

# ヒアリングの進め方について

## 対象

【JR】JR東日本、JR東海、JR西日本

【消費者団体】一般財団法人日本消費者協会

【大手民鉄】京王電鉄、東急電鉄、阪急電鉄

## ヒアリングの進め方

- 検討会形式で各社よりヒアリング項目について説明後、委員等による質疑応答
- ヒアリング時間 各社30分（資料説明15分、質疑応答15分）
- 資料の様式は任意

## ヒアリング項目

### 【鉄道事業者】

1. バリアフリー化の現状及び今後の計画について
2. 今後、迅速にバリアフリー化を進める上での課題について
3. 今後、迅速にバリアフリー化を進める上で、上記2. を踏まえて改善すべきと考えられる事項について
4. バリアフリー化について利用者負担を求める仕組みは有効か
5. バリアフリー化について利用者負担を求める場合の課題について

### 【消費者団体】

1. バリアフリー化の必要性について
2. バリアフリー化について利用者負担を求めることについて
3. その他、各社のヒアリングに対する意見等

## スケジュール

9/26（火）13:00～15:00 ヒアリング1回目 JR東日本、JR東海、JR西日本

10/17（火）15:00～17:30 ヒアリング2回目 京王電鉄、東急電鉄、阪急電鉄、日本消費者協会