

プローブ情報を活用した“通れたマップ”実証実験  
アンケート調査結果

---

2018年3月

政策統括官付

# アンケート調査の概要

- プローブ情報等の投稿に対する意識、投稿のインセンティブ等を検証するため、アンケート調査を実施。
- アンケート調査には、129名の方(うち車いす使用者は54名)が回答。

項目	内容
実施期間	2018年2月2日～28日(27日間)
回答者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 129名</li> <li>• うち車いす使用者:54名</li> <li>• その他: 75名</li> </ul>
設問の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 基本情報               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 性別、年代、車いすの種類、地図サービス利用状況 等</li> </ul> </li> <li>✓ 通れたマップの有用性</li> <li>✓ アプリの利用状況               <ul style="list-style-type: none"> <li>• アプリの登録時期、投稿・閲覧の頻度 等</li> </ul> </li> <li>✓ 投稿促進(インセンティブ)の効果               <ul style="list-style-type: none"> <li>• ランキング、タイムライン、リクエスト機能等の効果</li> <li>• 今後の利用意向</li> </ul> </li> <li>✓ 情報の投稿・公開に対する意識               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 情報の投稿・公開の状況、投稿・公開に対する意識、個人の情報を投稿・公開するうえで重要な機能 等</li> </ul> </li> </ul>

## (参考) アンケート調査の周知方法

- ✓ 国土交通省、WheelLog!のWebページ等での周知
- ✓ WheelLog!イベント参加者への配布・回答
- ✓ 障害者団体を通じた会員等への周知(チラシ、Web、SNS)
- ✓ 車いす販売店を通じた車いす使用者への周知(チラシ、Web)

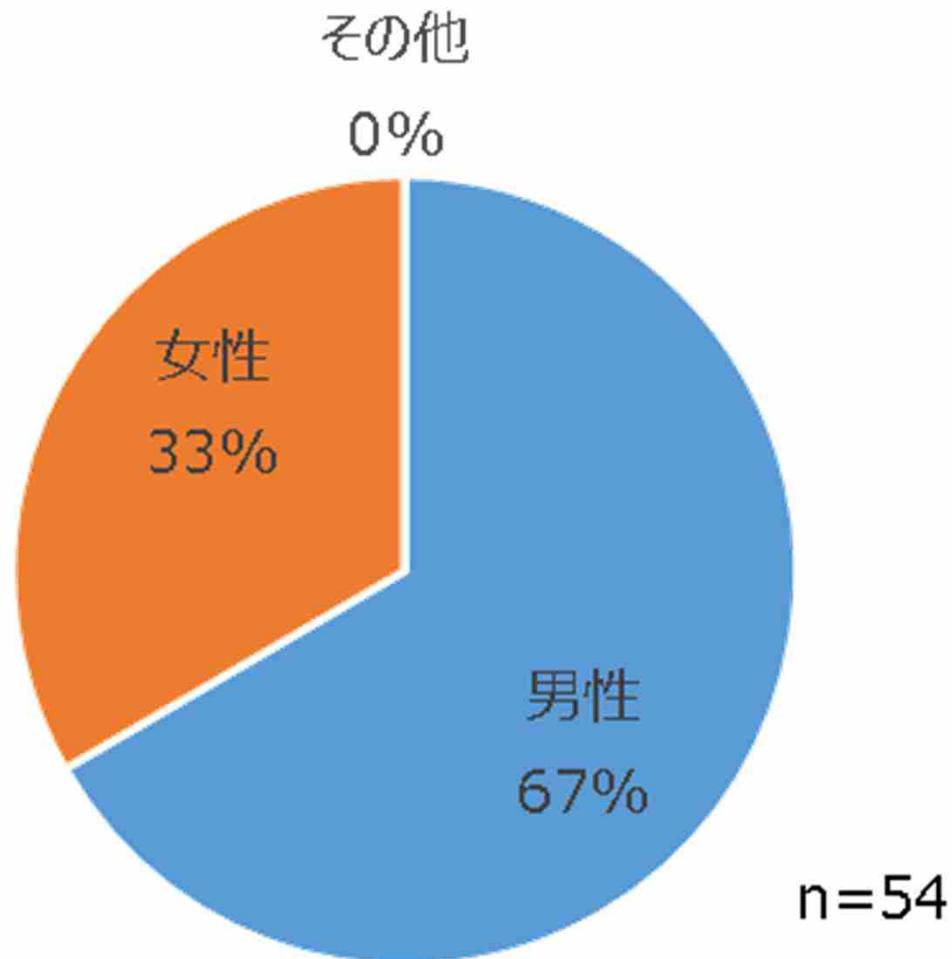
# 目次

設問	設問内容	ページ
Q1	性別	4頁
Q2	年代	5頁
Q3	ニックネーム	—
Q4	車椅子利用	6頁
Q5	車いすの使用体験	7頁
Q6	使用している車いすの種類	8頁
Q7	外出の頻度	9頁
Q8	屋外を移動する際に利用するサービス	10頁
Q9	通れたマップの有用性	11頁
Q10	活用できる場面、活用できない理由	12頁
Q11	WheeLog!の利用状況	13頁
Q12	WheeLog!を利用していない理由	14頁
Q13	WheeLog!を利用してもよいと思う条件	15頁
Q14	アカウント登録時期	16頁
Q15	投稿頻度	17～18頁
Q16	投稿する際に困った点、不便と感じた点	19頁

設問	設問内容	ページ
Q17	便利と感じた機能	20頁
Q18	公開の状況	21頁
Q19	閲覧頻度	22頁
Q20	移動時に参考になる情報	23頁
Q21	閲覧する際に困った点、不便と感じた点	24～25頁
Q22	今後の利用意向	26頁
Q23	利用意向の回答理由	27～28頁
Q24	利用したWheeLog!の機能	29～30頁
Q25	投稿を増やすために重要と感じる取組・機能	31～32頁
Q26	投稿する際の意識(抵抗感)	33～36頁
Q27	公開する際の意識(抵抗感)	37～38頁
Q28	投稿・公開するために重要と思われる機能	39頁

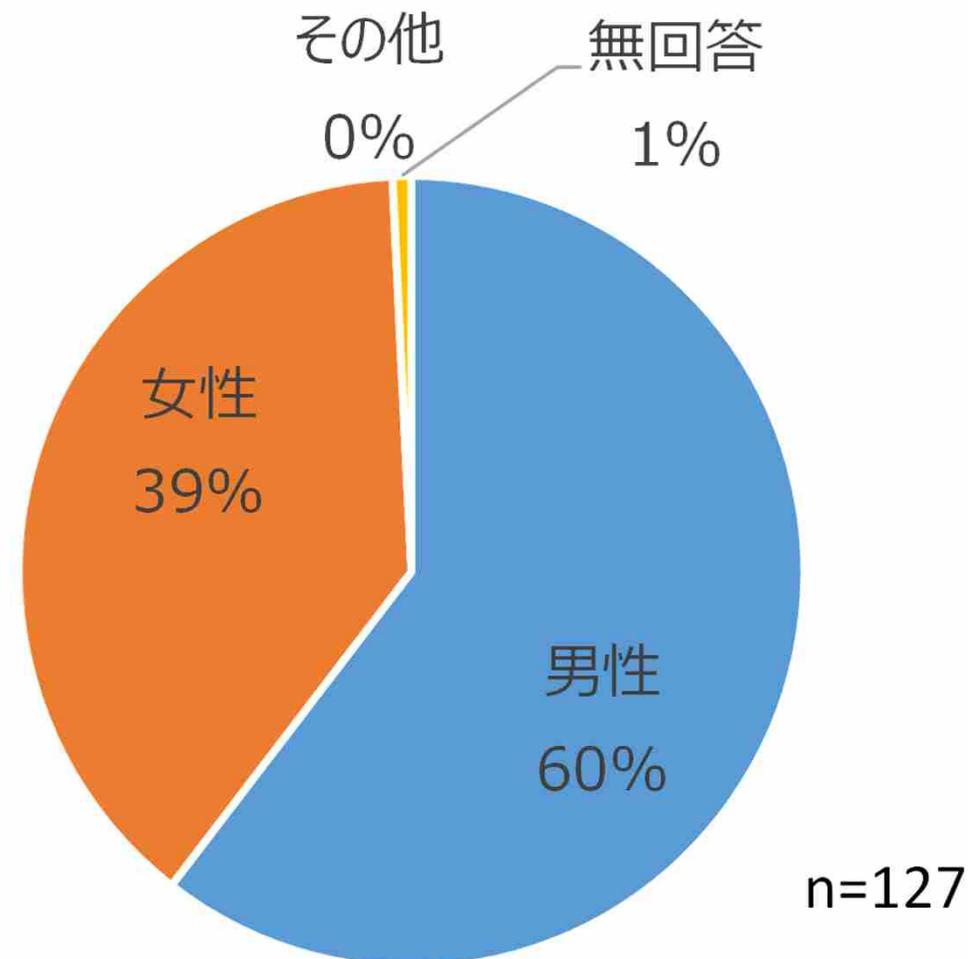
### Q1. 性別（一つだけ）

車いす使用者



※回答者：全回答者(n=54)、無回答0

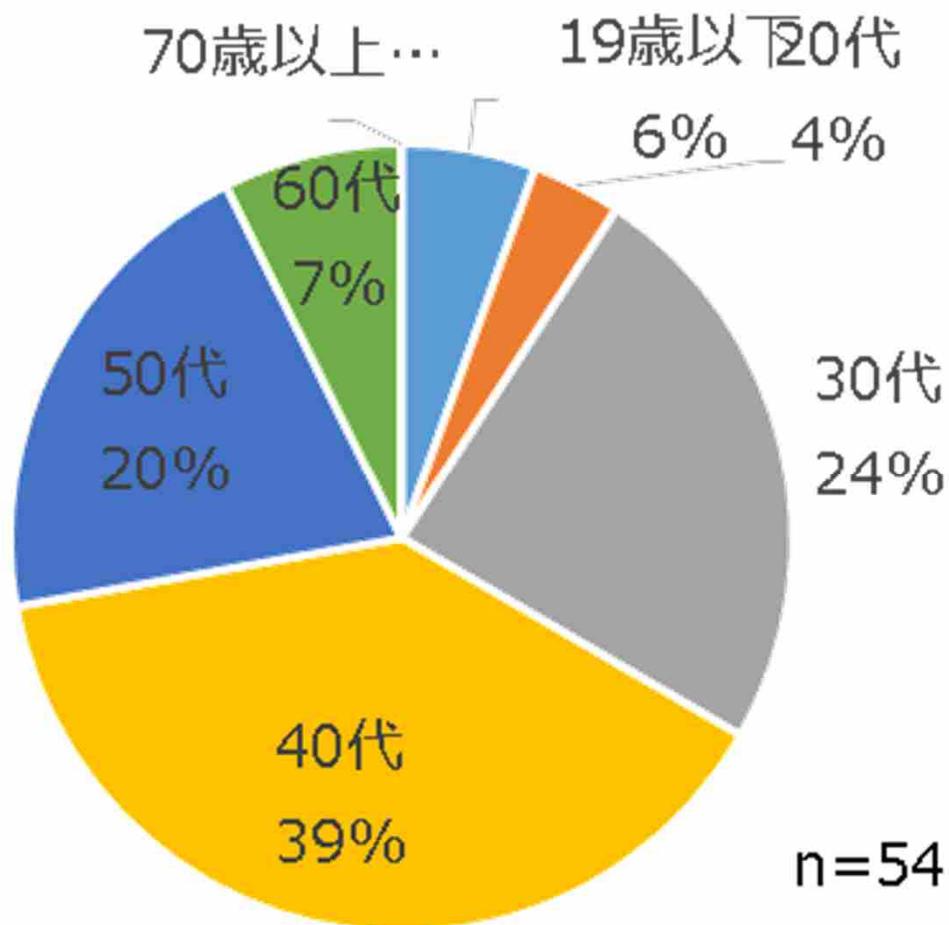
車いす使用者+健常者



※回答者：全回答者(n=128)、無回答1

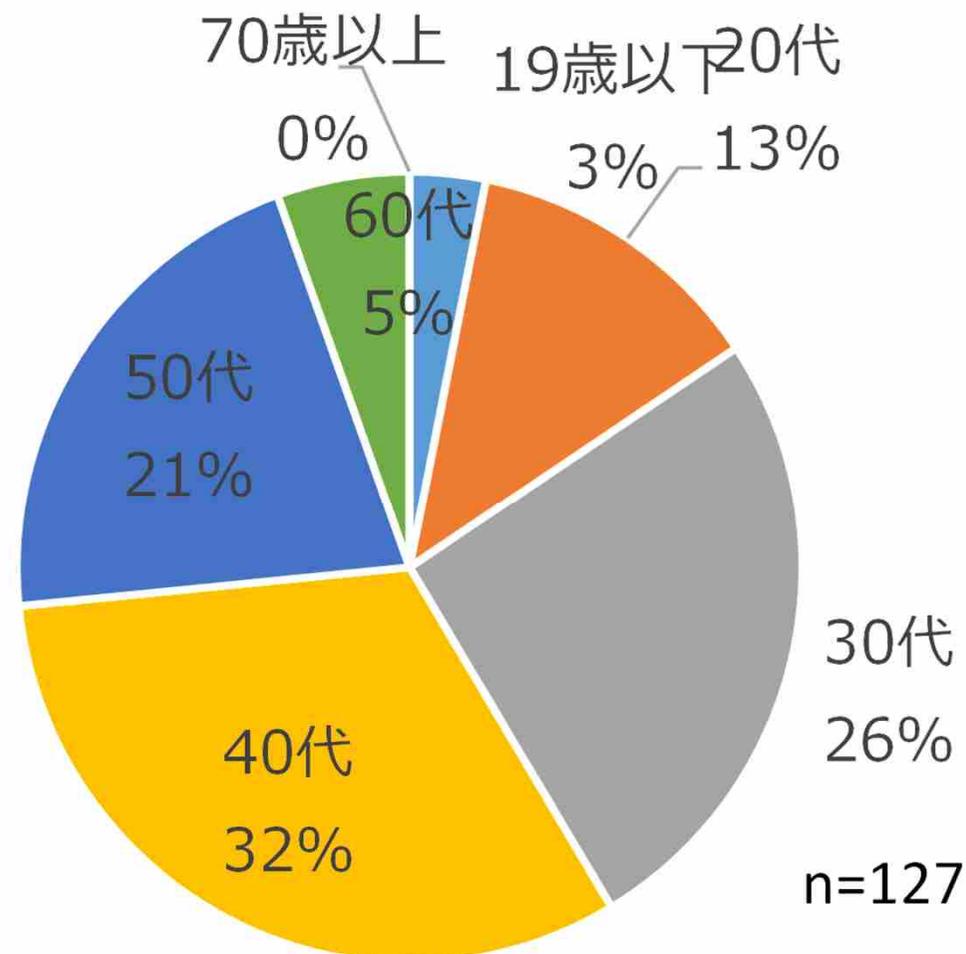
Q2. 年代（一つだけ）

車いす使用者



※回答者：全回答者(n=54)、無回答0

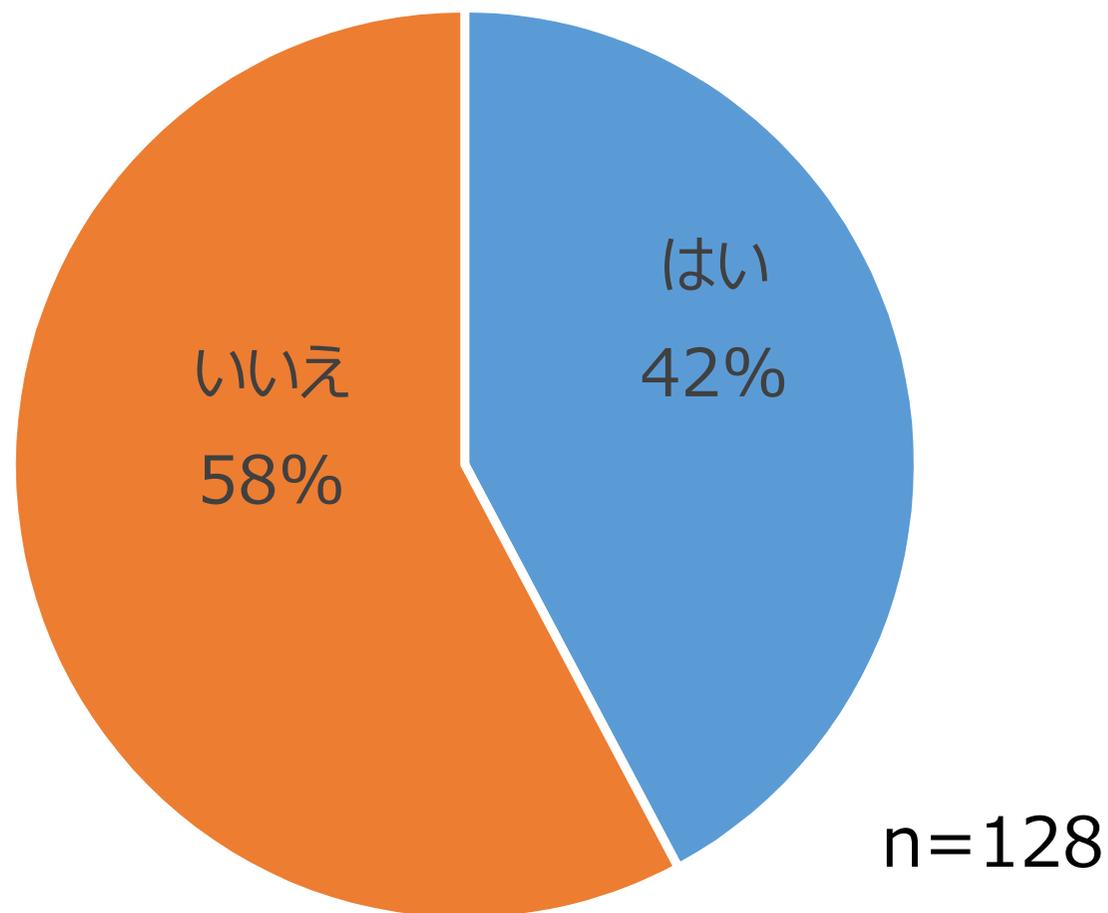
車いす使用者+健常者



※回答者：全回答者(n=128)、無回答1

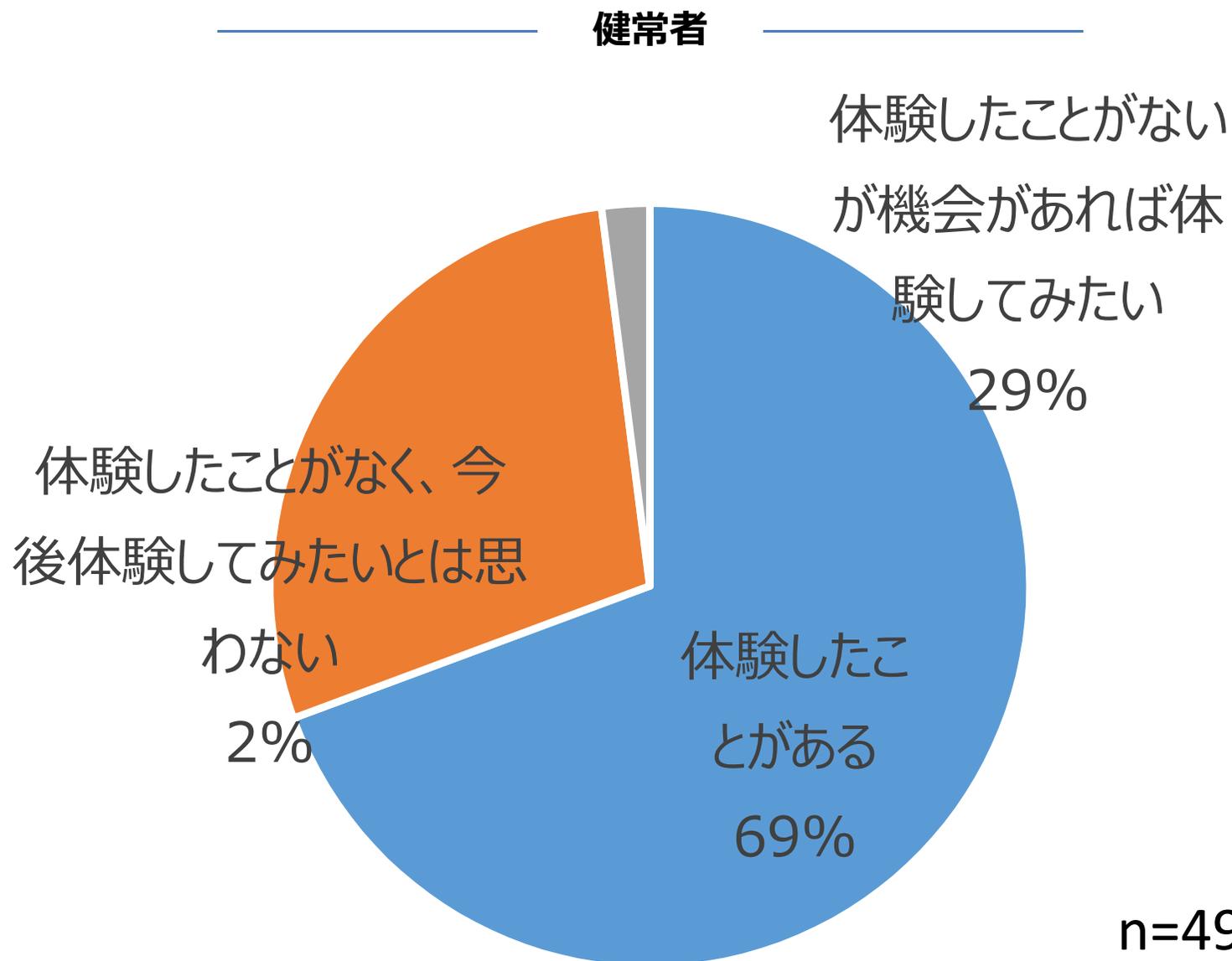
Q4. 車いすを移動に利用されますか。

————— 車いす使用者 + 健常者 —————



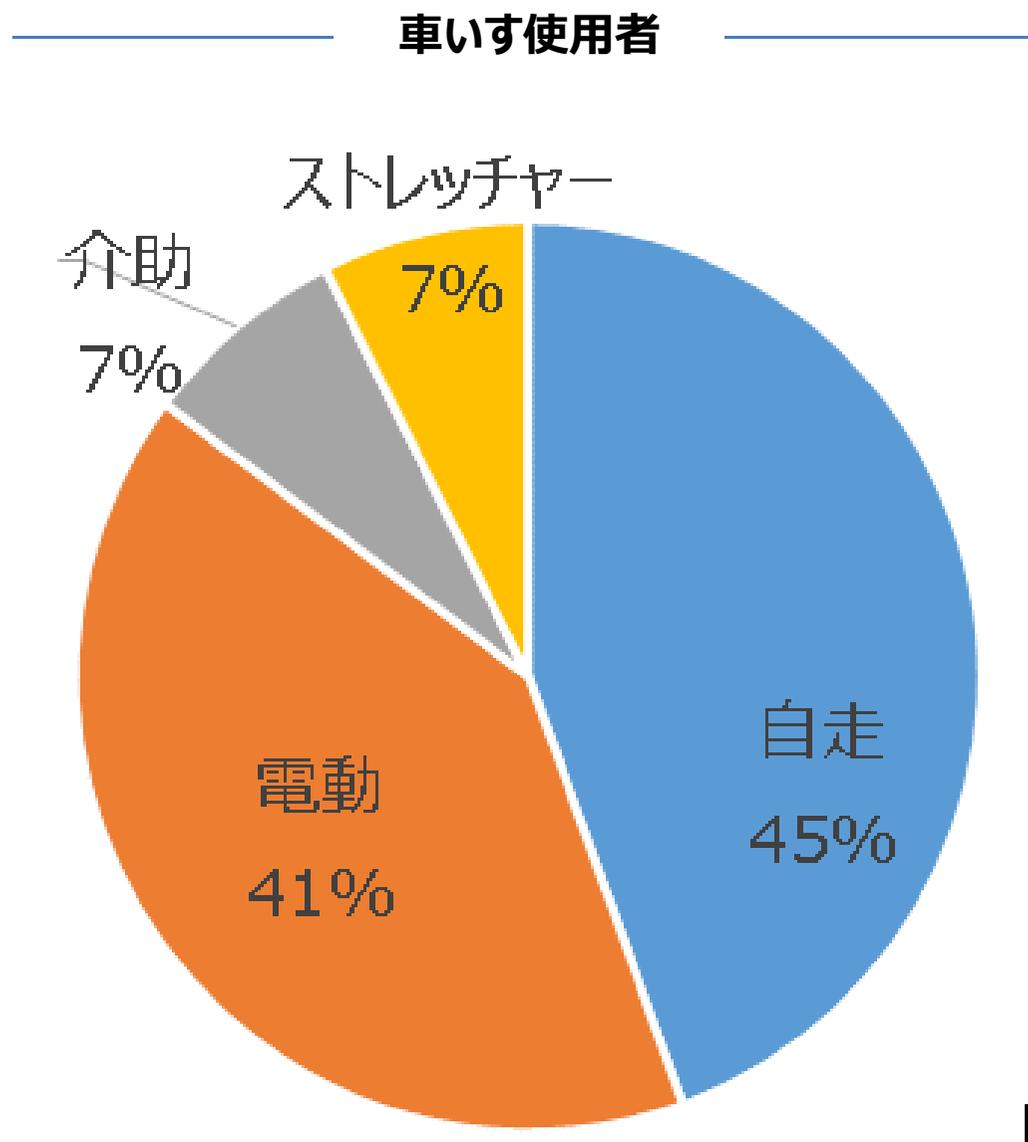
※回答者：全回答者(n=128)、無回答0

Q5.（4で②と回答した方のみ）車いすの使用について体験したことはありますか。（一つだけ）



※回答者：全回答者（n=74）、無回答25

Q6. 使用している車いすの種類について教えてください。（一つだけ）

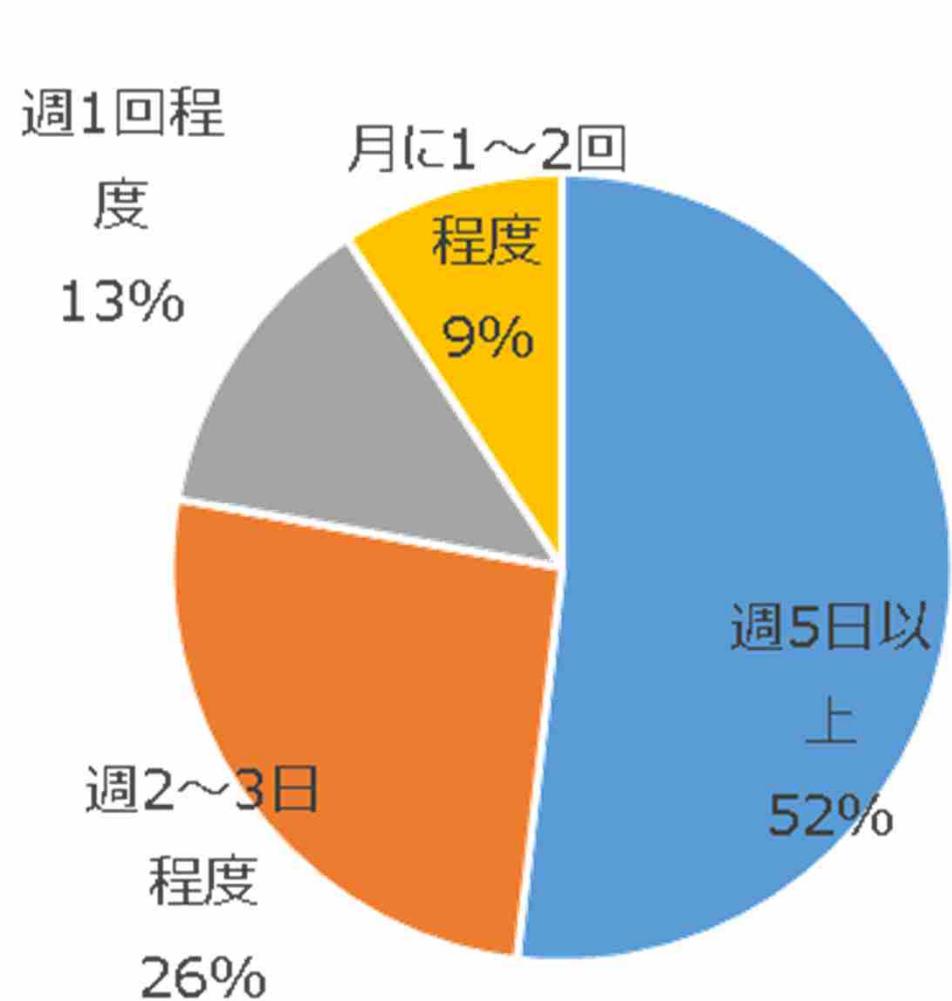


※回答者：全回答者(n=54)、無回答0

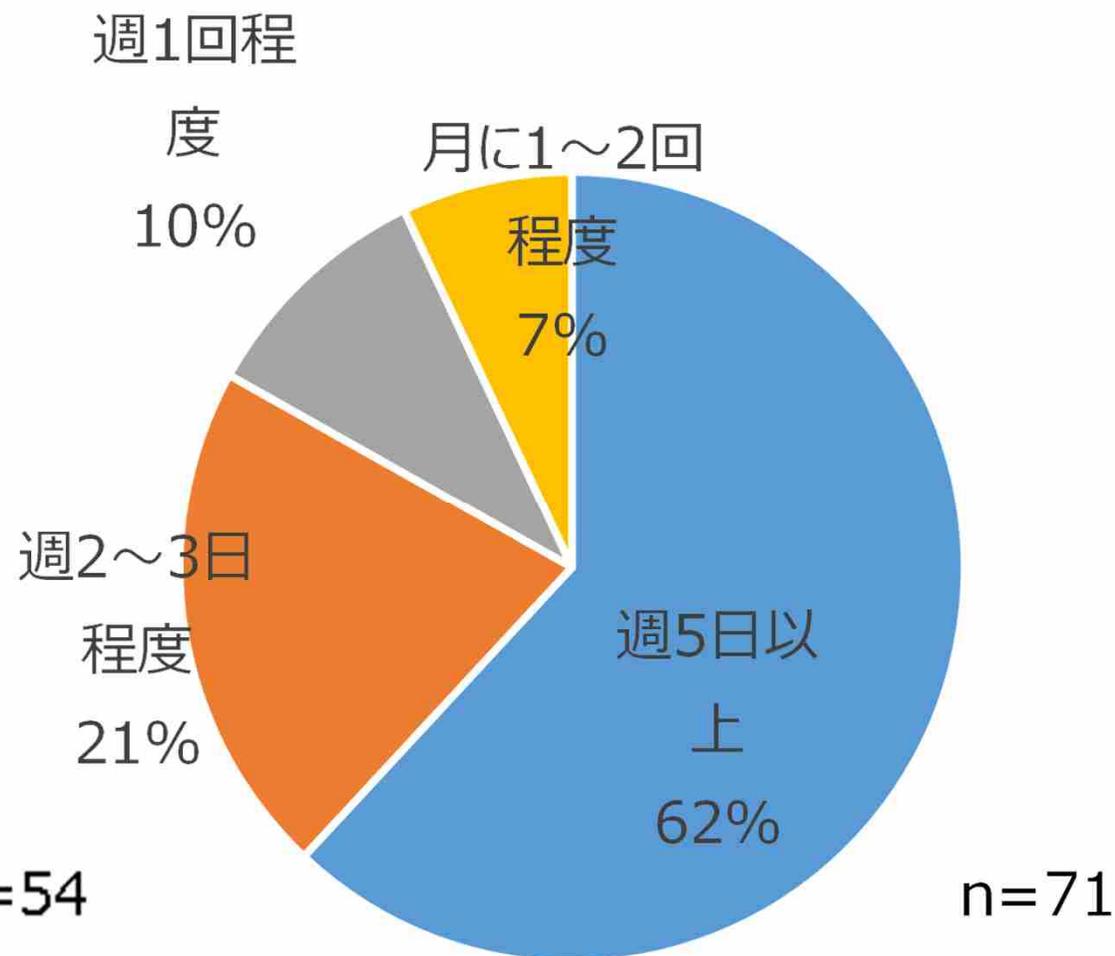
Q7. 外出の頻度はどのくらいですか。（一つだけ）

車いす使用者

車いす使用者+健常者



n=54

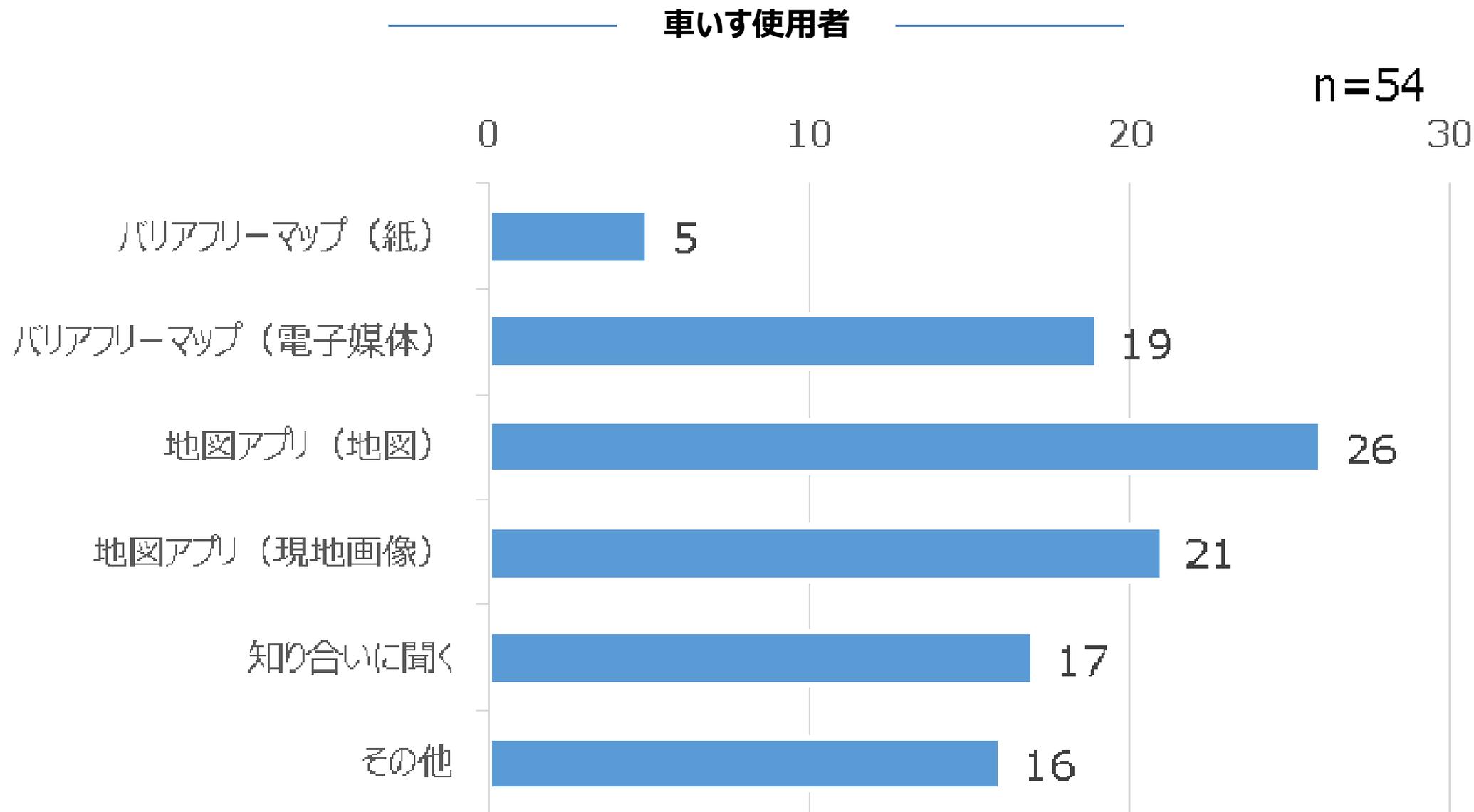


n=71

※回答者: 全回答者(n=54)、無回答0

※回答者: 全回答者(n=71)、無回答0

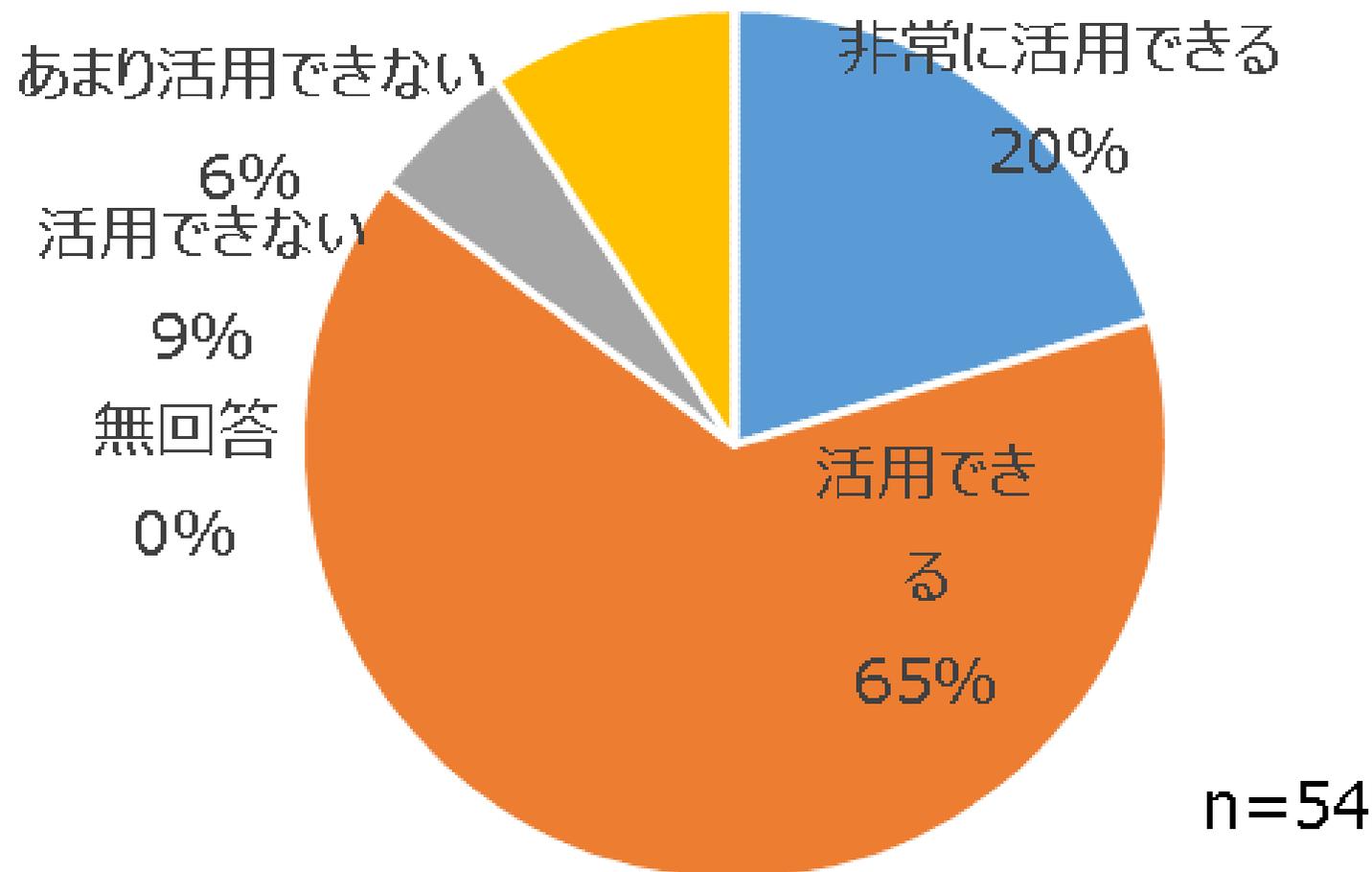
Q8. 屋外を移動する際に、経路の通行可否を事前に確認するため、どのようなサービスを利用しますか。  
（いくつでも）



※回答者：全回答者（n=54）、無回答0

Q9. 車いす使用者の走行ログを地図上に表示した「通れたマップ」は、ご自身の移動に活用できますか。  
（一つだけ）

車いす使用者



※回答者：全回答者（n=54）、無回答0

Q10. 「通れたマップ」を活用できる場面、あるいは、活用できない理由についてお聞かせください。

————— 車いす使用者 —————

「非常に活用できる」「活用できる」との回答

理由

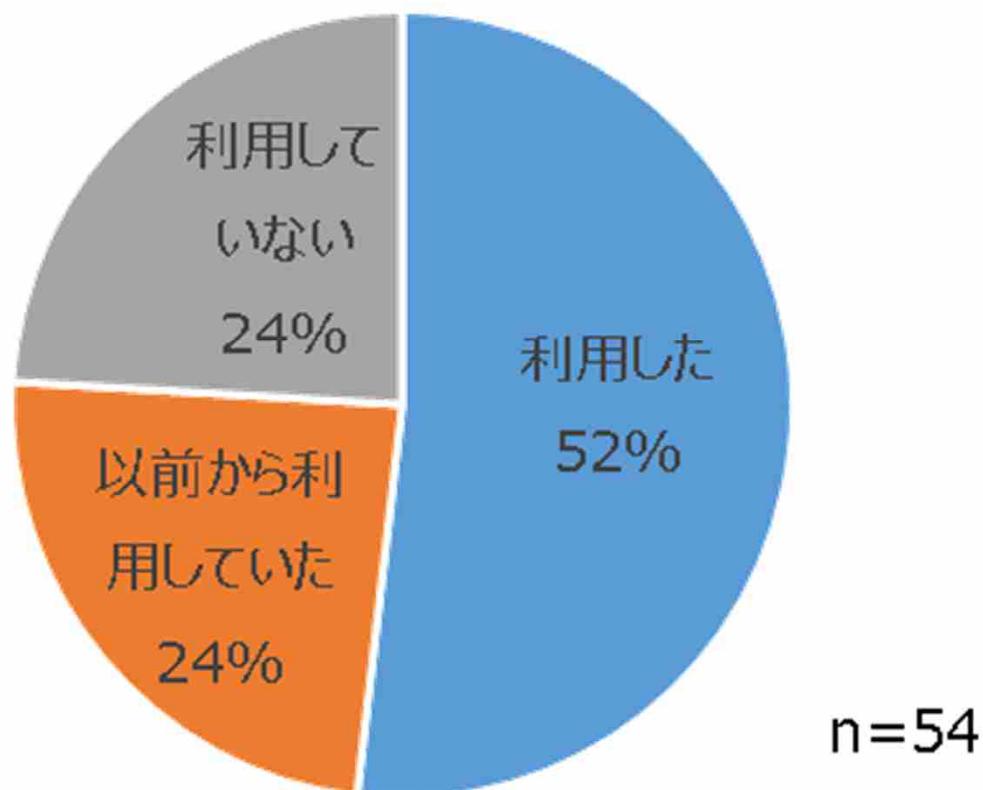
- 誰かが通れた実績があると行こうという気もちになれる。
- 比較的近隣の方の走行ログを見て、ここ通れるんだという情報として、活用しています。
- 都内などの入り組んだ建物が乱立する場所では、車いすルートのご案内が無い場合が多いので、「通れたマップ」は役立つと思う。

「あまり活用できない」「活用できない」との回答理由

- 場所により(地方) 情報が無い
- まだ走行ログが少ないから
- 地図上に表示された走行ログを作成した人がどのような種類の車椅子を利用しているのかがわからないから

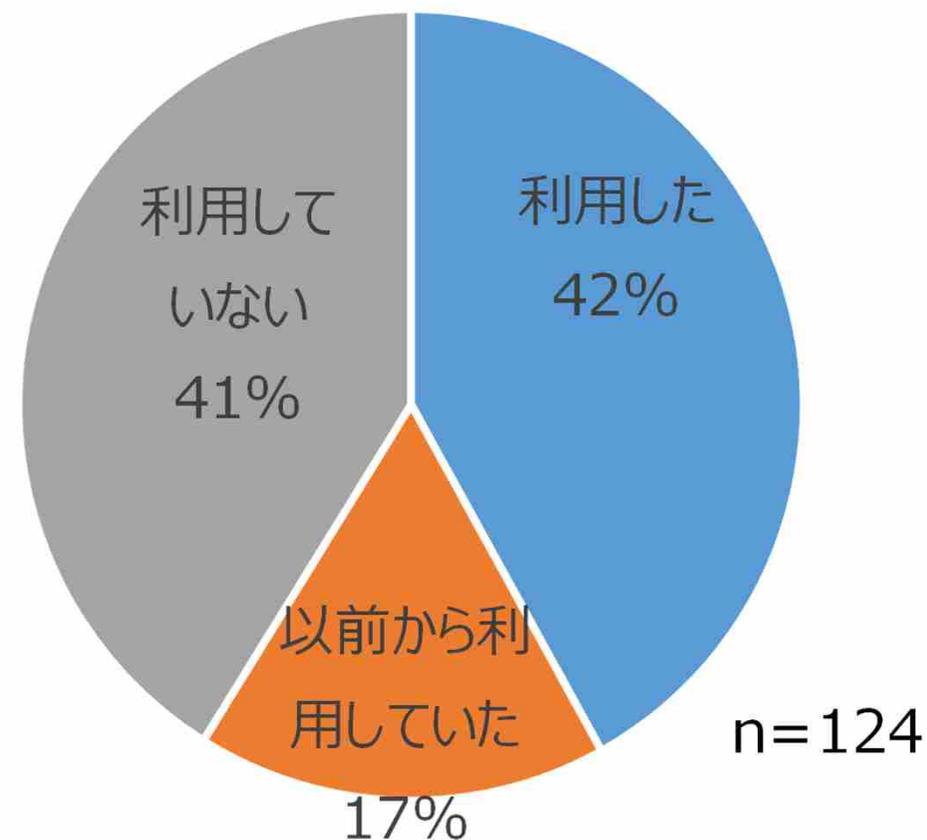
Q11. WheeLog!を利用しましたか？（一つだけ）

車いす使用者



※回答者：全回答者(n=54)、無回答0

車いす使用者+健常者

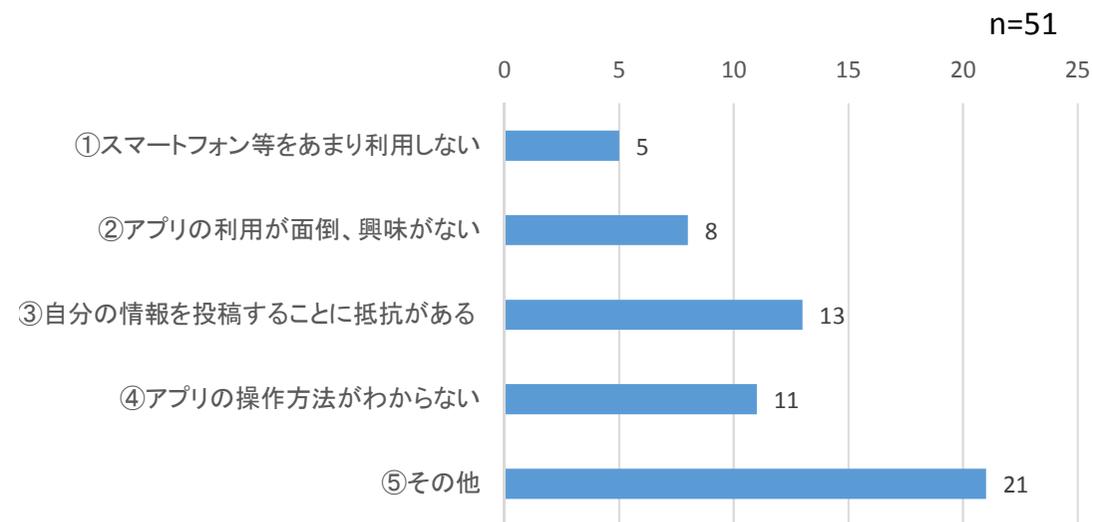
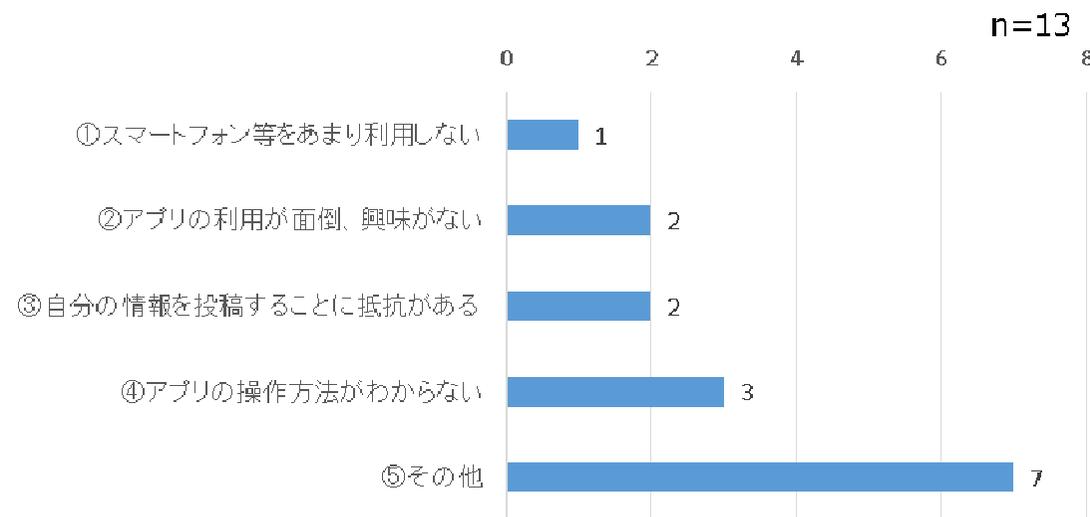


※回答者：全回答者(n=124)、無回答4

## Q12. WheeLog!を利用していない理由を教えてください。（いくつでも）

車いす使用者

車いす使用者 + 健常者

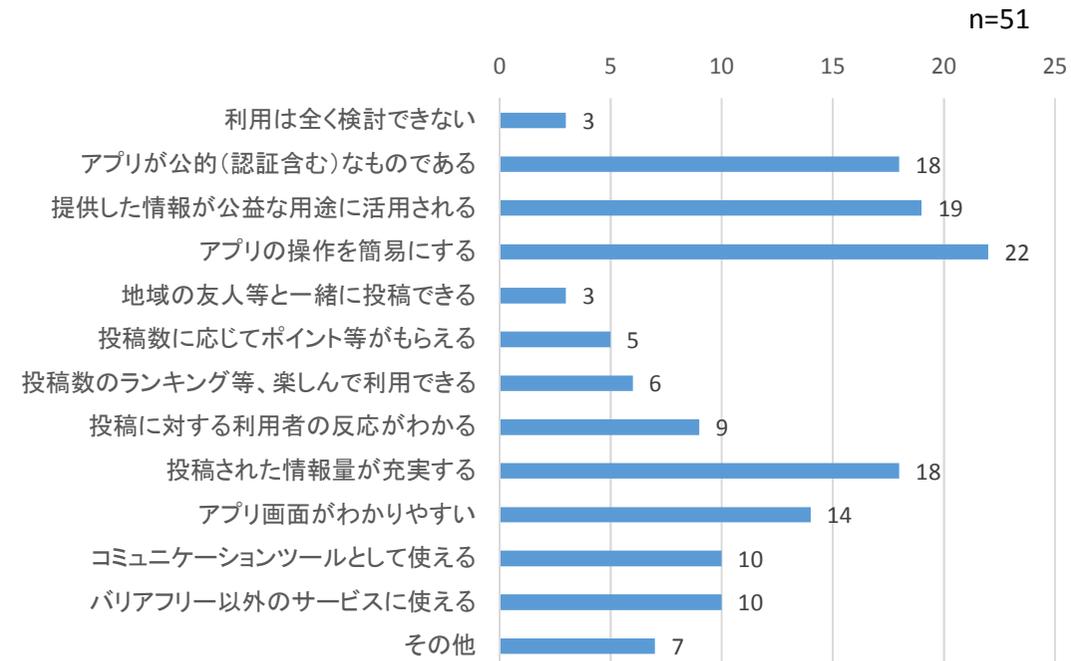
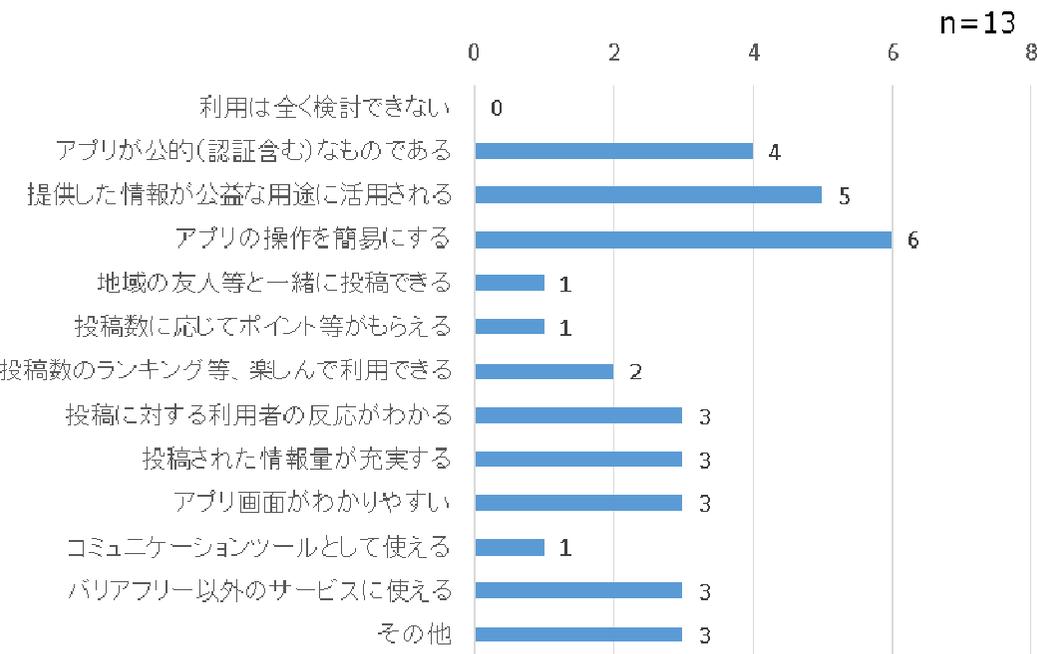


※回答者:Q11で「利用していない」と回答した方(n=13)、無回答0 ※回答者:Q11で「利用していない」と回答した方(n=51)、無回答0

## Q13. WheeLog!を利用してもよいと思う条件を教えてください。（いくつでも）

## 車いす使用者

## 車いす使用者 + 健常者



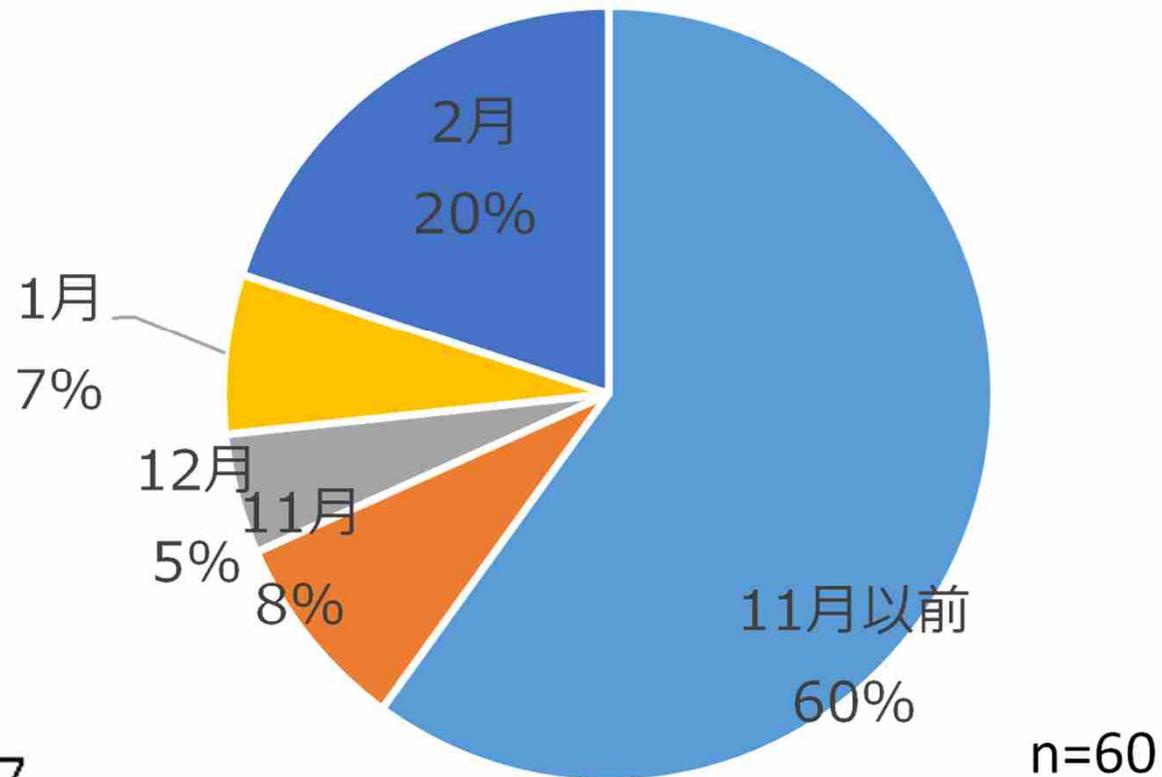
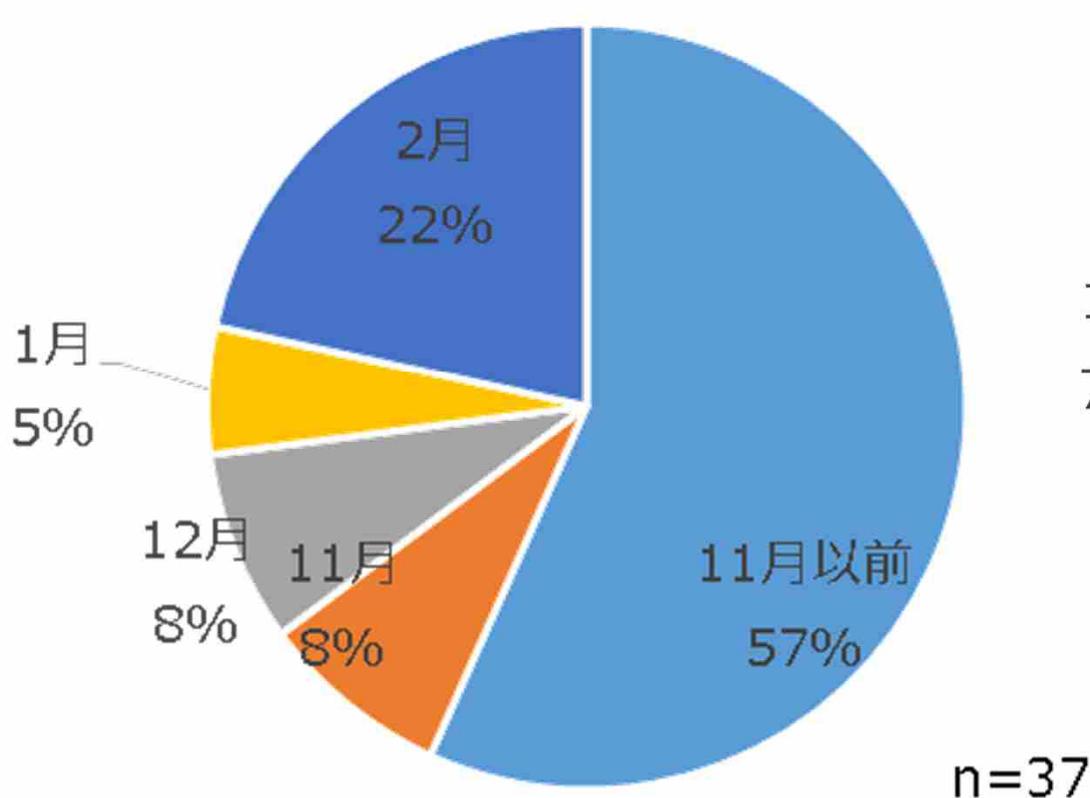
※回答者: Q11で「利用していない」と回答した方(n=13)、無回答0

※回答者: Q11で「利用していない」と回答した方(n=51)、無回答0

Q14. WheeLog!をダウンロードした後、アカウント登録を行った時期を教えてください。（一つだけ）

車いす使用者

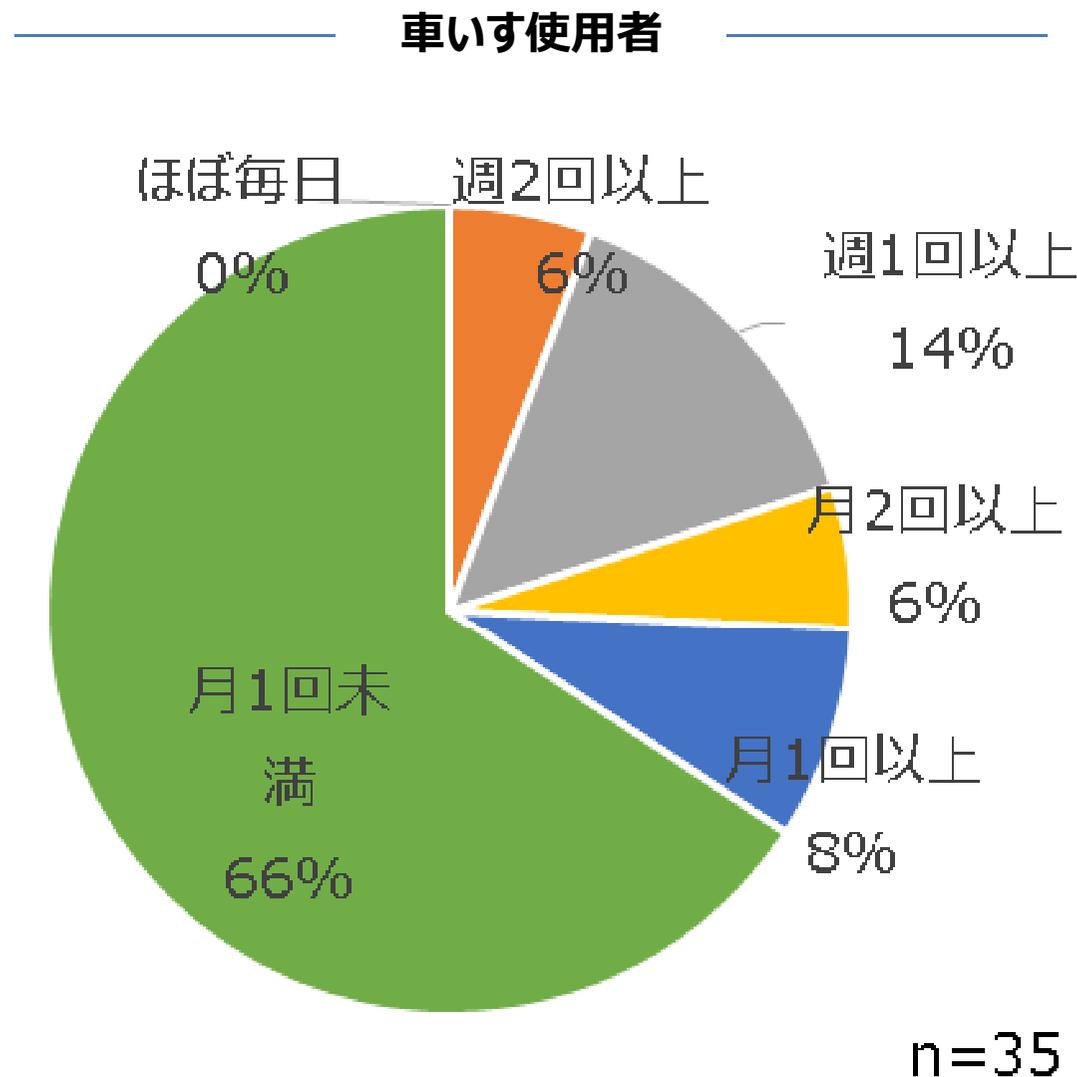
車いす使用者+健常者



※回答者:Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=41)、無回答4

※回答者:Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=73)、無回答13

Q15-1. 実証期間中（11月下旬～2月）に走行ログを投稿した頻度を教えてください。

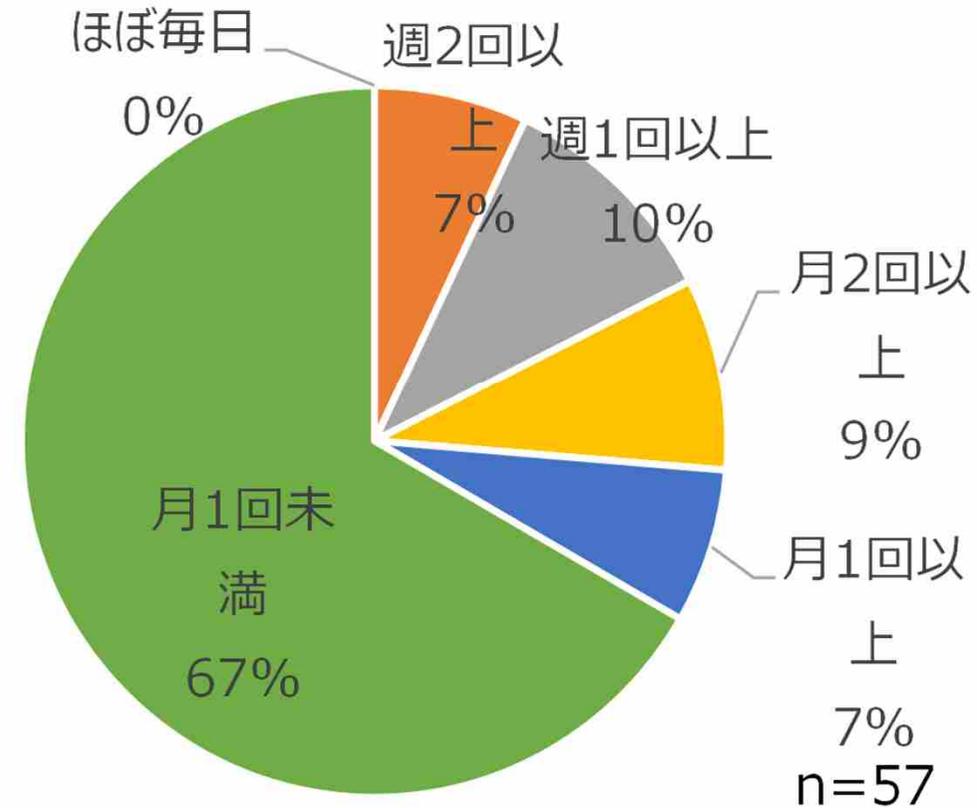
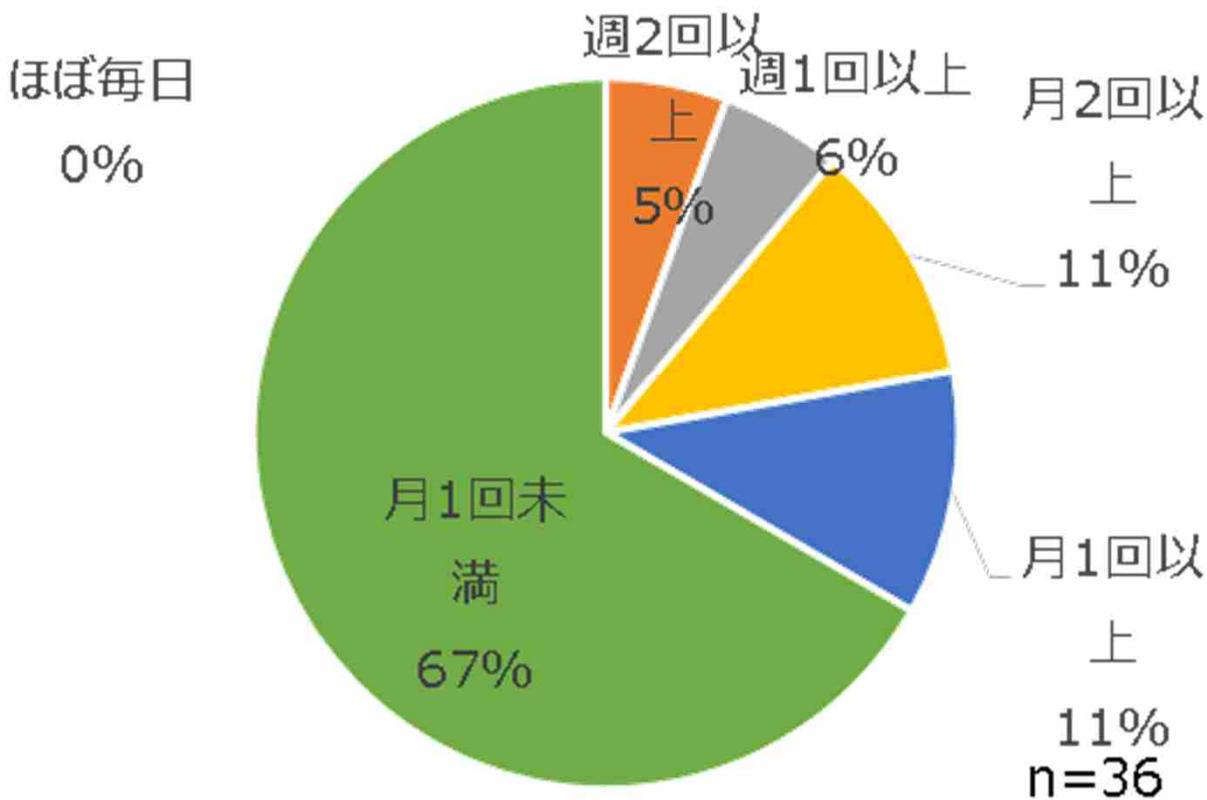


※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方（n=41）、無回答6

## Q15-2. 実証期間中（11月下旬～2月）にスポット情報を投稿した頻度を教えてください。

車いす使用者

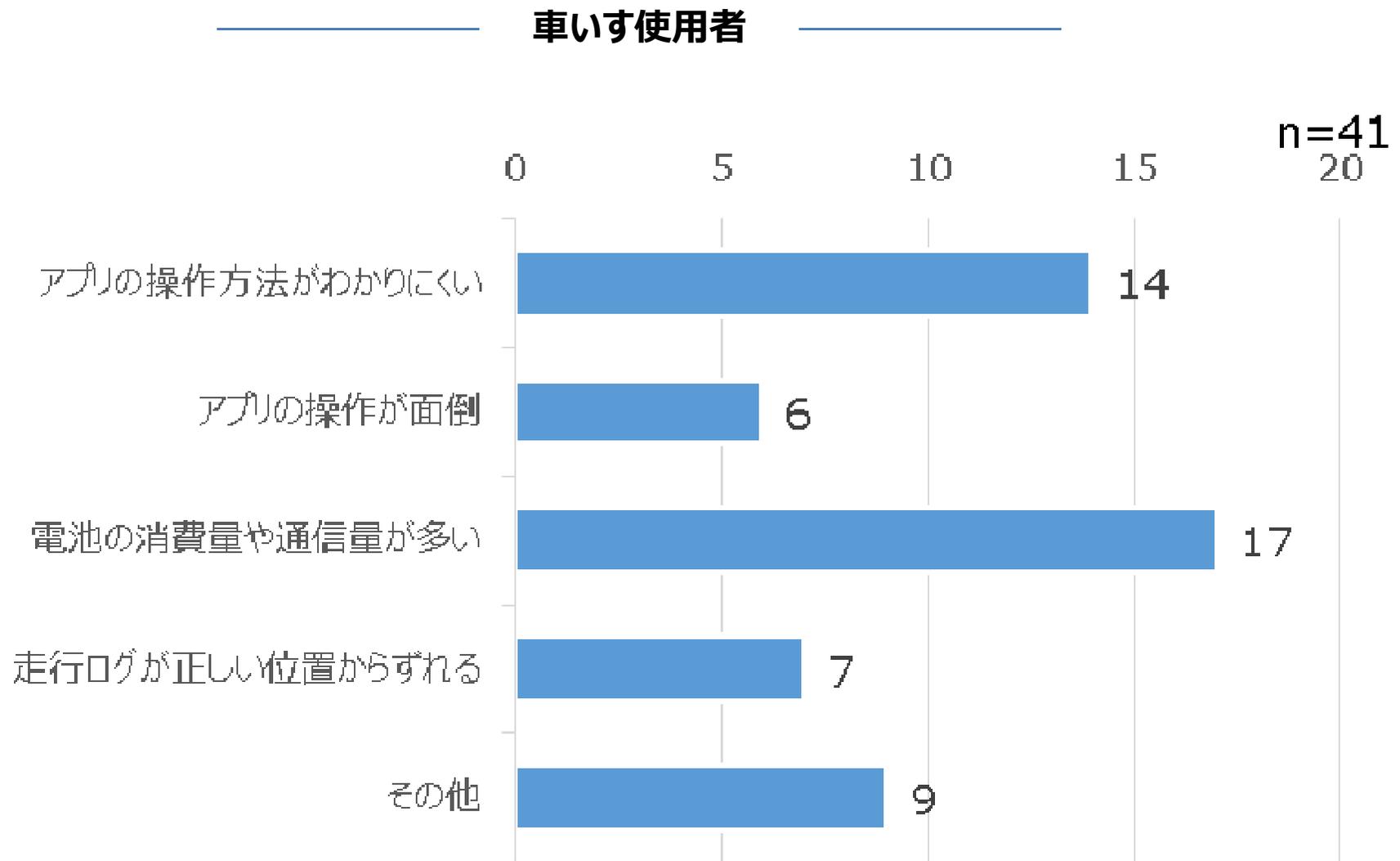
車いす使用者+健常者



※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=41)、無回答5

※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=74)、無回答1418

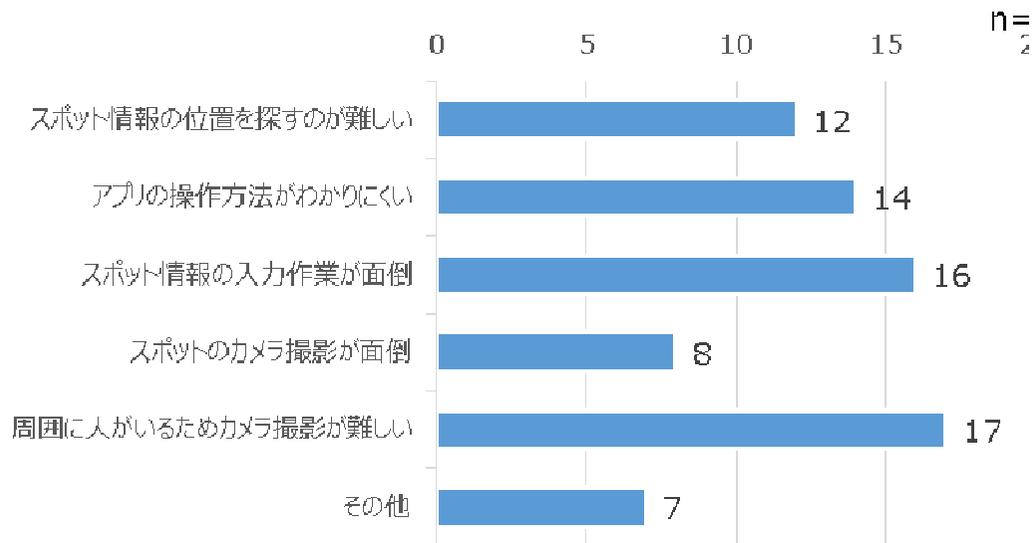
Q16. 走行ログを投稿する際に困った点、不便と感じた点を教えてください。（いくつでも）



※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方（n=41）、無回答0

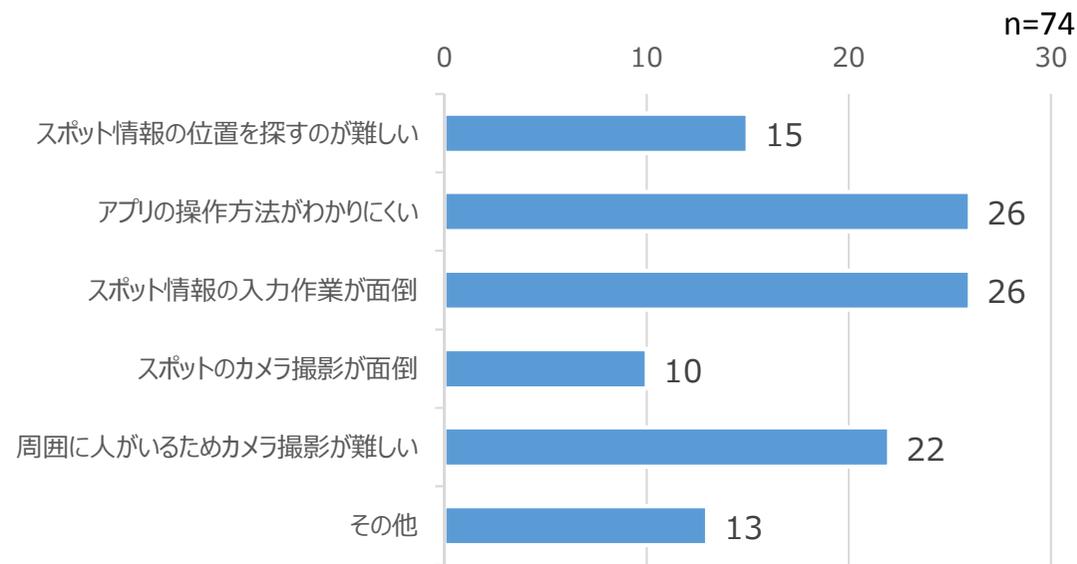
Q17. スポット情報を投稿する際に便利と感じた機能について教えてください。  
（いくつでも）

車いす使用者



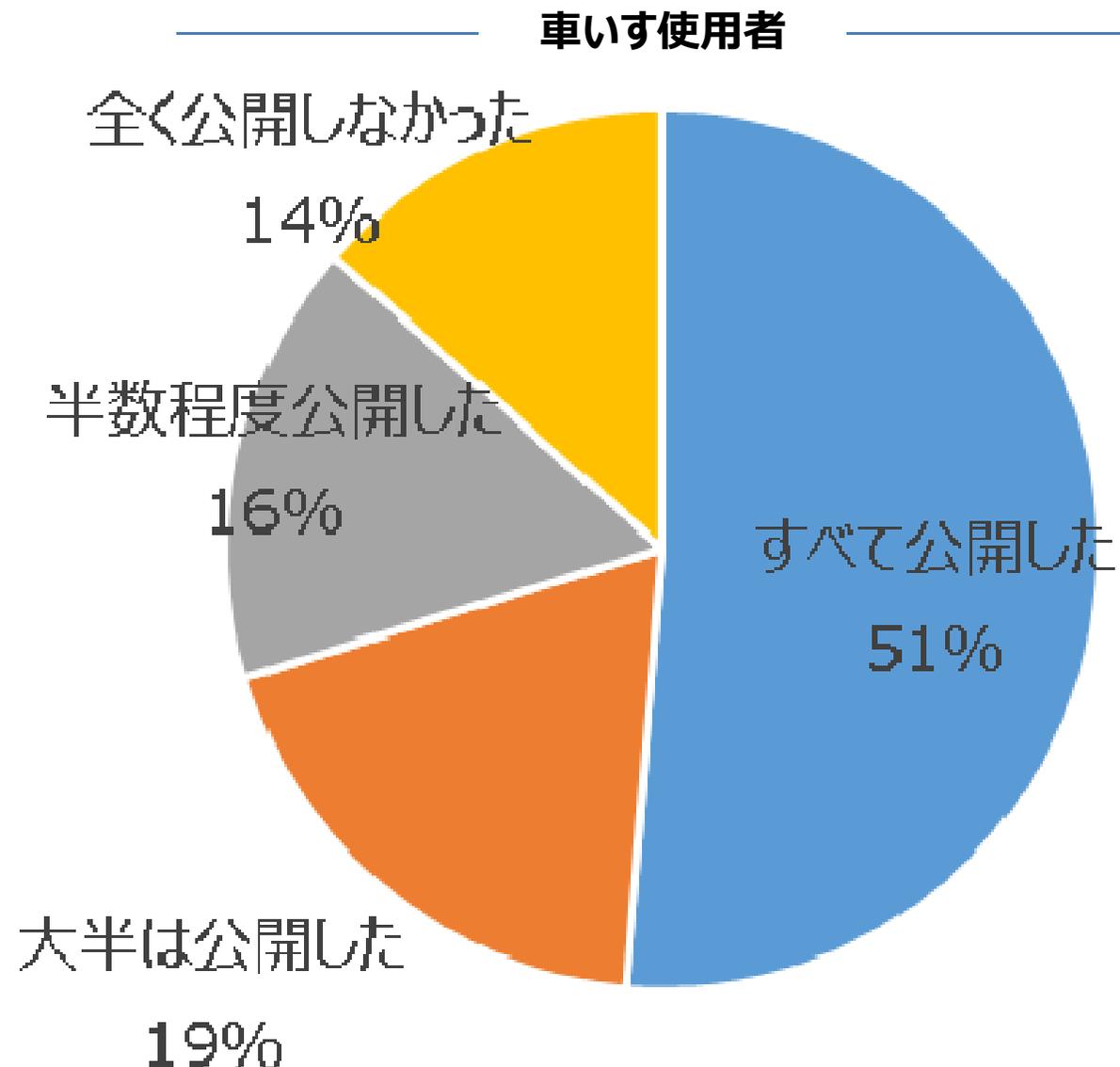
※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=41)、無回答0

車いす使用者+健常者



※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=74)、無回答0

Q18. 走行ログは投稿時に公開／非公開を選択できますが、公開の状況について教えてください。  
（一つだけ）

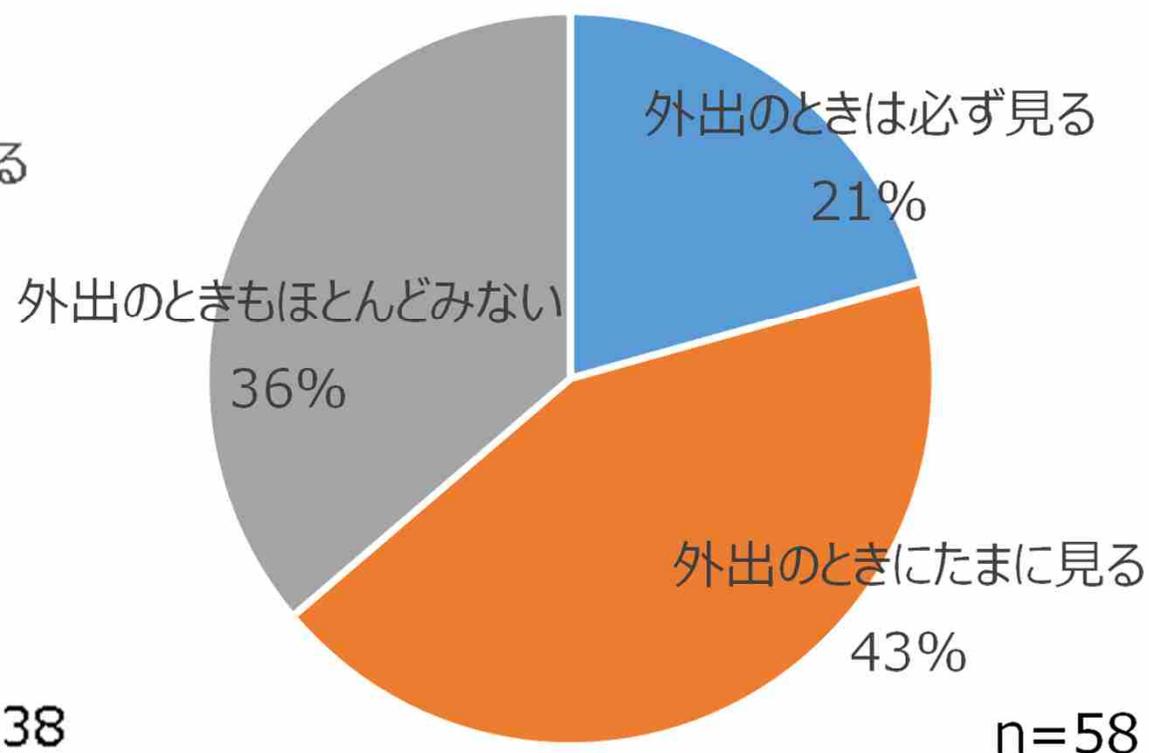
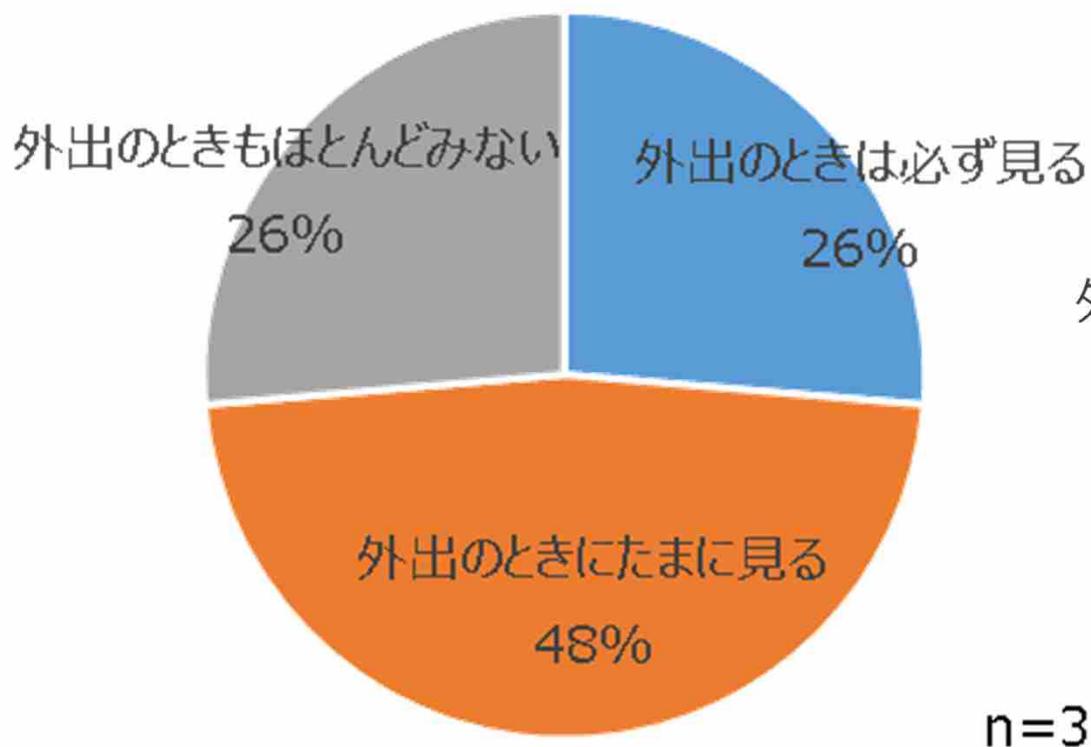


※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=41)、無回答4

Q19. 実証期間中（11月下旬～2月）に走行ログやスポット情報を閲覧した頻度を教えてください。（一つだけ）

車いす使用者

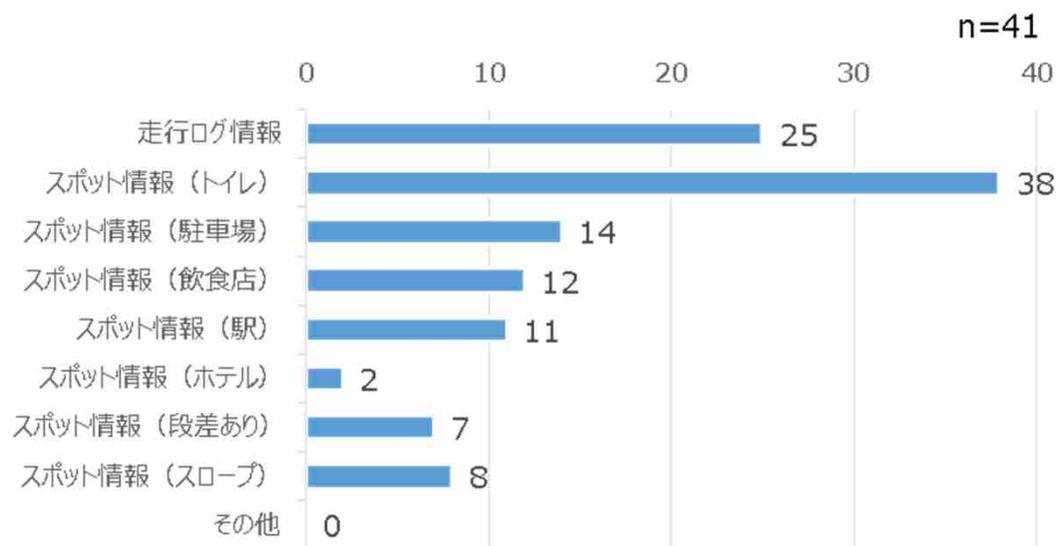
車いす使用者 + 健常者



※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方（n=41）、無回答3

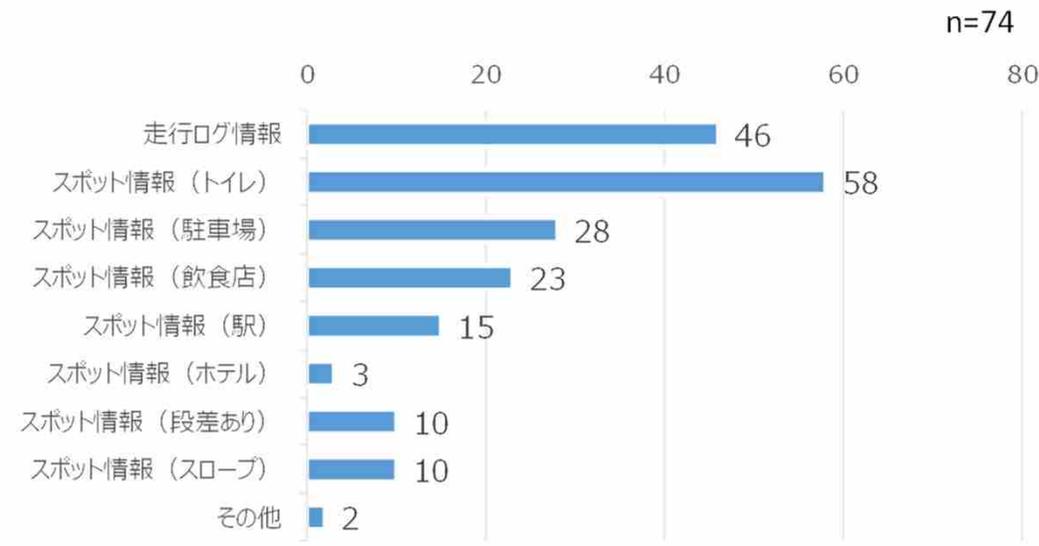
Q20. WheeLog!で閲覧できる情報のうち移動時に参考になる情報を教えてください。

車いす使用者



※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=41)、無回答0

車いす使用者+健常者

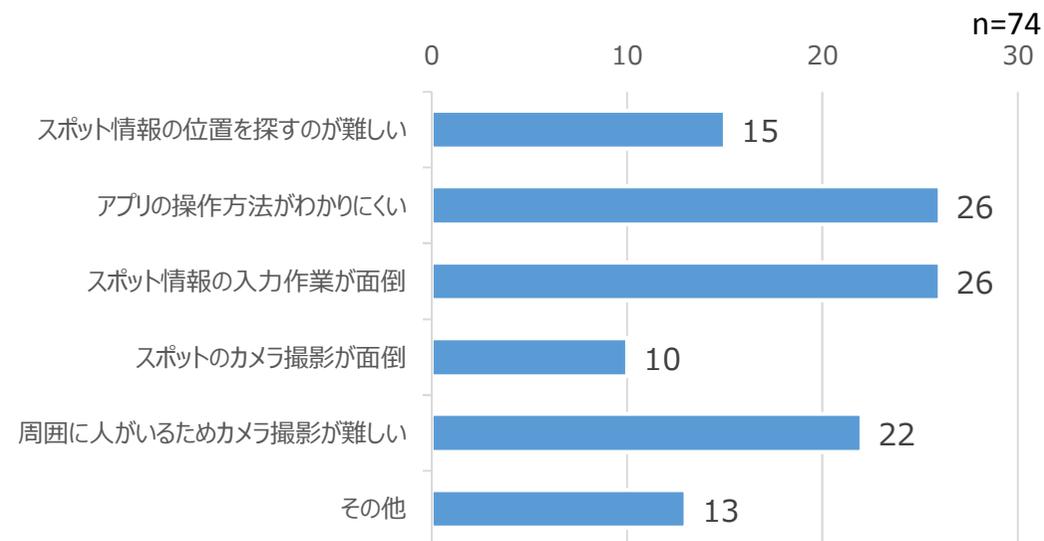
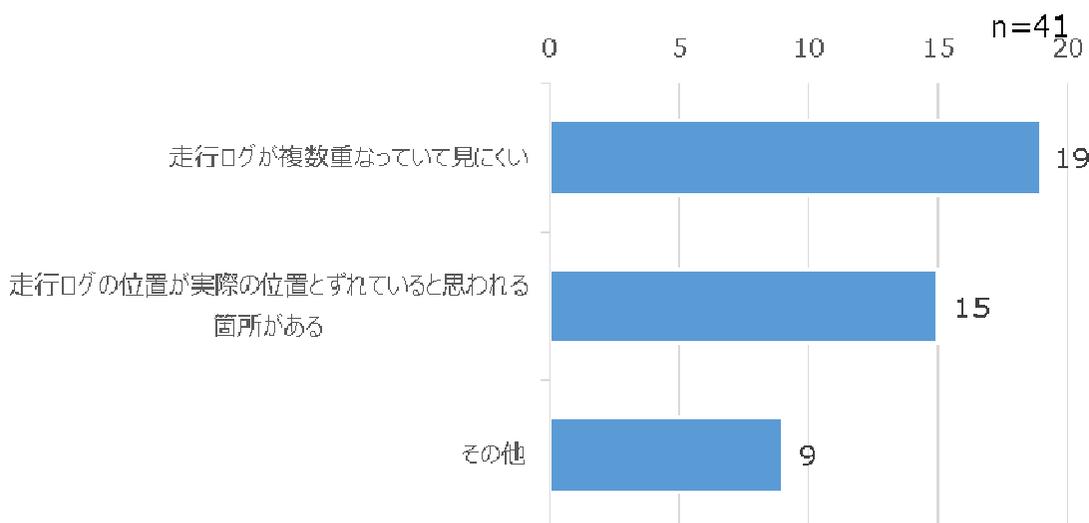


※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=74)、無回答0

Q21-1. 走行ログを閲覧する際に困った点、不便と感じた点を教えてください。（いくつでも）

車いす使用者

車いす使用者 + 健常者

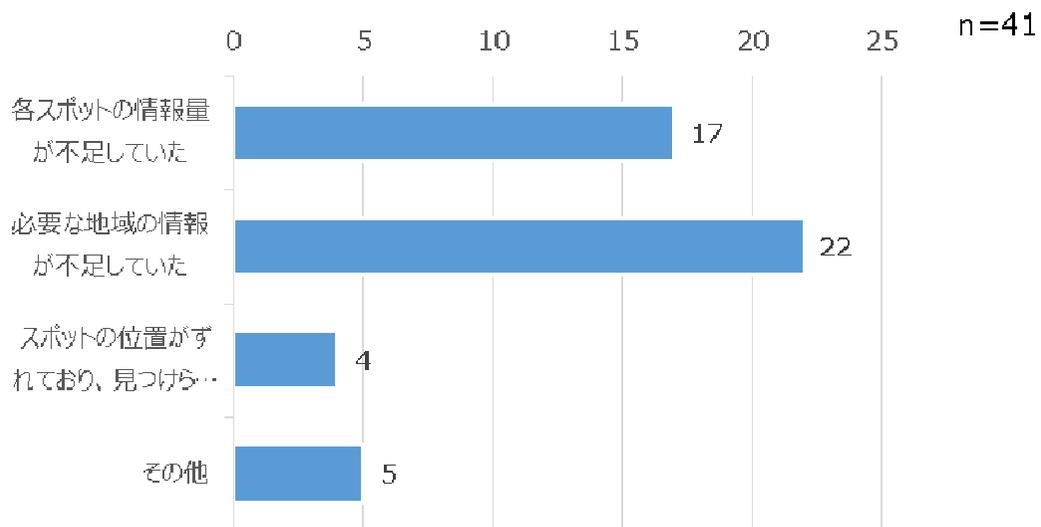


※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方 (n=41)、無回答5

※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方 (n=74)、無回答0

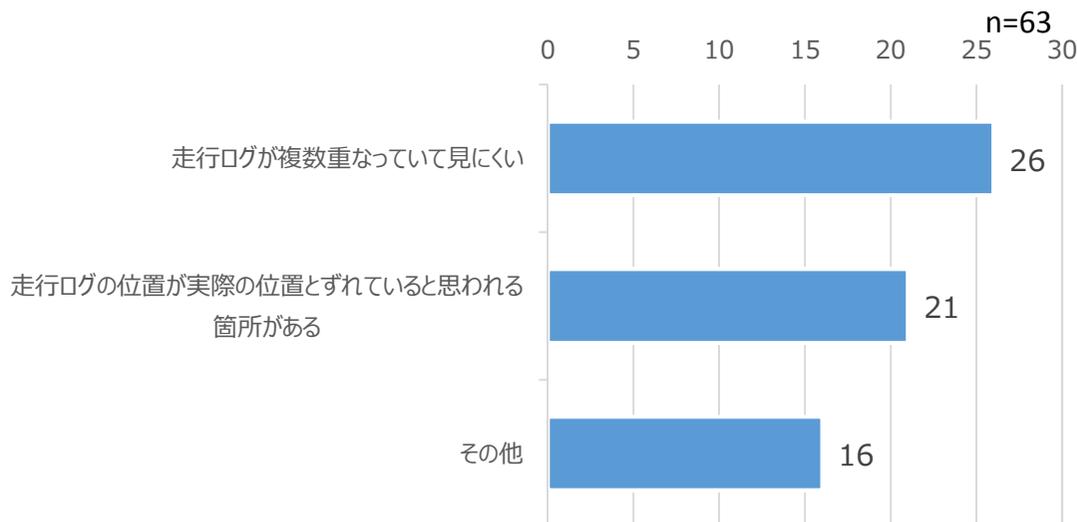
Q21-2. スポット投稿を閲覧する際に困った点、不便と感じた点を教えてください。（いくつでも）

車いす使用者



※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方 (n=41)、無回答0

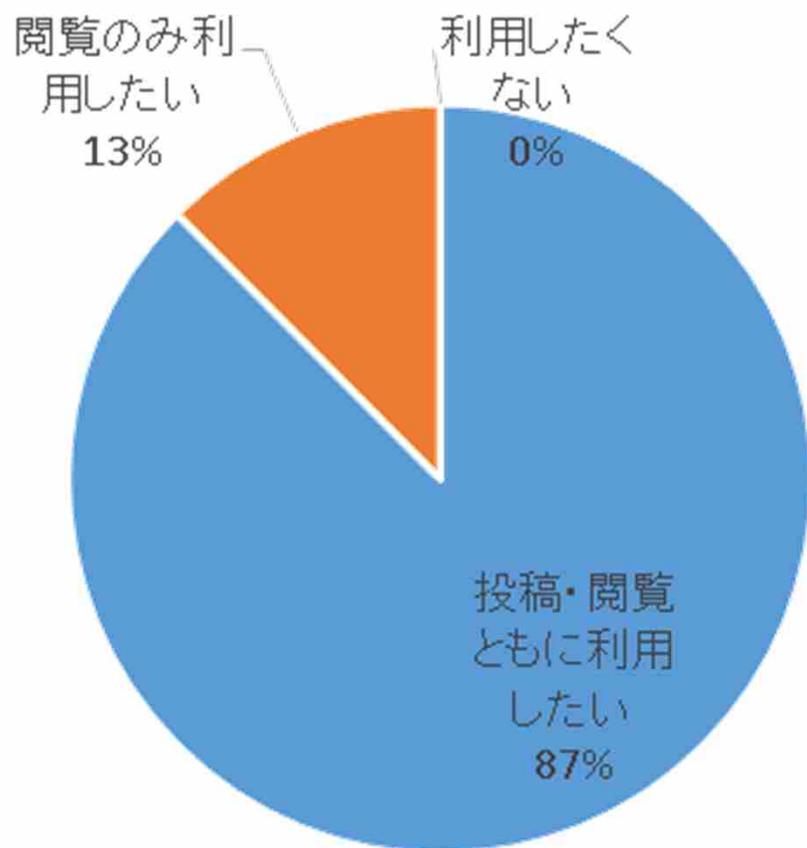
車いす使用者 + 健常者



※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方 (n=74)、無回答9

Q22. このようなアプリの今後の利用意向について教えてください。（一つだけ）

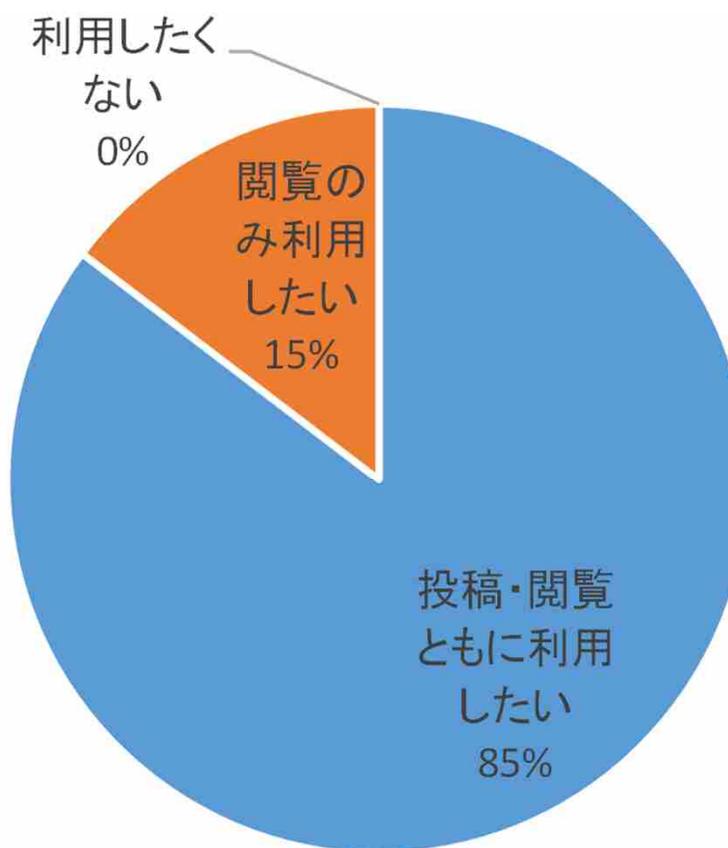
車いす使用者



n=40

※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=41)、無回答1

車いす使用者+健常者



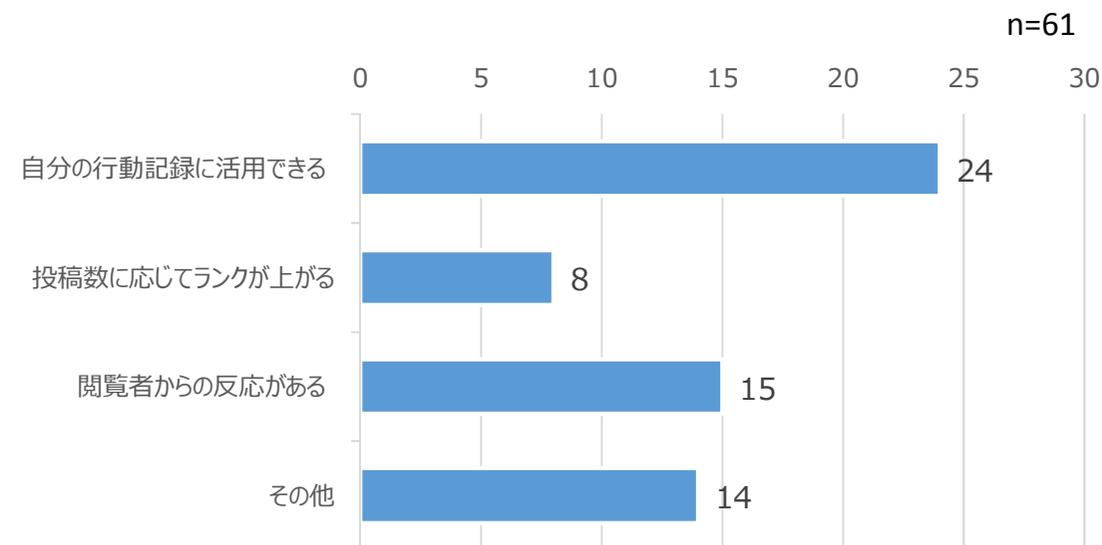
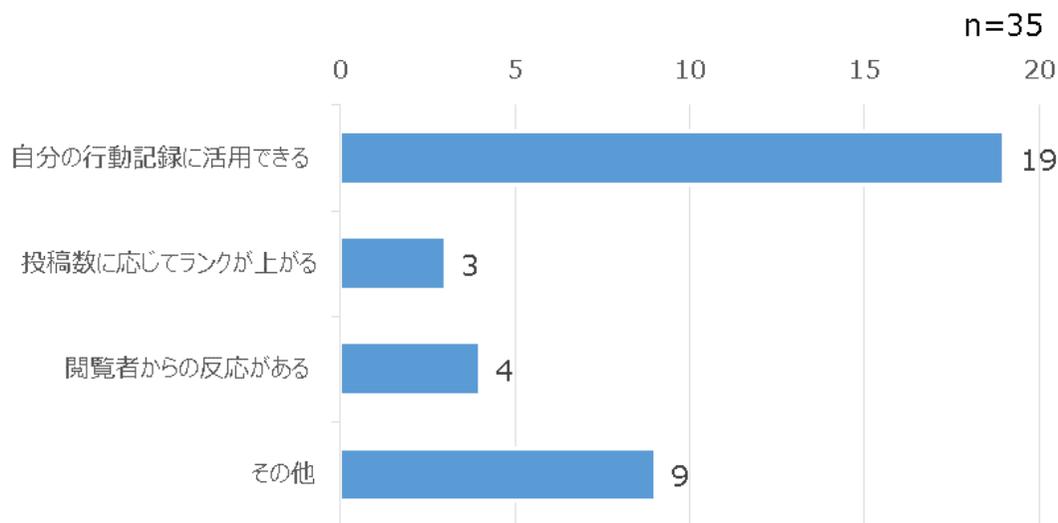
n=68

※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=74)、無回答6

## Q23-1. Q22で「①投稿・閲覧ともに利用したい」と回答した方にお聞きします。 回答理由について教えてください。

車いす使用者

車いす使用者 + 健常者



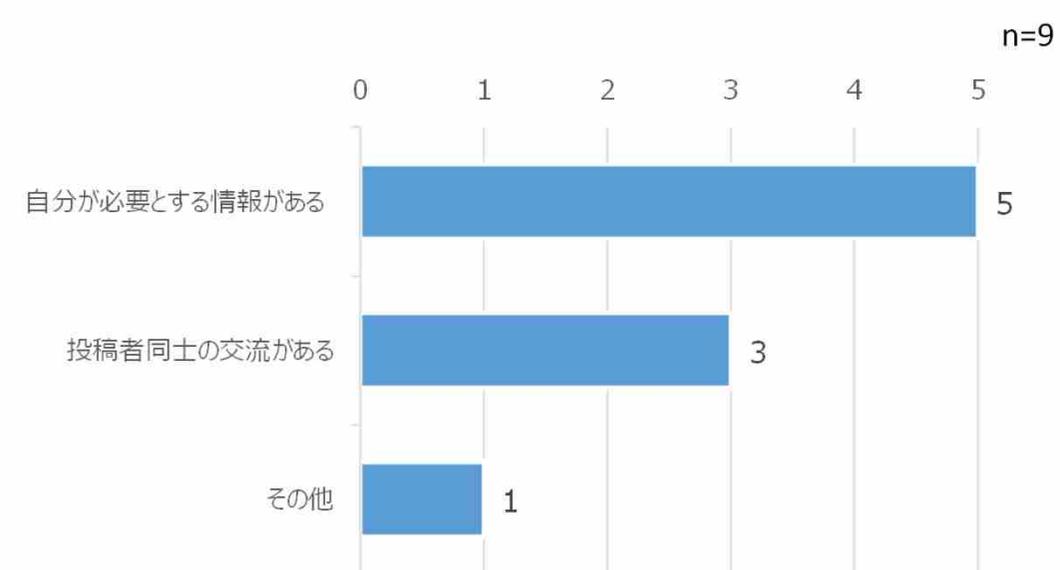
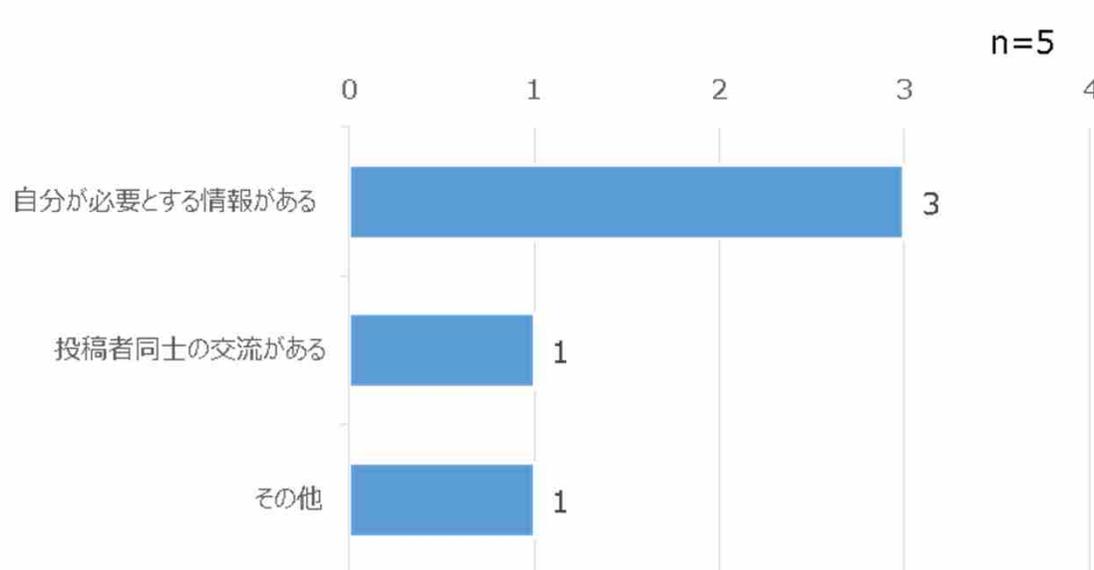
※回答者：Q22で「投稿・閲覧ともに利用したい」と回答した方(n=35)、無回答0

※回答者：Q22で「投稿・閲覧ともに利用したい」と回答した方(n=74)、無回答13

**Q23-2. Q22で「②閲覧のみ利用したい」と回答した方にお聞きします。  
回答理由について教えてください。**

車いす使用者

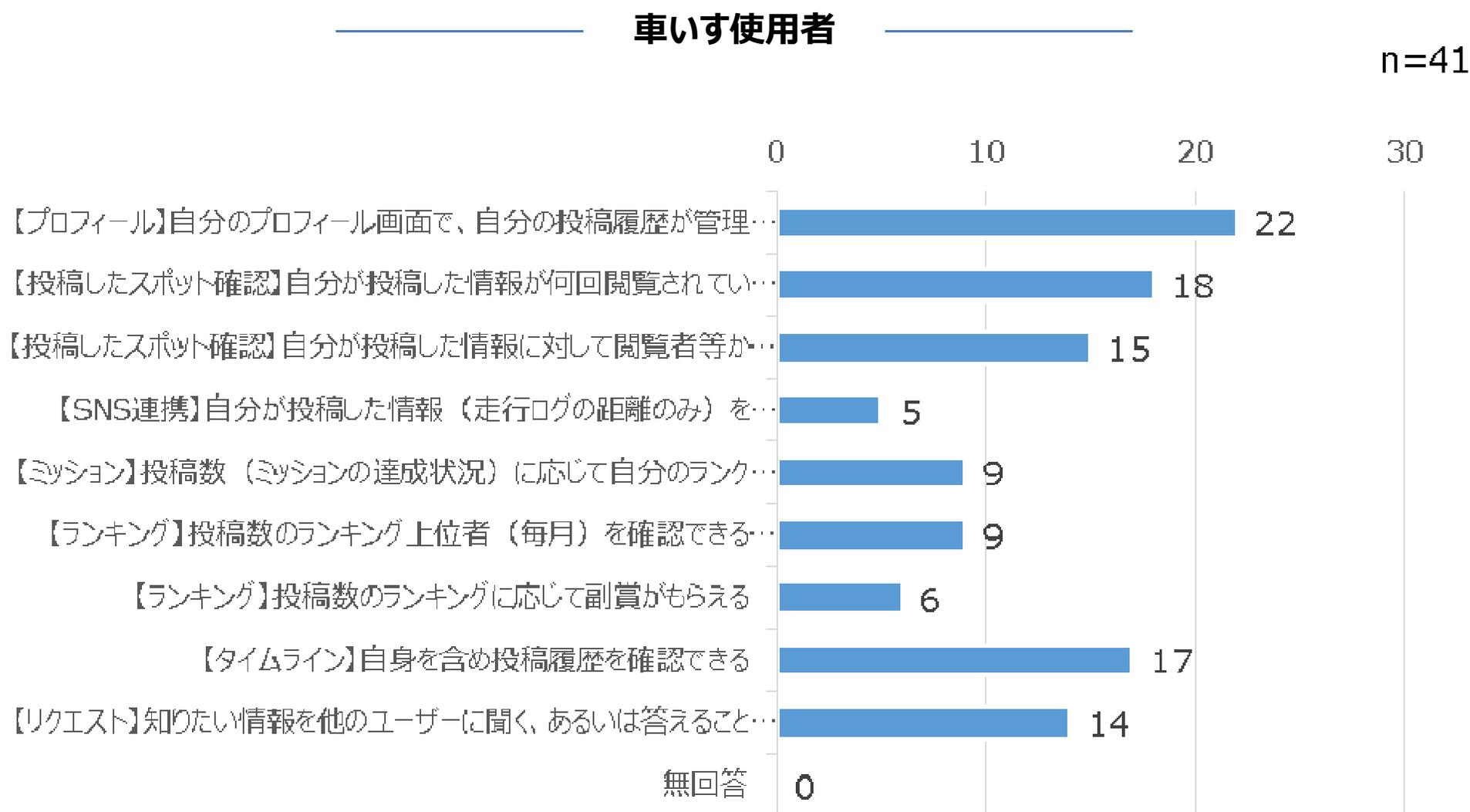
車いす使用者 + 健常者



※回答者：Q22で「閲覧のみ利用したい」と回答した方(n=5)、無回答0

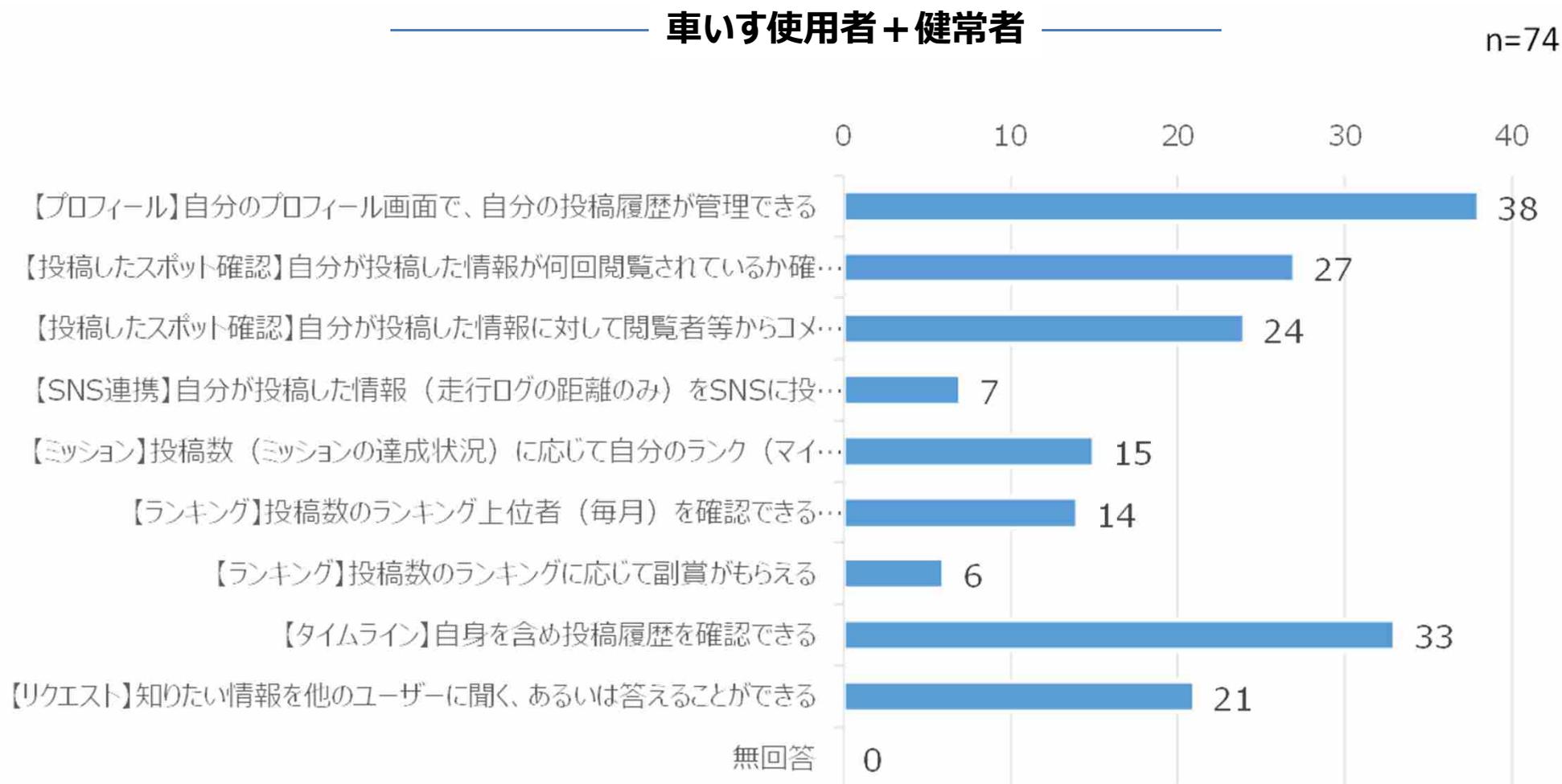
※回答者：Q22で「閲覧のみ利用したい」と回答した方(n=10)、無回答1

Q24. ご自身が利用したWheeLog!の機能について教えてください。（いくつでも）



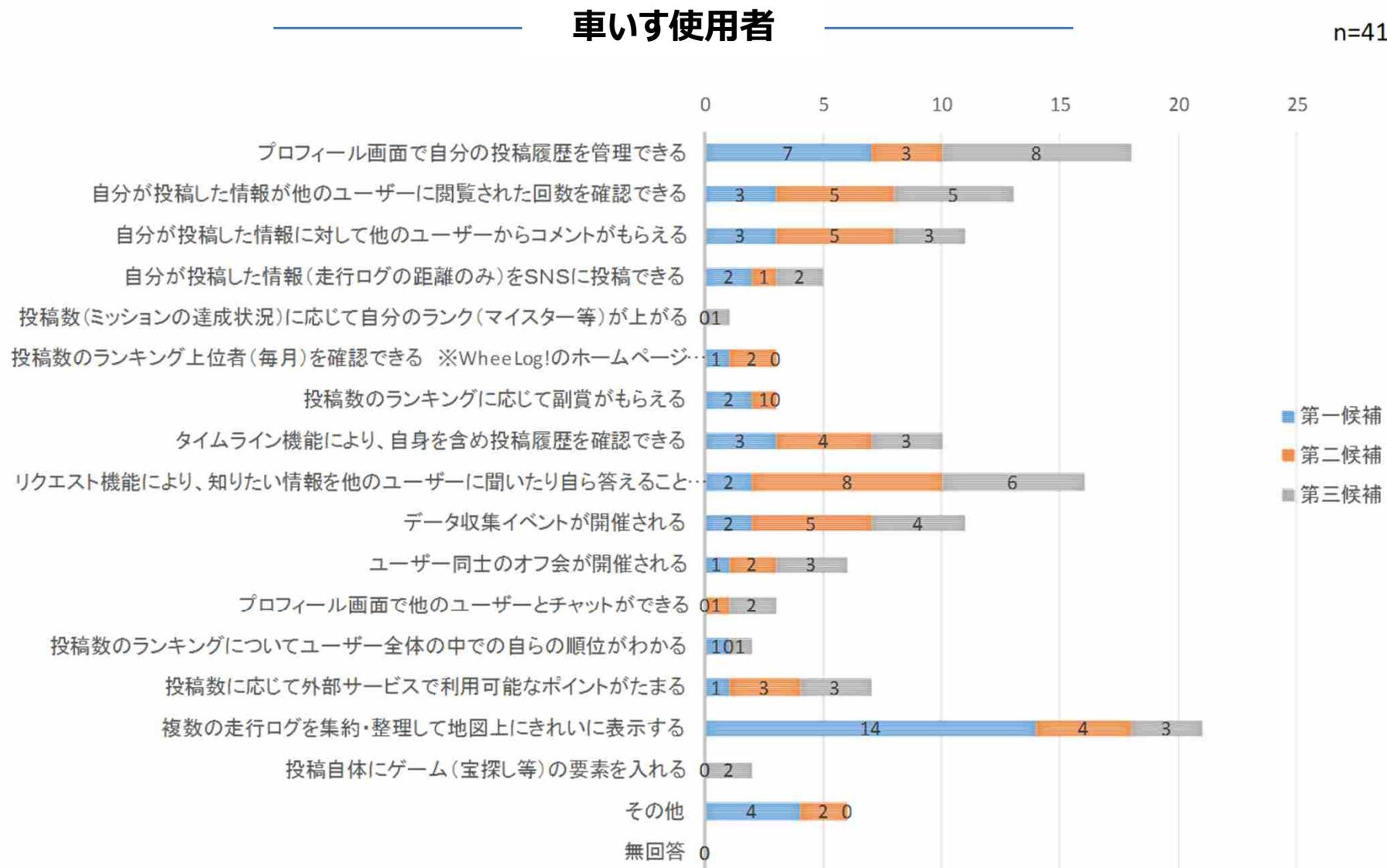
※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方（n=41）、無回答0

Q24. ご自身が利用したWheeLog!の機能について教えてください。（いくつでも）



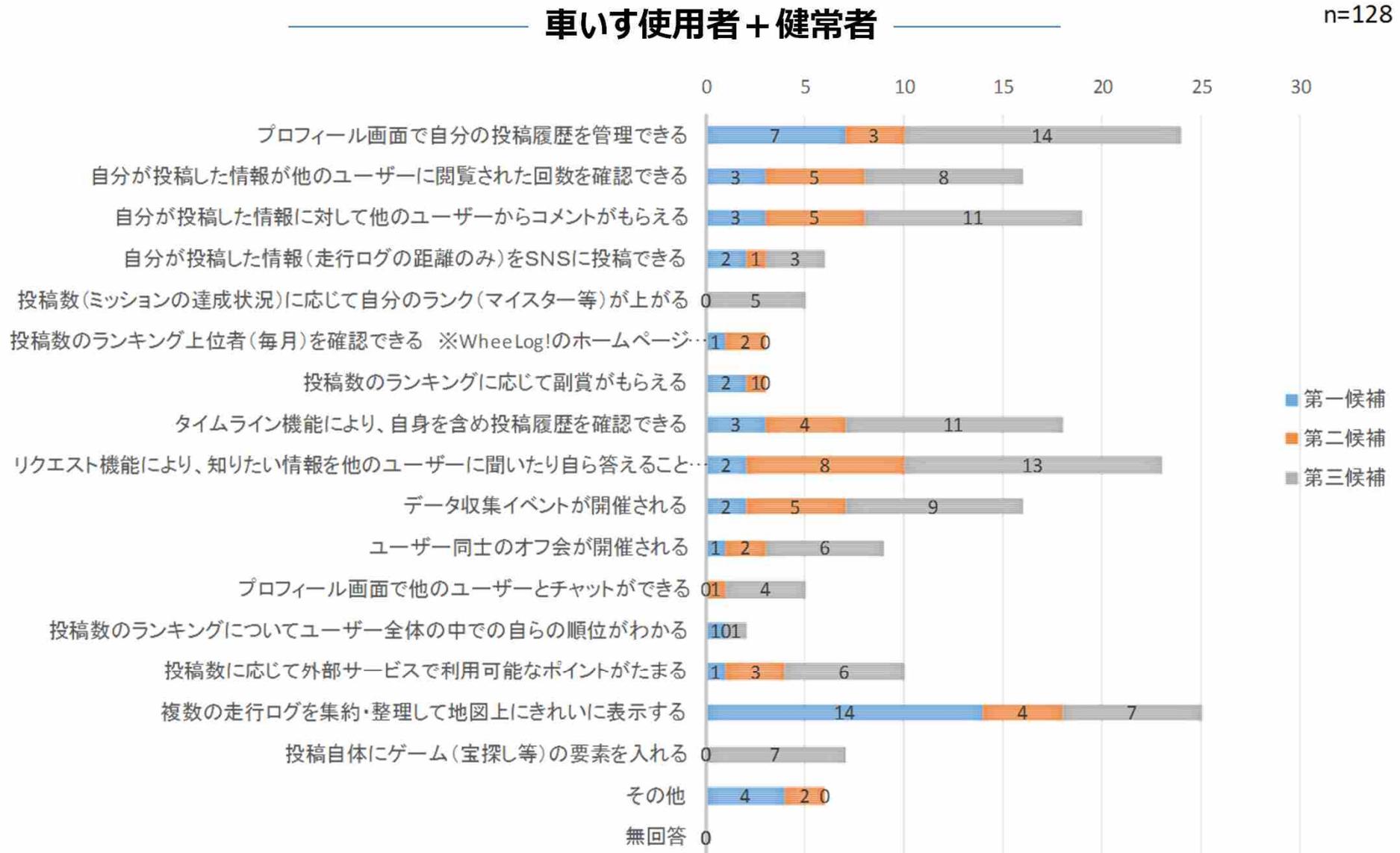
※回答者：Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方（n=74）、無回答0

## Q25. ご自身の投稿を増やすために重要と感じる取組・機能について教えてください。（3つまで）



※回答者: Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=41)、無回答0

## Q25. ご自身の投稿を増やすために重要と感じる取組・機能について教えてください。（3つまで）

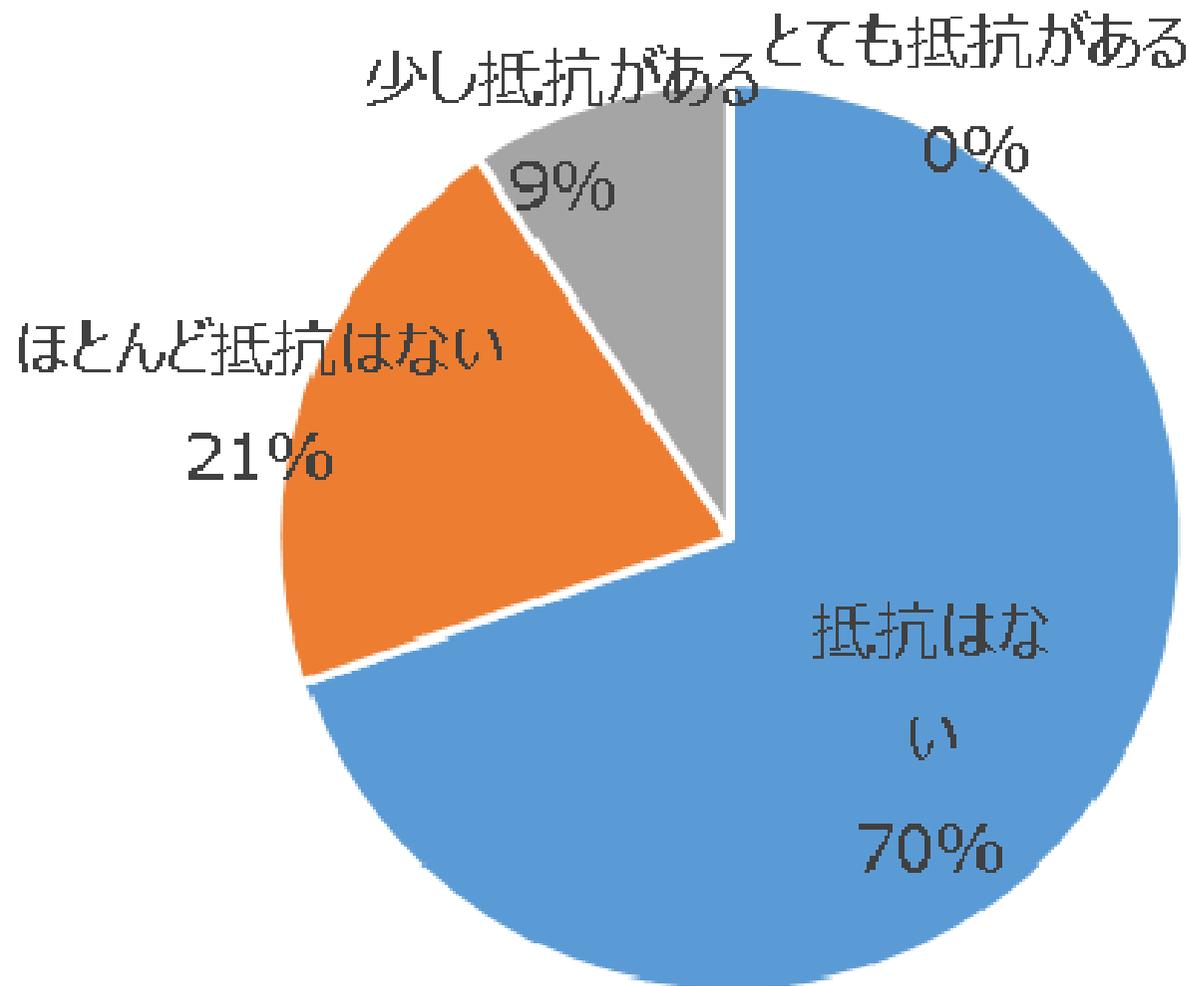


※回答者: Q11で「利用した」「以前から利用していた」と回答した方(n=41)、無回答0

Q26. 以下の情報をアプリで投稿する際の意識（抵抗感）について教えてください。（一つだけ）

（1）障害の内容に関する情報

車いす使用者

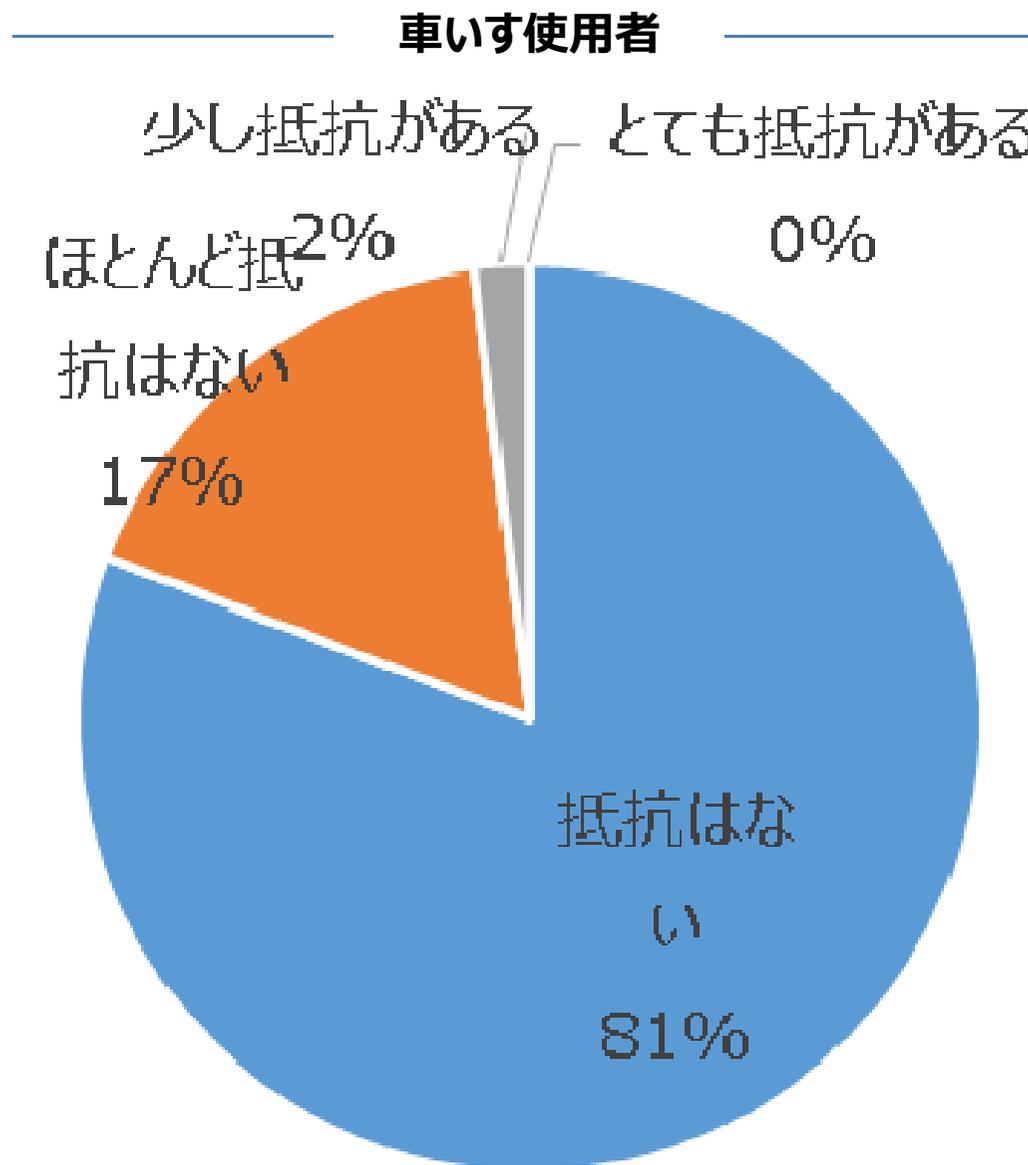


n=53

※回答者：全回答者（n=54）、無回答1

Q26. 以下の情報をアプリで投稿する際の意識（抵抗感）について教えてください。（一つだけ）

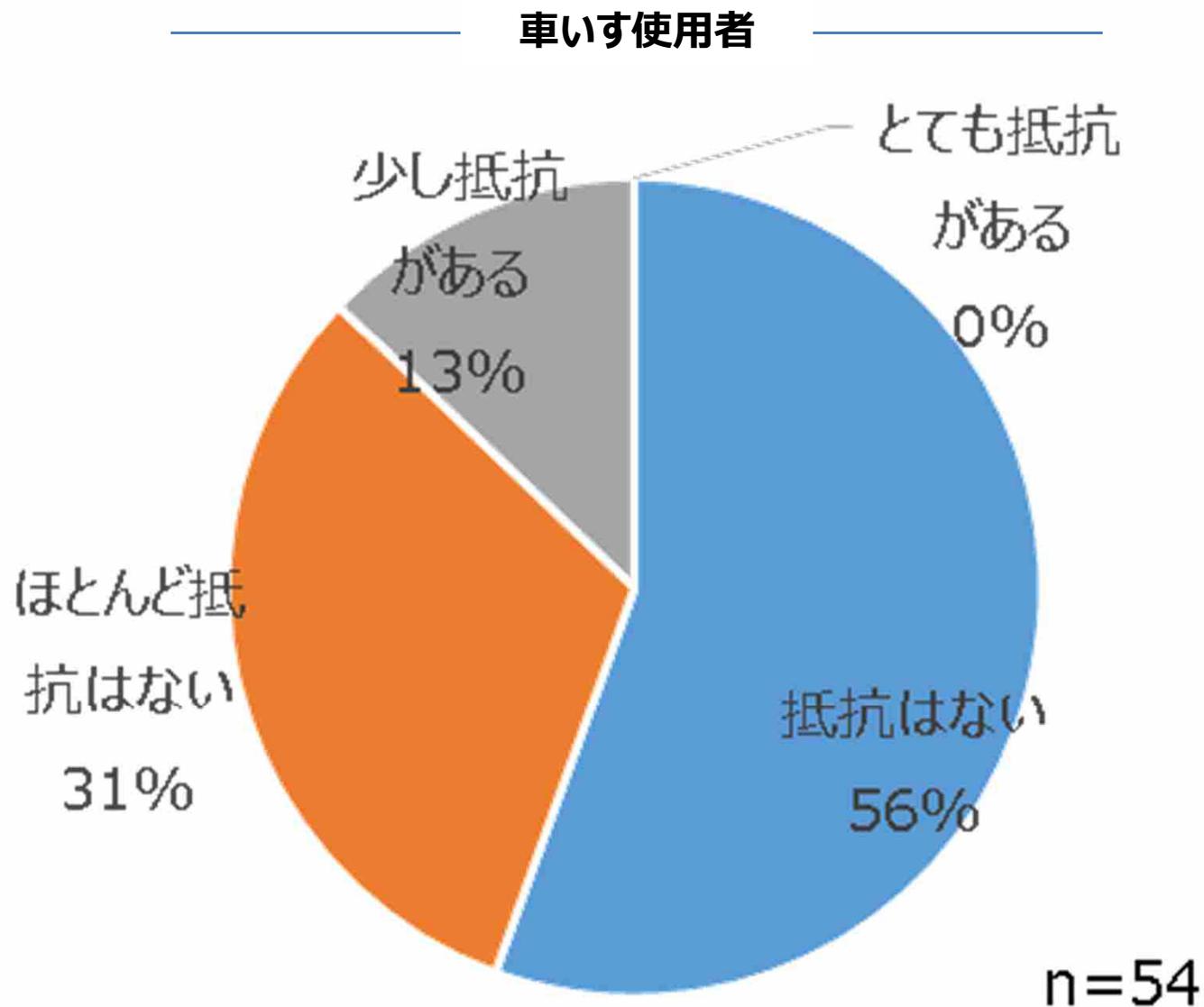
（2）車いすの種類に関する情報



n=52

※回答者：全回答者(n=54)、無回答2

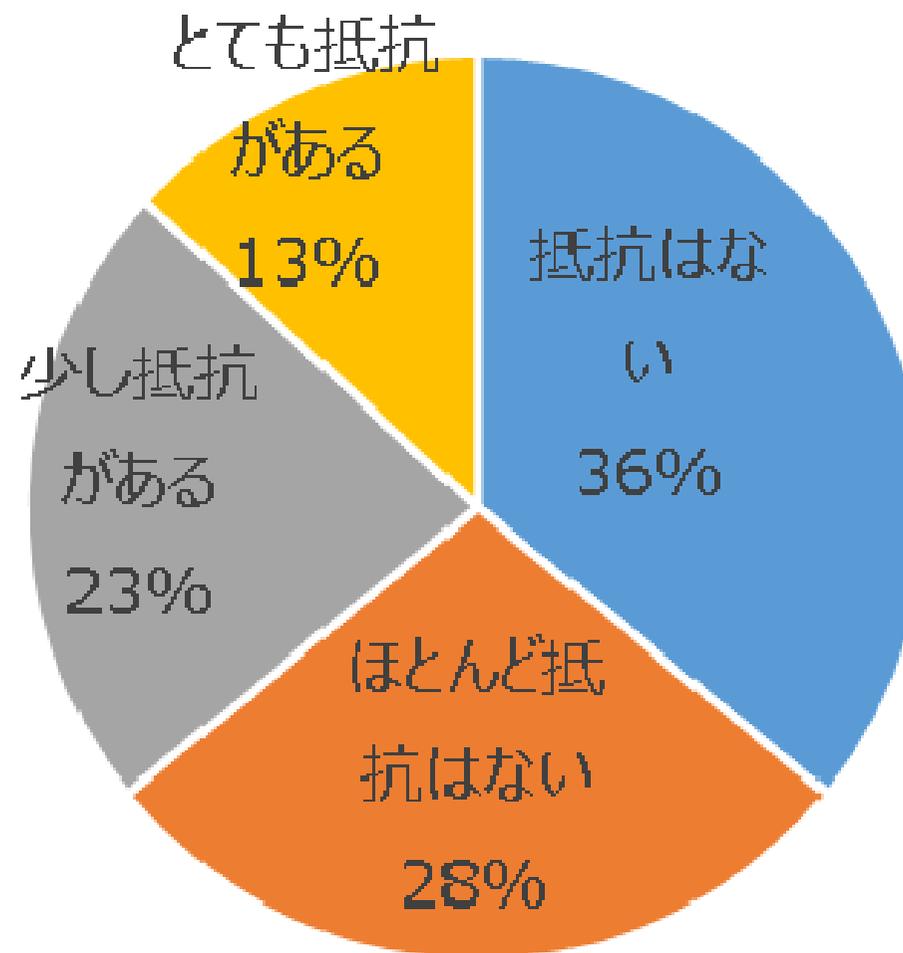
Q26. 以下の情報をアプリで投稿する際の意識（抵抗感）について教えてください。（一つだけ）  
 (3) 走行ログに関する情報（ボタンを押して選択した時のみ走行ログが記録される場合）



※回答者：全回答者(n=54)、無回答0

Q26. 以下の情報をアプリで投稿する際の意識（抵抗感）について教えてください。（一つだけ）  
（4）走行ログに関する情報（自動的にすべての走行ログが記録される場合）

車いす使用者

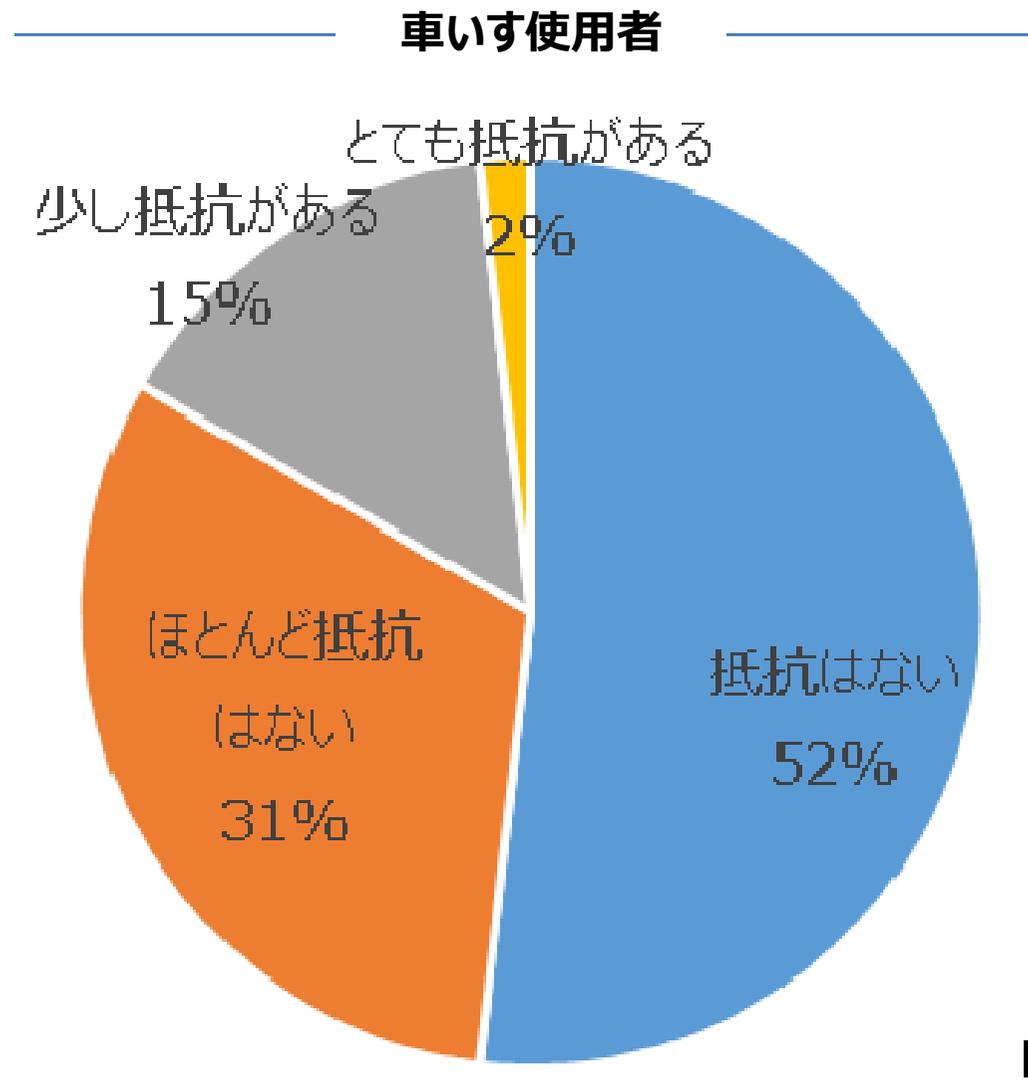


n=53

※回答者：全回答者（n=54）、無回答1

Q27. 以下の情報を他のユーザーに公開する際の意識（抵抗感）について教えてください。  
（一つだけ）

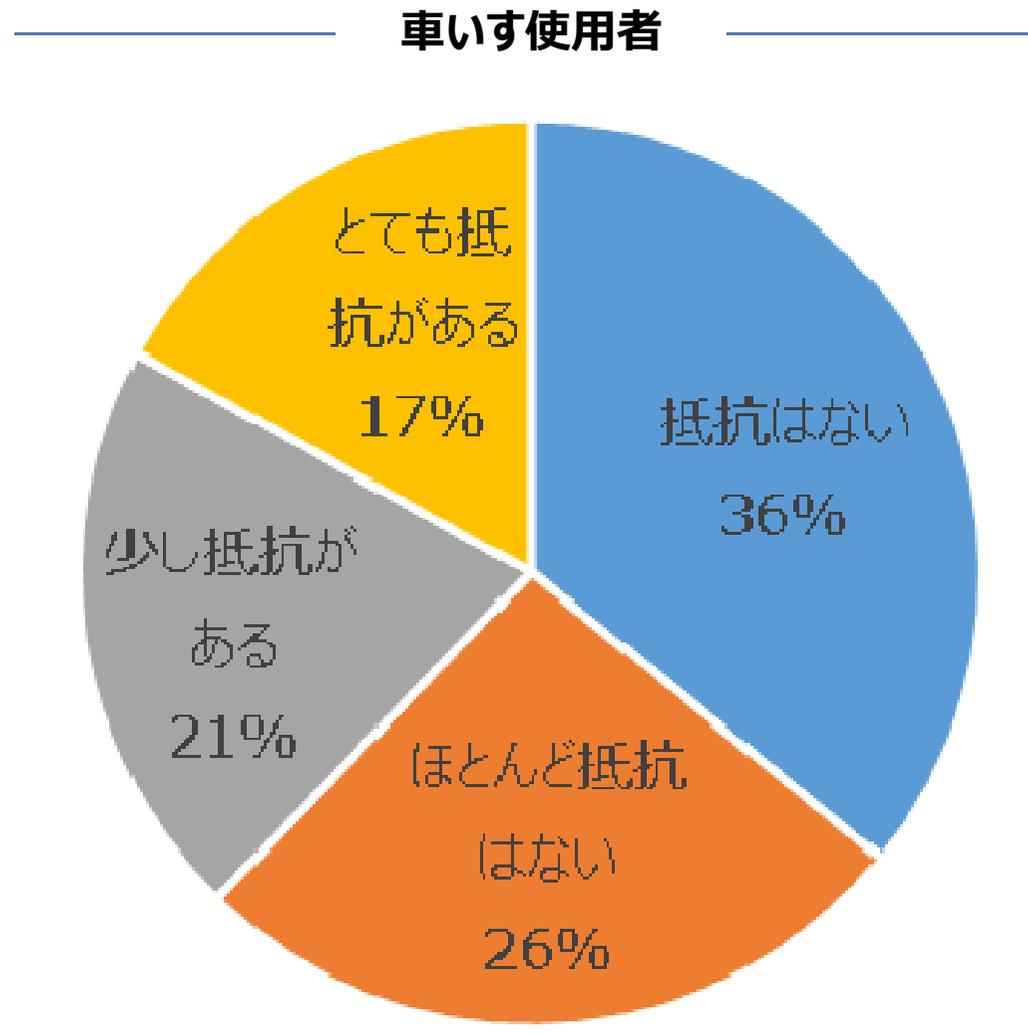
（1）走行ログに関する情報（ボタンを押して選択した時のみ走行ログが記録される場合）



※回答者：全回答者（n=54）、無回答0

Q27. 以下の情報を他のユーザーに公開する際の意識（抵抗感）について教えてください。  
（一つだけ）

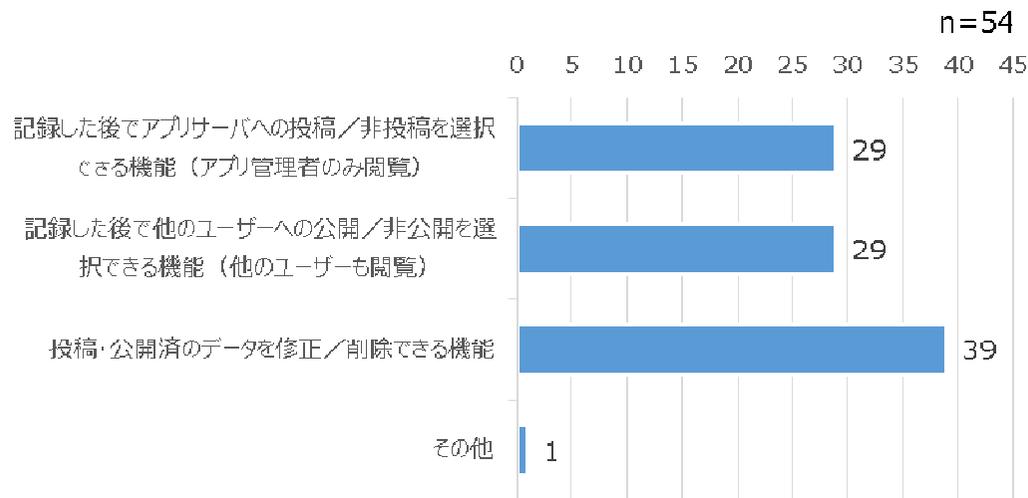
（2）走行ログに関する情報（自動的にすべての走行ログが記録される場合）



※回答者：全回答者（n=54）、無回答1

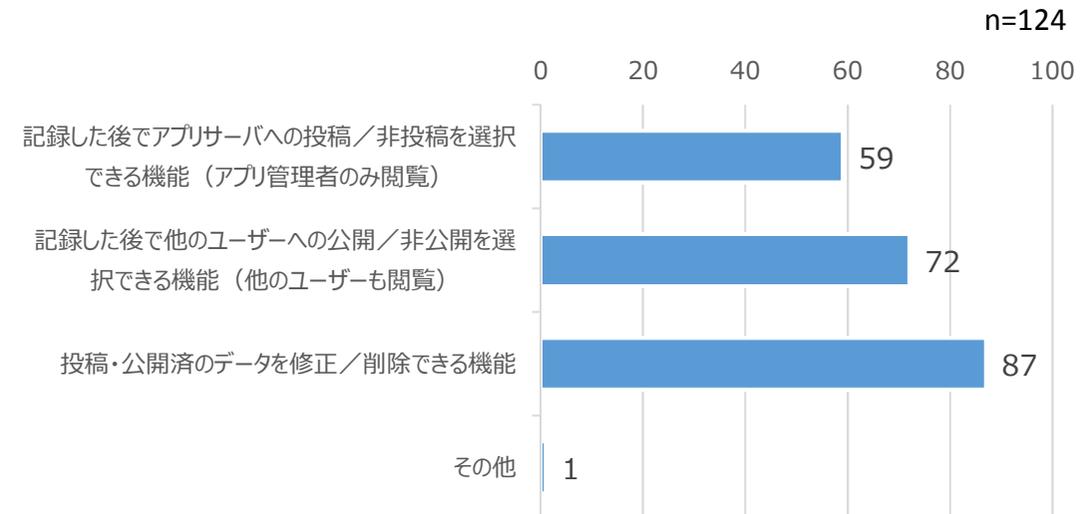
## Q28. 個人の情報を投稿・公開するという観点から重要と思われる機能について教えてください。（いくつかでも）

### 車いす使用者



※回答者：全回答者（n=54）、無回答0

### 車いす使用者＋健常者



※回答者：全回答者（n=124）、無回答0

# 【参考】スマートフォンアプリ「WheelLog!」の概要

- WheelLog! は、「みんなでつくるバリアフリーマップ」をコンセプトとして、スマートフォンを通じて各ユーザーのバリアやバリアフリーに関する経験や知識を共有するためのアプリ。
- 同アプリでは、走行ログ(プローブ情報)のほか、スポット投稿、つぶやき、リクエスト等の機能を備えている。(2017年5月リリース)

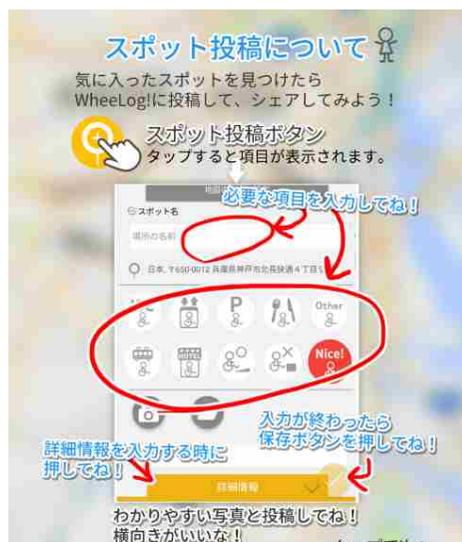


## 「WheelLog!」の主な機能等

### メインメニュー



### スポット投稿機能



- 車いす使用者の方が利用可能な施設等(スポット)に関する情報を記録・共有
- 地図上で他の車いす使用者の方が投稿したスポットの内容を閲覧

### つぶやき機能



- アプリユーザーの発見や思ったことを地図上にコメントとして表示し、ユーザー相互に情報交換

## WheelLog!プロジェクト体制

NPO法人PADMを中心として下記のメンバー等が集まって WheelLog!プロジェクトを推進。



**代表: 織田友理子氏**  
(NPO法人PADM(遠发型ミオパチー患者会) 代表)



**技術責任者: 伊藤史人氏**  
(島根大学 総合理工学研究科 機械・電気電子工学領域 助教)



**知識責任者: 吉藤オリィ氏**  
(榊オリィ研究所 代表取締役所長)

➤ WheelLog!プロジェクトHP  
<https://www.wheelog.com/hp/>

