

国土交通行政インターネットモニター※「下水道に関する意識調査」

1. 調査の目的

本調査を通して、国民の皆様が、下水道に対して何を感じ、何に関心があるのかを把握することで、今後の下水道施策の検討を充実させることを目的とし、モニターの皆様からご回答をいただいた。

2. 調査概要

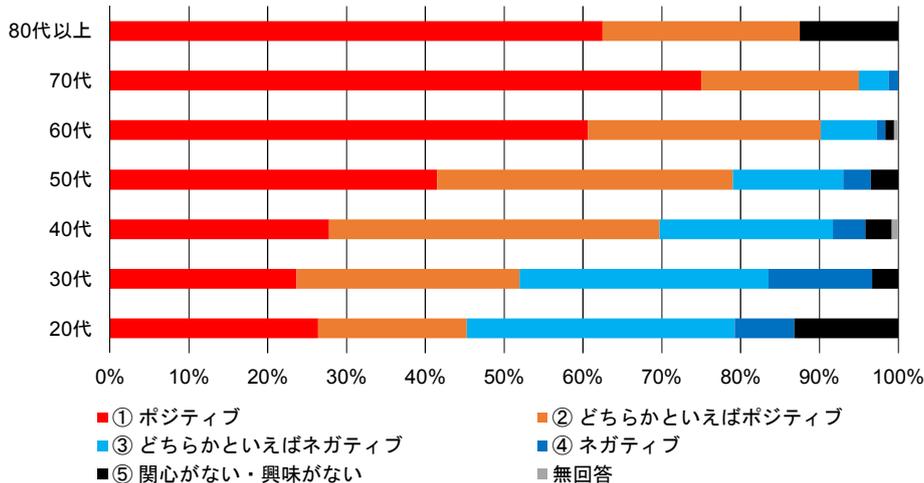
調査時期：平成29年11月22日（水）～12月6日（水）

対象者：1,101名

回答者：917名（回答率：83.3%）

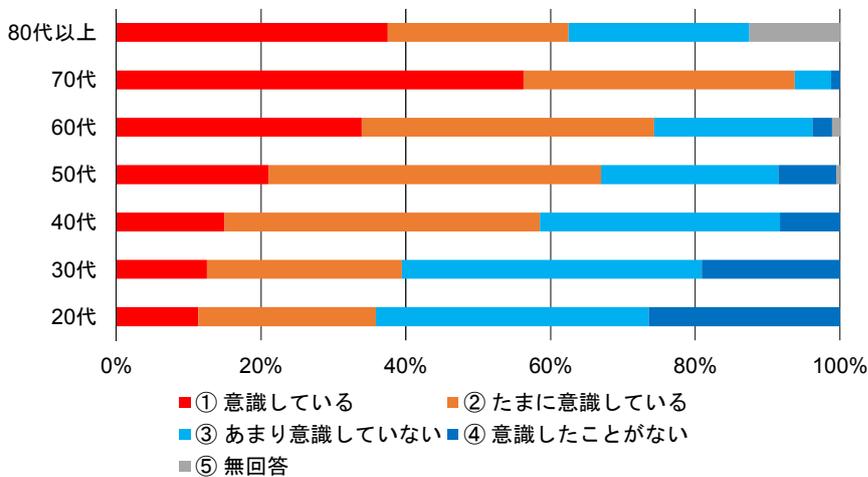
3. 主な結果

●（問）【年代別】下水道についてどのようなイメージをお持ちですか。



20代の約40%が「どちらかといえばネガティブ」または「ネガティブ」だと回答した。また、年代が若くなるほど下水道について「どちらかといえばネガティブ」または「ネガティブ」と回答する傾向にある。

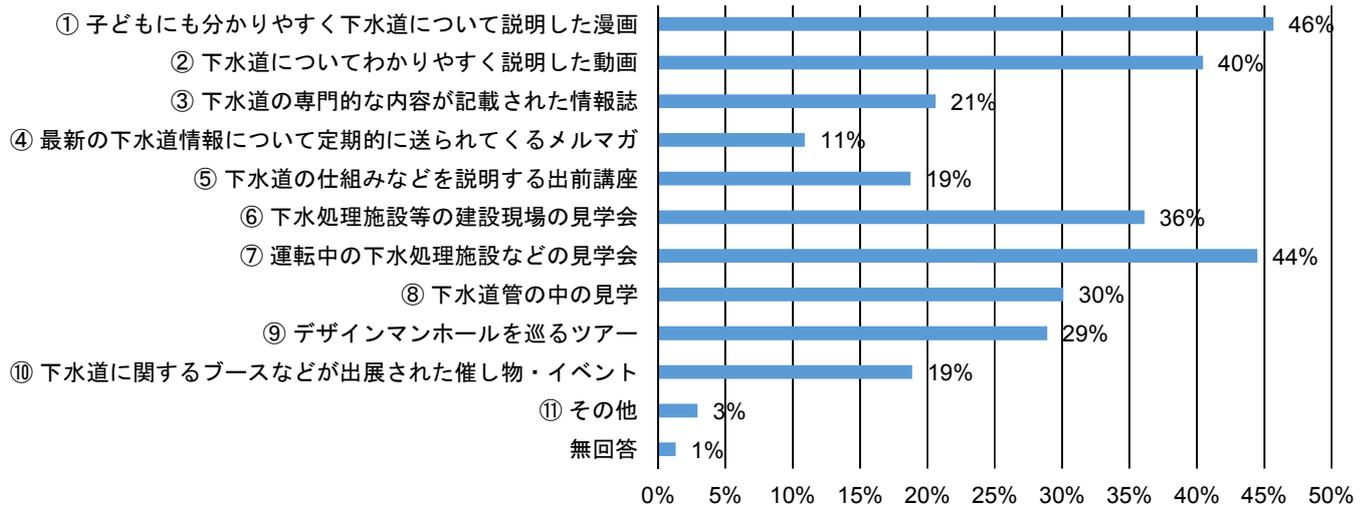
●（問）【年代別】普段生活を送っている中で「下水道」について意識したことがありますか。



20代、30代の方の約60%以上が普段の生活で下水道について「あまり意識していない」または「意識したことがない」と回答している。

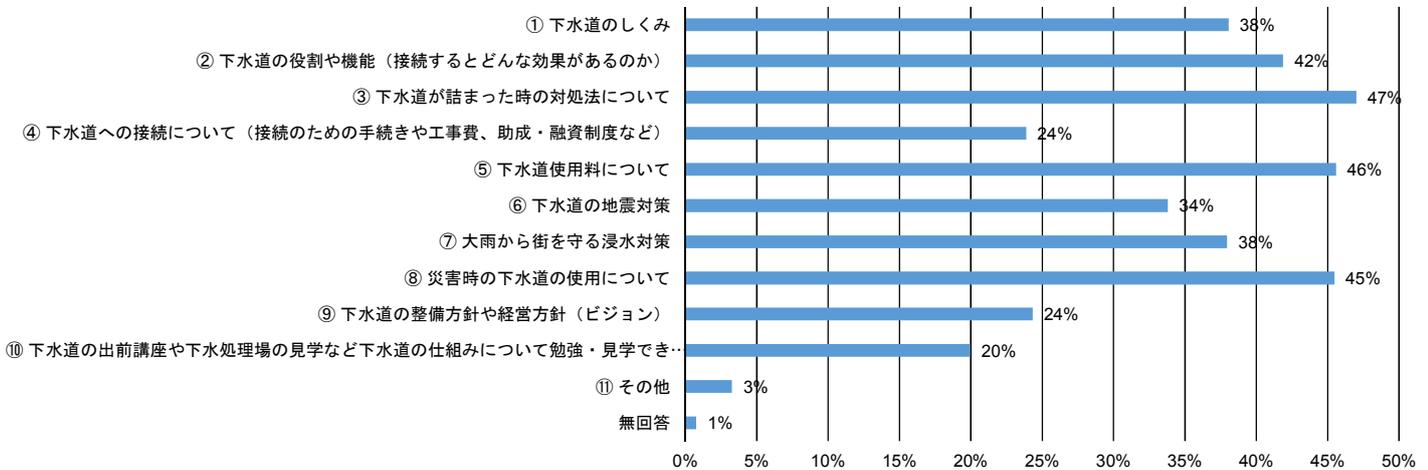
※国土交通行政インターネットモニター制度は、広く国民一般を対象として、国土交通行政の課題に関しインターネットの利用による質の高い意見・要望等の聴取を図り、国土交通行政の施策の企画及び立案並びに実施のための参考にするを目的として、平成16年度から実施している制度である。

● (問) 下水道の広報・イベントとしてどのようなものがあると魅力的だと思いますか。



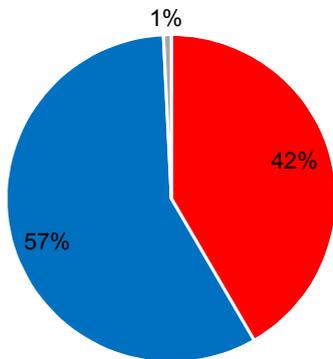
あると魅力的だと思う下水道の広報やイベントとして、「子どもにも分かりやすく下水道について説明した漫画」「下水道についてわかりやすく説明した動画」が上位となった。また、下水処理施設や下水道管などを見学会をを求める回答も多かった。

● (問) 下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。



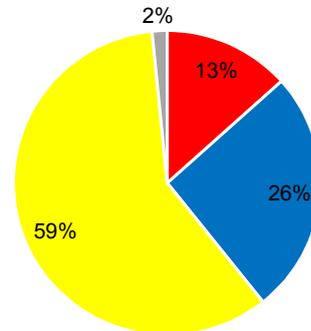
下水道に関する知りたい情報として、「下水道が詰まった時の対処法」「下水道使用料」「災害時の下水道の使用」が上位となった。

- (問) 地震時など、避難所のトイレが使用できないときに、使用することができる「マンホールトイレ」を知っていますか。



■ ① 知っている ■ ② 知らない ■ 無回答

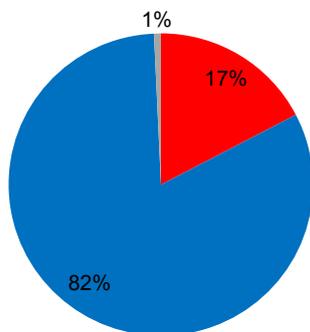
- (問) あなたの住む地域の避難所にはマンホールトイレが整備されていますか。



■ ① 整備されている ■ ② 整備されていない ■ ③ 知らない ■ 無回答

マンホールトイレについて知っている人は、約4割。そのうち、自分の住む地域にマンホールトイレが整備されているかは過半数の人が知らないと回答。

- (問) 下水道使用料はどのように使われているかを知っていますか。



■ ① 知っている
■ ② 知らない
■ 無回答

下水道使用料がどのように使われているのか約82%の人が「知らない」と回答した。

4. 設問一覧

【Ⅰ. 現在の生活排水処理について】

- 問1 ご家庭のトイレや台所・お風呂などの生活排水はどのように流していますか。
- 問2 あなたは下水道を利用したいと思いますか。
- 問3 下水道を利用したいと思う理由は何ですか。
- 問4 下水道が整備された場合、自宅の配管等の工事費用は自己負担であり、下水道使用料の支払いが必要となります。それでも下水道を利用したいと思いますか。
- 問5 下水道を利用したいと思わない理由は何ですか。
- 問6 なぜ下水道の必要性を感じないのか理由を教えてください。
- 問7 下水道の処理が開始された区域では、下水道法により下水道への接続が義務づけられていることをご存じでしたか。
- 問8 あなたが使った水は、下水道や浄化槽を通じて、最終的にどこに排水されているかご存じですか。
- 問9 街づくりを進める上で、下水道は必要な施設だと思いませんか。

【Ⅱ. 下水道の役割について】

- 問10 下水道についてどのようなイメージをお持ちですか。
- 問11 「問10」で回答した理由について、具体的な理由を教えてください。
- 問12 普段生活を送っている中で「下水道」について意識したことがありますか。
- 問13 どのような時に「下水道」を意識しますか。
- 問14 下水道を利用する時、注意を払っていることは何ですか。
- 問15 下水道の役割について知っているものは何ですか。
- 問16 下水道事業では、いろいろな多目的活用を行っています。以下について、見たり聞いたりしたことがあるものを教えてください。

【Ⅲ. 下水道の広報について】

- 問17 下水道に関する情報をどのような方法でご覧になったことがありますか。
- 問18 あなたが住む市町村の下水道に関する広報は分かりやすく伝わっていますか。
- 問19 あなたが住む市町村の下水道に関する広報の情報量についてどう思いますか。
- 問20 下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。
- 問21 現在、全国の地方公共団体や関連団体では下水道に関する様々な取組を行っています。以下のキーワードについて聞いたことがあるものを教えてください。
- 問22 今までに下水道の出前講座や下水処理場の見学など下水道に関連したイベントに参加したことはありますか。
- 問23 下水道に関連したイベントに参加した感想を教えてください。
- 問24 下水道の広報・イベントとしてどのようなものがあると魅力的だと思いませんか。

【IV. 地震時の下水道の使用について】

- 問 2 5 下水道の地震対策として、下水道管や下水処理場の耐震化などの取り組みが行われていることを知っていますか。
- 問 2 6 地震時など、避難所のトイレが使用できないときに、使用することができる「マンホールトイレ」を知っていますか。
- 問 2 7 あなたの住む地域の避難所にはマンホールトイレが整備されていますか。
- 問 2 8 地震が起きたとき、水洗トイレを使用する前に何を確認すべきか知っていますか。
- 問 2 9 確認するべきと思う内容について教えて下さい。
- 問 3 0 地震が起きた時の下水道に関することで不安なこと気になることがあれば教えて下さい。

【V. 下水道使用料について】

- 問 3 1 下水道使用料は水道料金と同様に徴収されていることを知っていますか。
- 問 3 2 1ヶ月あたりの下水道使用料として、いくらぐらい支払っているか知っていますか。
- 問 3 3 実際に支払っている金額を教えてください。
- 問 3 4 下水道使用料についてどのように感じますか。
- 問 3 5 なぜ、下水道使用料が高いと感じますか。
- 問 3 6 下水道使用料はどのように使われているかを知っていますか。
- 問 3 7 下水道使用料がどのように使われているか知っていることを教えてください。
- 問 3 8 現在、抱えている様々な問題がさらに進んだ時に下水道使用料が上がるとした場合どのように思いますか。
- 問 3 9 下水道使用料を上げる以外に下水道事業の問題を改善していくためにどのような方法をとる必要があると考えますか。
- 問 4 0 下水道使用料について意見や気になることがあれば教えてください。

【VII. その他】

- 問 4 1 現在、下水道に関することで不安や課題であると感じることがあればどのようなことでも構いませんので教えてください。
- 問 4 2 今後の下水道に関する取組みなどについて期待したいことがあればどのようなことでも構いませんので教えてください。
- 問 4 3 その他、下水道に関することでご意見・ご要望があればどのようなことでも構いませんので教えてください。