

業 種	バス
取組分野	情報伝達及びコミュニケーションの確保
テ ー マ	乗客に対するシートベルト着用の啓発に関する取組み
取組の狙い	バス車内においてシートベルト着用を促す情報提供を行い、乗客のシートベルト着用率の向上を図る。
具体的内容	<p>1. 平成 28 年 1 月の軽井沢スキーバス転落事故を契機に、シートベルト着用の徹底に対する重要性が社会的に再認識され、しずてつジャストライン(株)においても乗客のシートベルト着用率の向上を図っていくことが課題であった。</p> <p>2. 乗客のシートベルトに対する意識を高めることが着用率の向上に繋がるのではないかとの考えから、以下の方法でシートベルト着用を促す情報提供を行うこととした。</p> <p>(1) 車内安全啓発用動画の放映 従前は乗務員が車内マイク放送によるシートベルト着用案内を行っていたが、高速道路に入る直前のバス停発車時より、約 3 分間の車内安全啓発動画の放映を行い、シートベルトの着用方法、非常用扉の開扉方法について動画で分かりやすく説明を行っている。</p> <p>(2) 安全のしおりの作成 シートベルトの着用方法や緊急時の対応等が記載された安全のしおりを、各座席の網ポケットに設置し乗客がいつでも確認できるようにしている。</p> <p>(3) ヘッドカバーでの注意喚起 バスの座席のヘッドカバーに「シートベルトをお締めください。」との文言を印刷し、乗客が着席する際に目に入りやすいようにしている。</p>



### 安全のしおり

Safety Information

バスは安全運行に努めており、お客様の安全を常に最優先に運行しておりますが、万が一危険な状況や事故が発生する場合に備え、下記事項にご注意ください。  
Our policy is to put our customers' safety first. However, in the event of an incident, please do the following.

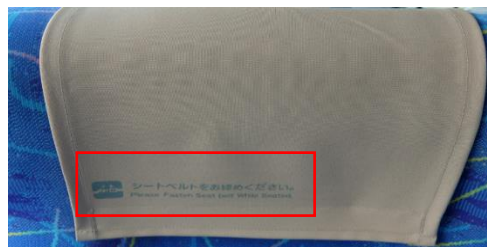
- 走行中はシートベルトをお締めください。**  
Please wear your seatbelt while bus is in motion. **道路や道路が狭い区間、走行中はシートベルトの着用が義務化されました。必ず着用してください。**  
On roads with higher traffic volume or narrow roads, seatbelts are compulsory to wear. Please always wear your seatbelt.
- 緊急事態が発生した場合には、乗務員の指示に従って行動してください。**  
In the event of an emergency, follow the driver's instructions.
- 乗務員が負傷、外部への連絡が出来ない場合は、下記の事項をお願いします。**  
If the driver is wounded or incapacitated, please do the following.
  - 1 危険な(閉鎖)、警報および緊急事態に備えて、乗務員に連絡してください。  
In the event of a closed road, alarm, or emergency, contact the driver's department.
  - 2 高速道路などでは、車外に出る場合は必ず安全帯を着用してください。  
On highways, please wear the seatbelt when you get out of the vehicle when checking the road.
  - 3 火災等が発生し、車外に避難する場合は周囲の安全に留意して非常口から車外に避難し、煙から身を守るように注意して、速やかに非常口の扉を外側に開けてください。  
In the event of a fire or other emergency, if you need to evacuate from the bus, please evacuate to the outside as quickly as possible.
  - 4 停車後、可能であれば乗務員の降車ボタン(降車ボタン)の操作をお願いします。  
Please push the "Exit Sign" button located at the driver's seat.

**非常口への経路** Emergency Exit Evacuation Route

【高速バス】 Highway Bus  
【高速バス(静岡大圏線)】 Highway Bus (Chizuoka Great Line)  
【貸切バス・乗合バス(一部)】 Charter Bus/Omnibus (Some Models)

非常口は赤いフタをはずし、中にある白いレバーを引いて開けてください。  
To open the emergency exit, remove the red cover next to the seat and pull the red lever inside.

しずてつバス



取組の効果	視覚と音声両方での案内により、乗客のシートベルト着用率は確実に高まっており、安全にも寄与している。また、車内安全啓発用動画を放映することで、運転に集中する環境が整えられ、負担軽減に繋がっている。
事業者名	しずてつジャストライン(株) 安全運行統括部 運行保安課 (連絡先：054-267-5117)