

公共交通についてのアンケート（案）

調査場所 : 新千歳空港、成田国際空港、中部国際空港、京都駅、福岡空港

調査数 : 500サンプル以上

調査期間 : 第1回検討会后、速やかに

この度は、日本をご訪問頂きありがとうございます。

このアンケートは、日本国政府（国土交通省）の委託を受けて、路線バスのナンバリングをはじめ、外国人の皆様が路線バスを利用しやすくなるような取組を検討するために実施するものです。

※5分程度でご回答頂けますので、是非ご協力をお願い申し上げます。

今回の日本滞在中に、どの交通機関を利用しましたか？次のうち該当するものに✓をつけてください（複数回答可）

鉄道 路線バス タクシー

いずれも利用しなかった

<今回の旅行で路線バスを利用した方にお聞きします。>

はじめに、あなたご自身についてお聞きします。以下の項目について、該当するものに✓してください。

- 出身地域：韓国 中国 台湾 その他アジア 北米 南米 ヨーロッパ アフリカ オセアニア その他
- 性別：男性 女性
- 年齢：10代 20代 30代 40代 50代 60代以上
- 日本語能力：ほとんど理解できない あいさつができる程度 旅行に必要な情報は読解が可能 日常生活で困らないレベル
- 英語能力：ほとんど理解できない あいさつができる程度 旅行に必要な情報は読解が可能 日常生活で困らないレベル
- 訪日回数：はじめて 2回目 3回目以上
- 日本にいる理由：日本に住んでいる ビジネスでの出張 団体旅行 個人旅行 その他（ ）

問1 今回の日本滞在中に路線バスを利用した地域（または観光地）をお書きください。

地域名： _____、_____、_____、_____、_____（例：京都、富士山）

問2 路線バスを利用するにあたって、何で情報を調べましたか？該当するものすべてに✓をつけてください。

- パソコン スマートフォン 観光案内所 母国で入手したガイドブック 日本で入手した観光案内冊子等 日本で入手したバスマップ
- その他（ ）

問3 今回の日本滞在中の路線バスの利用で、困ったことすべてに✓をつけてください。

- どのバスに乗れば目的地に行けるかわかりにくかった どのバス停で降りればよいかわかりにくかった
- バスターミナルのバス乗り場がわかりにくかった 時刻表がわかりにくかった バスの乗り方・降り方がわかりにくかった
- 運賃がいくらかわかりにくかった 運賃の支払い方法がわかりにくかった
- その他（ ）

問4 問3で困ったことに✓をつけた項目について、これらを解消するためにどんな改善を要望しますか？

該当するものすべてに✓をつけてください。

- バス系統（行き先）の数字表記・アルファベット表記 バス系統（行き先）別の色分け
- バス停名に数字やアルファベットを追記 バス停の外国語表記
- 車体をバス系統（行き先）ごとにカラーリング 車体に行き先をローマ字で表示
- 駅やバスターミナルに主要な観光地や方面別に整理されたバス系統(行き先)が一覧でわかる路線図の掲示
- 駅やバスターミナルにバス乗り場がわかる位置図の掲示 時刻表の外国語表記 バス利用方法の外国語案内
- パソコンやスマートフォンでバスの情報を調べられる
- その他（ ）

問5 どのナンバリングデザインがわかりやすいと感じますか？調査員が見せるボードから2つお選びください。

- Aタイプ Bタイプ Cタイプ Dタイプ

アンケートは以上で終了です。ご協力誠にありがとうございました。
またのご来日を心よりお待ちしております。

<今回の旅行で路線バスを利用しなかった方にお聞きします。>

はじめに、あなたご自身についてお聞きします。以下の項目について、該当するものに✓してください。

- 出身地域： 韓国 中国 台湾 その他アジア 北米 南米 ヨーロッパ アフリカ オセアニア その他
- 性別： 男性 女性
- 年齢： 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上
- 日本語能力： ほとんど理解できない あいさつができる程度 旅行に必要な情報は読解が可能 日常生活で困らないレベル
- 英語能力： ほとんど理解できない あいさつができる程度 旅行に必要な情報は読解が可能 日常生活で困らないレベル
- 訪日回数： はじめて 2回目 3回目以上
- 日本にいる理由： 日本に住んでいる ビジネスでの出張 団体旅行 個人旅行 その他 ()

問1 あなたが路線バスを利用しなかった理由について、該当するものすべてに✓をつけてください。

- どのバスに乗れば目的地に行けるかわかりにくいから どのバス停で降りればよいかわかりにくいから
- バスターミナルのバス乗り場がわかりにくいから 時刻表がわかりにくいから バスの乗り方・降り方がわかりにくいから
- 運賃がいくらかわかりにくいから 運賃の支払い方法がわかりにくいから
- 他の交通機関で移動していたため、利用する必要がなかったから
- 友人・知人の送迎等で移動していたため、利用する必要がなかったから
- その他 ()

問2 問1で✓をつけた項目について、どのようなサービスが改善されたら路線バスを利用したいと思いますか？

該当するものすべてに✓をつけてください。

- バス系統（行き先）の数字表記・アルファベット表記 バス系統（行き先）別の色分け
- バス停名に数字やアルファベットを追記 バス停の外国語表記
- 車体をバス系統（行き先）ごとにカラーリング 車体に行き先をローマ字で表示
- 駅やバスターミナルに主要な観光地や方面別に整理されたバス系統(行き先)が一覧でわかる路線図の掲示
- 駅やバスターミナルにバス乗り場がわかる位置図の掲示 時刻表の外国語表記 バス利用方法の外国語案内
- パソコンやスマートフォンでバスの情報を調べられる
- その他 ()

問3 路線バスのわかりやすさが改善された場合、あなたの路線バス利用意向は、今よりも強くなりますか？

該当するものに✓をつけてください。

- 今よりもとても強くなる 今よりも少し強くなる 今と変わらない

問4 どのナンバリングデザインがわかりやすいと感じますか？調査員が見せるボードから2つお選びください。

- Aタイプ Bタイプ Cタイプ Dタイプ

アンケートは以上で終了です。ご協力誠にありがとうございました。

またのご来日を心よりお待ちしております。