mama loves taxi
Vol.01
2016. Spring
TAKE FREE

あなたにぴったり！新しい“おしごと”

# ママ LOVES タクシー

# 女性タクシー運転者の新規就労・活躍推進に関するモデル事業業務実施報告書

平成28年3月25日
一般社団法人　日本エンパワーメントコンソーシアム

# 目次

1.　事業の目的　…1

2.　業務内容　…1

3.　業務の実施報告
（1）女性運転者の実態調査　…2
（2）運転者の魅力についてのPR　…5
（3）利用者のイメージ調査　…10
（4）報告書の作成　…25

【参考資料】
・（別紙）女性ドライバーアンケート結果

1.　事業の目的

2.　業務内容

# 1. 事業の目的

タクシー事業の維持・継続や発展に向けては多様な人材の確保が求められているが、一般的に、タクシー運転者は長時間労働や交通事故等のネガティブなイメージを持たれがちな職業であり、特に女性からは選ばれにくい職業となっている（女性比率2.3%）。

一方で、タクシーには個別のニーズに対応したきめ細やかなサービスが求められており、女性ならではの視点でのおもてなしが、特に高齢者や子ども連れの利用者から選ばれる傾向がある。また、タクシー事業者においては運転者の勤務形態としてシフト制を採用している場合が多く、子どもや家族の行事に合わせた柔軟な勤務計画を立てることができる等、子育て中の女性等にとっても働きやすい職業と認識されている側面もある。

本業務は、（１）請負者の策定した計画をもとに、（２）平成28年2月末日までに実施される子ども・母親関連の大規模イベントに参加、ブースを出展し、（３）タクシー事業の紹介・PR及びアンケートを実施した上で、（４）女性タクシー運転者の雇用拡大に向けた今後の取り組みの方向性について検討し、報告書の作成を行うものである。

# 2.業務内容

（１）女性運転者の実態調査

女性運転者及び女性運転者の雇用を進める企業の経営者による意見交換会を開催（イベント参加までの間に1回）し、タクシー運転者の職業としての魅力や、業務の実態、女性運転者雇用に向けた各者の先進的な取組について調査を行う。

（２）運転者の魅力についてのPR

（１）の意見交換会を通じて確認した運転者の業務内容、企業の取り組みの実態等とりまとめた小冊子を作成し、参加するイベントにおいて配布する。
小冊子仕様：A4サイズ以下、12ページ程度、フルカラー、6,000部程度

（３）利用者のイメージ調査

参加するイベントの来場者に対して、タクシーそのものや、タクシー運転者という職業のイメージに係るアンケートを実施し、500以上のサンプルを回収し（回収率を約1/3と想定し、1,500部の調査票を配布）、イベント来場の前後での認識の変化を調査する。
アンケート仕様：A4サイズ以下、5ページ程度

（４）報告書の作成

（１）の意見交換会や（３）の調査結果等を通じて得られた女性運転者の業務の実態や企業の取組、利用者のイメージについてとりまとめるとともに、女性タクシー運転者の雇用拡大に向けた今後の方向性について検討し、報告書（A4サイズ以下、20ページ程度、フルカラー）を作成する。

# 3.　業務の実施報告

# （1）女性運転者の実態調査

## （1）女性運転者の実態調査

下記の通り、タクシー業界の女性経営者と一般の子育て中の女性との意見交換会を実施。その内容をとりまとめ、小冊子に掲載。また、 意見交換会のタイムスケジュールは表1を参照。

【実施概要】
■実施日：2016年1月22日（金）10:00-12:00
■会場：経済産業省・会議室（会場内にキッズスペース設営）
■参加者：一般の子育て中の女性4名（参加者年齢属性：20代～40代）
■女性経営者：3名
田中 敬子様(すばる交通株式会社 副社長）/ 吉田 亜紀様(茂呂運送株式会社 代表取締役）/
沼尾 綾乃様(株式会社鬼怒川タクシー 代表取締役）
■運営スタッフ：5名

■実施内容
① タクシー業界のイメージヒアリング（座談会形式）
＜設問＞
・タクシードライバーが子育て中の女性の仕事として認識されない理由
・現状のタクシードライバーの職種イメージ
・タクシードライバーをやりたくない理由
・どんな制度やイメージならやりたいと考えられるか
・子育ての事情がどの程度まで考慮されるのか　　など

② 参加ママの「理想の働き方」ヒアリング（記入式ワーク）
＜設問＞
・理想の月収、勤務時間、福利厚生　　など

③ 子育て中の女性の理想の働き方と実情の調査結果紹介 （座談会形式）
④ 「ママのはたらくインフォメーション」お仕事調査調べ （座談会形式）
⑤ タクシー業界のお仕事事情紹介・子育て中の女性ドライバーの働き方紹介 （座談会形式）
⑥ 子育てタクシーのご紹介・子育てタクシーについての意見交換 （座談会形式）
⑦ ②の記入式ワークと結果発表、まとめ

表1:タクシー業界の女性経営者と一般の子育て中の女性との意見交換会 タイムスケジュール

| 時間 | 内容 |
|---|---|
| 9:30 | 関係者現地入り　・会場セッティング |
| 9:45 | 参加者入り　・会場受付でアテンド |
| 9:45 | 女性経営者様の皆様入り・アテンド |
| 10:00 | 座談会開始　・プロジェクトと座談会の趣旨説明　・国交省　古曳様よりご挨拶 |
| 10:05 | 参加者自己紹介 |
| 10:15 | ①　タクシー業界のイメージヒアリング　　・設問は上記参照 |
| 10:35 | ②　参加ママの「理想の働き方」ヒアリング　・記入式ワーク |
| 10:55 | ③　子育て中の女性の理想の働き方と実情の調査結果紹介　　④　「ママのはたらくインフォメーション」お仕事調査調べ |
| 11:00 | ⑤　タクシー業界のお仕事事情紹介（女性経営者の皆様） |
| 11:20 | ⑤　子育て中の女性社員ドライバーの働き方紹介（女性経営者の皆様） |
| 11:30 | ⑥　子育てタクシーのご紹介・子育てタクシーについての意見交換（女性経営者の皆様） |
| 11:35 | ⑦　②の記入式ワークの結果発表 |
| 11:47 | ⑦　まとめ |
| 12:00 | 閉会／撤収 |

# 【タクシー業界の女性経営者と一般の子育て中の女性との意見交換会】実施風景

タクシー業界の取り組みを紹介する
女性経営者の様子

タクシー業界の取り組みを聞く参加者

国土交通省様より趣旨説明

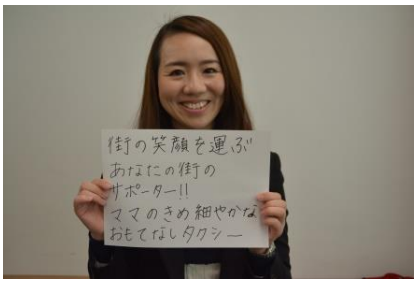
タクシー業界の取り組みを聞く参加者

参加者からの意見に共感する
女性経営者の様子

参加者の意見をヒアリング中
の女性経営者の様子

タクシー業界の取り組みを紹介する
女性経営者の様子

タクシー業界について参加者から質問も



参加者より、意見交換会を通じて、同じ子育て中の女性に対し職業としてタクシー運転手をに勧められるポイントを記載いただき、撮影。
また、意見交換会の最後に参加者の記念撮影も実施。

## 【実際にタクシー運転手として働かれている子育て中の女性の方へのインタビュー】

先述の意見交換会と併せて、すばる交通株式会社の田中様、茂呂運送株式会社の吉田様、株式会社鬼怒川タクシーの沼尾様のご協力のもと、実際に働かれている子育て中の女性タクシー運転手の方への「1日密着インタビュー」、「メールアンケートによるインタビュー」、「子育てタクシーについて」の取材を実施。その内容をとりまとめ、小冊子に掲載。
また、「メールアンケートによるインタビュー」の結果は巻末の【参考資料】（別紙）女性ドライバーアンケート結果を参照。

■メールアンケートによるインタビューの質問内容

・お名前
・ふりがな
・年齢
・家族構成
・就業形態
・勤務年数
・愛称
・現在の主な勤務時間帯、勤務エリアをお教えください。
・差支えなければ、現在の平均的な月収を教えてください。
・なぜタクシードライバーになろうと思ったのでしょうか。
　応募するまでのエピソードを教えください。
・就業前のドライバー業のイメージを教えてください。
・ドライバー業に就いて、イメージと違う部分はありましたか？
・働いてみて、人間関係や職場風土などの働きやすさはいかがですか？
・働いてみて、どういった制度や社内の取り組みが、
　ママドライバーの働きやすさにつながっていると思われますか？
・「女性タクシードライバーあるある」を理由とともに３つ教えてください。
・女性ドライバーでよかった！と思ったことはありますか？
　実際の体験談も教えてください。
・お仕事に欠かせないアイテムはありますか？理由も併せて教えてください。
・ドライバー業の魅力、やりがいについてお聞かせください。
・お仕事中で、楽しい点を教えてください。
・お仕事中で、苦労する点を教えてください。
・お仕事をする中で、つらいことはありましたか？またつらさを乗り越えられた際は、
　家族や会社の助けがありましたか？エピソードとともに教えてください。
・過去のキャリアまたは主婦業で経験されてきたことは、
　ドライバー業に生かされていらっしゃいますか？
・お仕事をされる中で、ママであるからこそ、
　気を付けていらっしゃることはありますか？
・お仕事で疲れて帰宅した際の「手抜きだけど評判がいい夕食メニュー」
　「時短家事のコツ」などはありますか？
・リフレッシュ方法やご趣味など、
　お仕事の息抜きにしていることがあれば教えてください。
・家事育児と仕事の両立のコツを教えてください。
・将来の夢についてお聞かせください。
・これから「女性ドライバー」になりたいと思っている
　ママたちへのアドバイスがあれば教えてください。

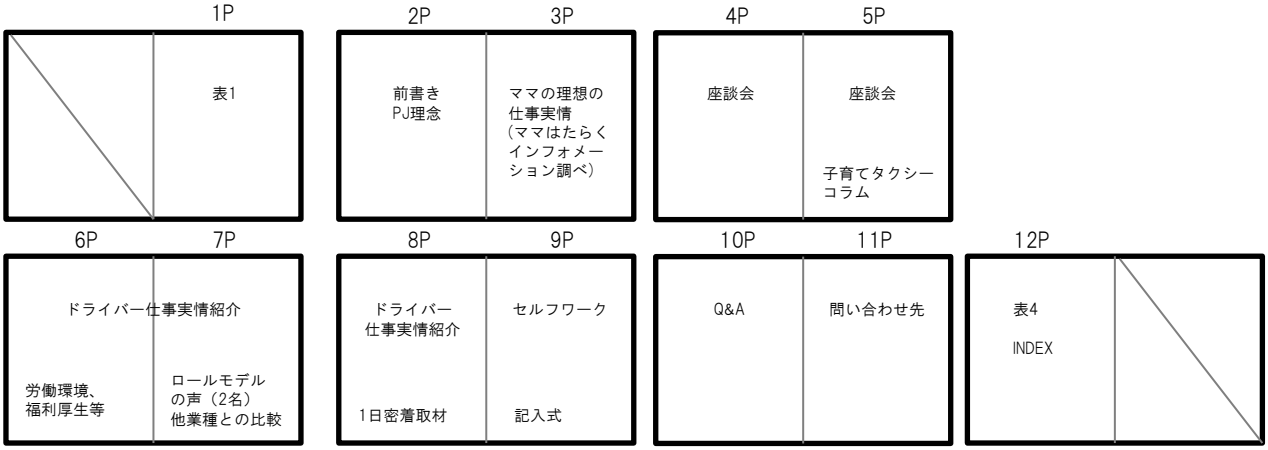
【参考資料】・（別紙）女性ドライバーアンケート結果

# （2）運転者の魅力についてのPR

## （2）運転者の魅力についてのPR

先述の（1）女性運転者の実態調査より収集した情報を取りまとめ、小冊子を作成。
実際の冊子デザイン・内容は次項以降に掲載。

■小冊子仕様：（B5/フルカラー/12P/左とじ）　■印刷部数：6000部
【台割】




■冊子タイトル：**ママ LOVES タクシー**（ママ LOVES タクシー）

■掲載内容

2P：前書き／当事者である子育て中の女性の声に耳を傾け、改善・改革しながら、 一緒に新しい「自動車運転事業」をつくり、子育て中の女性の労働力を確保していくプロジェクトであることをわかりやすく解説。

3P：子育て中の女性の理想のお仕事形態についてのアンケート調査「おしごと調査2015 夏」より調査結果引用。現在の時代背景と子育て中の女性のニーズ（人手不足と働きたい子育て中の女性）が擦り合っていない現実を紹介。

4P-5P：・座談会／導入：子育て中の女性の理想の仕事の現状（座談会参加者の主観）とすばる交通様によるタクシードライバー仕事の実情紹介。子育て中の女性たちにとって、タクシー運転手という選択肢があること、その職種に対し、自分の環境とのマッチング可能性があることをまとめる。
・業界の子育て中の女性の支援施策の紹介
・子育てタクシー協会の紹介

6P：業界のイメージアップを目的に仕事実情紹介（職種/賃金/労働環境/福利厚生/他業種比較）

7P：仕事実情紹介(他業種との比較、子育て中の女性社員ドライバーにインタビュー(顔出しあり))

8P：仕事実情紹介（実際のママドライバーに密着し、1日の仕事の流れを取材）

9P：チェックシート・YES/NO形式のセルフチェックシート。〇の数でドライバー形態（パート4～5h／日勤16h（昼・夜）／隔日勤21h）の種類に当てはめて結果を紹介。

10P：Q&A：ドライバー就労前によく寄せられる質問と回答をQ&A形式で紹介。

11P：「ご意見はこちら」問い合わせ先 / INDEX

P12(表4)

MAMA LOVES TAXI

発行：国土交通省　企画：一般社団法人日本エンパワーメントコンソーシアム

P1(表1)

mama loves taxi
Vol.01
2016. Spring
TAKE FREE

あなたにぴったり！新しい"おしごと"

# ママ LOVES タクシー

国土交通省

P2

# mama

わたしにぴったりの仕事なんてあるはずないよ（涙）

約7割の家庭が、共働きを選ぶ時代。家庭の形は様々だから、
ママも仕事選びに思い悩みます。
子どもや家族の事情、月収の金額、働ける時間…ママの理想にぴったり合う仕事は、
なかなか見つからないものです。
けれどちょっと待って！実はあなたが知らない"とても働きやすい仕事"が
すぐそばにあるかもしれません。
「仕事が見つからないよ～（泣）」という思い込みを、
「これって自分のための仕事かも！」に変えるとっておきの情報、知りたくはありませんか？
さぁ、あなたのためのお仕事を見つけに行きましょう。
知らないことは、損なんですから！

# ママ LOVES タクシー

about this project

お互いを知り、斬新な思いを交わし合い、ママ＆業界がともに未来の「自動車運転事業」をつくるプロジェクト。「こうしてくれたら、もっと好きになれる」ママたちの忌憚ない意見を、「"ママへの想い"をママ＆の皆さんにお知らせしたい」タクシー業界が実現する形で、ママ想いのモノ・コトを叶えていきます。

それ、実はここにあるんですよ！

# taxi

P3

REAL VOICE

理想 現実

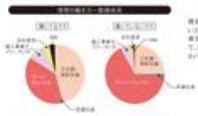
約2000人のママに聞きました

## 1 ママの仕事の理想&現実

「自分にぴったりの仕事に出会えたらいいのに」そんな思いを抱える全国のママが、ベストだと思う仕事のカタチって？
思うように働けないと嘆く生の声と合わせて、理想と現実をご紹介します！

### 「1日4～5時間／月収5～10万円／パート・アルバイト」

ママの働き方を支援する企業・団体・メディアが集まったプロジェクト「ママのはたらくインフォメーション」（※1）による「ママの理想の働き方調査（Vol.3）」では、3歳以下の未就学児ママ約2人に1人が「1日4～5時間・月収5～10万円になるパート・アルバイトを希望」し、そのうち約7割のママが「子ども（がいる日々の暮らし）のため」働いていることが分かりました。約1000人のママが「パート・アルバイト」を選んだ理由は、「職場に子育てママへの配慮があること」「働く時間を調整できること」「今の自分ができる範囲でやりがいを感じられる」など、ママだから思うように働けないけれど、家事や育児に負担にならない仕事を選んで、ちゃんと評価されたいという気持ちを抱えているようです。つまり、ママたちのあるべきお仕事スタイルはママである自分がストレスなく働けるかどうかだといえます。



1位　職場に子育てママへの理解・配慮がある……53%

### 「働きたいけど、思うように働けない！」

「6時間のパート勤務だけど、本当は福利厚生がしっかりしている社員で働きたいんです。でも2人目が欲しくて、産休や育休を考えたら、職場に迷惑がかかるし復職の自信もなくて。」（20～24歳/子1人/パート・アルバイト）

「子どもの急な呼び出しで職場に穴をあける申し訳なさと日々戦っています。小学生になってからの長期休みなんて、いったいどうしたらいいの？長くなんて働けないです。」（25～29歳/子3人/パート・アルバイト）

「産後になったからか、若い頃より人間関係にすごく神経を使うように。職場でうまくけ合えているのか不安です。」（35～39歳/子2人/パート・アルバイト）

「2人目が欲しいけど、今の職場では子どもの事情で休みにくくて。体力的にも精神的にもちょっと不安。年齢のこともあるし、日々悩んでいます。」（30～34歳/子1人/正社員）

「働きたいけど、家事・育児・仕事の両立が自分にできるのか…。子どもにちゃんと愛情をかけてあげられる余裕が持てるのかな…。」（25～29歳/子1人/働いていない）

Talking with mama

## 2 みんなに愛される "おもてなしサービス業" タクシードライバーが今、ママ想いなんです！

実は最近、タクシー業界がママに向け、長く働ける取り組みや制度を続々導入しているとか…？
理想のおしごとを探しているママたち が、業界の女社長にお話を伺いました！

### おじさん・怖い・辛いはもう古い タクシー業界はママに合うんです

**――実は最近、タクシー業界のお仕事がとってもママ想いだと評判なんです。ご存知でしたか？**

**仲野さん**「えっ、そうなんですか？　タクシーのお仕事とママって、正直イメージが結びつかないかも。働きたいママは前に、女性ドライバーもあまり見かけないし。

今西さん「タクシーのことってほとんど知らないですよね。男性が多いとか、密室型でお客様とのトラブルとか、怖い印象があります。

**井辺さん**「半配の方が多い職場だから、人間関係や風当りも辛そう…　働く環境そのものに抵抗を感じます。

**ママ全員**「あとは旦那的におじさんの仕事ってイメージ！」

**すばる交通　田中さん（以下田中）**「皆さんにご指摘頂いた部分は、業界全体でも大きな課題なんです。おじさんイメージもなかなか崩れません（苦笑）。けれどタクシーは運送業ではなく、あくまでお客様が主体の接客業。"お客様を幸せにしたい"という、大きなビジョンがあります。

**国土交通省　古矢さん（以下古矢）**「だからこそ、幸せを届けるタクシードライバーとママがすごくマッチすると思っているんです。

**仲野さん**「それはなぜですか？」

**流見運送　吉田さん（以下吉田）**「実は、家庭の事情に合わせつつ、長く働いている女性ドライバーが多いんです。ママに安心・安全に働いて頂くための制度も充実していますし、働きやすさはとても評価されているんです。

**田中さん**「女性は、女性ならではの思いやりや気遣いなどといったコミュニケーション力がありますよね。特に子育て期のママは配慮するだけでも高いパフォーマンスを発揮するんだって、運転の下手さなど見えない部分も含めお客様から愛されることが、働きやすさの一番の理由かもしれません。配車の時点で常連の方にご指名を頂く女性ドライバーも多いですね。

**亀屋ハイタクシー　近尾さん（以下近尾）**「女性ドライバーへのアンケートでは"お客様に幸せあたられる"という

**お安いしたがいスマ**

**井辺まきこさん**
近畿一流ホテルでのウェディングを長年担当。「幸せにしたい」精神が、お客様の安心を支えます。

**今西千愛菜さん**
近畿一流第一ハイタクでの「お客様」優先サービスを、お客様の安心を支えます。

**仲野和代さん**
近畿一流第一ハイタクでの「安心・安全」を支える仲野和代さん。お客様の安心を支えます。

日頃は難かにありますが、男性ドライバーとはいろそもそもの量が少ない。でもお客様が優しくして下さる"という声は必ずあります。

**井辺さん**「女性ドライバーとお客様の関係は、とても良好なんですね。

**古矢さん**「ビフォーアフターで印象が変わるお仕事なんです（笑）。

### 子どもの予定を優先しながら "昼間だけ"やパート勤務!?

**田中さん**「勤務時間は、朝に出勤して明け方に帰社し、翌日が休みの2日間勤務の隔日勤務が基本です。その他に昼間のみの昼勤、夜のみの夜勤があります。子育て期のママにはパートを取り入れるなど、働ける形を柔軟にしようという会社も増えています。

**吉田さん**「収入は頑張った分だけ稼げる歩合が基本ですが、ママの場合は固定給や時給もOKという場合もあります。

**――実際にママが働くと、月収はどのくらいに？**

**田中さん**「隔日勤務は平均35万円程度、日勤でも頑張っている方は25～30万円、8～17時で15万円など、会社によりパートで週2～3日などの時給制も可能です。常連のお客様がいれば、一般的な事務職より収入が良い場合も。

**今西さん**「応募に必要な資格などは？」





### タクシー業界の「ママ想い」子育てタクシー

**陣**　業界の逆説や親子のお悩みは？、子どもたちのタクシー業務などを可能にする"子育てタクシー"。専門の講習と保育資源の専門ドライバーが、ベビーカーや車椅子を取扱って運んだり、子どものくずれに臨機応変に対応するなど、子育てママの目線で丁寧に対応します。車には チャイルドシートなどを設置し、安全面にもしっかり配慮。利用は、外出をお手伝いする"かんがるーコース"、通園や通園のお迎を行う"ひよこコース"、などの種類。事前登録や予約が必要な場合も多い多地のタクシー業界者により対応の場合もあるので事前に確認！

**田中さん**「基本的には普通免許取得後、3年間経過していたらOKです。学歴や経験などでも左右されず正社員になれます。2種免許の取得が必要ですが、費用は各社負担などが主流です。

**田中さん**「ハイヤーとして予約のお客様のみに対応したり、観光タクシーで決まったコースだけ勤務するなど、柔軟な働き方もできるんですよ。カーナビでの運転サポートもあります。

**井辺さん**「勤務中の安全対策はどのように？」

**吉田さん**「万が一の事故時や車内トラブルの記録も兼ね、ドライブレコーダーで24時間365日録画しています。無線も常時つながっています。車内では防犯ガラスを設置して危険を察知し、ボタンを押せば事务で行燈が点滅して助けを求められます。

**井辺さん**「勤務中に事故にあった場合は？　補償なども不安です。

**田中さん**「会社で保険に加入しています。意口は保険会社が、警察とのやりとりはタクシー会社が行います。

**近尾さん**「事故に関しては、タクシー会社の管理にすべての責任があります。交通機関のやってもタクシー会社の管理取り締

まりは厳しく、長時間労働は絶対にNGなんです。当然、残業もありませんし、労働時間のオーバーはありえません。

**仲野さん**「安全に心地よく働ける仕組みが整っていますね！」

**吉田さん**「前職を生かしたキャリアアップも可能なんですよ。介護職経験があれば介護タクシー、保育職経験があれば子育てタクシーとして活躍できます。したいことをしながら、体力や年齢を気にせず定年まで働けます。

**近尾さん**「ママでいらっしゃ、未就学児～小学生期はパート、中高生期は夜勤や隔日勤務など、ママの都合とお子さんの年齢に合わせて長く働くのもオススメです。

### 結論！「タクシードライバーは、家庭や子どもの事情に合わせて長く働ける接客業」でした！

**今西さん**「ママを歓迎してくれるというのが実験！発を紹介したりおもてなしをしたり、サービス業で働きたいママにピッタリ。

**井辺さん**「家庭や子どもの事情を優先しながら、長く安定して働けるのはママ想いですね。

**仲野さん**「免許取めて、これまでのキャリアを生かした働き方がOKなのは嬉しいし、やりがいがあるし、子育てママの理想のお仕事なのかも！」

ママとタクシー業界って相性がいいんです♡

タクシー種類紹介

## 3 こんなにあった！タクシーあれこれ

「ママの毎日に役立ちたい！」の想いで、日々いろいろなチャレンジを形にしているタクシー業界。
街で見かける車両以外にも、使えるタクシーはこんなにあるんです！

### ❶ 子育てタクシー

子どもだけでも乗車できるタクシー。学校や幼稚園・保育園、塾や習い事などと自宅間の送迎や、夜間の乗降や急なトラブルに対応可能。子育てタクシーの専任ドライバーは、（一社）全国子育てタクシー協会が認めた優良会社から、協会独定の養成講座および保育実習を修了した運転手のみです安心！　育児が多くなやかるな社会ママの強制的にもおすすめ。

### ❷ 陣痛タクシー（マタニティ・タクシー）

24時間365日、妊婦ママが万が一に備り陣痛タクシー。陣痛時や急な破水時、上の子連れでの検診などいざという時に、確実に病院に送迎してくれる。事前登録が必要。

### ❸ 便利タクシー

暮らしのかゆい・ やらしっとしたお願い事を引き受けてくれるタクシー。スーパーへのお買い物、病院の予約、互れ間のお届けなどに対応可能。

### ❹ ハイヤー

完全予約制で、他 ボ暮らしられる場面で使われるタクシー。自上の方へのおもてなしはもちろん、結婚式や法事など大切な家族行事の送迎などにおすすめ。

### ❺ UD（ユニバーサルデザイン）タクシー

"大荷物や大所帯だけどタクシーを使いたい！"の気持ちに応えた新しいタクシー。お年寄りや介護が必要な方の車いす、大型ベビーカー、入浴用や洗行などで荷物の多い方などでも気軽に乗車できる。バリアフリー設計の車両に加え、ゆったりとした車内で家族まるごとの移動時にも便利。ドライバーは乗いす取扱いやが助なと専用講習を受けた担当者のみが行う。

### ❻ 観光タクシー

街の決まった観光スポットをコースで案内する専用のタクシー。名所の知識やとっておき情報を持つ専任ドライバーがあなたをガイドする。無念での利用はもちろん、上司と家族や友人へのおもてなしにもぴったり！　旅 ( 祝のため、ベビーやそどものご職務やお遊園ナイムを加えてオ移動できるのも魅力。

### タクシーサービスまるわかり

| | 車両 | 料金 | 利用について | ドライバーについて | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 専任／兼務性 | 必要な資格など | こんなんが多い |
| 一般タクシー | セダン | メーター | 営業中／電話／アプリで呼ぶ | 兼務性 | なし | 運転が事が好き |
| ①子育てタクシー | セダン | メーター | 事前予約 | 専任 | （一社）全国子育てタクシー協会認定養成講座を修了した運転手のみ。子育て期の方の理解が必要 | 子育て中の母親目線が必要子育て支援に興味がある |
| ②陣痛タクシー | セダン | メーター | 事前登録から電話で呼ぶ | 兼務性 | なし | 妊娠・出産の大変さを理解している |
| ③便利タクシー | セダン | メーター | 会社により異なる | 兼務性 | なし | 地域貢献に携わりたい |
| ④ハイヤー | ミドル＆ラグジュアリー | 時間 | 事前予約 | 専任（研修プログラム修了者） | 会社ごとに専用研修・試験等あり | 上質な接客をしたい／おもてなし接客のプロフェッショナルに |
| ⑤UDタクシー | ワゴン | メーター | 営業中／電話／アプリで呼ぶ | 専任 | ユニバーサルドライバー研修 | 高齢者・子ども・車椅子等に携わりたい |
| ⑥観光タクシー | セダン | コース制 | 事前予約 | 専任（研修プログラム修了者） | 観光ガイドタクシー認定制度あり | 街の知識を生かしたい／おもてなしの心を重視したい |





## 4 現役ママドライバーさん

実際のところ、ドライバーのお仕事ってどんな感じなの？　会社の制度や雰囲気のほか、お客様からの声も知りたい！
ママが気になるポイントについて、先輩ママドライバーの皆さんにお尋ねしました！

**菊池奈々子さん**
23歳・3児のママ／正社員（運転）8年目／平均月給20～30万円／勤務時間8時～17時

「シフト制、残業なしなど働きやすい職場です」

**子**　どもが3人いるのでシフト制に助けられています。他にもママ想いの制度が揃っていることと、ドライバー同士のチームワークが良く、職場の雰囲気が良いこともポイントです。初めての中距離乗車で、行き方が色べンで書かれた地図を渡されたことがあり、先輩ドライバーの優しさを感じたことも。それに会社ドライバー自体がまだ珍しいので、お客様を乗せるだけで喜ばれ、純粋なおじいさんと唯の方でも女性ドライバーが行けば笑顔に（笑）。お客様や仲間との「ありがとう」の交し合いが嬉しく、人の温かさを感じられる魅力の仕事です！

**Mama's Voice**　頑張っている人を助ける気持ちや、子どもをお世話する時の工夫などで子育てママをふるめる"ドライバーの業務に生かせます！

**綾山美穂さん**
42歳・4児のママ／正社員（運転）10年目／平均月給20～30万円／勤務時間8時～17時

「待遇も人間関係も想像以上、大満足です！」

**運**　転と接客が好きだったので、年齢制限のない職動がある ことを聞き思い切って転職しました。安全第一という空気感や業務の規則正しさ、金体 時休制度など長く働けそうな制度が揃っていたのも安心でした。正社員なので保育園に入所できるのも良かったです。いざ働くと営業収入が伸びず不安を感じたこともー　でも先輩ドライバーやお客様に助けられ 頑張って乗り越えることができ、温かいつながりが持てることの仕事が改めて好きになったんです。子育てママならではの気遣いを業務に生かすことでお客様に喜んで頂けるというやりがいも感じています！

**Mama's Voice**　大変そう・不安なんの印象が変わる と思います。それはぜひ、なるほど業務に、ドライバー業界には、先輩ママ達 頼 ( ( 、 ( ( (

タクシー業界へのご意見・ご感想
ママの声、聞かせてくださいね！

お問い合わせ先

一般社団法人日本エンパワーメントコンソーシアム
http://goo.gl/forms/SccPXRmLsc
TEL:03-6450-5501（平日8：30～17：30）

表紙イラスト：絵本作家 のぶみ

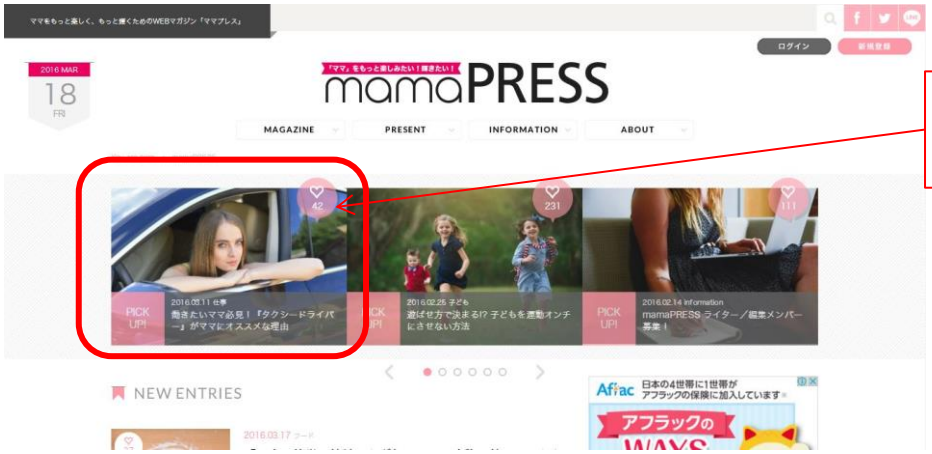
これまでに160冊の絵本を出版、MHKおかあさんといっしょ"よりのしもンスターズ」、MHKのCMなどで"おそてまほう」などなどのアニメーションもてがける、絵本作家作は"しんかんせん」シリーズ、「ぼく、保育ママになる！」シリーズ、「ニンニンジャーかぞく」シリーズなど。また"ママがおばけになっちゃった！」は、2015年で一番売れた絵本になり、オリコン絵本ランキングでは、Amazon絵本ランキングでは、連続総合絵本の間でこれだけ売れた絵本は、史上初となり36万部になる。その他、EXILEでやさんと絵本"ダンスケース」、東京家具のリフォーマ"ふる家具"おしゃれ！」のプロモーションやTV関係の"ドリームシャッ」、キャラクターのデザインなど、Facebook、Twitterを毎日更新中。のぶみ紹介HTB https://m.youtube.com/watch?v=YEdrK2KMMAk

発行：国土交通省　企画制作：一般社団法人日本エンパワーメントコンソーシアム

# 子育て中の女性向け情報サイトでのPR

　また、子育て中の女性向け情報サイト、[mamaPRESS」にて、タクシー運転手の職業の魅力についての紹介と今回の取り組み・冊子についての紹介の記事を掲載。（掲載開始：3月11日～）

掲載URL：https://mamapress.jp/magazine/taxi-driver/




TOPページの
PICK UPにも
一定期間掲載。

記事全文

# （3）利用者のイメージ調査

## （3）利用者のイメージ調査

以下の通り、愛知県名古屋市ナゴヤドームで開催された「HAPPY MAMA FESTA 2016」の来場者に対し、タクシーそのもの並びにタクシー運転手の職業イメージに係るアンケートを実施。イベント来場前後での認識の変化をまとめた。

【調査概要】
「利用者によるイメージ調査」（「ママ LOVES タクシーアンケート」）

■調査時期：2016年2月26日（金）～28日（日）
■調査方法：愛知県名古屋市ナゴヤドームで開催された「HAPPY MAMA FESTA 2016」
　　会場内、国土交通省ブースで調査票を配布。その場で回答者自記式により実施。
■有効回答数：1378件
■調査実施者：一般社団法人　日本エンパワーメントコンソーシアム
■調査票

ママ♥タクシーアンケート

このたび、国土交通省とタクシー業界は子育て中の女性たちの意見を取り入れながら、より多くの子育て中の女性たちにタクシー業界・タクシー運転手を職業の選択肢のひとつとして考えてもらえるよう、新しいプロジェクトを立ちあげました。タクシー業界についての情報を提供しながら、皆様の意見を取り入れたさまざまな取り組みを展開していきますので、皆様のご意見やアドバイスをお聞かせください。

① （みなさんに伺います）利用者としてのあなたとタクシーの関係について教えてください

| | |
|---|---|
| A タクシーを利用する頻度（1つだけ選択） | a.毎日　b.週に2,3回　c.週に1回程度　d.月に2,3回　e.月に1回程度<br>f.3カ月に1回程度　g.半年に1回程度　h.ほとんど利用しない　i.利用したことがない。 |
| B タクシーやタクシー業界のイメージについて教えてください①（1つ選択） | a.気軽に利用できる　b.接客が丁寧でホスピタリティがある　c.新しいサービスを積極的に取り入れている　d.困ったときに頼りになる　e.地域の見守り役として機能している<br>f.安全対策を徹底している　g.女性ドライバーが増えている<br>h.ママやすでも、お年寄りにやさしい<br>i.その他（　　）　j.特によいイメージはない |
| C タクシーやタクシー業界のイメージについて教えてください②（1つ選択） | a.料金が高い　b.ドライバーのマナーや態度が悪いc.車内が汚い、臭い<br>d.ドライバーの運転が荒い　e.1人で乗るのはこわい　f.安全面に不安がある<br>g.その他（　　）　h.特に悪いイメージはない |
| D どんなタクシーがあったらもっと使いたいと思いますか（3つ選択） | a.日常的に気軽に使える料金　b.リラックスできる内装やサービスがある<br>c.接客が丁寧でホスピタリティがある　d.スマートフォンなどですぐに呼ぶことができる<br>e.地域施設との連携があり、地域をよく知っている　f.スケジュールに合わせて予約ができる<br>g.子ども1人でも安心して乗せられる　h.子どもが喜ぶ内装がある<br>i.買い物を代行してくれる　j.女性のドライバーだとよい<br>k.その他（　　）　l.特にない |
| E タクシー業界のイメージをよりよくするためにいま何が必要だと思います（3つ選択） | a.ドライバーの接客の向上<br>b.子どもの送迎で気軽に利用できるようにする<br>c.女性にやさしいサービスや内装にする<br>d.新しいサービスなどを知ってもらうような情報発信に力を入れる<br>e.地域施設との連携や見守りサービスを積極的に実施する<br>f.その他（　　）　g.特にない |
| F 実はタクシー業界ではさまざまなママ・子ども向けのサービス・取り組みを行っています。ご存じのものはありますか（当てはまるものすべて選択） | a.子育てタクシー　b.マタニティタクシー<br>c.買物代行タクシー　d.バイヤー<br>e.(ユニバーサルデザイン) タクシー　f.観光タクシー |

② （みなさんに伺います）あなたがタクシー業界で働くイメージについてお聞かせください

| | |
|---|---|
| A 運転免許を持っていますか | a.持っていて現在運転している　b.持っているがペーパードライバーである<br>c.持っていないのでぜひ免許をとりたい　d.持っていないが必要であれば免許を取得したい<br>e.持っていないし今後も必要ない |
| B タクシー業界で働いてみたいと思いますか | a.内勤で働きたい→Q(1)へ。<br>b.ドライバーとして働きたい→Q(1)へ。<br>c.あまり働きたいとは思わない→Q(2)へ。<br>d.決して働きたいとは思わない→Q(2)へ。 |
| Q(1) BでaまたはbをえらんだかたにBの理由を教えてください（当てはまるものすべて選択） | a.働きやすそうな雰囲気だから　b.給料がよさそうだから<br>c.労務管理や福利厚生がしっかりしていそうだから　d.勤務時間の調整ができそうだから<br>e.ほかにいい仕事がないから　f.運転するのが好きだから<br>g.親戚や友人がタクシー業界で働いているから<br>h.その他（　　） |
| Q(2) BでcまたはdをえらんだかたにBの理由を教えてください（当てはまるものすべて選択） | a.長時間労働・勤務時間の調整が難しそうだから　b.給料や福利厚生がよくなさそうだから<br>c.女性が少ないから　d.営業所の設備（更衣室等）が充実してなさそうだから<br>e.交通事故など安全面に不安があるから　f.保守的な業界だから<br>g.ほかにやりたい仕事があるから、h.その他（　　） |
| D タクシー業界でより多くのママに働いてもらうために必要なことは何だと思いますか（1つ選択） | a.保育所の併設　b.勤務時間の調整　c.給配対策の強化　d.安全対策の徹底<br>e.固定給の導入　f.それぞれの家にあった働き方の導入　g.女性専用施設の充実した営業所<br>h.同僚の意識改善　i.業界イメージの改善<br>j.その他（　　） |
| E 実はタクシー業界では、より多くのママに働いてもらうためにすでにさまざまな施策を行っています。ご存じのものはありますか（当てはまるものすべて選択） | a.勤務時間の調整　b.給配担切り　c.ドライブレコーダー搭載<br>d.免許取得費用の全額負担　e.教育研修の強化　f.短時間勤務など新しい勤務体系の導入<br>g.女性従業員同士の交流　h.営業所内の女性専用施設　i.事業所向け充実の設置 |

supported by WORK AGAIN 東洋経済新報社

③ （みなさんに伺います）あなたの現在の働き方について、教えてください

| | |
|---|---|
| A 勤務形態を教えてください | a.正社員　b.派遣社員・パート・アルバイト　c.個人事業主・フリーランス・会社経営 |
| B このくらい収入がほしいと思う月収は幾らですか | a.5万円未満　b.5万～10万円未満　c.10万～20万円未満　d.20万～30万円未満<br>e.30～40万円未満　f.40～50万円未満　g.50～100万円　h.100万以上 |
| C 仕事を選ぶ際に最も重視したいことはなんですか（3つ選択） | a.給料が十分である　b.仕事内容にやりがいを感じる　c.自分が持っているスキル・経験を生かせる<br>d.社会の役に立つ　e.勤務時間を調整できる　f.通勤の便がいい　g.休暇を取りやすい<br>h.人間関係が良好　i.気軽に相談できる人がいる　j.職場に子育てママへの理解・配慮がある<br>k.自分のスキルアップにつながる　l.自分のライフワークにつながる　m.自分のペースで働ける<br>n.陸かの役にたつ　o.その他（　　） |
| D あなたにとって「仕事」「働く」とはなんですか（当てはまるものすべて選択） | a.家族の生活費を稼ぐ手段　b.子どもの教育費を稼ぐ手段　c.自己実現・自己成長の機会<br>d.夢を実現する場　e.資格や能力を生かす場　f.社会とのつながり　g.自分が必要とされる場<br>h.社会・地域への貢献　i.時間の有効活用　j.よくわからない |

④ あなたご本人についてお伺いします

| | |
|---|---|
| (1)ニックネーム | |
| (2)ご年齢 | 20歳未満　20～24歳　25～29歳　30歳～34歳　35～39歳　40代以上 |
| (3)お子さまの年齢 | （　　）才、（　　）才、（　　）才、（　　）才、（　　）才 |
| (4)配偶者の有無 | a.あり　b.なし |
| (5)情報を主にどうやって集めていますか | a.テレビやラジオ　b.新聞　c.雑誌・書籍　d.インターネット(PC)　e.インターネット（スマホ）<br>f.クチコミ　g.リーフレット　h.その他（　　） |

⑤ あなたの現在の状況を教えてください（育休・産休中の方は「働いている」でご回答ください）

| A 働いている(正社員) | B 働いている(派遣社員・パート・アルバイト) | C 働いている(その他) | D 働いていない |
|---|---|---|---|
| →(1)へ | →(2)へ | →(3)へ | →(4)へ |

(1) （正社員として働いている方に伺います）それぞれ1つ選んで○をつけてください

| | |
|---|---|
| A 現在の職種 | a.事務　b.技術・IT　c.営業　d.販売・サービス　e.企画・クリエイティブ　f.研究開発　g.医療・福祉・教育<br>h.秘書・受付　i.設備・経作業、j.その他（　　） |
| B ご自身の年収 | a.100万円未満　b.100万～130万円未満　c.130万～300万円未満　d.300万円～500万円未満<br>e.500万円～1000万円未満　f.1000万円以上 |

(2) （派遣社員・パート・アルバイトとして働いている方に伺います）それぞれ1つ選んで○をつけてください

| | |
|---|---|
| A 通に働く日数 | a.週5日以上、b.週3～4日、c.週1～2日、d.不定期 |
| B 子どもの預け先 | a.保育園（認可・認可外）、b.幼稚園、c.一時保育、d.家族や親戚、e.学童、f.預けていない |
| C ご自身の年収 | a.100万円未満　b.100万～130万円未満　c.130万～300万円未満　d.300万円～500万円未満<br>e.500万円～1000万円未満　f.1000万円以上 |

(3) （その他の勤務体系で働いている方に伺います）それぞれ1つ選んで○をつけてください

| | |
|---|---|
| A 勤務形態 | a.個人事業主・フリーランス　b.会社経営　c.その他（　　） |
| B ご自身の年収 | a.100万円未満　b.100万～130万円未満　c.130万～300万円未満　d.300万円～500万円未満<br>e.500万円～1000万円未満　f.1000万円以上 |

(4) （現在、働いていない方に伺います）状況を教えてください

| | |
|---|---|
| A 働いていない期間を教えて下さい | a.1年未満　b.1年～2年未満　c.3～5年未満　d.5～10年未満　e.10年以上 |
| B今、働きたいと思っていますか？ | a.すぐにでも働きたい　b.いずれは働きたい<br>c.働きたくはないが働かなくてはいけないと思っている　d.働くつもりはない |
| C 働くにあたって不安なことは何ですか？（当てはまるものすべてに○） | a.やりたい仕事がない　b.何ができるのかわからない　c.働ける時間が短い　d.離職期間が長い<br>e.スキル不足　f.経験がない　g.子どもを預けなければならない　h.子どもの預け先がない<br>i.子どもの病気や行事のときに休めるか　j.子どもと過ごす時間が減る　k.職場の時間が減る<br>l.育児や家事との両立　m.家族の理解　n.体力　o.人間関係　p.年齢　q.漠然とした不安<br>r.その他（　　）　s.不安は感じない |
| D 以前の職種 | a.事務　b.技術・IT　c.営業　d.販売・サービス　e.企画・クリエイティブ　f.研究開発　g.医療・福祉・教育<br>h.秘書・受付　i.設備・経作業、j.その他（　　） |
| E どのような職種なら無理なく始められると思いますか？ | a.事務（出勤）　b.事務（在宅）　c.営業　d.サービス・接客　e.専門職（出勤）　e.専門職（在宅）<br>f.設備・経作業　g.その他（　　） |
| F 世帯年収 | a.100万円未満　b.100万～130万円未満　c.130万～300万円未満　d.300万円～500万円未満<br>e.500万円～1000万円未満　f.1000万円以上 |

⑥ （みなさんに伺います）どんな施策があればタクシー業界で働くママ達が増えると思いますか？皆様のアイデアをお聞かせください。

アンケートはふとです。長らくおけき合いいただき、ありがとうございました。

supported by WORK AGAIN 東洋経済新報社

「HAPPY MAMA FESTA 2016」開催概要

| | |
|---|---|
| 開催日時 | 2016年2月26日（金）- 2016年2月28日（日）<br>10:00-17:00　※28日（日）のみ16:00終了 |
| 会　場 | ナゴヤドーム(愛知県名古屋市東区大幸南1-1-1) |
| 主　催 | HAPPY MAMA FESTA 実行委員会<br>（中日新聞社、テレビ愛知、ナゴヤドーム） |
| 共　催 | 公益財団法人　日本財団 |
| 企画協力 | よしもとクリエイティブ・エージェンシー |

# イメージ調査　当日の様子

イベント当日は会場内の国土交通省ブースにてアンケート（調査票）を収集。また、（２）で作成した小冊子、約3000部を配布。（協力：一般社団法人子育てタクシー協会）

■配布物
・小冊子「ママ LOVES タクシー」
・「ママ LOVES タクシー」クリアファイル
・一般社団法人子育てタクシー協会　パンフレット
・一般社団法人子育てタクシー協会　ご提供の色鉛筆セット、ぬりえ、風船等

■制作物（制作物のデザインに関しては次項「出展関連制作物」を参照）
・のぼり　1枚
・国土交通省　タクシー業界の取り組みの紹介パネル　5種類各1枚

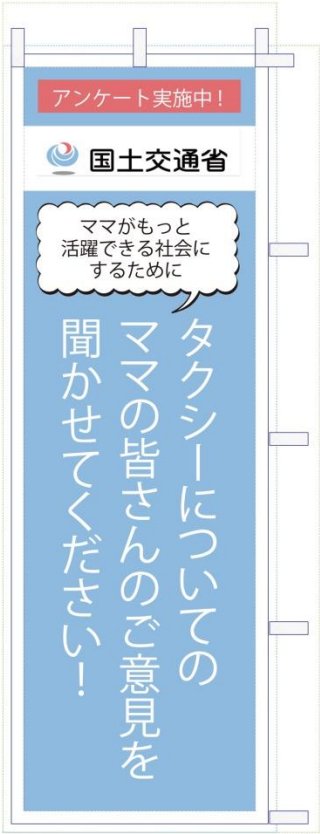
■当日の様子

# イメージ調査　出展関連制作物

■制作物

・国土交通省　タクシー業界の取り組みの紹介パネル　A1サイズ　5種類各1枚

・のぼり　H1800*W450　1枚



# イメージ調査　集計結果

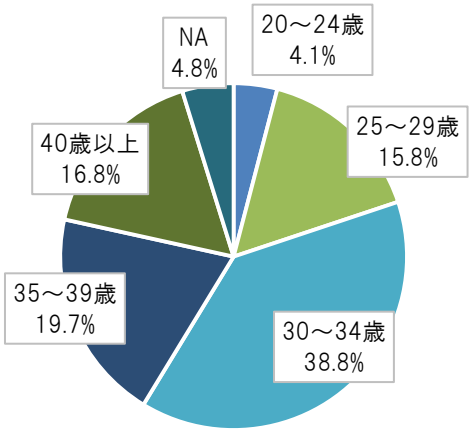
（N=1378、単一回答）

調査結果は以下の通りである。

回答者の主なプロフィール

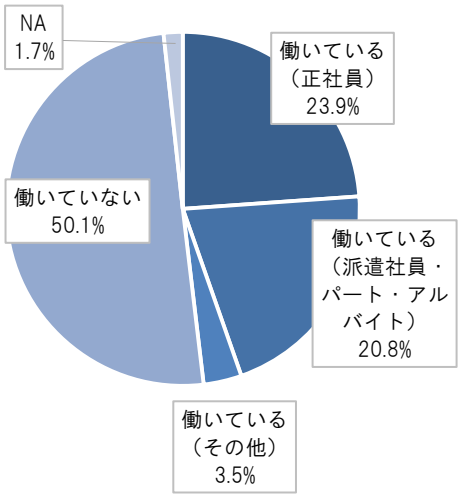
## ■年代

| | |
|---|---|
| 20～24歳 | …56人 |
| 25～29歳 | …218人 |
| 30～34歳 | …535人 |
| 35～39歳 | …272人 |
| 40歳以上 | …231人 |
| NA | …66人 |

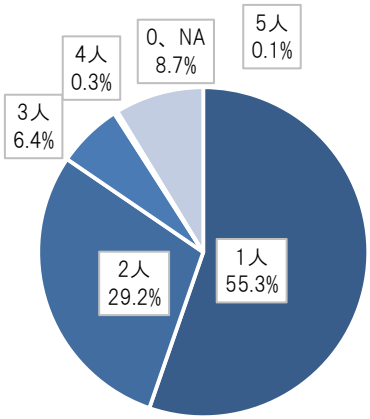



## ■現在の状況（就業の有無）

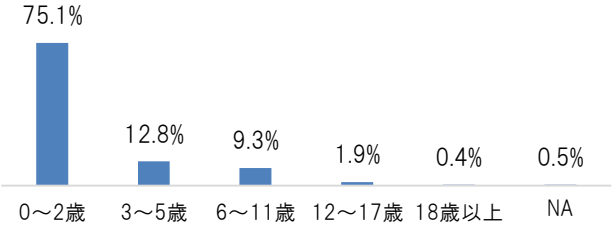
| | |
|---|---|
| 働いている（正社員） | …615人 |
| 働いている（派遣社員・パート・アルバイト） | …286人 |
| 働いていない | …691人 |
| NA | …24人 |




## ■子どもの数



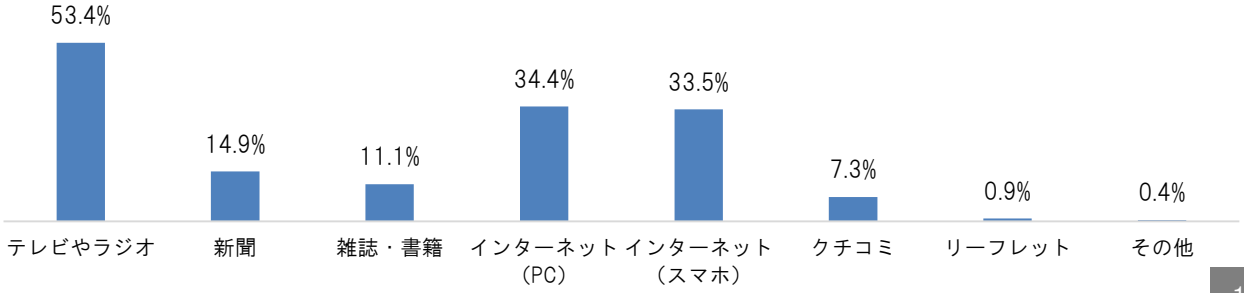

## ■末子の年齢




## ■配偶者の有無

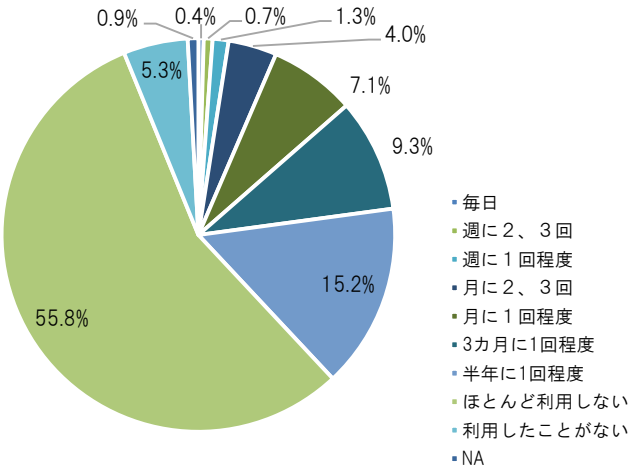
| | |
|---|---|
| あり | …87.5% |
| なし | …6.3% |
| NA | …6.1% |

## ■主な情報収集の手段



## ①利用者としてのタクシーとのかかわりについて

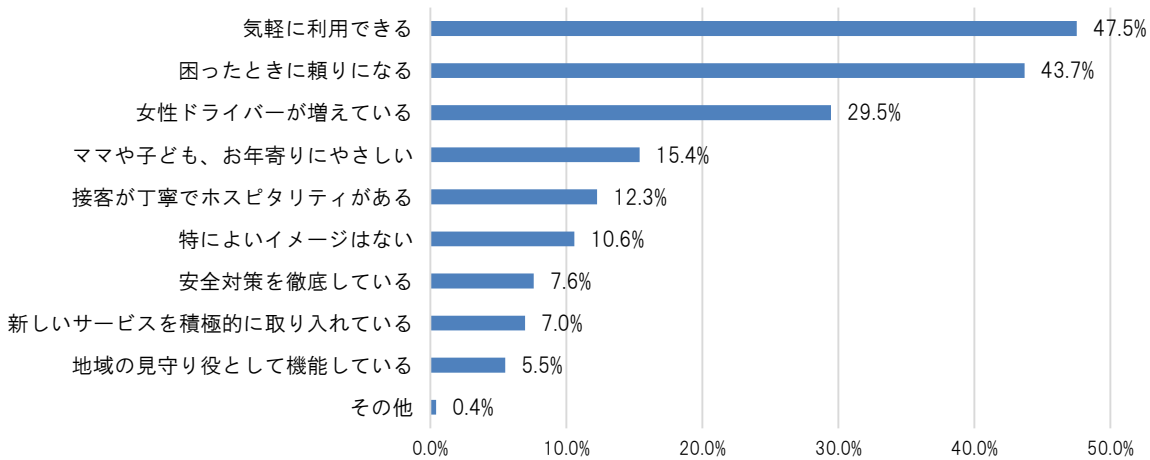
### A．タクシーを利用する頻度




| 回答 | 割合（%） |
|---|---|
| 毎日 | 0.4 |
| 週に2～3回 | 0.7 |
| 週に1回程度 | 1.3 |
| 月に2～3回 | 4.0 |
| 月に1回程度 | 7.1 |
| 3カ月に1回程度 | 9.3 |
| 半年に1回程度 | 15.2 |
| ほとんど利用しない | 55.8 |
| 利用したことがない | 5.3 |
| NA | 0.9 |

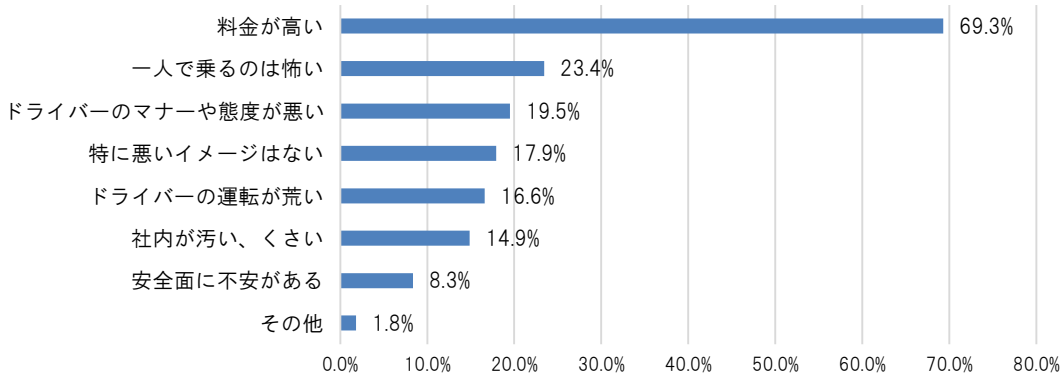
### B．タクシーやタクシー業界のイメージについて（ポジティブイメージ）

（3つ選択、%）



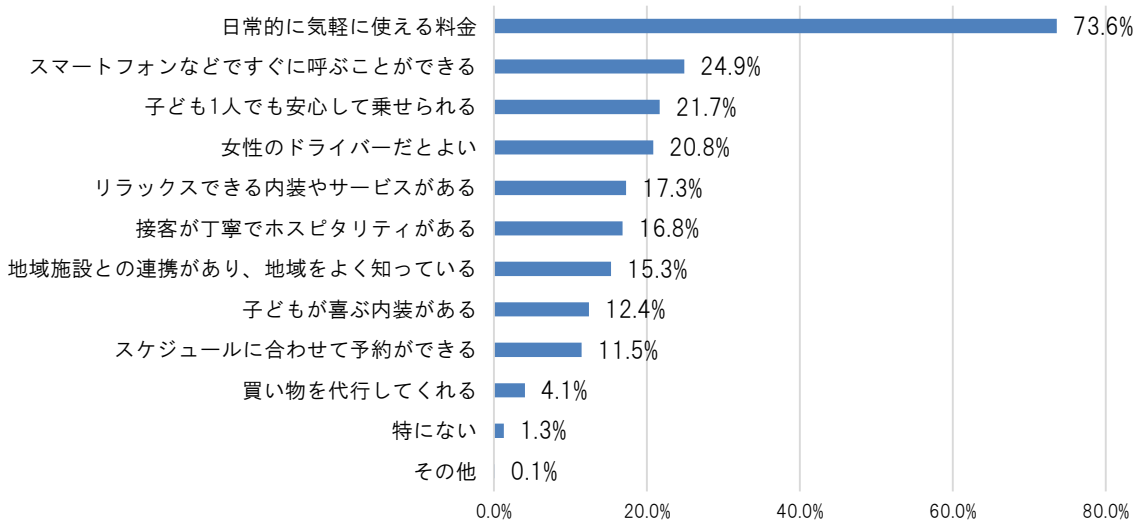

### C．タクシーやタクシー業界のイメージについて（ネガティブイメージ）

（3つ選択、%）

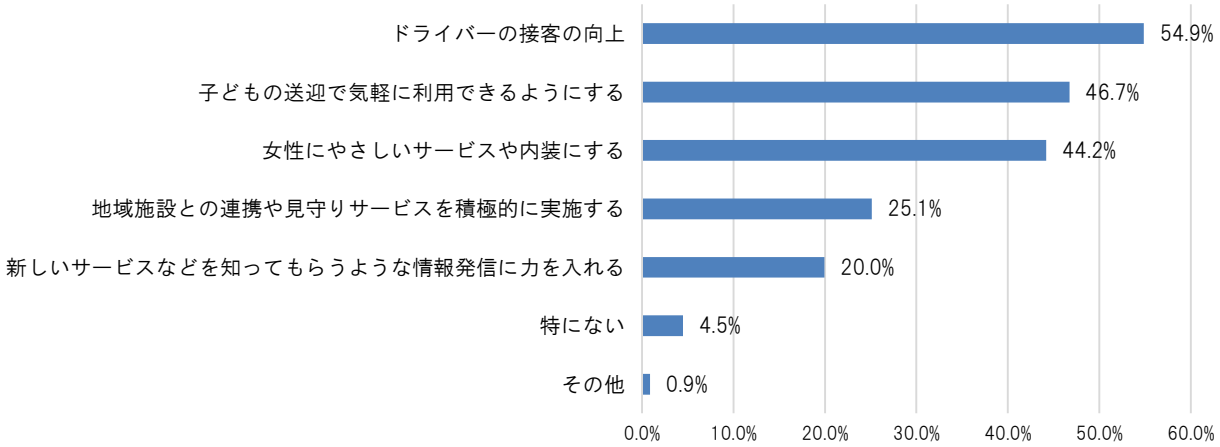


## D．どんなタクシーがあったらもっと使いたいと思いますか

（3つ選択、%）

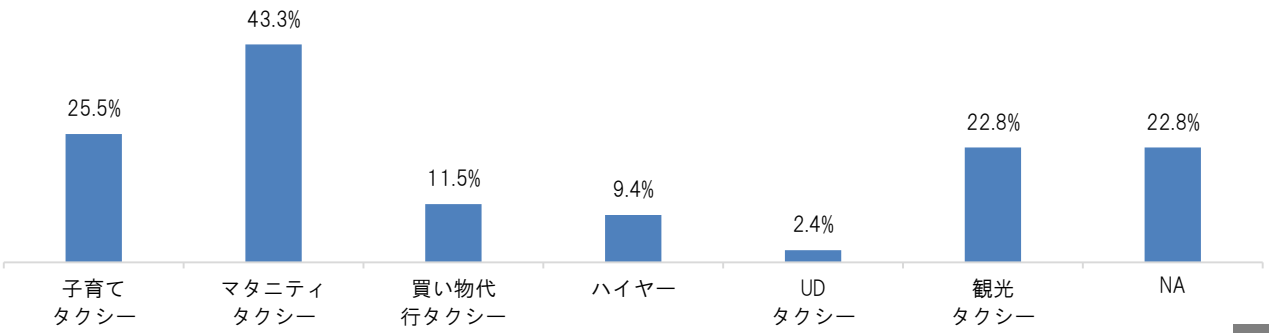



## E．タクシー業界のイメージをよりよくするために何が必要だと思いますか



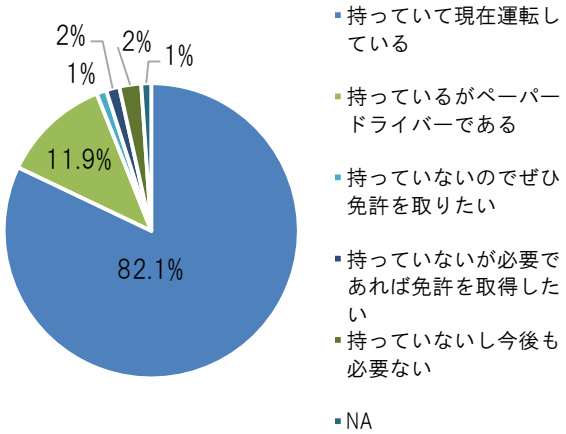

## F．タクシー業界がママ・子どもに向けて取り組んでいるもののうち知っているもの

（当てはまるものすべて選択、%）

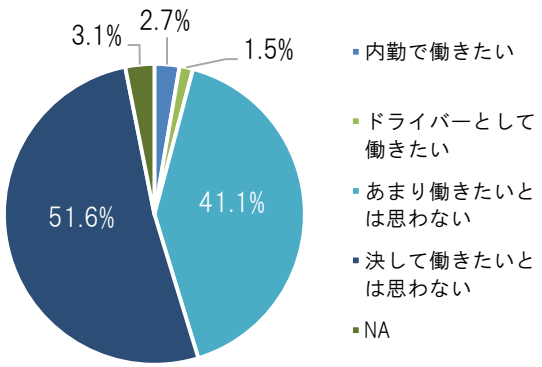


## ②タクシー業界で働くことについて

### A．運転免許証保有の有無

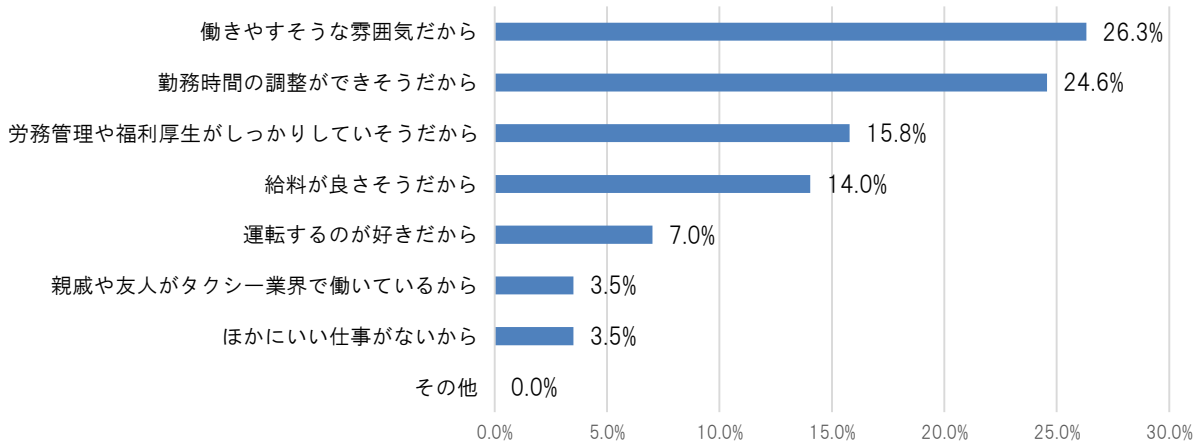



### B．タクシー業界で働いてみたいと思いますか



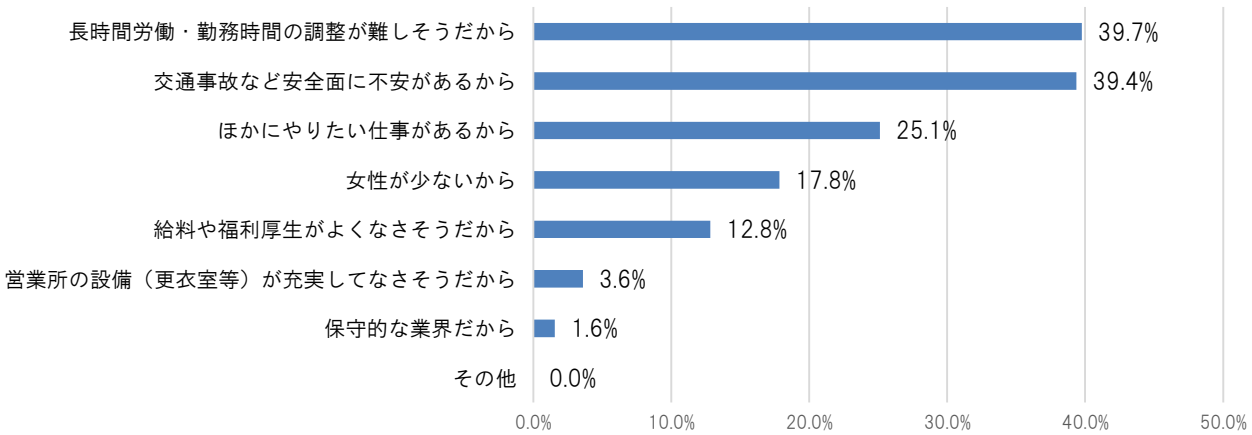

### C（1）．Bで「a.内勤で働きたい」、「b.ドライバーとして働きたい」を選んだ理由

（n＝57、当てはまるものすべて選択、%）



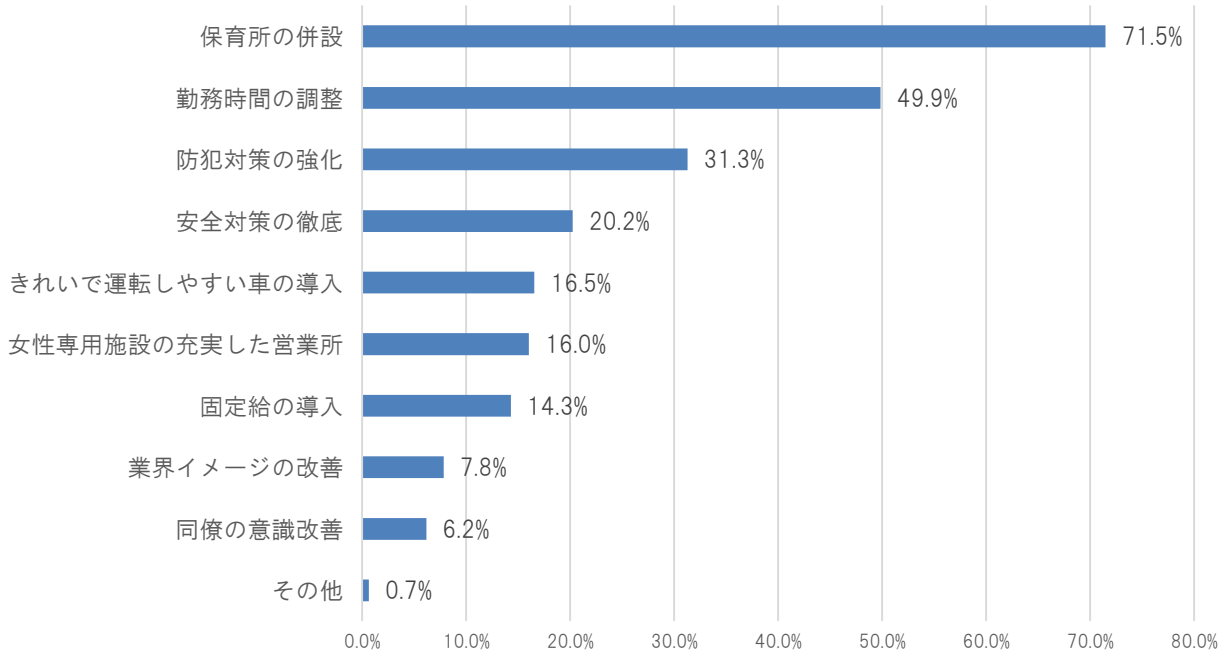

### C（2）．Bで「c.あまり働きたいとは思わない」、「d.決して働きたいとは思わない」を選んだ理由

（n=1278、当てはまるものすべて選択、%）



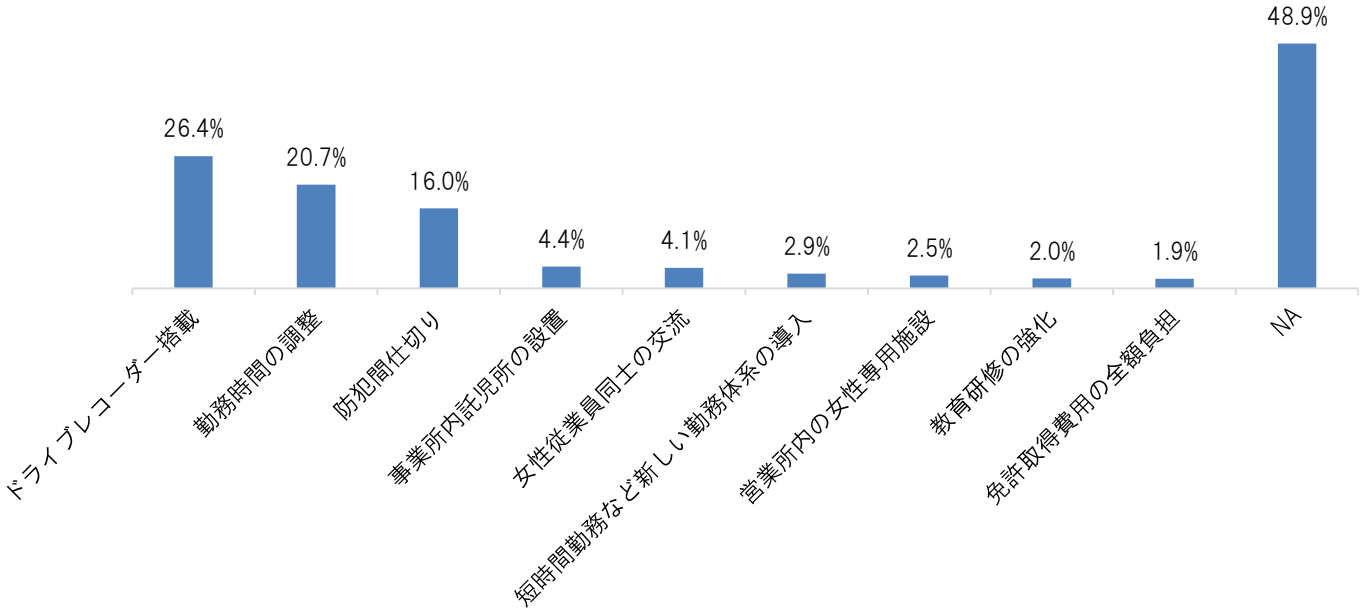
## D．タクシー業界でより多くのママに働いてもらうために必要なことは何だと思いますか

（3つ選択、%）



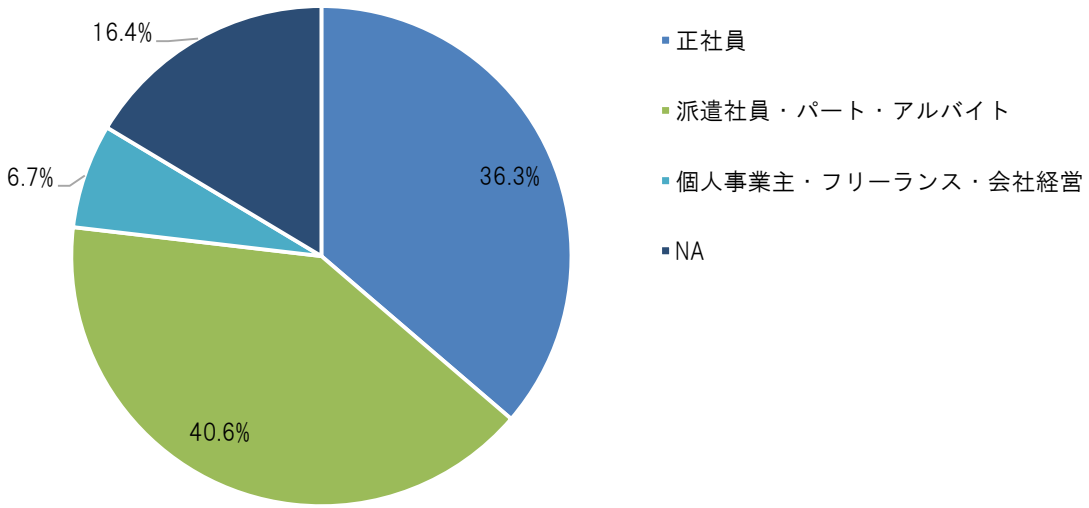

## E．タクシー業界がママに働いてもらうために取り組んでいる施策のうち知っているもの

（当てはまるものすべて選択、%）

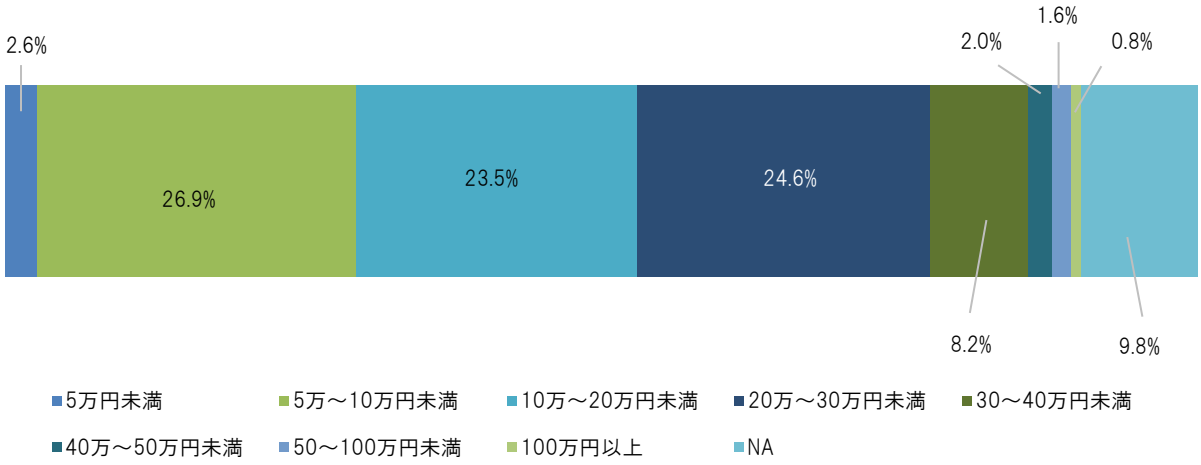


## ③理想とする働き方について

### A．理想の勤務形態は何ですか

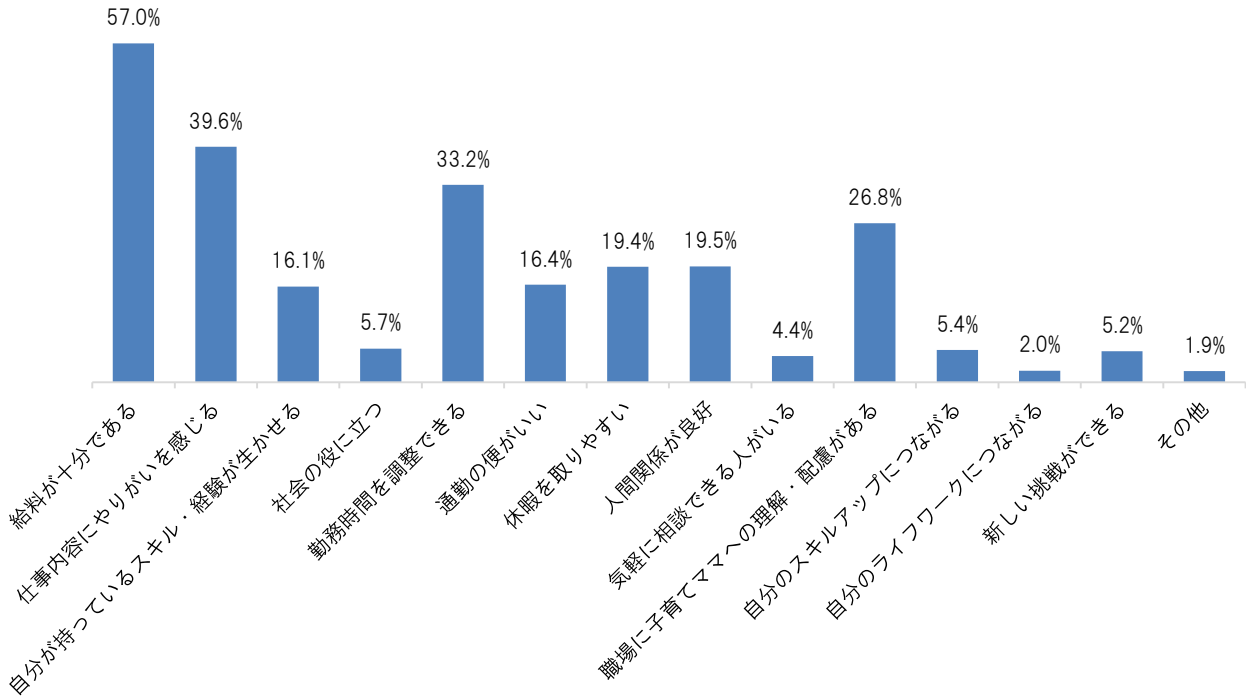



### B．「このくらいは稼ぎたい」と思う月収はいくらですか



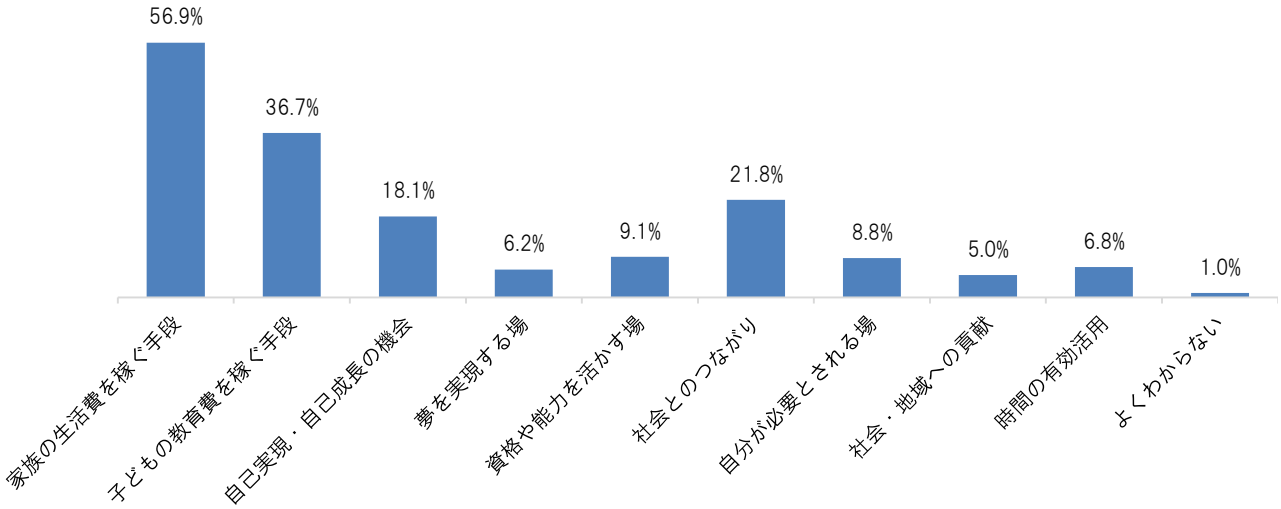
## C．仕事を選ぶ際に最も重視したいことは何ですか

（3つ選択、%）




## D．あなたにとって「仕事」「働く」とは何ですか

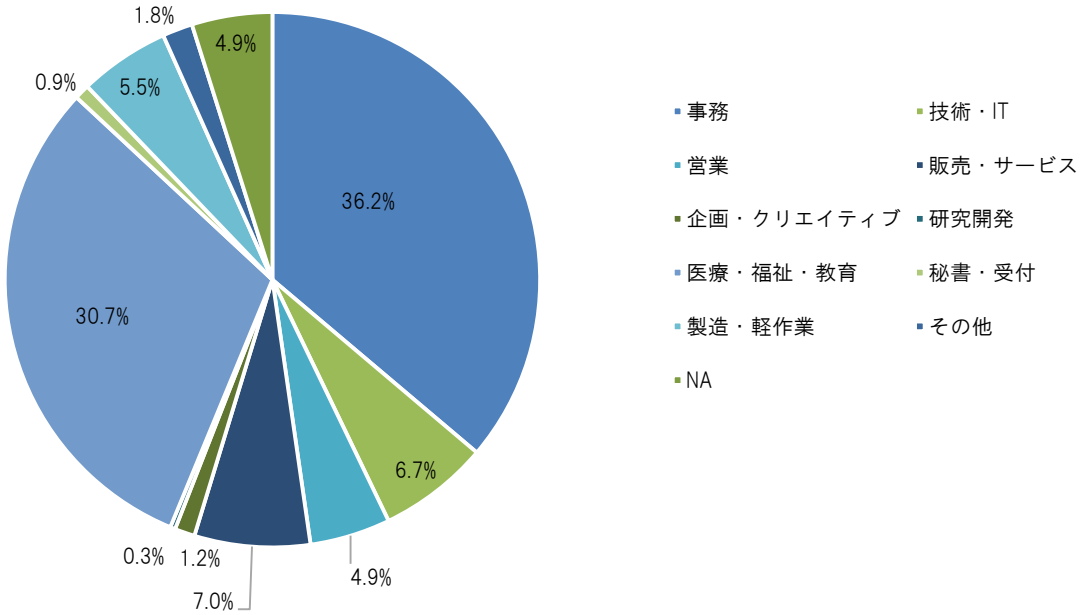
（当てはまるものすべて選択、%）



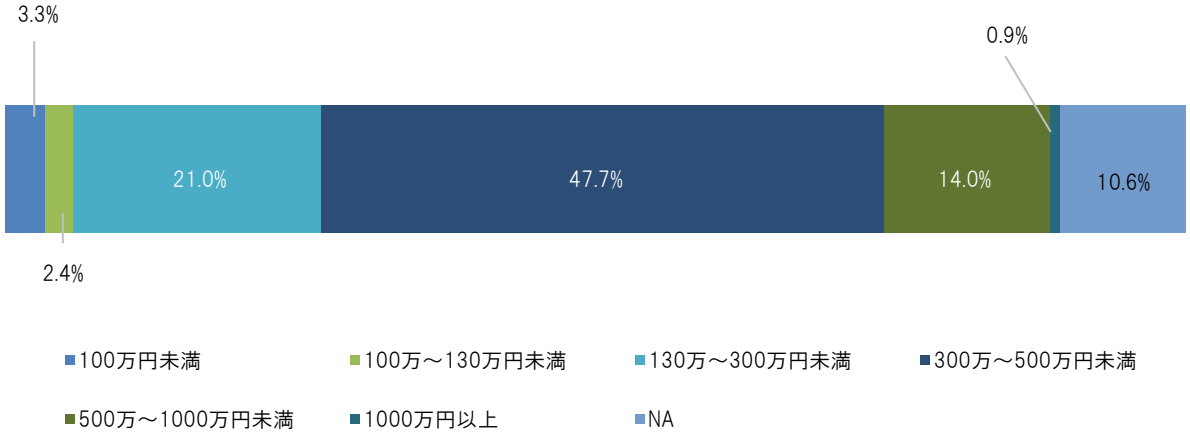
## ④現在の状況について（正社員）

### A．現在の職種

（N=329、単一回答）



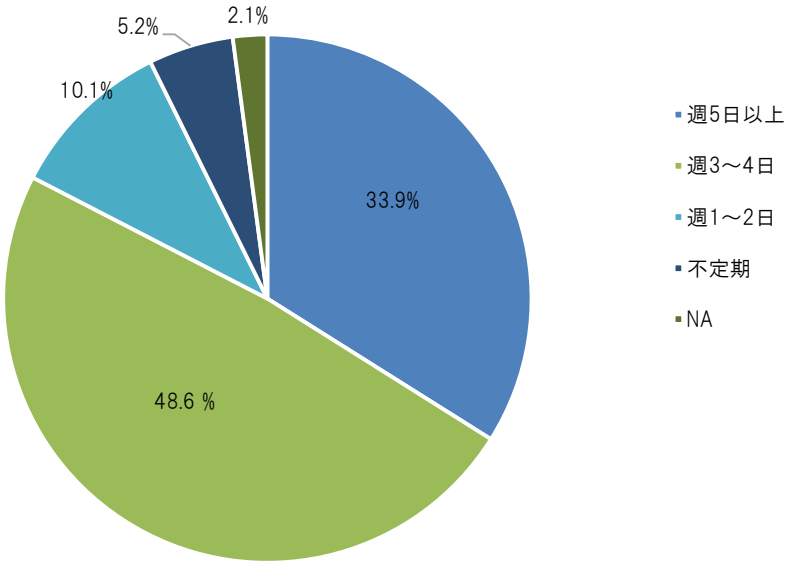

### B．現在の年収



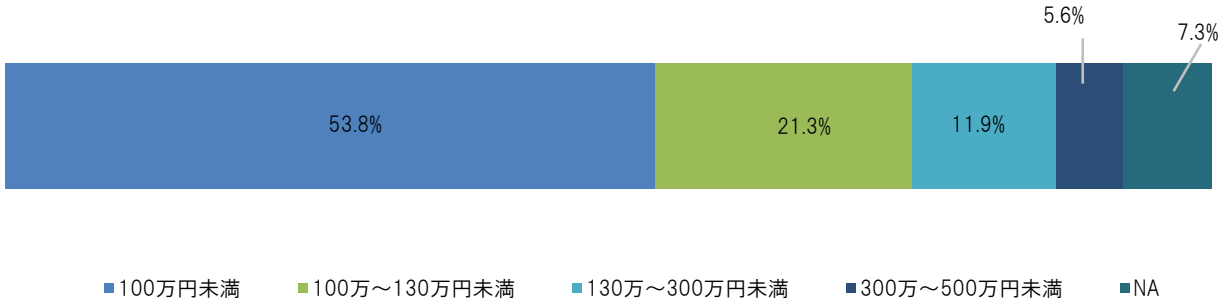
## ④現在の状況について（派遣社員・パート・アルバイト）

### A．週に働く日数

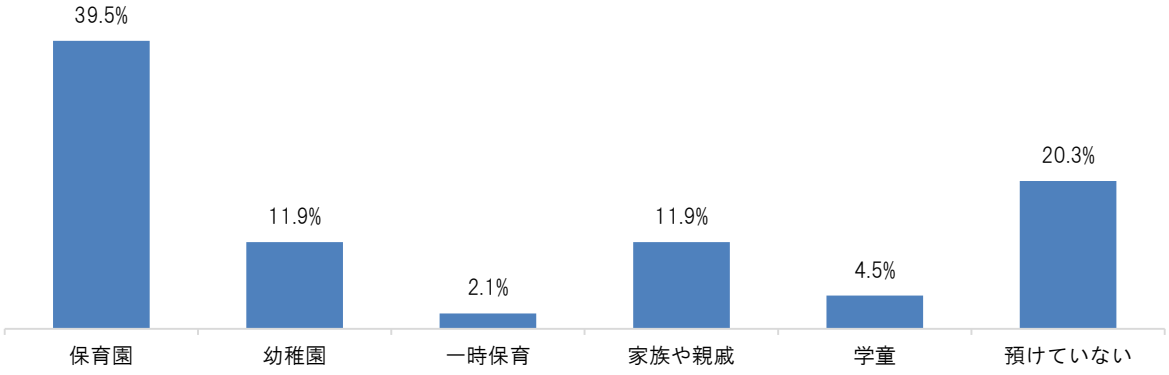
（N=286、単一回答）




### B．現在の年収



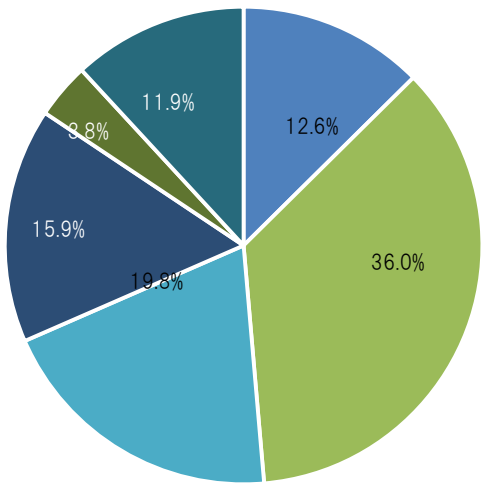

### C．子どもの預け先



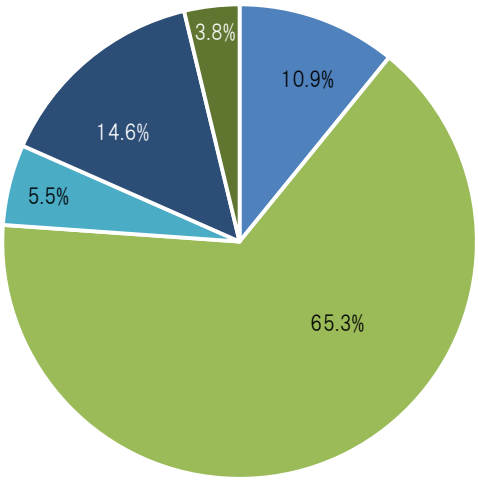
## ⑤現在の状況について（働いていない人）

### A．働いていない期間

（N=691、単一回答）

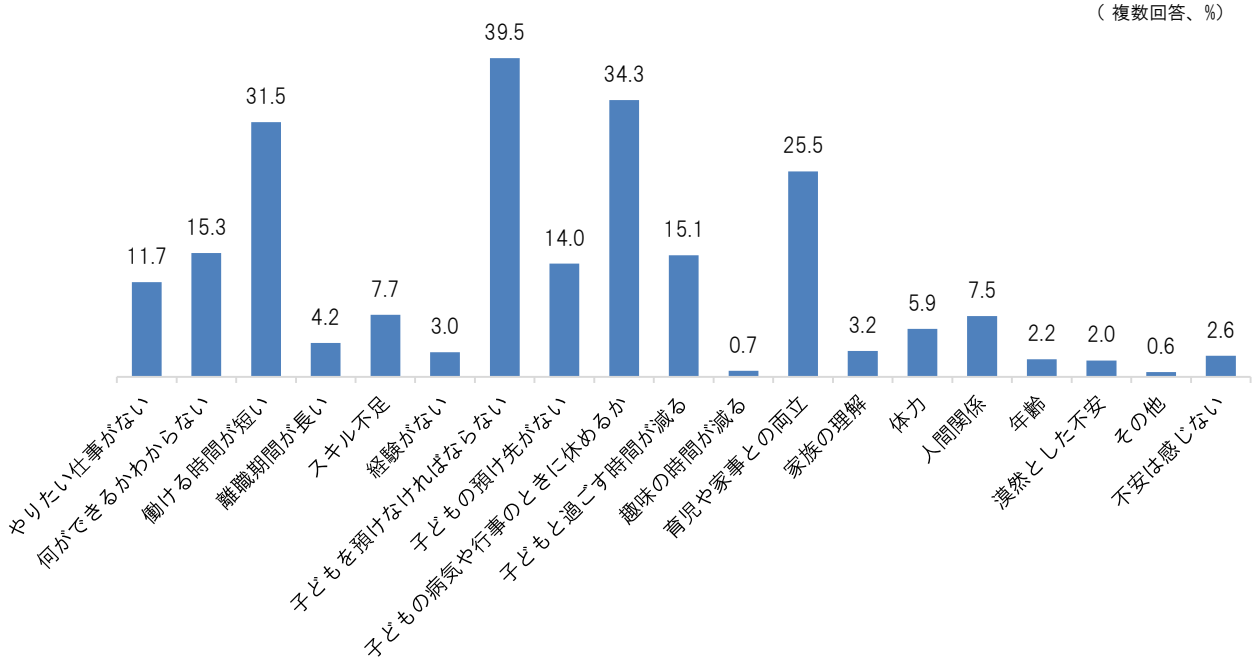



### B．いま働きたいと思っていますか

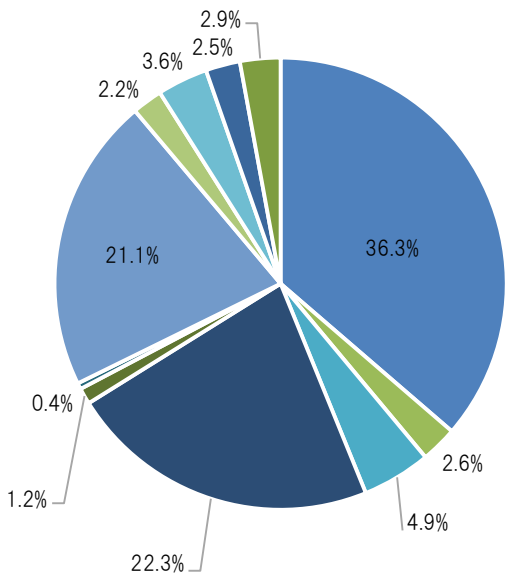



### C．働くにあたって不安なこと

（ 複数回答、%）

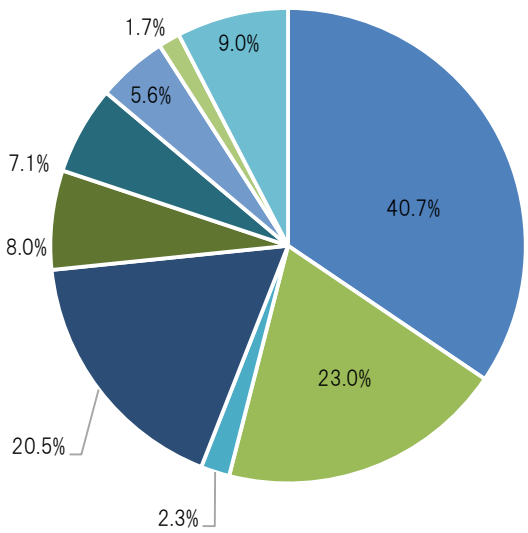


## D．以前の職種



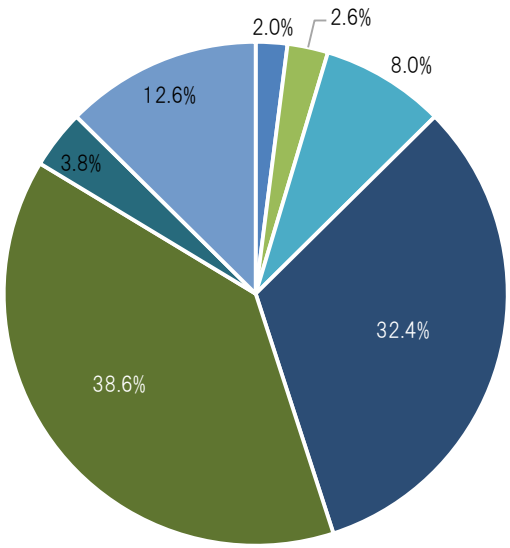

- 事務
- 技術・IT
- 営業
- 販売・サービス
- 企画・クリエイティブ
- 研究開発
- 医療・福祉・教育
- 秘書・受付
- 製造・軽作業
- その他
- NA

## E．無理なく始められそうな職種




- 事務（出勤）
- 事務（在宅）
- 営業
- サービス・接客
- 専門職（出勤）
- 専門職（在宅）
- 製造・軽作業
- その他
- NA

## F．世帯年収




- 100万円未満
- 100万～130万円未満
- 130万～300万円未満
- 300万～500万円未満
- 500万～1000万円未満
- 1000万円以上
- NA

## ⑥タクシー業界への施策アイデア

### ■どのような施策があれば、タクシー業界で働くママが増えると思いますか

（自由記述、順不同）

保育所を設置する／おしゃれでかわいいタクシー／制服がかわいい／安定した収入／運転手も客も女性限定、子どもを預けられるところ／安全対策、保育所や勤務時間など働きやすい環境／夜の女性専用／託児あり／まずイメージをよくする／女性ドライバーを今以上に増やしてから／おしゃれだといい／働きやすいとアピールする／ＣＭや広告を見かけたことがない／短時間でも働くことができて福利厚生がしっかりしていて、子育てや介護に理解を示す／子どもの都合で休みが取れたり、休みがすぐに何度でも遠慮なく取れる／安心・安全／事故ゼロ／習い事の送迎／女性でも安全に働ける環境と理解／女性は女性客を中心としたかんじ／女性のみのタクシー会社／柔軟な勤務時間（やりたいときに1分刻みでやりたいだけ、ノルマなし）／保育所の充実／車の色がもっと女性らしいカラーになるなどいいかなあ。暗いイメージが強いので／子ども送迎／子どもをしっかりみてくれるところ／子どもと一緒に働ける／女性ドライバーに関して防犯対策／子どもを預けられる／たくじしょ／イメージ改善／女性だけ乗せる昼専用タクシー／たくじ所付き／働きたいときだけ働ける／パートさんみたいな働き方なら　（以上、回答数34）

【まとめ】

- ・子どもの預け先に関する意見：10
- ・時間調整に関する意見：11
- ・業界のイメージに関する意見：7
- ・ 女性の働く環境づくりに関する意見：6
- ・安全に働けることに関する意見：6

（以上　重複あり・上位5番目までを記載）

### イベント来場の前後での認識の変化を調査

冊子内に読者からの意見・感想を募るフォームへのQRコードを掲載し、「ご意見・ご感想」、「問い合わせ」を募集。（回答は3/21時点で4回答）

フォームURL：
https://docs.google.com/forms/d/120WpzI6YsHnd3SW1mDXRosRniuRzSoNsBxFbkr2jsJg/viewform

【回答一覧】
（カッコ内は問い合わせ内容で選択いただいた項目）

●ニックネーム：みお　さん（ご意見・ご感想）
HAPPY MAMA FESTAでこの冊子のことを知りました！国土交通省さんがこんな取り組みをされているのは知りませんでした！

●ニックネーム：つる　さん（ご意見・ご感想）
私は今は働いていますが、もっと女性が働きやすい社会になるといいなと思います！ぜひこの活動を続けてほしいです！

●ニックネーム：えみ　さん（ご意見・ご感想）
冊子の表紙のイラストがすごくかわいくてよかったです！

●ニックネーム：かなこ　さん（ご意見・ご感想）
イベントの日、ブースのお手伝い予定でしたが子どもが発熱し、参加できず、とても残念でした。。申し訳ありませんでした。でもこんなことをされていることはこれからもどんどんPRしてほしいと思います！

## （4）報告書の作成

（１）の意見交換会や（３）の調査結果等を通じて得られた女性運転者の業務の実態や企業の取り組み、利用者のイメージについては前項までの通り。女性タクシー運転者の雇用拡大に向けた今後の方向性について、以下のように検討した。

【今回の事業により見えてきた課題・特徴】

●子育て世代向け・子育て中の女性向け等のものを含め、業界として取り組まれている様々な取り組み・サービスについての認知が薄い。

●「タクシー運転手」が子育て中の女性にとっては働く選択肢に入っていない。その理由としては、業界のイメージと重複する部分と、厳しい労働環境であるというイメージが強いことが挙げられる。

●タクシー業界で働くことを選択肢に入れている人の理由が「時間調整ができそう」が筆頭だったことに対し、タクシー業界で働くことを選択肢に入れていない人の理由が「時間調整ができなさそう」が多数を占めた。

●タクシー業界自体が子育て中の女性の興味・関心を喚起できていない。今回1回の施策では顕著な子育て中の女性の認識の変化は見られなかったと考えられる。

●子育て中の女性が働くにあたって、「子どもの預け先」の確保と「勤務時間の調整」ができる環境設定が必要だと考えられる。

●今回の調査で「働いている」と回答した人を含めると、約87.5%の子育て中の女性が働くことを考えていることが分かった。また、今働いていない子育て中の女性も75%以上は働きたいと思っていることも分かったことから、雇用拡大に向けて子育て中の女性向けの施策は十分に検討すべきと考えられる。

【今後の方向性の検討について】

●タクシー業界自体の取り組み・サービスの認知向上・興味・関心を引くための仕掛けづくりが必要と考えられる。
タクシー業界での子育て中の女性の雇用拡大を図るために、まずタクシー業界が「もっと身近な」存在と認識される（興味・関心を引く）ことが必要である。

●「働く選択肢」と認識してもらうための情報発信が必要と考えられる。
今回、取材させていただいた実際に働かれている女性のタクシー運転手の方の活躍されている姿や、
意見交換会にご参加いただいた女性経営者の皆様をはじめ、業界内で女性の活躍を応援、積極的に取り組まれている事業者様などをもっと広く紹介していく必要があると考えられる。

●子育て中の女性が子どもと一緒に知る・学ぶことのできる施策も検討すべきと考える。
今後の取り組みとしては短期的なものではなく、中長期的な業界のイメージ改善と雇用の拡大（ひいては業界の発展）が主目的であるため、子育て中の女性だけでなく、その子どもへのアプローチも視野に入れても良いのではないかと考える。

（別紙）
女性ドライバーアンケート結果

# （別紙）女性ドライバーアンケート結果-1

| | 質問内容 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | お名前 | 氏名等の個人情報は<br>本資料中からは外しております。 |
| | ふりがな | |
| | 年齢 | 36歳 |
| | 家族構成 | 娘3人（中３、中１、2歳）＋本人 |
| | 就業形態 | 昼勤 |
| | 勤務年数 | 0.8ヶ月 |
| | 愛称 | |
| 2 | 現在の主な勤務時間帯、勤務エリアをお教えください。 | 8：00-17：00頃、会社近辺（足立区） |
| 3 | 差支えなければ、現在の平均的な月収を教えてください。 | 10万くらい |
| 4 | なぜタクシードライバーになろうと思ったのでしょうか。<br>応募するまでのエピソードを教えください。 | ・時間の融通がきく　・正社員である<br>・定年まで長く働ける　・運転が好き |
| 5 | 就業前のドライバー業のイメージを教えてください。 | おじさんばかり |
| 6 | ドライバー業に就いて、<br>イメージと違う部分はありましたか？ | 意外に肉体労働 |
| 7 | 働いてみて、人間関係や職場風土などの<br>働きやすさはいかがですか？ | 良くも悪くもない、まだわからない |
| 8 | 働いてみて、どういった制度や社内の取り組みが、<br>ママドライバーの働きやすさにつながっていると<br>思われますか？ | ・生理休暇<br>・時間の融通が利く |
| 9 | 「女性タクシードライバーあるある」を<br>理由とともに３つ教えてください。 | ・お客様(主に男性）が優しい<br>・お客様に喜んで頂ける |
| 10 | 女性ドライバーでよかった！と<br>思ったことはありますか？<br>実際の体験談も教えてください。 | |
| 11 | お仕事に欠かせないアイテムはありますか？<br>理由も併せて教えてください。 | ・リップクリーム<br>・ウェットティッシュ<br>（手を拭いたり、車内掃除） |
| 12 | ドライバー業の魅力、<br>やりがいについてお聞かせください。 | ・自分次第で稼げる<br>・時間の融通が利く |
| 13 | お仕事中で、楽しい点を教えてください。 | 遠足気分＋ドライブ気分でいられること |
| 14 | お仕事中で、苦労する点を教えてください。 | お客様対応 |
| 15 | お仕事をする中で、つらいことはありましたか？<br>またつらさを乗り越えられた際は、家族や会社の助けが<br>ありましたか？エピソードとともに教えてください。 | |
| 16 | 過去のキャリアまたは主婦業で経験されてきたことは、<br>ドライバー業に生かされていらっしゃいますか？ | 自分の生活道路が活かせる |
| 17 | お仕事をされる中で、ママであるからこそ、<br>気を付けていらっしゃることはありますか？ | ・仕事の疲れやストレスは家に持ち込まないようにする<br>・無理をしない |
| 18 | お仕事で疲れて帰宅した際の<br>「手抜きだけど評判がいい夕食メニュー」<br>「時短家事のコツ」などはありますか？ | |
| 19 | リフレッシュ方法やご趣味など、お仕事の息抜きに<br>していることがあれば教えてください。 | 晩酌 |
| 20 | 家事育児と仕事の両立のコツを教えてください。 | 無理しない、テキトー |
| 21 | 将来の夢についてお聞かせください。 | 介護タクシー |
| 22 | これから「女性ドライバー」になりたいと思っている<br>ママたちへのアドバイスがあれば教えてください。 | ・イメージとしてドライバーになりにくいかも知れませんが意外と楽しい仕事です（運転が好きなら）<br>・道がわからなくても徐々に覚えていけるとおもう。 |

# （別紙）女性ドライバーアンケート結果-2

| | 質問内容 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | お名前 | 氏名等の個人情報は<br>本資料中からは外しております。 |
| | ふりがな | |
| | 年齢 | 42歳 |
| | 家族構成 | 夫と5歳の息子ひとりの3人家族 |
| | 就業形態 | 昼勤　定時制 |
| | 勤務年数 | 1カ月 |
| | 愛称 | |
| 2 | 現在の主な勤務時間帯、勤務エリアをお教えください。 | 9時頃出社して、車の点検後10時に点呼してから出庫。3時半～4時に帰庫して点呼後、洗車して5時～5時半に帰宅します。 |
| 3 | 差支えなければ、現在の平均的な月収を教えてください。 | 始めたばかりで正確にはわかりません。 |
| 4 | なぜタクシードライバーになろうと思ったのでしょうか。<br>応募するまでのエピソードを教えください。 | デスクワークをメインに転職活動を考えていましたが、Ｗｅｂの転職サイトに登録していてスカウトメールが来たのがきっかけです。最後の転職活動と決めていましたので、長く続けていける事と、単純にドライバーになれたら格好いい！！と思い興味を持ちました。話を聞くうちにどんどん挑戦してみたいと思うようになり、研修を経て今に至ります。 |
| 5 | 就業前のドライバー業のイメージを教えてください。 | カッコイイ！ |
| 6 | ドライバー業に就いて、<br>イメージと違う部分はありましたか？ | ないです。 |
| 7 | 働いてみて、人間関係や職場風土などの<br>働きやすさはいかがですか？ | 恵まれていると思います。 |
| 8 | 働いてみて、どういった制度や社内の取り組みが、<br>ママドライバーの働きやすさにつながっていると<br>思われますか？ | 時間の使い方は自己管理なので、うまく使えばとても働きやすいと思います。 |
| 9 | 「女性タクシードライバーあるある」を<br>理由とともに３つ教えてください。 | 初めて1カ月なのでまだわかりません。<br>女性だからかどうかは不明ですが、お客様は優しい方が多いです。新人だからかもしれません。よく「がんばってね」といってもらえます。 |
| 10 | 女性ドライバーでよかった！と<br>思ったことはありますか？<br>実際の体験談も教えてください。 | 先日、お客様に「女性ドライバーは初めて！！今日は良い事がありそう！」と言われたこと。まだ女性ドライバーが少ないので、ガリガリ君の当り棒の様に喜んでもらえました。 |
| 11 | お仕事に欠かせないアイテムはありますか？<br>理由も併せて教えてください。 | 背が低いので、シートを高くする補助として、おざぶ代わりに今はストールが必須。たたむ回数で高さを調整しています。 |
| 12 | ドライバー業の魅力、<br>やりがいについてお聞かせください。 | お客様との会話が楽しい。少しずつ道を覚えるともっと楽しい。 |
| 13 | お仕事中で、楽しい点を教えてください。 | 上に同じ。 |
| 14 | お仕事中で、苦労する点を教えてください。 | 急いでいるお客様をお乗せした時に、黄色信号や一時停止など実施しながら急いでいる気持ちをおちつかせる事でしょうか。 |
| 15 | お仕事をする中で、つらいことはありましたか？<br>またつらさを乗り越えられた際は、家族や会社の助けが<br>ありましたか？エピソードとともに教えてください。 | まだありません。 |
| 16 | 過去のキャリアまたは主婦業で経験されてきたことは、<br>ドライバー業に生かされていらっしゃいますか？ | 接客、サービス業の経験は使えると思います。 |
| 17 | お仕事をされる中で、ママであるからこそ、<br>気を付けていらっしゃることはありますか？ | 家にいるときは子供中心に。車で出かける時は運転は私がします。 |
| 18 | お仕事で疲れて帰宅した際の<br>「手抜きだけど評判がいい夕食メニュー」<br>「時短家事のコツ」などはありますか？ | 鍋！！夕食の下準備は朝すると楽チン。 |
| 19 | リフレッシュ方法やご趣味など、お仕事の息抜きに<br>していることがあれば教えてください。 | 休みの前日はだんなさんとお酒。 |
| 20 | 家事育児と仕事の両立のコツを教えてください。 | まだまだ両立できるとは言えませんが、手抜きする事に前向きに考えるようにしています。 |
| 21 | 将来の夢についてお聞かせください。 | 「まだやってんの？」と言われるくらい、おばあちゃんになっても元気に走っていること。 |
| 22 | これから「女性ドライバー」になりたいと思っている<br>ママたちへのアドバイスがあれば教えてください。 | 日の丸をおすすめします。ホントに。 |

# （別紙）女性ドライバーアンケート結果-3

| | 質問内容 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | お名前 | 氏名等の個人情報は<br>本資料中からは外しております。 |
| | ふりがな | |
| | 年齢 | 43歳 |
| | 家族構成 | 夫と娘(2歳) |
| | 就業形態 | 正社員、日勤 |
| | 勤務年数 | 1年 |
| | 愛称 | 永原さん |
| 2 | 現在の主な勤務時間帯、勤務エリアをお教えください。 | 9時～17時<br>世田谷区、新宿区、港区、渋谷区、品川区 |
| 3 | 差支えなければ、現在の平均的な月収を教えてください。 | 15～20万 |
| 4 | なぜタクシードライバーになろうと思ったのでしょうか。<br>応募するまでのエピソードを教えください。 | 運転が好きなのでやってみようと思いました。<br>それまでは飲食や全く関係のない仕事をしていましたが、結婚をして、子供を産んで、保育園にすぐ入れないので保育園にすぐ入れる所（仕事）があると聞いて応募しました。 |
| 5 | 就業前のドライバー業のイメージを教えてください。 | タクシードライバーのイメージは悪かったです。<br>まず運転手たちが荒っぽい人が多いのではないかというのと、事故や事件に巻き込まれたら怖いというイメージ。 |
| 6 | ドライバー業に就いて、<br>イメージと違う部分はありましたか？ | 最近のドライバーの皆さんは昔よりはマナーが良くなっていると思いました。 |
| 7 | 働いてみて、人間関係や職場風土などの<br>働きやすさはいかがですか？ | 特にいやな感じの人はいなく、みなさん仲良くしてくれて楽しく働きやすいです。 |
| 8 | 働いてみて、どういった制度や社内の取り組みが、<br>ママドライバーの働きやすさにつながっていると<br>思われますか？ | みなさんの配慮だと思います。 |
| 9 | 「女性タクシードライバーあるある」を<br>理由とともに３つ教えてください。 | ・今日はラッキー<br>・女性の方が安心だわ～<br>・運転がやわらかくていいですね<br>・体臭が男性の方で気になる方がいるんです |
| 10 | 女性ドライバーでよかった！と<br>思ったことはありますか？<br>実際の体験談も教えてください。 | 女性のお客様に喜ばれること |
| 11 | お仕事に欠かせないアイテムはありますか？<br>理由も併せて教えてください。 | 飴とお茶はかかせません |
| 12 | ドライバー業の魅力、<br>やりがいについてお聞かせください。 | いろんな町に行っていろんな景色が見れて楽しいです |
| 13 | お仕事中で、楽しい点を教えてください。 | お客様にありがとうと感謝されたら最高です |
| 14 | お仕事中で、苦労する点を教えてください。 | 走る道、タイミングが合わないと、ずっと走りっぱなしの時もあります |
| 15 | お仕事をする中で、つらいことはありましたか？<br>またつらさを乗り越えられた際は、家族や会社の助けが<br>ありましたか？エピソードとともに教えてください。 | 始めは道がわからない為に、お客様におこられたりしました。<br>最近は1年たってだいぶ覚えましたので楽しくなってきました。 |
| 16 | 過去のキャリアまたは主婦業で経験されてきたことは、<br>ドライバー業に生かされていらっしゃいますか？ | 接客業の経験を活かし、ホスピタリティを考えるようにしています |
| 17 | お仕事をされる中で、ママであるからこそ、<br>気を付けていらっしゃることはありますか？ | なるべくおいしい料理を作ってあげたいといつも思います |
| 18 | お仕事で疲れて帰宅した際の<br>「手抜きだけど評判がいい夕食メニュー」<br>「時短家事のコツ」などはありますか？ | お弁当を買います |
| 19 | リフレッシュ方法やご趣味など、お仕事の息抜きに<br>していることがあれば教えてください。 | 自転車で走る |
| 20 | 家事育児と仕事の両立のコツを教えてください。 | お金が稼げれば楽です |
| 21 | 将来の夢についてお聞かせください。 | マイホームを考えています |
| 22 | これから「女性ドライバー」になりたいと思っている<br>ママたちへのアドバイスがあれば教えてください。 | 道になれたら楽しくそれなりに稼げて、運転も楽しくなってくるので<br>なに運転の経験がなくても大丈夫です |

# （別紙）女性ドライバーアンケート結果-4

| | 質問内容 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | お名前 | 氏名等の個人情報は<br>本資料中からは外しております。 |
| | ふりがな | |
| | 年齢 | 43歳 |
| | 家族構成 | 本人、22歳（娘）、20歳（息子）、中２(息子）、小５(娘) |
| | 就業形態 | 日勤 |
| | 勤務年数 | 10か月 |
| | 愛称 | |
| 2 | 現在の主な勤務時間帯、勤務エリアをお教えください。 | ８：００～１０：００<br>丸の内、六本木 |
| 3 | 差支えなければ、現在の平均的な月収を教えてください。 | 26万～30万 |
| 4 | なぜタクシードライバーになろうと思ったのでしょうか。<br>応募するまでのエピソードを教えください。 | 運転が好き、接客が好き、で休みも(前職）とれないことが多く、日勤もあり、<br>休みもきちんと取れる日の丸に応募しました |
| 5 | 就業前のドライバー業のイメージを教えてください。 | 夜中まで働く、健康的でない、無愛想、運転が荒い、など良くないイメージでした |
| 6 | ドライバー業に就いて、<br>イメージと違う部分はありましたか？ | 日の丸が安全第一という考えだったので、運転も安心で、接遇がとても大切<br>規則正しく休みもしっかり取れて、イメージが違う所ばかりでした |
| 7 | 働いてみて、人間関係や職場風土などの<br>働きやすさはいかがですか？ | 自分で考えて行動できるので、わからないことは自分で聞きますが、みなさん親切でとてもいい距離感もあり、仕事中も仕事前後も楽しいです |
| 8 | 働いてみて、どういった制度や社内の取り組みが、<br>ママドライバーの働きやすさにつながっていると<br>思われますか？ | 日勤がとにかく良いのと、保育園、産休育休もありがたいですし、子供の具合が悪い時、子供の行事など、日によっても融通がききとても助かっています |
| 9 | 「女性タクシードライバーあるある」を<br>理由とともに３つ教えてください。 | 女性のお客様には指名していただける・・・会話や運転の仕方？など女性ならではで喜んでもらえるから<br>男性と女性の違いがよくわからず、１つですみません |
| 10 | 女性ドライバーでよかった！と<br>思ったことはありますか？<br>実際の体験談も教えてください。 | 女性で良かった！と喜んでもらえた時<br>女性のお客様に色々な経験をお話いただいた時、励ましてもらった時<br>赤ちゃんやお子さんが乗った時にお互いの話ができた時<br>おじさま？に喜んでもらえてチップをいただいた時　など |
| 11 | お仕事に欠かせないアイテムはありますか？<br>理由も併せて教えてください。 | 合間にすぐ飲めるパックのストローつきジュース<br>リップクリーム、ハンドクリーム<br>車内は埃が立ちやすくプリウスは目立つので室内拭き。1日何度も拭きます。<br>復習する小さめの地図　行ったところをメモするメモ帳 |
| 12 | ドライバー業の魅力、<br>やりがいについてお聞かせください。 | いろんな所に行けて毎日変化があり楽しい<br>お客様を無事お送りした時、嬉しい（当然のことですが）<br>たくさんの方と出会える |
| 13 | お仕事中で、楽しい点を教えてください。 | |
| 14 | お仕事中で、苦労する点を教えてください。 | |
| 15 | お仕事をする中で、つらいことはありましたか？<br>またつらさを乗り越えられた際は、家族や会社の助けが<br>ありましたか？エピソードとともに教えてください。 | 43歳 |
| 16 | 過去のキャリアまたは主婦業で経験されてきたことは、<br>ドライバー業に生かされていらっしゃいますか？ | 本人、22歳（娘）、20歳（息子）、中２(息子）、小５(娘) |
| 17 | お仕事をされる中で、ママであるからこそ、<br>気を付けていらっしゃることはありますか？ | 日勤 |
| 18 | お仕事で疲れて帰宅した際の<br>「手抜きだけど評判がいい夕食メニュー」<br>「時短家事のコツ」などはありますか？ | 10か月 |
| 19 | リフレッシュ方法やご趣味など、お仕事の息抜きに<br>していることがあれば教えてください。 | |
| 20 | 家事育児と仕事の両立のコツを教えてください。 | ８：００～１０：００<br>丸の内、六本木 |
| 21 | 将来の夢についてお聞かせください。 | 26万～30万 |
| 22 | これから「女性ドライバー」になりたいと思っている<br>ママたちへのアドバイスがあれば教えてください。 | 運転が好き、接客が好き、で休みも(前職）とれないことが多く、日<br>休みもきちんと取れる日の丸に応募しました |

# （別紙）女性ドライバーアンケート結果-5

| | 質問内容 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | お名前 | 氏名等の個人情報は<br>本資料中からは外しております。 |
| | ふりがな | |
| | 年齢 | 44歳 |
| | 家族構成 | 父、母、息子(中2) |
| | 就業形態 | 昼日勤 |
| | 勤務年数 | 14年 |
| | 愛称 | |
| 2 | 現在の主な勤務時間帯、勤務エリアをお教えください。 | 港区、中央区 |
| 3 | 差支えなければ、現在の平均的な月収を教えてください。 | 約20万円 |
| 4 | なぜタクシードライバーになろうと思ったのでしょうか。<br>応募するまでのエピソードを教えください。 | 運転が好きだから |
| 5 | 就業前のドライバー業のイメージを教えてください。 | おじさんが多い |
| 6 | ドライバー業に就いて、<br>イメージと違う部分はありましたか？ | 特になし |
| 7 | 働いてみて、人間関係や職場風土などの<br>働きやすさはいかがですか？ | やさしい人が多い |
| 8 | 働いてみて、どういった制度や社内の取り組みが、<br>ママドライバーの働きやすさにつながっていると<br>思われますか？ | 昼間あいだに働ける |
| 9 | 「女性タクシードライバーあるある」を<br>理由とともに３つ教えてください。 | 女性社員が少ないので男性社員が優しい。<br>女性のお客様が乗ってきて安心すると言われる。 |
| 10 | 女性ドライバーでよかった！と<br>思ったことはありますか？<br>実際の体験談も教えてください。 | 男性のお客様がやさしくしてくれる。 |
| 11 | お仕事に欠かせないアイテムはありますか？<br>理由も併せて教えてください。 | あたたかいお茶、リップクリーム、ぬれタオル |
| 12 | ドライバー業の魅力、<br>やりがいについてお聞かせください。 | 日々、行き先の新しい発見がある |
| 13 | お仕事中で、楽しい点を教えてください。 | 出る前の情報交換 |
| 14 | お仕事中で、苦労する点を教えてください。 | 経路確認しておまかせと言われる、洗車 |
| 15 | お仕事をする中で、つらいことはありましたか？<br>またつらさを乗り越えられた際は、家族や会社の助けが<br>ありましたか？エピソードとともに教えてください。 | 忘れるようにする。同僚に励まされた。 |
| 16 | 過去のキャリアまたは主婦業で経験されてきたことは、<br>ドライバー業に生かされていらっしゃいますか？ | 怖がらずにやる。 |
| 17 | お仕事をされる中で、ママであるからこそ、<br>気を付けていらっしゃることはありますか？ | 体調管理 |
| 18 | お仕事で疲れて帰宅した際の<br>「手抜きだけど評判がいい夕食メニュー」<br>「時短家事のコツ」などはありますか？ | しらすともやしの和え物（ゴマ油、みりん、しょうゆ） |
| 19 | リフレッシュ方法やご趣味など、お仕事の息抜きに<br>していることがあれば教えてください。 | 寝ること |
| 20 | 家事育児と仕事の両立のコツを教えてください。 | 適度に頑張る |
| 21 | 将来の夢についてお聞かせください。 | たのしい老後 |
| 22 | これから「女性ドライバー」になりたいと思っている<br>ママたちへのアドバイスがあれば教えてください。 | 資格を身に付けて働くことは長く続けられます。 |

# 女性タクシー運転者の
# 新規就労・活躍推進に関するモデル事業業務
# 実施報告書

平成28年3月25日
一般社団法人　日本エンパワーメントコンソーシアム

MAMA LOVES TAXI