

名鉄八ス株式会社



グループ概要

※平成29年3月31日時点

営業開始日	平成16年10月1日
資本金	100百万円
従業員数	1,712名
営業キロ	6095.81キロ
車両数	710両
系統数	523系統
営業所数	11営業所(名古屋市交通局受託2営業所含む) 岡崎・豊田・知立・名古屋・名古屋中央・津島 一宮・春日井・蒲郡・大森・野並

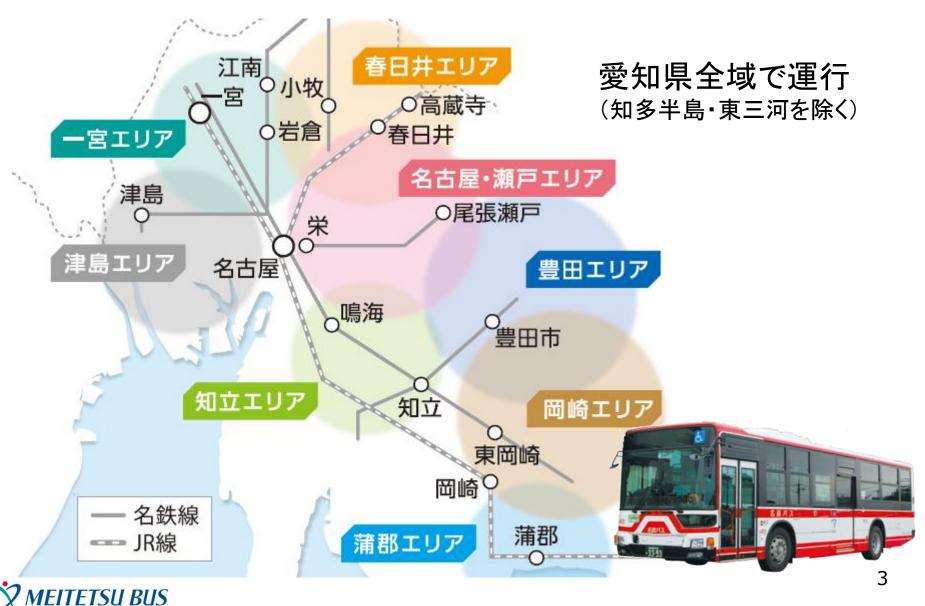
名鉄バス(株)

名鉄バス東部㈱

名鉄バス中部(株)

100%子会社

路線バス 運行エリア



名鉄バス株式会社

近距離高速バス・空港バス 運行路線



県営名古屋空港

桃花台



愛知学院大学

名古屋·栄

藤が丘

長島温泉

豊田



中部国際空港



高速バス 運行エリア



名鉄バス株式会社

セントレアリムジンについて

名鉄バスセンター・ 伏見・栄





中部国際空港

利用者の7割超がFIT。1日4往復でスタートしたが約1年の間に2回の増便を繰り返し、1日14往復の日中毎時運行に。



名鉄バスセンターをハブと して全国各地を繋ぐ





①系統ナンバリング

現状・・・一部エリアにのみ導入(定着していない)

課題



①ルール決め

- ・番号のつけ方(系統の定義 ※次ページ参照)
- ・既にある番号との調整や複数事業者の輻輳区間

2コスト

- ・バス停、掲示物、チラシ、看板、システム改修など範囲が広い
- ・費用が膨大な上、効果が見えにくい

③労力

・ダイヤ改正の繁忙にあわせて、3000本のバス標柱と710台の 車載データを全て入れ替え



①系統ナンバリング課題①ルール決め

ゼロからの検討スタートのため、最良案がどれか決めかねる



一連の数字? エリアごとに数字を振る?



数字の振り方は?

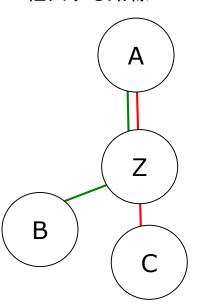
- 数字のみ(2桁?3桁?4桁?)
- ・アルファベット+数字 (アルファベットは1文字?2文字? 数字は2桁?3桁?)



①系統ナンバリング課題①ルール決め

系統番号と行先番号、双方の利点・欠点がある・・・。

中心市街地(Z)を 経由する路線



路線「赤」路線「緑」

系統番号	行先番号
路線ごとの番号 例)路線「赤」を「1」 路線「緑」を「2」	行先を表示 例)A行きは 「AOO」 B B11 C
往復する際に、往路復路と も同じ番号に乗ればいい ため分かりやすいが、 A→Cに行くためには、「1」 なのか「2」なのかを知って おく必要がある。	Aに行く場合、「AOO」に乗ればいいので分かりやすいが、往復乗車の場合、復路は往路とは違う番号になる。 ※アルファベットに続く番号で整理できる?

②Wi-Fi環境の整備

路線バス、高速バス路線全車にキャリアWi-Fiを導入。 名鉄バスセンターはフリーWi-Fiを整備。









訪日客はキャリアWi-Fiだとサービスが享受できない場合が多いため、フリーWi-Fiの要望は非常に多い。

⇒フリーWi-Fiについては導入を検討中



③バス停標識のリニューアル

バス停施設の設置基準について定める規定を制定。 18種類あったバス停標識を3類型に統一するとともに、 一目で名鉄バスのバス停と分かるようにするほか、バ スロケーションシステムの整備や、ローマ字併記など バス待ち環境を改善しました。



ローマ字併記



統一規格「都市型」



バス停併設型 バスロケシステム



④主要ターミナルでの多言語表記

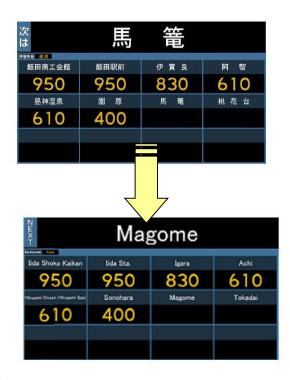
案内掲示を日英表記(可能な箇所は5ヶ国語表記)に統一した。また、名鉄バスセンターでは、ハブターミナルとしておりばからのりばへの乗換の案内を強化するとともに、高速バスなどの運休情報を表示できるよう大型のデジタルサイネージを設置した。





⑤その他多言語対応

バス車内OBC-Visionは日英の表記ができるようシステム改修を行ったほか、ホームページや各種印刷物でも訪日客向けの案内を強化した。





何かお困りですか

需要幫忙碼

バス・乗車券について

行き先案内

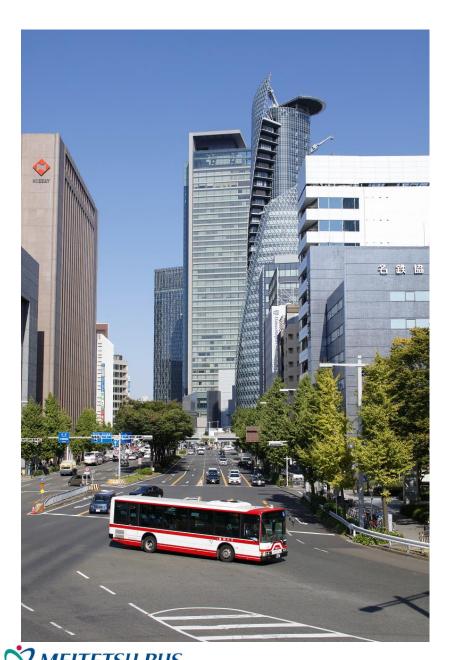
トラブル



Meitetsu

Highway Bus





ご清聴 ありがとうございました。



名鉄八ス株式会社

