

## 參考資料



## 参考資料

### 1. シェアハウス入居者・入居経験者に対するアンケート調査 調査票

**SC1 必須** あなたは、**シェアハウス**に入居していますか。  
または、入居経験がありますか。

※シェアハウスとは、「プライベートなスペースを持ちつつも、他人とトイレ、シャワールーム等の空間を共用しながら住まう賃貸物件で、入居者一人ひとりが運営事業者と個室あるいはベッド単位で契約を結ぶもの」です。

※下宿・寮、ゲストハウス、ルームシェアとは違います。

●シェアハウスと混同されやすいもの

種別	居住期間	運営事業者	特徴
下宿・寮	中長期 居住者向け	大家、 管理人がいる	管理人が同居。 明確なコンセプトは存在しない。
ゲストハウス	宿泊者や3ヶ月未満の 短期居住者	存在する	宿泊まりができる簡易宿泊設備的な 要素が強い。
ルームシェア	中長期 居住者向け	存在しない	経済性と自主性に任せる部分が多く 明確なルールが存在しない。

- 1.現在入居している
- 2.現在は入居していないが、過去に入居経験がある
- 3.入居したことはない

SC1で「1.現在は入居している」又は「2.現在は入居していないが、過去に入居経験がある」と回答した方にお伺いします。

**SC1-1 必須** そのシェアハウスの所在地はどこですか。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- |                              |                               |                               |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> 1.北海道  | <input type="radio"/> 11.埼玉県  | <input type="radio"/> 21.岐阜県  | <input type="radio"/> 31.鳥取県 | <input type="radio"/> 41.佐賀県  |
| <input type="radio"/> 2.青森県  | <input type="radio"/> 12.千葉県  | <input type="radio"/> 22.静岡県  | <input type="radio"/> 32.島根県 | <input type="radio"/> 42.長崎県  |
| <input type="radio"/> 3.岩手県  | <input type="radio"/> 13.東京都  | <input type="radio"/> 23.愛知県  | <input type="radio"/> 33.岡山県 | <input type="radio"/> 43.熊本県  |
| <input type="radio"/> 4.宮城県  | <input type="radio"/> 14.神奈川県 | <input type="radio"/> 24.三重県  | <input type="radio"/> 34.広島県 | <input type="radio"/> 44.大分県  |
| <input type="radio"/> 5.秋田県  | <input type="radio"/> 15.新潟県  | <input type="radio"/> 25.滋賀県  | <input type="radio"/> 35.山口県 | <input type="radio"/> 45.宮崎県  |
| <input type="radio"/> 6.山形県  | <input type="radio"/> 16.富山県  | <input type="radio"/> 26.京都府  | <input type="radio"/> 36.徳島県 | <input type="radio"/> 46.鹿児島県 |
| <input type="radio"/> 7.福島県  | <input type="radio"/> 17.石川県  | <input type="radio"/> 27.大阪府  | <input type="radio"/> 37.香川県 | <input type="radio"/> 47.沖縄県  |
| <input type="radio"/> 8.茨城県  | <input type="radio"/> 18.福井県  | <input type="radio"/> 28.兵庫県  | <input type="radio"/> 38.愛媛県 |                               |
| <input type="radio"/> 9.栃木県  | <input type="radio"/> 19.山梨県  | <input type="radio"/> 29.奈良県  | <input type="radio"/> 39.高知県 |                               |
| <input type="radio"/> 10.群馬県 | <input type="radio"/> 20.長野県  | <input type="radio"/> 30.和歌山県 | <input type="radio"/> 40.福岡県 |                               |

**SC2** あなたは、以下にあてはまりますか。**あてはまるものすべて**を選んでください。  
**必須**

※シェアハウスの入居経験がある方は、その当時の状況をお答えいただくとともに、複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1.生活保護受給者
- 2.高齢者（65歳以上の者）
- 3.身体障害者（身体障害手帳を所持）
- 4.知的障害者（療育手帳を所持）
- 5.精神障害者（精神障害者保健福祉手帳又は自立支援医療受給者証を所持）
- 6.子育て世帯（18歳未満の者を養育しているもの、ひとり親家庭を含む。）
- 7.被災者（災害救助法適用市町村に住所を有していた者）
- 8.外国人（日本国籍ではない人）
- 9.上のいずれにも当てはまらない**(排他)**

SC2で「2.高齢者（65歳以上の者）」と回答した方にお伺いします。

**SC2-1** あなたは、介護保険による要介護認定を受けていますか。  
**必須**

<要支援>

- 「要支援1」の認定を受けている
- 「要支援2」の認定を受けている

<要介護>

- 「要介護1」の認定を受けている
- 「要介護2」の認定を受けている
- 「要介護3」の認定を受けている
- 「要介護4」の認定を受けている
- 「要介護5」の認定を受けている

<その他>

- 要介護認定の申請をしたが非該当（自立）と認定された
- 要介護認定の申請をしたことがない

SC2で「3.身体障害者」「4.知的障害者」「5.精神障害者」と回答した方にお伺いします。

SC2-2  
必須

あなたは、障害福祉サービスにおける障害支援区分認定を受けていますか。

- 「区分1」の認定を受けている
- 「区分2」の認定を受けている
- 「区分3」の認定を受けている
- 「区分4」の認定を受けている
- 「区分5」の認定を受けている
- 「区分6」の認定を受けている
- 障害支援区分認定の申請をしたが非該当と認定された
- 障害支援区分認定の申請をしたことがない

SC3  
必須

あなたは、以下の給付や生活支援を利用していますか。あてはまるものすべてを選んでください。

※シェアハウスの入居経験がある方は、その当時の状況をお答えいただくとともに、複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1.住宅支援給付金または住宅確保給付金
- 2.自治体等による住まいの確保に関する支援（例：TOKYOチャレンジネット（東京都））
- 3.成年後見制度
- 4.社会福祉協議会が行う権利擁護事業（日常生活自立支援事業）による金銭管理や福祉サービスの利用援助
- 5.介護保険サービス（訪問介護、通所介護、福祉用具貸与等）
- 6.障害福祉サービス（居宅介護、生活介護、就労支援、地域定着支援等）
- 7.社会福祉協議会や民間企業等が行う支否確認、見守り、緊急対応サービス（4から6に該当するものを除く）
- 8.家事代行サービス
- 9.その他支援（具体的に：）**（回答必須）（入力制限なし）（文字数制限なし）**
- 10.何も支援は受けていない**（併用）**

**SC4** あなたご自身を含めた、同居家族の人数をお答え下さい。  
**必須** なお、シェアハウスの入居経験者は、シェアハウス入居時の人数をお答え下さい。  
※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1人（1人暮らし・同居の家族はいない）
- 2人
- 3人
- 4人
- 5人以上

**SC5** あなたの世帯の年収をお答え下さい。  
**必須** なお、シェアハウスの入居経験者は、シェアハウス入居時の世帯年収をお答え下さい。  
※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 所得なし
- 200万円未満
- 200～250万円未満
- 250～300万円未満
- 300～350万円未満
- 350～400万円未満
- 400～500万円未満
- 500～600万円未満
- 600～800万円未満
- 800～1,000万円未満
- 1,000万円以上
- 世帯年収はわからない

はじめに、シェアハウスに入居した当時（※）のあなたご自身についてお伺いします。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

**Q1** あなたは何軒のシェアハウスに入居した経験をお持ちですか。

**必須**

（現在シェアハウスにお住まいの場合、その物件も一軒と数えてください）

- 1軒
- 2軒
- 3軒
- 4軒
- 5軒以上

**Q2** あなたがシェアハウスに入居した当時の年齢をお答えください。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 20歳未満
- 20～24歳
- 25～29歳
- 30～34歳
- 35～39歳
- 40～59歳
- 60～64歳
- 65歳以上

**Q3** あなたがシェアハウスに入居した当時のご結婚の状況についてお答えください。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1.既婚
- 2.未婚

**Q4** あなたがシェアハウスに入居した当時の世帯の状況（実際にシェアハウスに住んだ世帯の形態）についてお答えください。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1. 単身
- 2. 夫婦のみ
- 3. 夫婦と子供
- 4. あなたと子供
- 5. あなたと親
- 6. あなたとその他の親族
- 7. あなたと友人・知人
- 8. その他（具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(文字数制限なし))

**Q5** あなたがシェアハウスに入居した当時の就業形態をお答えください。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1. 正社員
- 2. 契約社員
- 3. 派遣社員
- 4. パート・アルバイト
- 5. 日雇労働者
- 6. 学生
- 7. 自営業・自由業
- 8. 無職
- 9. その他（具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(文字数制限なし))

**Q6 必須** あなたがシェアハウスに入居した当時の1か月あたりの平均生活費について、1~5それぞれの項目ごとにお答えください。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

	5千円未満	5千~1万円未満	1万~1万5千円未満	1万5千~2万円未満	2万~2万5千円未満	2万5千~3万円未満	3万~3万5千円未満	3万5千~4万円未満	4万~4万5千円未満	4万5千~5万円未満	5万円以上
1. 食費 →	<input type="radio"/>										
2. 交通費 →	<input type="radio"/>										
衣服 3. 日用品 理美容 等 →	<input type="radio"/>										
4. 通信費 →	<input type="radio"/>										
5. 娯楽費 →	<input type="radio"/>										

**Q7 必須** あなたがシェアハウスに入居した当時の預貯金についてお答えください。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 預貯金なし
- 1円~50万円未満
- 50万円~100万円未満
- 100万円~200万円未満
- 200万円~300万円未満
- 300万円~400万円未満
- 400万円~500万円未満
- 500万円~1,000万円未満
- 1,000万円以上
- 分からない

続いて、現在お住まいの、または過去にお住まいになったシェアハウスについてお伺いします。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

**Q8** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスにどのくらいの期間住んでいますか。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 3か月未満       1年～1年半未満
- 3か月～6か月未満       1年半～2年未満
- 6か月～1年未満       2年～3年未満
- 3年以上

**Q9** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスの家賃や共益費、光熱費等を合算した1か月あたりの費用はどれくらいですか。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1万円未満       5万～6万円未満
- 1万～2万円未満       6万～7万円未満
- 2万～3万円未満       7万～8万円未満
- 3万～4万円未満       8万～9万円未満
- 4万～5万円未満       9万～10万円未満
- 10万円以上

**Q10** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスの部屋の広さはどれくらいですか。

**必須**

【目安：1畳≒1.8m<sup>2</sup>】

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 5m<sup>2</sup>未満
- 5～7.5m<sup>2</sup>未満
- 7.5～10m<sup>2</sup>未満
- 10～12.5m<sup>2</sup>未満
- 12.5～15m<sup>2</sup>未満
- 15～20m<sup>2</sup>未満
- 20m<sup>2</sup>以上

**Q11 必須** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスの共用スペースについて、どのような設備が備え付けてある、または対応がされていますか。  
**（該当するもの全て選択）**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.冷蔵庫          | <input type="checkbox"/> 12.無線LANルーター（Wi-Fiルーター）           |
| <input type="checkbox"/> 2.洗濯機          | <input type="checkbox"/> 13.パソコン                           |
| <input type="checkbox"/> 3.電子レンジ        | <input type="checkbox"/> 14.温水便座                           |
| <input type="checkbox"/> 4.ガスレンジ        | <input type="checkbox"/> 15.表記への配慮（外国語表記、拡大文字等）            |
| <input type="checkbox"/> 5. IH調理器       | <input type="checkbox"/> 16.車いす対応のトイレや洗面台                  |
| <input type="checkbox"/> 6.炊飯器          | <input type="checkbox"/> 17.トイレ・浴室等への手すりや引き戸の設置            |
| <input type="checkbox"/> 7.テレビ          | <input type="checkbox"/> 18.スロープの設置等による段差の解消               |
| <input type="checkbox"/> 8.下駄箱          | <input type="checkbox"/> 19.滑りにくい床材                        |
| <input type="checkbox"/> 9.ダイニングテーブルセット | <input type="checkbox"/> 20.防音性に配慮された窓・壁                   |
| <input type="checkbox"/> 10.ソファセット      | <input type="checkbox"/> 21.スプリンクラー（パッケージ型を含む）             |
| <input type="checkbox"/> 11.食器・食器棚      | <input type="checkbox"/> 22.高齢者等の見守り、安否確認、緊急通報のための設備       |
|   | <input type="checkbox"/> 23.その他（具体的に： <input type="text"/> |

**Q12 必須** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスに対する満足度はどれくらいですか。1～10それぞれの項目についてお答えください。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	不満である	大変不満である
1. 立地について →	<input type="radio"/>				
2. 賃料水準について →	<input type="radio"/>				
3. 建物の新しさについて →	<input type="radio"/>				
4. 部屋の広さについて →	<input type="radio"/>				
5. 部屋の設備について →	<input type="radio"/>				
6. 共用施設について →	<input type="radio"/>				
7. プライバシーの確保について →	<input type="radio"/>				
8. 安全性について →	<input type="radio"/>				
9. 他の入居者とのコミュニケーションについて →	<input type="radio"/>				
10. 清掃などの管理状況について →	<input type="radio"/>				
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	不満である	大変不満である

続いて、現在お住まいの、または過去にお住まいになったシェアハウスにおける入居後の状況についてお伺いします。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

**Q13 必須** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスにおける他の入居者とのコミュニケーションは、どの程度ありますか。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1.顔が合えば挨拶をする程度
- 2.たまに世間話をする程度
- 3.友達同然の人がいる
- 4.家族同然の人がいる
- 5.顔は分かるが挨拶等はしない程度
- 6.あなたの他に誰が住んでいるのか全く分からない程度

**Q14 必須** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスにおける生活上のルールは、どのようになっていますか。1~4それぞれの項目についてお答えください。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

	運営事業者が決めている	入居者間で決めている	ルールはない	わからない
1. 共用施設・設備の利用時間、利用方法について ➡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 外部者の立ち入りについて ➡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 清掃・ごみ出しについて ➡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ペットの飼育について ➡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q15 必須** 入居期間中のシェアハウス内におけるトラブルとして、発生したケースはありますか。  
(該当するもの全て選択)

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.特にトラブルはなかった(排他) | <input type="checkbox"/> 7.浴室やトイレの利用ルールを守らない                 |
| <input type="checkbox"/> 2.騒音(大声や泣き声を含む)   | <input type="checkbox"/> 8.清掃、ゴミ出しのルール・当番を守らない               |
| <input type="checkbox"/> 3.火の不始末           | <input type="checkbox"/> 9.害虫・害獣の発生                          |
| <input type="checkbox"/> 4.私物を共有スペースに置く    | <input type="checkbox"/> 10.シェアハウスの近隣居住者とのトラブル               |
| <input type="checkbox"/> 5.契約者以外の部外者の無断宿泊  | <input type="checkbox"/> 11.その他(具体的に: <input type="text"/> ) |
| <input type="checkbox"/> 6.入居者の所有物の盗難      |  |

続いて、現在お住まいの、または過去にお住まいになったシェアハウスの契約関係についてお伺いします。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

**Q16 必須** 入居から退去までの各段階において、不動産会社や運営事業者の担当者と直接対面しましたか。  
1~4それぞれの項目についてお答えください。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

	直接対面した	直接対面しなかった	該当する状況はなかった	わからない
1. 物件の見学時 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 契約事項の説明時 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 入居中の問い合わせ時 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 契約終了時 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q16-1** また、その際にあなた以外で一緒に話を聞いた人（同行者）はいましたか。  
**必須** 1～4それぞれの項目についてお答えください。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

		同行者がいた	同行者はいなかった
1. 物件の見学時	➡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 契約事項の説明時	➡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 入居中の問い合わせ時	➡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 契約終了時	➡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※「同行者」とは、家族、友人、支援者等を指します。

**Q17** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスにおける賃貸借契約の種類は何ですか。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1.普通借家契約
- 2.定期借家契約
- 3.終身建物賃貸借契約
- 4.一時使用目的賃貸借契約
- 5.契約書を交わしていない・口約束
- 6.その他（具体的に： (回答必須)(入力制限なし)(文字数制限なし))
- 7.わからない

**Q18 必須** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスにおける賃貸借契約の期間について、契約書等において定めている期間はどのくらいですか。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1か月未満
- 1か月～3か月未満
- 3か月～6か月未満
- 6か月～1年未満
- 1年～1年半未満
- 1年半～2年未満
- 2年～2年半未満
- 2年半～3年未満
- 3年以上
- 建物の取壊しまで
- あなたが死亡するまで
- 特に定めていない
- その他（具体的に：)
- 分からない

**Q19 必須** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスにおける賃貸借契約にあたり、どのようなことが行われた又は必要とされましたか。1～6それぞれの項目についてお答えください。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

	あった	なかった	わからない
1. 物件の内見	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 本人確認（免許証の提示等）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 契約内容の対面による説明	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 連帯保証人の提示	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 保証会社への加入	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 緊急連絡先の登録	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q20** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスにおける賃貸借契約にあたり、敷金・礼金・保証会社への保証料などの契約時に必要な初期費用（家賃・共益費等を除いたすべての費用）はどれくらいでしたか。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> 0円（不要）     | <input type="radio"/> 10万円～15万円未満 |
| <input type="radio"/> 1円～1万円未満   | <input type="radio"/> 15万円～20万円未満 |
| <input type="radio"/> 1万円～2万円未満  | <input type="radio"/> 20万円～25万円未満 |
| <input type="radio"/> 2万円～3万円未満  | <input type="radio"/> 25万円～30万円未満 |
| <input type="radio"/> 3万円～4万円未満  | <input type="radio"/> 30万円以上      |
| <input type="radio"/> 4万円～5万円未満  | <input type="radio"/> わからない       |
| <input type="radio"/> 5万円～6万円未満  |                                   |
| <input type="radio"/> 6万円～8万円未満  |                                   |
| <input type="radio"/> 8万円～10万円未満 |                                   |

**Q21** **必須** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスにおける契約関係において、運営事業者とのトラブル等ありましたか。  
（該当するもの全て選択）

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

1.特にトラブルはなかった(排他)

<契約前・契約時に係るもの>

- 2.契約前の問い合わせ（物件の概要、運営内容、契約条項の解釈等）に対し、十分な回答が得られなかった
- 3.事前に物件を見学させてくれなかった
4. 住宅確保要配慮者（高齢者、障害者等）であることを理由とする不適切な対応があった（差別的な言動、威圧的な対応、一般の入居申込者とは異なる要求等）

<入居時に係るもの>

- 5.物件の管理が不十分であった
- 6.入居中の問い合わせ・苦情に対し、十分な対応が得られなかった
- 7.家賃滞納や遅滞があった
- 8.設備・備品の故障・破損・盗難があった
- 9.鍵の紛失があった
- 10.契約時に合意した事項について、運営事業者との認識の相違があった
- 11.契約時に合意した事項への違反があったとして、退去（契約解除）を迫られた

<契約終了時に係るもの>

- 12.再契約、契約の更新が認められず、退去を迫られた
- 13.契約解除時、契約にない費用や過大と思われる費用（修繕費等）を請求された
- 14.その他（具体的に：）(回答必須)(入力制限なし)(文字数制限なし)

**Q22** **必須** これまでに、シェアハウスへの入居を希望したが断られた経験がありますか。

- 1.ない
- 2.ある

Q22で「2,ある」と回答した方にお伺いします。

**Q22-1**  
**必須** 断られた理由は何ですか。(該当するもの全て選択)

- 1.家賃の支払能力がないため
- 2.保証会社の審査が通らなかったため
- 3.現入居者との相性があわないため
- 4.希望する入居期間が長すぎる(又は短すぎる)ため
- 5.高齢者であるため
- 6.障害者であるため
- 7.子どもがいるため
- 8.その他(具体的に:  (回答必須)(入力制限なし)(文字数制限なし))
- 9.断られた理由が分からない(排他)

最後に、現在お住まいの、または過去にお住まいになったシェアハウスの入退去理由等についてお伺いします。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

**Q23** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスに入居した動機・理由は何ですか。  
**必須**（該当するもの全て選択）

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

<立地に係ること>

- 1.立地が良いから
- 2.勤務地が近いから
- 3.医療機関や介護（障害福祉）サービス事業所が近いから

<費用に係ること>

- 4.家賃が安いから
- 5.初期費用（敷金・礼金等）が安いから

<入居手続き等に係ること>

- 6.連帯保証人が不要だから
- 7.家賃債務保証会社が不要だから
- 8.緊急連絡先が不要だから
- 9.不動産屋での手続きが不要だから
- 10.即入居が可能だから
- 11.従前住宅から転居せざるを得なくなったから
- 12.短期（1年以下）居住を予定していたから
- 13.住民登録が可能だから

<住宅・住まい方に係ること>

- 14.リビング等の共用スペースが充実しているから
- 15.ベッド等、生活に必要な基本的な設備が整っているから
- 16.バリアフリー等の高齢者や障害者等が生活しやすい設備が整っているから
- 17.入居後の生活支援を受けられるから
- 18.他の居住者とコミュニケーションが図れるから
- 19.集まって暮らす安心感があるから
- 20.物件のコンセプトが気に入ったから
- 21.イベントなど楽しそうだったから
- 22.外国語を学びたいから

<その他>

- 23.高齢者や障害者等が入居できることが表示されていたから
- 24.家族・友人・支援者（※）に勧められたから  
※「支援者」には、行政機関、地域包括支援センター、居住支援協議会等を含みます。
- 25.その他（具体的に：)

**Q24** お住まいの（お住まいになった）シェアハウスを探す際に、最も活用した媒体は何ですか。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- 1.シェアハウス物件の検索サイト
- 2.シェアハウス運営事業者のホームページ
- 3.検索エンジン
- 4.SNS
- 5.住宅情報誌・新聞等の広告
- 6.口コミ
- 7.居住支援協議会のホームページや紹介
- 8.行政（地域包括支援センター等）や支援者の紹介
- 9.その他（具体的に： **(回答必須)(入力制限なし)(文字数制限なし)**)

**Q25** 過去にお住まいになったシェアハウスの退去理由は何ですか。

**必須**

**(該当するもの全て選択)**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.退去は未だしたことがない <b>(排他)</b> | <b>&lt;対人関係のトラブル&gt;</b>                                     |
| <input type="checkbox"/> 2.職場の異動・結婚等、自身の状況が変化したから   | <input type="checkbox"/> 9.入居者間のトラブルがあったから                   |
| <input type="checkbox"/> 3.もっと良い物件を見つけたから           | <input type="checkbox"/> 10.運営事業者・管理人とのトラブルがあったから            |
| <input type="checkbox"/> 4.契約期間が終了したから              | <input type="checkbox"/> 11.近隣住民とのトラブルがあったから                 |
| <input type="checkbox"/> 5.物件の管理が不十分であったから          | <b>&lt;運営事業者から退去を求められた&gt;</b>                               |
| <input type="checkbox"/> 6.想像していた共同生活と違っていたから       | <input type="checkbox"/> 12.自身に起因する理由で退去を求められた               |
| <input type="checkbox"/> 7.手狭になったから                 | <input type="checkbox"/> 13.運営事業者の都合で退去を求められた                |
| <input type="checkbox"/> 8.入居者のマナーが悪いから             | <input type="checkbox"/> 14.その他（具体的に： <input type="text"/> ) |

**Q26 必須** 現在お住まいの（お住まいになった）シェアハウスに**入居する以前の住居**は、次のうちどれに当てはまりますか。

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

1.親や親族が所有又は借りている住宅

<社会福祉施設・事業所>

11.特別養護老人ホーム

<自己所有住宅>

12.グループホーム

2.戸建

13.保護施設等

3.マンション・アパート

4.その他

14.サービス付き高齢者向け住宅

15.医療機関

<賃貸住宅>

16.簡易宿泊所

5.戸建

17.その他（具体的に：

6.マンション・アパート

7.公営住宅

8.シェアハウス

9.寮・社宅

10.その他

**Q27** 過去にお住まいになったシェアハウスの**退去後の住居**は、次のうちどれに当てはまりますか。

**必須**

※複数のシェアハウスの入居経験をお持ちの方は、直近の経験をもとにご回答ください。

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1.親や親族が所有又は借りている住宅 | <社会福祉施設・事業所>  |
|  | <input type="radio"/> 11.特別養護老人ホーム                      |
| <自己所有住宅>                                 | <input type="radio"/> 12.グループホーム                        |
| <input type="radio"/> 2.戸建               | <input type="radio"/> 13.保護施設等                          |
| <input type="radio"/> 3.マンション・アパート       |   |
| <input type="radio"/> 4.その他              | <input type="radio"/> 14.サービス付き高齢者向け住宅                  |
|  | <input type="radio"/> 15.医療機関                           |
| <賃貸住宅>                                   | <input type="radio"/> 16.簡易宿泊所                          |
| <input type="radio"/> 5.戸建               | <input type="radio"/> 17.その他（具体的に： <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> 6.マンション・アパート       |   |
| <input type="radio"/> 7.公営住宅             |   |
| <input type="radio"/> 8.シェアハウス           |   |
| <input type="radio"/> 9.寮・社宅             |   |
| <input type="radio"/> 10.その他             |   |

**Q28** 今後のシェアハウスへの居住意向として、どのような考えをお持ちですか。

**必須**

※現在お住まいの、または過去にお住まいになった物件に限らず、シェアハウスという住宅形態に住みたいかどうかについてご回答ください。

- 1.今後もシェアハウスに住みたい
- 2.どちらかと言えば、今後もシェアハウスに住みたい
- 3.どちらかと言えば、今後はシェアハウスに住みたくない
- 4.今後はシェアハウスに住みたくない

**Q29** シェアハウス全般についてのご意見があれば、解答欄にご記入ください。

(文字数制限なし)

## 2. シェアハウス運営管理事業者に対するアンケート調査 調査票

### 「シェアハウスの運営実態に関するアンケート調査」

#### ご協力をお願い

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

本アンケート調査は、シェアハウスの運営実態を把握するため、シェアハウスを運営している事業者の皆様に、事業形態や物件の概況、課題、住宅確保要配慮者へのサービス等についてお伺いするものです。

また、ご回答いただいた内容についてヒアリング調査へのご協力をお願いさせていただく場合がございます。

なお、ご教示いただいた内容について、国土交通省として適否の判断をしたり、指摘したりするようなことは一切ございません。ご多忙中誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解の上、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

また、ご回答の取扱いにおきましては、個人情報保護法に則って適切に管理し、上記以外の目的には使用いたしません。

敬具

#### <調査主体>

国土交通省 住宅局 住宅総合整備課 賃貸住宅対策室 担当：渡辺

〒100-8918 東京都千代田区霞が関 2-1-3

TEL：03-5253-8111（内線番号 39335） FAX：03-5253-1628

※アンケート調査に関するお問い合わせ等は、以下にお願いいたします。

#### <調査実施機関>

株式会社 社会空間研究所 担当：斉藤、永野

〒151-0064 東京都渋谷区上原 3-1-16

TEL：03-3465-9401 FAX：03-3485-2751 Email：nagano@shaku-ken.co.jp

※アンケートの送付期限：**平成29年7月7日（金）まで**にご投函くださいますよう、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。





問4. 貴社が運営しているシェアハウスの物件の概況についてお伺いします。

4-1. 事業開始時期及び事業開始以降の貴社が運営しているシェアハウスの物件数の過去5年間の推移を回答欄にご記入ください（開業以前の年については「0」とご記入ください）。事業開始年（            年）

2011年以前	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
棟	棟	棟	棟	棟	棟

4-2. 貴社が運営しているシェアハウスの個室または相部屋（ドミトリータイプ）の専用部屋数、総定員数、現在の総入居者数、ならびに稼働率を回答欄にご記入ください（2017年6月1日現在）。

個室（1人部屋）の 部屋	相部屋（ドミトリータイプ）の 部屋数	総定員数（A） 人	現在の入居者の 総数（B） 人	稼働率（B/A ×100） %

4-3. 貴社が運営しているシェアハウスの総物件数（棟数、部屋数）を、立地する都道府県ごとにご回答ください（2017年6月1日現在）。

北海道	棟	部屋	青森	棟	部屋	岩手	棟	部屋
宮城	棟	部屋	秋田	棟	部屋	山形	棟	部屋
福島	棟	部屋	茨城	棟	部屋	栃木	棟	部屋
群馬	棟	部屋	埼玉	棟	部屋	千葉	棟	部屋
東京	棟	部屋	神奈川	棟	部屋	新潟	棟	部屋
富山	棟	部屋	石川	棟	部屋	福井	棟	部屋
山梨	棟	部屋	長野	棟	部屋	岐阜	棟	部屋
静岡	棟	部屋	愛知	棟	部屋	三重	棟	部屋
滋賀	棟	部屋	京都	棟	部屋	大阪	棟	部屋
兵庫	棟	部屋	奈良	棟	部屋	和歌山	棟	部屋
鳥取	棟	部屋	島根	棟	部屋	岡山	棟	部屋
広島	棟	部屋	山口	棟	部屋	徳島	棟	部屋
香川	棟	部屋	愛媛	棟	部屋	高知	棟	部屋
福岡	棟	部屋	佐賀	棟	部屋	長崎	棟	部屋
熊本	棟	部屋	大分	棟	部屋	宮崎	棟	部屋
鹿児島	棟	部屋	沖縄	棟	部屋			

問5. 貴社が運営しているシェアハウスの入居者についてお伺いします（複数の物件を運営している場合は、全体の傾向についてご回答ください。）。

5-1. 現状の入居者の男女比について、該当する番号に○を付けてください。

- |              |              |         |
|--------------|--------------|---------|
| 1. 女性が圧倒的に多い | 2. 女性がやや多い   | 3. ほぼ均等 |
| 4. 男性がやや多い   | 5. 男性が圧倒的に多い |         |

5-2. 現状の入居者に占める最も多い年齢層について、該当する番号に○を付けてください。

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 20歳未満    | 2. 20～25歳未満 | 3. 25～30歳未満 |
| 4. 30～35歳未満 | 5. 35～40歳未満 | 6. 40～60歳未満 |
| 7. 60～65歳未満 | 8. 65歳以上    |             |

5-3. 入居者の平均的な居住期間について、該当する番号に○を付けてください。

- |             |              |              |
|-------------|--------------|--------------|
| 1. 1ヶ月未満    | 2. 1ヶ月～3ヶ月未満 | 3. 3ヶ月～6ヶ月未満 |
| 4. 6ヶ月～1年未満 | 5. 1年～1年半未満  | 6. 1年半～2年未満  |
| 7. 2年～2年半未満 | 8. 2年半～3年未満  | 9. 3年以上      |

問6. 貴社の運営しているシェアハウスにおける住宅確保要配慮者への対応の概要についてお伺いします。住宅確保要配慮者とは以下を指します。

- 低額所得者（世帯年収が単身世帯 297 万円以下、二世帯 351 万円以下）
- 生活保護受給者
- 高齢者（65 歳以上の者）
- 身体障害者（身体障害手帳を所持）
- 知的障害者（療育手帳を所持）
- 精神障害者（精神障害者保健福祉手帳又は自立支援医療受給者証を所持）
- 子育て世帯（18 歳未満の者を養育している者。ひとり親家庭を含む。）
- 被災者（災害救助法適用市町村に住所を有していた者）
- 外国人（日本国籍ではない人）

6-1. 住宅確保要配慮者向けのシェアハウスの運営について、該当する番号に○を付けてください。

1. 住宅確保要配慮者の入居に特化したシェアハウスを運営している
2. 住宅確保要配慮者を入居者に含むシェアハウスを運営している
3. 住宅確保要配慮者の入居を想定したシェアハウスは運営していない



- 6-4. 6-3で「1. 今後、運営を予定している」「2. 今後、運営を検討する予定である」と回答した方にお伺いします。入居対象と考えている住宅確保要配慮者のタイプ及び住宅確保要配慮者向けシェアハウスの運営の実現にあたっての課題がございましたら、ご自由にご記入ください。6-3で「4. 運営する気はない」と回答した方は6-5にお進みください。

【想定している住宅確保要配慮者のタイプ】

【運営実現にあたっての課題】

- 6-5. 6-3で「4. 運営する気はない」と回答した方にお伺いします。住宅確保要配慮者向けシェアハウスの運営を考えていない理由がございましたら、ご自由にご記入ください。



7-4. 7-3で「2. 元戸建て住宅のリノベーション」「4. 元共同住宅又は元寄宿舍等のリノベーション」「6. 倉庫やオフィスビルからのリノベーション」と回答した方にお伺いします。当該物件のリノベーション後の年数について、該当する番号に○を付けてください。

1. 1年未満                      2. 1～2年未満                      3. 2～3年未満  
4. 3～4年未満                      5. 4年以上

7-5. その物件の耐震性能について、該当する番号に○を付けてください。

1. 耐震基準を満たしている                      2. 耐震基準を満たしていない  
3. わからない

7-6. 物件の専用部屋数について、個室または相部屋（ドミトリータイプ）の専用部屋数、ならびに総定員数を回答欄にご記入ください（2017年6月1日現在）。

個室（1人部屋）の 部屋数	相部屋（ドミトリー タイプ）の部屋数	総定員数
部屋	部屋	人

7-7. その物件の専用部屋のうち、最も多いタイプの個室（1人部屋）の概要についてお伺いします。

① 面積について、該当する番号に○を付けてください。

1. 5 m<sup>2</sup>未満                      2. 5～7.5 m<sup>2</sup>未満                      3. 7.5～10 m<sup>2</sup>未満  
4. 10～12.5 m<sup>2</sup>未満                      5. 12.5～15 m<sup>2</sup>未満                      6. 15～20 m<sup>2</sup>未満  
7. 20 m<sup>2</sup>以上

② 屋外に面する窓について、該当する番号に○を付けてください。

1. あり（開閉可能）                      2. あり（開閉不可）                      3. なし

③ 間仕切り壁について、該当する番号に○を付けてください。

1. 天井まで到達している                      2. 天井まで到達していない  
3. 天井まで到達していないが、規模に応じた防火対策を行っている

④ 設備について、当てはまる番号全てに○を付けてください。

1. 浴槽・シャワー                      2. トイレ                      3. キッチン                      4. 洗面台  
5. ベッド等の寝具                      6. エアコン                      7. テレビ                      8. コンセント



② その物件の共用スペースに設置している設備について、当てはまる番号全てに○を付けてください。

1. 冷蔵庫
2. 洗濯機
3. 電子レンジ
4. ガスレンジ
5. IH 調理器
6. 炊飯器
7. テレビ
8. 下駄箱
9. ダイニングテーブルセット
10. ソファセット
11. 食器・食器棚
12. 無線 LAN ルーター (Wi-Fi ルーター)
13. パソコン
14. 温水便座
15. 表記への配慮 (外国語表記、拡大文字等)
16. 防音性に配慮された窓・壁
17. スプリンクラー (パッケージ型を含む)
18. 高齢者等の見守り、安否確認、緊急通報のための設備
19. その他 ( )

③ その物件の共用施設・設備の清掃などの管理主体について、該当する番号に○を付けてください。

1. 運営事業者や管理会社が行う
2. 入居者が行う
3. 運営事業者や管理業者による清掃と入居者による清掃の組合せで行う
4. その他 ( )

7-9. その物件の設備でバリアフリー化しているものについて、当てはまる番号全てに○を付けてください。

1. 玄関や床の段差の解消
2. 階段の勾配
3. 手すりの設置
4. 通路及び出入り口の幅員の確保
5. 引き戸
6. 滑りにくい床材
7. 部屋の広さ
8. 部屋の配置
9. 車いす対応のトイレや洗面台
10. 該当するものはない

問8. 貴社が運営しているシェアハウス物件の入居者の募集についてお伺いします。

8-1. 入居者を募集する際に活用している広告手段について、当てはまる番号全てに○を付けてください。

1. シェアハウス物件の検索サイトへの掲載
2. 自社のホームページでの情報発信
3. 検索エンジンの検索連動型広告や検索結果上位に表示される対策を実施
4. SNS の活用
5. 雑誌・新聞等への掲載
6. 口コミ
7. 居住支援協議会との連携（ホームページへの掲載や居住支援協議会による紹介）
8. 行政（地域包括支援センター等）や支援者による紹介
9. その他（ ）

8-2. 入居者の募集に際しての条件について、当てはまる番号全てに○を付けるとともに、カッコ内に□がある場合には、該当する項目に☑してください。

1. 年齢制限を設けている（ 歳以上 歳未満）
2. 性別の制限を設けている（男性のみ 女性のみ その他（ ））
3. 住宅確保要配慮者の入居を制限している（制限対象：高齢者 障害者 低額所得者 その他（ ）特に限定していない）
4. 住宅確保要配慮者のみの入居としている（入居対象：高齢者 障害者 低額所得者 その他（ ）特に限定していない）
5. その他の制限を設けている（ ）
6. 制限は設けていない

8-3. 入居希望者に対する入居拒否について、該当する番号に○を付けてください。

1. 行ったことがある
2. 行ったことがない

8-4. 8-3で「1. 行ったことがある」と回答した方にお伺いします。具体的にどのような理由で拒否したことがありますか。当てはまる番号全てに○を付けてください。

1. 家賃の支払能力がないため
2. 保証会社の審査が通らなかったため
3. 現入居者との相性が合わないため
4. 希望する入居期間が長すぎる（又は短すぎる）ため
5. 高齢者であるため

- 6. 障害者であるため
- 7. 子供がいるため
- 8. その他 ( )

問9. 貴社が運営しているシェアハウスの入居者との契約内容、手続きについてお伺いします。

9-1. 最も典型的な契約形態について、該当する番号に○を付けてください。

- 1. 普通賃貸借契約
- 2. 定期借家契約
- 3. 終身建物賃貸借契約
- 4. 一時使用目的賃貸借契約
- 5. 契約書を交わしていない・口約束
- 6. その他 ( )

9-2. 最も典型的な契約期間について、該当する番号に○を付けてください。

- 1. 1ヶ月未満
- 2. 1ヶ月～3ヶ月未満
- 3. 3ヶ月～6ヶ月未満
- 4. 6ヶ月～1年未満
- 5. 1年～1年半未満
- 6. 1年半～2年未満
- 7. 2年～2年半未満
- 8. 2年半～3年未満
- 9. 3年以上
- 10. 建物の取り壊しまで
- 11. 入居者の死亡まで
- 12. 特に定めていない
- 13. その他 ( )

9-3. 貴社が運営しているシェアハウスの契約時に実施していることについて伺います。

①～⑦の項目のうち、次の選択肢から当てはまるものを1つ選び、以下の回答欄の番号に○を付けてください。

**【選択肢】**

- 1. すべての物件で行っている
- 2. 多くの物件で行っている
- 3. どちらとも言えない
- 4. 多くの物件で行っていない
- 5. すべての物件で行っていない

	回答欄				
	1	2	3	4	5
① 契約前における入居者との現地見学（物件確認）	1	2	3	4	5
② 面接	1	2	3	4	5
③ 敷金・デポジット（補償金）の徴収	1	2	3	4	5
④ 礼金の徴収	1	2	3	4	5

⑤ 連帯保証人の提示	1	2	3	4	5
⑥ 家賃債務保証会社の利用	1	2	3	4	5
⑦ 本人確認（住民票や運転免許証等の提示）	1	2	3	4	5
⑧ 緊急連絡先の登録	1	2	3	4	5

9-4. 貴社では、シェアハウスの入居に関してどのようなルールを定めていますか。①～⑭のうち、次の選択肢から当てはまるものを1つ選び、以下の回答欄の番号に○を付けてください。

**【選択肢】**

1. 運営事業者にて決めている      2. 入居者間で決めている      3. ルールはない

	回答欄		
	1	2	3
① 清掃・ゴミ出しに関するルール	1	2	3
② 施設や設備の利用時間や利用方法に関するルール	1	2	3
③ 騒音に関するルール	1	2	3
④ 共用部における私物の取扱いに関するルール	1	2	3
⑤ 来客の訪問、宿泊に関するルール	1	2	3
⑥ ペットの飼育に関するルール	1	2	3
⑦ 石油ストーブ等の火気の使用に関するルール	1	2	3
⑧ 喫煙に関するルール	1	2	3
⑨ 火災、地震等の災害時に関するルール	1	2	3
⑩ インフルエンザの蔓延等の緊急時に関するルール	1	2	3
⑪ 玄関、共用部、個室等の施錠に関するルール	1	2	3
⑫ 住宅確保要配慮者の状態の変化を把握した場合の対応に関するルール（かかりつけ医等の把握や緊急連絡先の周知等）	1	2	3
⑬ 住宅確保要配慮者の状態の変化により入居の継続が困難となった場合の取扱いに関するルール（退去条件の設定や身元引受人の登録等）	1	2	3
⑭ 消耗品の購入、補充、管理に関するルール	1	2	3
⑮ 地域コミュニティへの配慮に関するルール	1	2	3

9-5. 入居者に悪質なルール違反があった場合に対する解除に関する条文の設定状況について、該当する番号に○を付けてください。

【解除に関する条文の例】

例①：借主が以下の各号に該当する場合、貸主が相当の期間を定めて催告したにも関わらず、当該義務を履行しない場合には（貸主は何らの催告もなしに）、本契約を解除することができる。

例②：借主が以下の各号に該当する場合、貸主は何らの催告もなしに、本契約を解除することができる。

1. 借主が賃料の支払義務を怠った場合
2. 借主が居住規約に従わず、共同生活の秩序を著しく乱すものと認められたとき
3. 借主が入居申込書に虚偽の事項を記載し、または不正な手段により入居したとき  
等

1. 設定している
2. 設定していない

9-6. 貴社が運営しているシェアハウスでの、入居者が退去する際の手続きについて、当てはまる番号全てに○を付けてください。

1. 退去の一定期間より前までの解約連絡
2. 解約に必要な書類の提出
3. 立会による部屋の確認
4. 過払い家賃、敷金、デポジット（保証金）の返還
5. 鍵の返却
6. その他（ ）

問10. 貴社が運営しているシェアハウスに関するトラブルについてお伺いします。

10-1. 入居期間中の物件内における入居者間のトラブルについて、当てはまる番号全てに○を付けてください

- 特にトラブルはなかった
1. 騒音（大声や泣き声を含む）
  2. 火の不始末
  3. 私物を共有スペースに置く
  4. 契約者以外の部外者の無断宿泊
  5. 入居者の所有物の盗難
  6. 浴室やトイレのルールを守らない
  7. 清掃・ゴミ出しのルールを守らない
  8. 害虫・害獣の発生
  9. 近隣住民とのトラブル
  10. その他（ ）

10-2. 契約時の入居期間中又は契約解除時における貴社と入居者とのトラブルについてお伺いします。貴社のシェアハウスの入居者として該当する項目に☑したうえで、①～⑩のうち、☑した入居者の属性ごとに、当てはまるもの全てに☑を付けてください。

	要配慮者以外	住宅確保要配慮者			
		高齢者	障害者	低額所得	その他※
【貴社のシェアハウスに入居している方】	<input type="checkbox"/>				
① 特にトラブルはなかった	<input type="checkbox"/>				
② 物件の管理が不十分であると苦情があった	<input type="checkbox"/>				
③ 契約前の問い合わせ（物件の概要、運営内容、契約条項の解釈等）に対し、十分な回答が得られなかったとの苦情があった	<input type="checkbox"/>				
④ 契約時の合意事項について認識の相違によるトラブルがあった	<input type="checkbox"/>				
⑤ 契約時の合意事項について虚偽申告があった	<input type="checkbox"/>				
⑥ 入居中の問い合わせ・苦情に対し、十分な対応が得られなかったとの苦情があった	<input type="checkbox"/>				
⑦ 設備・備品の故障・破損・盗難・紛失があった	<input type="checkbox"/>				
⑧ 家賃滞納や遅滞があった	<input type="checkbox"/>				
⑨ 契約時の合意事項について家賃滞納以外の契約違反があった（友人等の同居、ペットの無断飼育、生活ルール違反等）	<input type="checkbox"/>				
⑩ 契約期間中の合意事項違反により退去を求めたが、応じなかった	<input type="checkbox"/>				
⑪ 契約期間の終了により退去を求めたが、応じなかった	<input type="checkbox"/>				
⑫ 退去時の原状回復（範囲、費用負担等）についてトラブルがあった	<input type="checkbox"/>				
⑬ 退去後の残置物処理についてトラブルがあった	<input type="checkbox"/>				
⑭ 緊急時に保証人や身元引受人との連絡が取れなかった	<input type="checkbox"/>				
⑮ 入居者の行動や言動により、他の入居者や近隣とのトラブルがあった（徘徊、大声をあげる、物を盗られたと頻りに訴える、ゴミをため込む等）	<input type="checkbox"/>				
⑯ 入居者が失踪又は夜逃げをした	<input type="checkbox"/>				
⑰ 入居者が居室内で死亡した	<input type="checkbox"/>				
⑱ その他（ ）	<input type="checkbox"/>				

※ 住宅確保要配慮者の「その他」には、被災者、子育て世帯、外国人を含む

10-3. 物件所有者との契約上のトラブルの有無について、該当する番号に○を付けてください。また、「3. トラブルになったことがある」と回答した場合はその内容をご記入ください。

1. 自身で所有しているため、所有者との契約自体が存在しない
2. トラブルになったことはない
3. トラブルになったことがある



#### 4. その他

問 1 1. 貴社が運営しているシェアハウスの特徴についてお伺いします。①～⑧の項目のうち、次の選択肢から当てはまるものを 1 つ選び、以下の回答欄の番号に○を付けてください。

【選択肢】

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. すべての物件に該当する  | 2. 多くの物件に該当する  |
| 3. どちらとも言えない    | 4. 多くの物件に該当しない |
| 5. すべての物件に該当しない |                |

	回答欄				
	1	2	3	4	5
① 安価な賃料をセールスポイントとしている					
② 付加価値の高い設備等をセールスポイントとしている					
③ 都心などの特定の立地環境にこだわったシェアハウスを整備している					
④ 「女性専用」「高齢者専用」など入居対象者を絞っている					
⑤ 住宅確保要配慮者の入居が可能であることを明示している					
⑥ 住宅確保要配慮者が生活しやすい設備や体制を整備している					
⑦ 入居者のコミュニケーション促進に積極的に取り組んでいる（イベントの開催等）					
⑧ その他 ( )					

問 1 2. 貴社のシェアハウスの今後の展開についてお伺いします。

1 2-1. 貴社のシェアハウス事業の見通しについて、該当する番号に○を付けてください。

1. 事業規模を拡大したい
2. 条件に合った物件や用地があれば事業規模を拡大したい
3. 現状の事業規模を維持したい
4. 事業規模を縮小したい

12-2. 貴社がシェアハウス事業を展開していく上での課題について、該当する番号に○を付けてください。

1. オーナーの事業に対する理解が十分に進んでいない
2. 金融機関側のシェアハウスに対する理解が十分に進んでいない
3. 入居者を募集する手段やノウハウが不足している
4. トラブルを最小限に留めるノウハウが不足している
5. その他 ( )

12-3. その他、シェアハウス全般についてのご意見があれば、ご自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

