

平成29年度国土交通省大臣官房官庁営繕部  
コンプライアンス・アドバイザー委員会委員名簿

委員長 深尾 精一 首都大学東京名誉教授

委員長代理 大橋 弘 東京大学大学院経済学研究科教授

委員 岩島 秀樹 弁護士（大地法律事務所）

委員 丹羽 秀夫 公認会計士・税理士

委員 野城 智也 東京大学生産技術研究所教授

※委員は50音順

## 平成29年度第1回国土交通省大臣官房官庁営繕部 コンプライアンス・アドバイザー委員会 議事概要

開催日 平成29年7月26日（水）

場所 中央合同庁舎第2号館 官庁営繕部会議室

出席委員 深尾委員長、大橋委員長代理、岩島委員、丹羽委員

議題 ・ 平成28年度国土交通省大臣官房官庁営繕部コンプライアンス報告書について

### 委員からの意見

- ・ コンプライアンスに関するアンケートは、定期的を実施することで、取組についての評価を経年的に把握することが可能であるとともに、アンケート結果を分析することで、今後の課題が見えてくることもあることから、PDCAサイクルに反映していく意味でも引き続き取り組んでいくことが大切である。
- ・ CS調査（顧客満足度調査）は、その結果をフィードバックして今後の業務改善につなげていくことが重要である。
- ・ 公共建築相談窓口を利用する機関を日本地図上にプロットし、把握しておくのも有益である。
- ・ コンプライアンス意識を高めるために、講習会や座学を実施することは大切であるが、形式的になることが懸念されるため、メリハリをつけて、例えば人事異動期等に実施することなどが必要である。