

運輸事業の安全に関するシンポジウム2016

～運輸安全マネジメント制度導入後10年の効果～



2016年10月24日



1. はじめに
2. 安全管理体制
3. 運輸安全マネジメント評価の振り返り
4. 主な安全管理活動
 - ①社員とのコミュニケーションの取り組み
 - ②同業他社での問題への対応
 - ③過去の事故から学ぶ(事故情報展示室)
5. これからの西武鉄道の安全

1. はじめに

*会社概要

*当社の「安全に関する基本方針」



会社概要

- ▶ 設 立 1912年(明治45年) 5月7日
- ▶ 売 上 高 1, 425億円(2015年度)
輸送人員: 6億4, 269万人・1日平均175万人(2015年度)
運輸収入: 2億6, 495万円(2015年度1日平均)
- ▶ 従業員数 3,621人(2015年度末)
- ▶ 営業キロ数 176. 6Km
- ▶ 駅 数 92駅
- ▶ 在籍車両数 1, 272両(2015年度末・旅客のみ)
- ▶ 事業内容 鉄道業・沿線観光事業・不動産事業





```
graph TD; A[取締役会] --> B[社長]; B --> C[監査・内部統制部長]; B --> D[安全統括管理者]; B --> E[人事部長]; D -.- E; D --> F[管理者]; D --> G[電気施設管理者]; D --> H[工務施設管理者]; D --> I[建設施設管理者]; D --> J[車両管理者]; D --> K[安全推進部長]; D --> L[計画管理部長]; F --> M[指導管理者]; J --> N[乗務員指導管理者];
```

The organizational chart for the Safety Management Division (安全管理部) is structured as follows:

- 取締役会** (Board of Directors) is at the top.
- 社長** (President) reports to the Board of Directors.
- Reporting to the President are:
 - 監査・内部統制部長** (Director of Audit and Internal Control)
 - 安全統括管理者** (Safety Overall Manager)
 - 人事部長** (Director of Human Resources)
- A dashed line connects the **安全統括管理者** and the **人事部長**.
- Reporting to the **安全統括管理者** are:
 - 管理者** (Manager)
 - 電気施設管理者** (Electrical Facility Manager)
 - 工務施設管理者** (Civil Engineering Facility Manager)
 - 建設施設管理者** (Construction Facility Manager)
 - 車両管理者** (Vehicle Manager)
 - 安全推進部長** (Director of Safety Promotion)
 - 計画管理部長** (Director of Planning Management)
- Reporting to the **管理者** is the **指導管理者** (Supervisor).
- Reporting to the **車両管理者** is the **乗務員指導管理者** (Crew Supervisor).

安全に関する基本方針

2 (

(

安全方針

地域・社会の発展や環境の保全に貢献し、安全で安定した輸送と快適なサービスを提供すべく、誠実に事業に取り組みます。

1. 常に一人ひとりが安全最優先意識を持って、事業・サービスを推進します。
2. 常に法令・規則を守り、誠実に職務を遂行します。
3. 常にコミュニケーションを図り、風通しの良い職場環境を構築します。
4. 常に安全管理体制をチェックし、その向上に努めます。

安全スローガン

責任事故・インシデント「0(ゼロ)」



教育



3. 運輸安全マネジメント評価の振り返り

2007年（H19） 7月26日・27日 第1回 運輸安全マネジメント評価

2008年（H20） 7月24日・25日 第2回 運輸安全マネジメント評価

2009年（H21） 7月30日・31日 第3回 運輸安全マネジメント評価

延長（中間報告にて）

2011年（H23） 7月26日・27日 第4回 運輸安全マネジメント評価

2012年（H24） 12月5日・6日 第5回 運輸安全マネジメント評価

延長（中間報告にて）

2014年（H26） 12月8日・9日 第6回 運輸安全マネジメント評価

延長（中間報告にて）

西武鉄道

2007年（H19） 7月26日・27日 第1回 運輸安全マネジメント評価

○評価いただいた事項

- ①経営トップの強いリーダーシップによる安全管理体制の維持・向上と安全風土構築への積極的関与
- ②安全重点施策の達成度の検証、見直しの仕組み
- ③各種会議、現場巡回等を通じた現場との双方向コミュニケーションの確保
- ④重大事故等対応訓練の反省点を次回訓練に反映させる取り組み。

○更なる取り組みを講じることを検討する事項

- ①経営トップのコミットメントの継続
- ②経営管理部門に対する教育・訓練の仕組みの確立

西武鉄道

○評価いただいた事項

- ①経営トップが自責を認識し、更なる安全への追求、**全社一体となった安全管理体制**の強化への努力
- ②アンケートを実施し、安全意識の現状把握と見直しを行い、更なる安全管理体制の**盤石な環境整備**
- ③**全現業職場との意見交換**の実施により「安全の取組効果向上」
- ④**特別鉄道安全監査**の実施等、他社での事例を自社への検証
- ⑤マネジメントレビューの**中間総括**を実施し、**見直し改善の機会を増やす**ことにより取組の充実を図っている

○更なる取り組みを講じることを検討する事項

- ①安全重点施策の達成に向け、**各現業においてもPDCAサイクルを回す**仕組みの**深度化**

10年間の運輸安全マネジメント評価の推移

○評価いただいた事項

- ①**経営トップのリーダーシップ**による積極的関与
10年後 ⇒ **全社一体**となった管理体制の強化
- ②安全重点施策の**達成度の検証**、**見直し**の仕組み
10年後 ⇒ 安全管理体制の盤石な**環境整備**
- ③各種会議、現場巡回での**現場との双方向コミュニケーション**の確保
10年後 ⇒ 意見交換実施による「**安全の取組効果向上**」



4. 主な安全管理活動

安全意識への取り組み

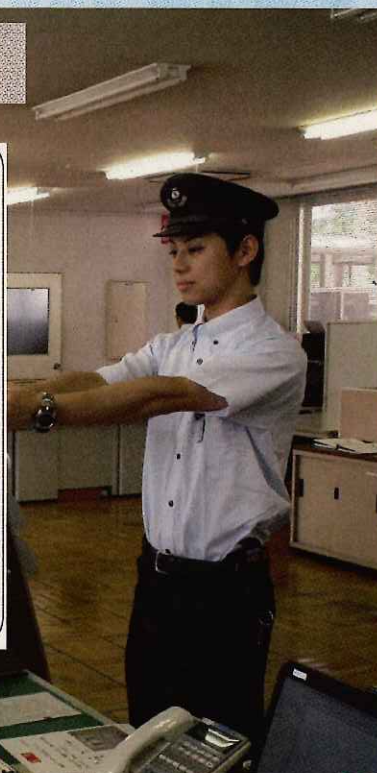
安全方針

地域・社会の発展や環境の保全に貢献し、安全で安定した輸送と快適なサービスを提供すべく、誠実に事業に取り組みます。

1. 常に一人ひとりが安全最優先意識を持って、事業・サービスを推進します。
2. 常に法令・規則を守り、誠実に職務を遂行します。
3. 常にコミュニケーションを図り、風通しの良い職場環境を構築します。
4. 常に安全管理体制をチェックし、その向上に努めます。

安全スローガン

責任事故・インシデント「0(ゼロ)」



4. 主な安全管理活動

①社員とのコミュニケーションの取り組み



夏季輸送の安全確保総点検時の経営層・幹部社員と
若手社員との意見交換会



4. 主な安全管理活動

①社員とのコミュニケーションの取り組み



秘密区
安全推

運輸安全マネジメントアンケート集計結果について
2013年12月20日～2014年1月10日まで実施いたしました。運輸安全マネジメントアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。集計いたしましたアンケート結果につきまして、ここに報告いたします。

回答人員	本社・現業込	管理職・一般職込
99		

問1 問1. あなたは、運転考査を受ける対象ですか？

① はい	92	92.9%
② いいえ	4	4.0%
無回答	3	3.0%

問2 あなた・あなたの職場は、常に「安全を最優先」に仕事をしていますか？

	個人意識	職場意識	個人割合	職場割合
① 意識している	79	65	79.8%	65.7%
② どちらかといえば意識している	20	26	20.2%	26.3%
③ あまり意識していない	0	0	0.0%	0.0%
④ 全然意識していない	0	0	0.0%	0.0%
無回答	0	8	0.0%	8.1%

問3 あなた・あなたの職場は、安全動作の理解を深めていますか？

	個人理解	職場理解	個人割合	職場割合
① 理解している	74	50	74.7%	52.5%
② 概ね理解している	24	39	24.2%	39.4%
③ わからないところがある	1	1	1.0%	1.0%
④ 全くわからない	0	1	0.0%	1.0%
無回答	0	6	0.0%	6.1%

運輸安全マネジメントアンケート
フィードバック

4. 主な安全管理活動

①社員とのコミュニケーションの取り組み



運輸安全マネジメント時における協力会社との
意見交換会

4. 主な安全管理活動

②同業他社での問題への対応



西武鉄道

4. 主な安全管理活動

③過去の事故から学ぶ（事故情報展示室）



西武鉄道

5. これからの西武鉄道の安全



5. これからの西武鉄道の安全



ご清聴ありがとうございました。