

各事業者と連携した総合的な空き家相談窓口開設モデル事業(宗像市)

課題と目的	空き家の所有者が抱える様々な困りごとを気軽に相談できる窓口を設置し、啓発活動を通じて空き家の発生抑制につなげる
取組内容	①空き家相談窓口の設置 ②空き家関連サービスの見える化 ③空き家問題相談会開催 ④空き家発生抑制のための啓発
成果	①相談窓口での相談対応 ②空き家パンフレット及び空き家管理サービスチラシ作成、広告掲載 ③空き家問題相談会の開催 ④終活イベントへの出展、介護施設職員等へ向けた啓発活動

取組内容

● 空き家対策に関する連携協定の締結

一社)住マイむなかた、シルバー人材センター、一般廃棄物収集運搬処理業者、県司法書士会、金融機関との連携

● 相談窓口の開設と相談対応

一社)住マイむなかたをワンストップとした相談窓口の開設により空き家に関する様々な困りごとに対応

● 空き家関連サービスの見える化

・空き家の話パンフレット・空き家管理サービスチラシ兼申込書作成
・H28年度実態調査に基づく空き家の所有者へDM送付
・空き家の未然防止啓発ポスター作成

● 空き家問題相談会開催

・空き家問題に関するセミナー及び相談会を実施(計4回)

● 空き家発生抑制のための啓発

・市内12地区コミュニティ運営協議会にて空き家問題・管理サービス開始の説明
・葬儀社による終活セミナーへの出展(計3回)
・介護施設職員合同説明会における空き家ポスター掲示依頼等の啓発活動

主な成果物：空き家パンフレット作成



・相続等で空き家を取得する前から適正管理について考えておくことの必要性を啓発する内容を掲載

・空き家管理サービスメニューを提示し空き家についてのあらゆる相談ができる総合的な窓口の利用を促す

● 空き家管理サービス相談・申込件数

サービス内容	問合せ・相談	サービス登録	受注・成約
管理サービス全般	7件	2件	—
空き家・空き地バンク	26件	7件	3件
空き家の解体	12件	1件	0件
不用品片づけサービス	9件	1件	1件
空き家の草刈り・庭木の剪定	11件	5件	3件
ふるさと見守りサポート	9件	5件	4件
計	74件	21件	11件

● 相談会・セミナーの開催実績

セミナー	参加者数	個別相談
もめない相続・不動産セミナー	22人	5件
日の里地区不動産相談会	6人	5件
赤間西地区不動産相談会	10人	3件
空き家・相続対策セミナー	22人	6件
計	60人	19件