)

10:23 京急寺

10:42 押上

10:42 押上

11:02 東京スカイツリー

羽田空港「HND RouteMaster」 バリアフリー検索

【オプションなし】

10:00発-10:27着 / 27分
乗換え / 1
I Cカード / 540円
切符 / 550円

1 早 楽 安
車いす 点字 視覚

10:00 羽田空港国際線ターミナル

10:08 京急蒲田

10:09 京急蒲田

10:19 品川

10:24 品川

10:27 大崎

乗換え 5分

乗換時間に5分掛かることを考慮した案内提供

【車いす】

10:00発-10:37着 / 37分
乗換え / 1
I Cカード / 540円
切符 / 550円

1 早 楽 安
車いす 点字 視覚

10:00 羽田空港国際線ターミナル

10:08 京急蒲田

10:09 京急蒲田

10:19 品川

10:35 品川

10:37 大崎

乗換え 16分

乗換時間に16分掛かることを考慮した案内提供

【ベビーカー】

10:00発-10:29着 / 29分
乗換え / 1
I Cカード / 540円
切符 / 550円

1 早 楽 安
車いす 点字 視覚

10:00 羽田空港国際線ターミナル

10:08 京急蒲田

10:09 京急蒲田

10:19 品川

10:27 品川

10:29 大崎

乗換え 8分

乗換時間に8分掛かることを考慮した案内提供

ユニバーサルデザインを考慮して、多言語化、そして、羽田空港からの経路検索において実装している「車いす」「ベビーカー」「手荷物多め」での検索モードに関して、移動者によりスムーズでわかりやすい駅での乗継を実現していきたいと考えています。

バリアフリーな乗継を案内するための情報を集め、異なる交通事業者を繋ぐ案内図の作成が必要と考えています。

2020東京オリンピック・パラリンピックに向け、 経路案内＋乗継案内を実現

1. ホームからホームへの移動を案内するための情報の収集

- エレベーター・車いす用階段昇降機等、スロープの位置情報
- 利用時間制限

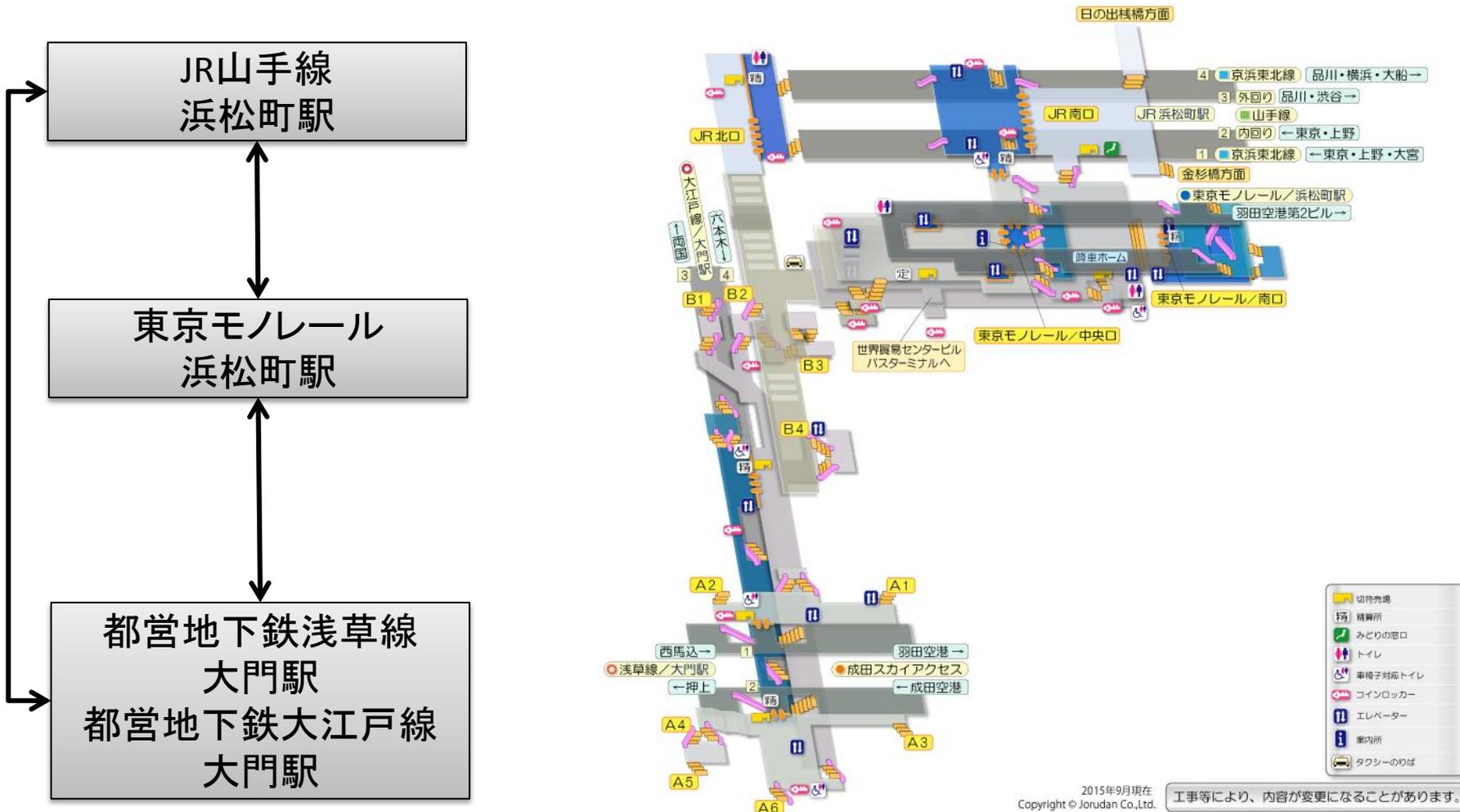
など駅構内を移動して乗継に必要な情報データの整備を行います。

2. ユニバーサルデザインによる経路案内

駅構内の設備と移動方法を算出することにより、乗換困難な駅の判別が可能となり、車いす等の検索結果の精度向上に繋がります。

乗換案内 駅構内図例 浜松町・大門駅

下記駅構内図は、現在乗換案内に掲載をしている構内図となり、より見やすくわかりやすくしていくために駅内のデータを強化していきたいと考えています。



2015年9月現在
Copyright © Jorudan Co.,Ltd.

工事等により、内容が変更になることがあります。