

交通事業者向け接遇ガイドライン作成等のための検討委員会 第1回

平成29年11月29日(水) 16:00~18:00
合同庁舎2号館 共用2AB会議室

議事次第

1. 開会
2. 国土交通省挨拶
3. 委員紹介
4. 座長挨拶
5. 議題
 - (1) 接遇ガイドラインの作成について(案)
 - (2) 調査の前提となる主な既往資料の整理について
 - (3) 接遇ガイドラインの基本的方向性(案)、検討のたたき台(案)について
 - (4) アンケート(案)について
6. その他事務連絡等
7. 閉会

(配布資料)

- 資料1 議事次第、委員名簿、配席図
- 資料2 接遇ガイドラインの作成について(案)
- 資料3 調査の前提となる主な既往資料の整理について
- 資料4 接遇ガイドラインの基本的方向性(案)
- 資料5 接遇ガイドライン・検討のたたき台(案)
- 資料6 ガイドライン作成のためのアンケート調査のお願い(案)