

ヒアリングの進め方について

対象

【JR】JR東日本、JR西日本

【大手民鉄】京王電鉄、小田急電鉄、東急電鉄、京急電鉄、阪急電鉄

【消費者団体】日本消費者協会

【地方自治体】東京都

ヒアリングの進め方

- 検討会形式で各社よりヒアリング項目について説明後、委員等による質疑応答
- ヒアリング時間 各社25分（資料説明15分、質疑応答10分）
- 資料の様式は任意

ヒアリング項目

【鉄道事業者、地方自治体（東京都）】

1. 遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組の現状及び今後の計画について
2. 今後、遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組を進める上での課題について
3. 今後、遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組を進める上で、上記 2. を踏まえて改善すべきと考えられる事項について

【消費者団体（日本消費者協会）】

1. 遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組の必要性について
2. 遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組について、利用者負担を求めることについて
3. その他、遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組に対する意見等

スケジュール

2/21（水） 15:00～17:30 ヒアリング1回目 京王電鉄、小田急電鉄、東急電鉄、京急電鉄、東京都

3/19（月） 15:00～17:30 ヒアリング2回目 阪急電鉄、JR東日本、JR西日本、日本消費者協会