

業 種	トラック																				
取組分野	教育・訓練																				
テ ー マ	自社のリスクの変化に応じた添乗指導等の実施																				
取組の狙い	自社のリスクの変化に応じた効果的な添乗指導等により、事故の未然防止を図る。																				
具体的内容	<p>名鉄運輸株式会社では、自社の事故傾向を分析し、リスクに応じて実施対象等の見直し・改善を図りながら、より効果的な添乗指導を実施することにより、事故の未然防止を図っている。</p> <p>1. 経験年数の浅いドライバーへの添乗指導</p> <p>(1) 平成25年度より、「経験年数5年未満ドライバー」を対象に添乗指導を実施</p> <table border="1"> <tr> <td>実施の背景</td> <td>平成24年度、経験年数5年未満ドライバーの事故発生率が増加</td> </tr> <tr> <td>取組内容</td> <td>事故惹起者と店所長等が指定する経験年数5年未満のドライバーに対し、添乗指導とドライブレコーダーによる指導を実施</td> </tr> <tr> <td>効 果</td> <td>実施体制が未整備のため、全ての経験年数5年未満ドライバーに対する添乗指導に至らず、このため添乗指導未実施のドライバーによる事故が発生</td> </tr> <tr> <td>見直し</td> <td>添乗対象を経験年数1年未満のドライバー及び事故惹起者に絞り込んで実施</td> </tr> </table> <p>(2) 平成25年度下期より、「経験年数1年未満ドライバー」を対象に変更</p> <table border="1"> <tr> <td>実施の背景</td> <td>平成25年度上期、経験年数1年未満ドライバー及び事故惹起者による事故が多発</td> </tr> <tr> <td>取組内容</td> <td>添乗指導とドライブレコーダーによる指導を徹底</td> </tr> <tr> <td>効 果</td> <td>経験年数の短いドライバーの事故発生率が減少</td> </tr> <tr> <td>見直し</td> <td>減少効果により制度化 (添乗指導とドラレコによる指導)</td> </tr> </table> <p>(3) 平成28年9月より、「アフターフォロー添乗」として取組みを強化</p> <table border="1"> <tr> <td>実施の背景</td> <td>平成25年度より実施した経験年数の短いドライバーに対する添乗指導による事故減少効果により制度化した取組みの強化を推進</td> </tr> <tr> <td>取組内容</td> <td>単独乗務後1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年、2年と5回の添乗指導を実施し、プロドライバーとしての基本的な心構え、知識、運転マナー等が備わっているかを把握、不備な点については指導を実施</td> </tr> </table>	実施の背景	平成24年度、経験年数5年未満ドライバーの事故発生率が増加	取組内容	事故惹起者と店所長等が指定する経験年数5年未満のドライバーに対し、添乗指導とドライブレコーダーによる指導を実施	効 果	実施体制が未整備のため、全ての経験年数5年未満ドライバーに対する添乗指導に至らず、このため添乗指導未実施のドライバーによる事故が発生	見直し	添乗対象を経験年数1年未満のドライバー及び事故惹起者に絞り込んで実施	実施の背景	平成25年度上期、経験年数1年未満ドライバー及び事故惹起者による事故が多発	取組内容	添乗指導とドライブレコーダーによる指導を徹底	効 果	経験年数の短いドライバーの事故発生率が減少	見直し	減少効果により制度化 (添乗指導とドラレコによる指導)	実施の背景	平成25年度より実施した経験年数の短いドライバーに対する添乗指導による事故減少効果により制度化した取組みの強化を推進	取組内容	単独乗務後1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年、2年と5回の添乗指導を実施し、プロドライバーとしての基本的な心構え、知識、運転マナー等が備わっているかを把握、不備な点については指導を実施
実施の背景	平成24年度、経験年数5年未満ドライバーの事故発生率が増加																				
取組内容	事故惹起者と店所長等が指定する経験年数5年未満のドライバーに対し、添乗指導とドライブレコーダーによる指導を実施																				
効 果	実施体制が未整備のため、全ての経験年数5年未満ドライバーに対する添乗指導に至らず、このため添乗指導未実施のドライバーによる事故が発生																				
見直し	添乗対象を経験年数1年未満のドライバー及び事故惹起者に絞り込んで実施																				
実施の背景	平成25年度上期、経験年数1年未満ドライバー及び事故惹起者による事故が多発																				
取組内容	添乗指導とドライブレコーダーによる指導を徹底																				
効 果	経験年数の短いドライバーの事故発生率が減少																				
見直し	減少効果により制度化 (添乗指導とドラレコによる指導)																				
実施の背景	平成25年度より実施した経験年数の短いドライバーに対する添乗指導による事故減少効果により制度化した取組みの強化を推進																				
取組内容	単独乗務後1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年、2年と5回の添乗指導を実施し、プロドライバーとしての基本的な心構え、知識、運転マナー等が備わっているかを把握、不備な点については指導を実施																				

効 果	経験年数の短いドライバーの事故発生率が減少 (H25年度：0.094 事故/人→H29.11末：0.045 事故/人)
見直し	継続を決定

2. 平成29年度より、「50歳以上ドライバー」に対する添乗指導を強化

実施の背景	平成28年度に50歳以上のドライバーによる事故が増加
取組内容	50歳以上のドライバーのうち、過去3年間の事故惹起者と店所長等が指定したドライバーに対して添乗指導を実施
効 果	50歳以上のドライバーの事故発生率が減少 (H28年度：0.043 事故/人→H29.11末：0.020 事故/人)
見直し	継続を検討

3. 安全指導ドライバーの目線あわせのための研修

添乗指導は、安全指導員・安全指導ドライバーが中心となって実施している。

添乗指導の標準化を図るため、毎年9月初旬に安全指導ドライバーを対象とした研修を実施している。

添乗指導風景



指導員研修風景



取組の効
果

1. 勤続年数別事故発生率

単位：事故/人

年齢	2年未満	5年未満	10年未	20年未	20年以	合計
29年度	0.045	0.030	0.011	0.018	0.009	0.021
28年度	0.037	0.058	0.040	0.027	0.043	0.040
27年度	0.054	0.043	0.039	0.017	0.022	0.031
26年度	0.092	0.083	0.045	0.023	0.034	0.049
25年度	0.094	0.051	0.041	0.029	0.031	0.046
24年度	0.068	0.044	0.037	0.030	0.023	0.039

*平成29年度は、11月末現在

2. 年齢構成別事故発生率

単位：事故/人

年齢	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳以上	合計
29年度	0.066	0.017	0.030	0.020	0.021
28年度	0.071	0.028	0.037	0.043	0.040
27年度	0.065	0.022	0.035	0.022	0.031
26年度	0.096	0.038	0.045	0.051	0.049
25年度	0.089	0.042	0.044	0.039	0.046
24年度	0.079	0.054	0.027	0.022	0.039

*平成29年度は、11月末現在

事業者名

名鉄運輸株式会社 安全管理部
(連絡先：052-935-6343)