

「トラック予約受付システム」の 導入事例

平成29年4月

国土交通省物流審議官部門

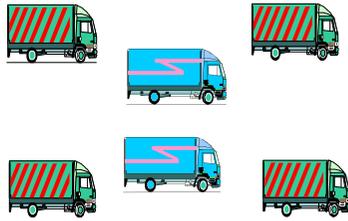
1. 「トラック予約受付システム」による効率化のイメージ……………1
2. 物流総合効率化法における「トラック予約受付システム」の要件・2
3. 物流総合効率化法の認定事業者の導入事例
 - 川西倉庫株式会社(六甲物流センター)……………3
4. (参考)認定事業者以外の導入事例
 - 川崎陸送株式会社(関東営業所)……………5

1. 「トラック予約受付システム」による効率化の事例(イメージ) 国土交通省

A社によるトラック予約受付システムの取組

予約システム導入前

早く並んで早い順番
を取りたい・・・



列が長くなるかもしれないから、間に合わないかもしれない・・・

並んでいる順番で荷役するので事前に貨物を降ろす順番が分からない・・・

物流拠点



**順番待ちによる渋滞
・待ち時間が発生**

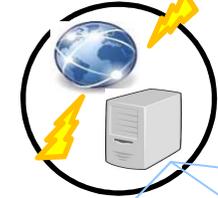
(受付順)	1	2	3	4	5	6	7	...
6:00								
7:00								
8:00								
9:00								
10:00								
11:00								
12:00								
13:00								
14:00								

• 受付順で処理されるため、多くは受付開始と同時に車両が集中
• 8割超の車両が待機時間1時間超え

1台あたり平均待機時間: 83分
倉庫の1時間あたり取扱貨物数: 659個

予約システム導入後

インターネット



状況表示

A社の次はB社の荷役になるので、準備をしておこう

物流拠点



予約の11時まで別の作業をしよう

待ち時間が減り、効率化

(受付順)	1	2	3	4	5
6:00					
6:50					
7:40					
8:30					
9:20					
10:10					
11:00					
11:50					
12:40					

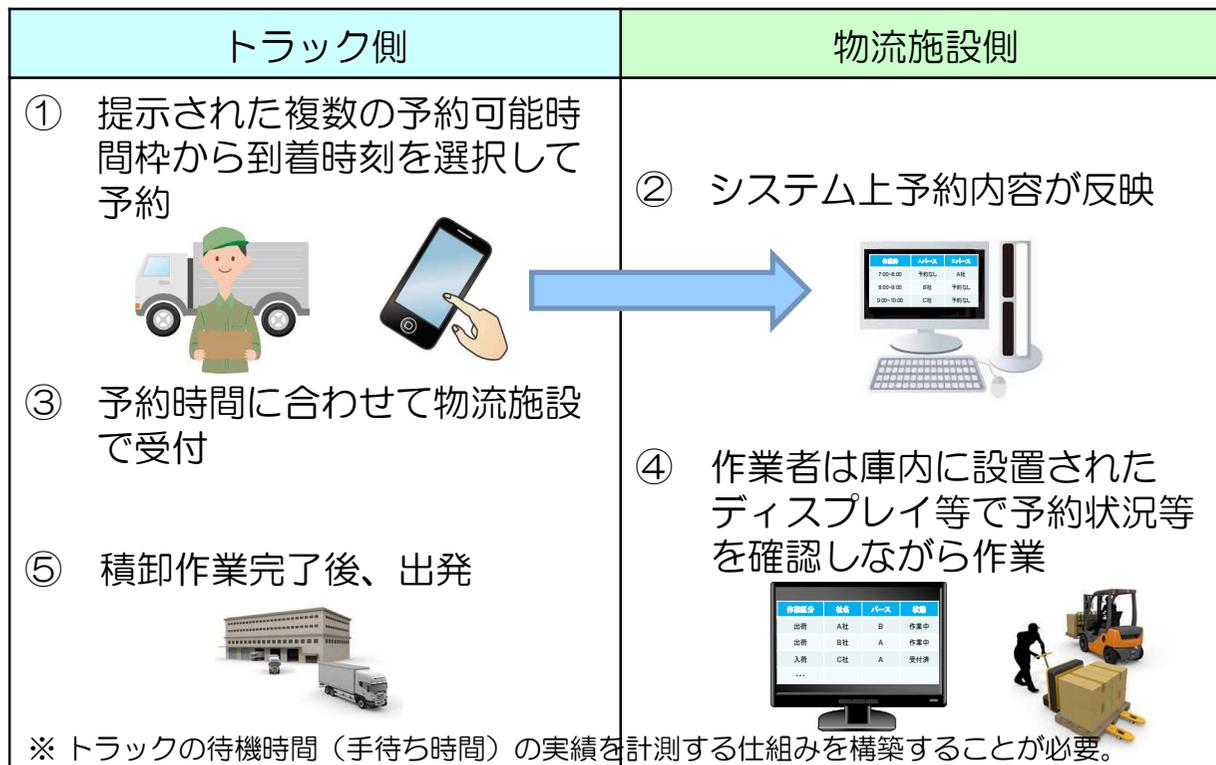
予約対応の場合、到着車両が分散化され、待機時間1時間超の車両の待機時間が1時間以内に収まった。

1台あたり平均待機時間: 24分(約70%削減)
倉庫の1時間あたり取扱貨物数: 833個(約20%増加)

2. 物流総合効率化法における「トラック予約受付システム」の要件 国土交通省

トラック予約受付システムとは？

⇒ トラックドライバー等が、**倉庫への到着時刻**をスマートフォン等の携帯端末から**事前に予約**することができるシステム



導入のメリット

【トラック事業者側】

- 物流施設の前での積卸の順番待ちが不要
 - ⇒ **トラックの稼働率上昇**
 - ⇒ **ドライバー労働環境の改善**

【倉庫業者側】

- トラックの到着時刻に合わせた庫内作業計画や人員配置の調整が可能
 - ⇒ **倉庫内の作業効率改善**
 - ⇒ **良好な周辺環境確保**

物流総合効率化法における「トラック予約受付システム」の要件

- ① トラック事業者又はトラック運転手等が、トラックの特定流通業務施設への到着予定時刻を、電子的な方法により事前に予約することができるシステムであること
- ② 到着予定時刻に係る情報について、到着時刻表示装置を通じて施設内に表示するシステムであること
- ③ 到着予定時刻に係る情報を表示する装置については、映像面の最大径が38cm（15インチ）以上の表示器又は特定流通業務施設内の作業に従事する者の携帯用の表示器を有すること
- ④ 日常的に当該施設に出入りする主要なトラック会社が利用するものであること

3. 物流総合効率化法の認定事業者の導入事例(川西倉庫(株)) 国土交通省

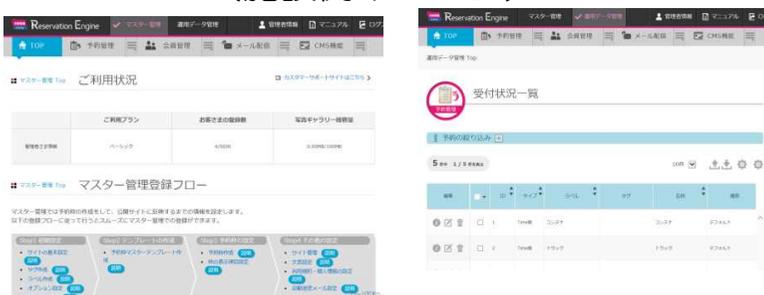
(導入施設)



(予約者側イメージ)

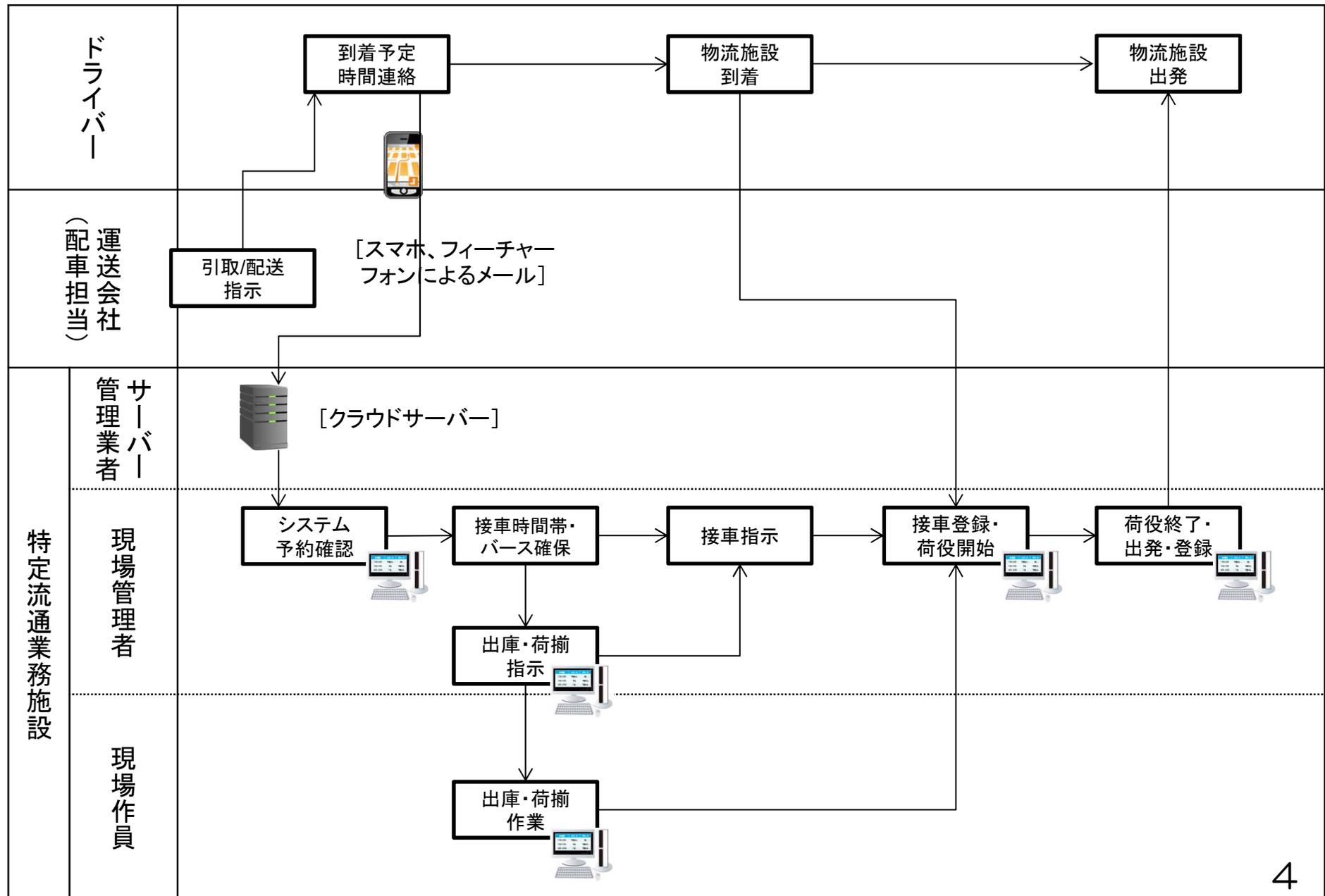


(施設側イメージ)



施設整備者の名称	川西倉庫株式会社	
システム導入施設の名称	六甲物流センター	
システム導入施設の所在地	兵庫県神戸市東灘区	
社会資本等との位置関係	阪神高速5号湾岸線 六甲アイランド北ICから1.0km	
物流施設の形態	普通倉庫	
物流施設の規模(階数)	7,373m ² (2階建)	
取扱貨物	食品	
認定年月日	平成28年12月	
トラック予約受付システムの概要	自社開発・既成の別	自社開発
	システム構成	クラウド型
	システムの概要(予約方法等)	<ul style="list-style-type: none"> ①予約可能時間の提示 [施設] 専用ウェブサイトを開設し、予約可能時間を提示 ②到着時刻の予約 [運送会社] 専用ウェブサイトから物流施設へのトラックの到着時刻を予約 ③入出庫の準備 [施設] トラックの到着予定時刻情報に基づき庫内で荷役準備

3. 物流総合効率化法の認定事業者の導入事例(川西倉庫(株))【フロー図】 国土交通省



4. (参考) 認定事業者以外の導入事例 (川崎陸送 (株) 国土交通省)

(導入施設)



(予約者側イメージ)



(施設側イメージ)

運送会社名	車番	車種名	積込車種	区分	バス	区別	積込	予約	優先	備考
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00
トヨタ自動車	30	トラック	トラック	入	00	00	00	00	00	00



施設整備者の名称		川崎陸送株式会社
システム導入施設の名称		関東営業所
システム導入施設の所在地		埼玉県坂戸市千代田
社会資本等との位置関係		関越自動車道鶴ヶ島ICから2km
物流施設の形態		定温 (冷蔵) 倉庫
物流施設の規模 (階数)		12,900m ² (2階建)
取扱貨物		加工食品
開設年月日		昭和54年4月
トラック予約受付システムの概要	自社開発・既成の別	自社開発
	システム構成	クラウド型
	システムの概要 (予約方法等)	
	<ol style="list-style-type: none"> 予約可能時間の提示 [施設] 倉庫事務員による専用Webサイトでの予約可能時間枠の生成及び開示 到着時刻の予約 [乗務員] 乗務員によるスマホAndoridアプリでの入場時刻の予約 入出庫の準備 [施設] トラックの到着予定時刻情報に基づき、翌日の庫内作業計画を行い、従業員のシフト管理と荷役準備 入場予約 [乗務員] 乗務員による入場予約No. (QRコードでも可能) でのカンタン受付 	

4. (参考) 認定事業者以外の導入事例 (川崎陸送 (株)) 【フロー図】

