

国際会議等各種会議の北海道開催推進に係る取組

日本政府観光局(**JNTO**) MICEプロモーション部

2020年11月

目次



- 1. 日本政府観光局(JNTO)ご紹介
- 2. MICE政府目標とJNTOの取組
 - (1)国際会議誘致•開催支援
 - (2)M&Iの誘致・開催支援
 - (3) MICEブランディング・キャンペーン事業(認知度向上)
- 3. ウィズ・コロナにおけるMICE業界の現状
- 4. 北海道へのMICE誘致に関する取り組み事例



1. 日本政府観光局(JNTO)とは?



組織概要

●正式名称 : 独立行政法人国際観光振興機構(国土交通省観光庁所管)

※通称として「日本政府観光局」、略称としてJNTO(英文名称: Japan National Tourism Organizationの頭文字)を使用しています。

●国内拠点 : 本部(東京)

●海外拠点 : 22事務所(ソウル、北京、上海、広州、香港、バンコク、シンガポール、ジャカルタ、クアラルンプール、

ハノイ、デリー、マニラ、シドニー、ロンドン、フランクフルト、パリ、ニューヨーク、

ロサンゼルス、トロント、モスクワ、ローマ、マドリード)

JNTOの活動

JNTOは世界22都市に海外事務所を持ち、 外国人の訪日旅行の促進に向けて、海外現地目線に 立ったプロモーション、マーケティングを行ってい ます。

<主な事業>

- ●訪日旅行市場に関する市場分析・マーケティング
- ●海外現地旅行会社の訪日ツアー企画・販売の促進
- ●海外現地メディアを通じた広告・宣伝
- ●ウェブやSNSを通じた訪日観光の情報提供
- ●国際会議(MICE)の誘致・開催促進
- ●受入環境整備・向上支援 (ビジット・ジャパン観光案内所の認定)

※政府観光局 (National Tourism Organization)とは: 外国人旅行者の誘致活動を行う政府機関



JNTOの海外事務所ネットワーク

ニューヨーク、ロンドン、パリ、ソウル、シンガポールに MICE専門スタッフを配置



観光庁とJNTOの関係



国土交通省

(Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism)

観光庁

(Japan Tourism Agency)

日本政府観光局

(Japan National Tourism Organization)

「観光立国」に向けた総合的かつ計画的な取り組み

- ・政策の策定
- ・外国政府との協議や関係省庁との調整
- ・MICEの戦略の策定

(国際MICE競争力強化委員会、経済規模調査等)

- ・民間事業者や自治体との連携体制の構築 (グローバルMICE都市強化対策委員会等)
- ・受入基盤の強化。魅力ある観光地づくりの支援

訪日プロモーションの実施主体/海外22事務所を設置

- ・ビジット・ジャパン事業:訪日旅行プロモーション
- ・ツーリストインフォメーションセンターの運営・認定
- ・訪日外客数や海外市場動向の発信
- ・国際会議等MICEのマーケティング、開催誘致支援、人材育成等
- ・全国通訳案内士試験事務の実施

日本政府観光局(JNTO)の組織・活動



訪日旅行市場に関する 市場分析・マーケティング

海外現地旅行会社の 訪日ツアー企画・販売促進 (BtoBプロモーション)



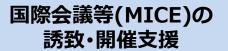




一般消費者向け プロモーション・情報発信 (BtoCプロモーション)



国内事業パートナーとの連携





受入環境整備・向上支援







2. MICEの政府目標



日本再興戦略 -JAPAN is BACK- 2013年6月14日 閣議決定

海外から日本に対し、多くの人や優れた知見、投資を呼び込み、 2030年にはアジアNo.1の国際会議開催国として不動の地位を築く

観光立国推進基本計画 2017年3月28日閣議決定

2020年までに国際会議開催件数をアジア主要5ヶ国において全体の3割以上を占めるアジア最大の開催国の地位を維持する

MICE国際競争力強化委員会提言 2018年7月策定

官民挙げて目指すべきMICE全体目標

2030年 MICE関連訪日外国人消費相当額 8,000億円 (2020年 MICE関連訪日外国人消費相当額 3,000億円)

JNTOのMICE取り組み方針



MICE全体目標

2020年度 MICE関連訪日外国人消費相当額 3,000億円 2030年度 MICE関連訪日外国人消費相当額 8,000億円

(官民挙げて目指すべきMICE全体目標)

国際会議の目標

2030年 アジアNo.1の国際会議開催国として不動の地位を築く

1C

(国際会議) の誘致・開催支援 **2M&I**

(ミーティング・インセンティブ) の誘致・開催支援

- ③ 国際会議・M&I横断的な取り組み
 - ④ MICEを支える人材の育成
 - **⑤ デジタルマーケティングの展開**

5つの事業区分間の連携による総合的な誘致策の展開により、日本へのMICE誘致を推進

(1) 国際会議誘致・開催支援



国際会議開催までの流れ

①立候補

②誘致活動

3開催決定

4会議開催

国際本部など開催都市決 定機関に対して日本開催 の意思表明

- 1. 会議の基礎情報を収集
- 2. 国内開催都市の選定
- 3. 国際本部へ立候補書類 (ビッドペーパー) 提出

開催都市決定機関に対し てのPR活動

- 1. ロビー活動
- 海外キーパーソンの 招請
- 3. 総会・理事会等でプレゼンテーション実施

投票又は話し合い等により開催地決定

- 1. 開催事務局の組織化
- 2. 寄附金募集
- 3. 広報用ウェブサイト 立上げ等開催準備
- 4. 参加者募集

会議開催による地域活性化・学術研究等の進展

- 1. ウェルカムスピーチ
- 2. 開催都市等の各種開催 支援プログラムの活用
- 3. ユニークベニューの 活用

JNTOの支援内容

立候補支援

- ■「国際会議誘致マニュアル」 の提供
- ■開催都市選定のお手伝い
- ■候補都市<u>コンベンションビュ</u> ーロー等ご紹介
- ■立候補書類作成のお手伝い
- ■JNTO理事長、観光庁長官、 関係省庁大臣レターの発出

誘致活動支援

- ■国際本部へのアプローチ
- ■海外キーパーソン招請
- ■ロビー活動への協力
- ■<u>プレゼンテーションのコンサ</u> ルティング
- Japan Nightの実施
- PR素材(画像・映像)、グッズのご提供

会議開催支援

- ■「国際会議開催マニュアル」のご提供
- ■寄附金募集・交付金交付制度 のお手伝い
- ■JNTOウェブサイトへのリンク
- ■海外参加者募集PRのお手伝い
- ■関係事業者のご紹介



MICEアンバサダー制度 - 案件創出・啓発



国際会議等MICEを戦略的に誘致するため、産業界や学術分野において国内外に対し発言力やネットワークを有する方々を日本の「MICEアンバサダー」として委嘱。

MICEアンバサダーの活動

- ・日本への国際会議等の誘致・開催に向けた促進活動
- ・日本国内における国際会議開催の意義についての普及啓発活動
- ・会議開催地としての日本の魅力を海外に向けて発信する広報活動



チーム・ジャパンでの誘致活動支援

JNTOの 支援メニュー 「コンベンションビューローの 支援メニュー

<JNTOによる国際会議誘致活動支援メニュー>

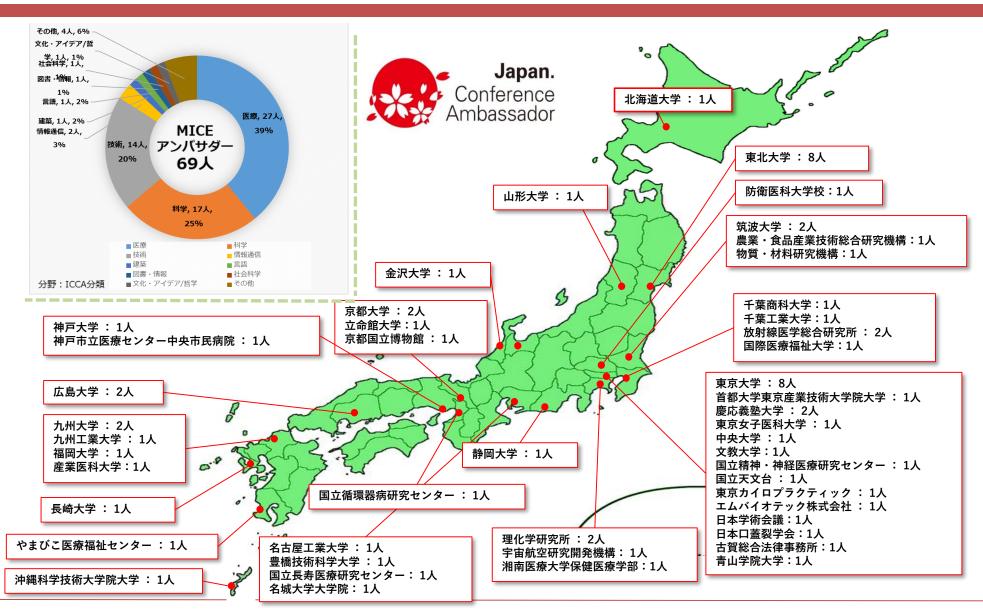
- ・立候補書類(ビッド)の作成支援
- ・プレゼンテーションスキルアップ支援
- ・プレゼンテーション資料作成支援
- ・開催地決定権のあるキーパーソン招請支援
- ・日本ブースの出展支援、ジャパンナイトの開催支援
- <JNTOによるアンバサダー・ネットワーク形成支援>
- ・「アンバサダーの集い」の開催



2020年度 「アンバサダーの集い」

MICEアンバサダーの配属・所属先(2020年9月現在)





国際会議の誘致・開催支援



国際会議海外キーパーソン招請

開催地選定に際し、国際本部のキーパーソンを個別に招請し、候補地の現地視察をサポート。 国内主催者との面談の機会を設けることで、国際本部の意向と条件を確認。チーム・ジャパン としてのサポート体制をPR



新様式での

トライエ

オンライン Meet Japan 2020

セラー10団体

名称	オンライン Meet Japan 2020
目的	国際会議の会議開催地決定に権限を持つ、または影響力を持つ主催団体等のキーパーソンに対し、国内の各都市・地域の魅力やインフラ情報、支援サービスについての情報提供を行うとともに会議開催条件を入手することにより、将来的に日本での国際会議開催を促進する。
内容(予定)	・バイヤー向けセミナーの実施 ・バーチャルでのバイヤーに対する都市視察 ・国内コンベンションビューロー担当者とのオンライン商談会等
日程	2021年1月末(予定)
募集人数	バイヤー約15名

募集団体

(2) M&Iの誘致・開催支援



訪日インセンティブ旅行の誘致・開催実績

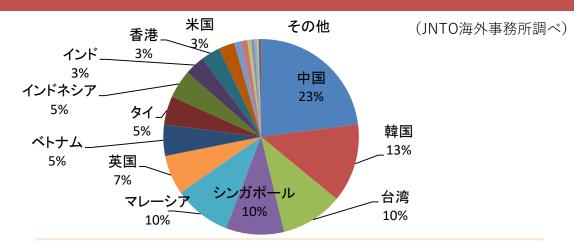
2019年度実績

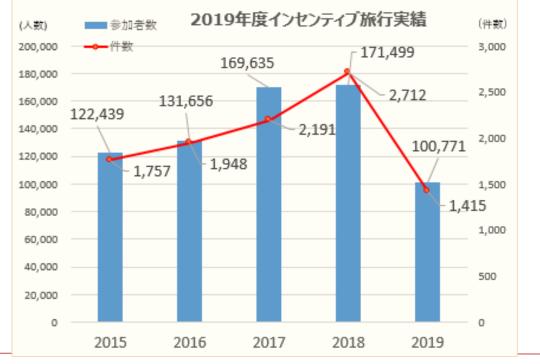
件数: 1,415件(前年度比:-48%)

人数: 100,771人(前年度比:-41%)

人数順位

1	中国	23,117人(前年度比: -55%)
2	韓国	13,116人(前年度比: -72%)
3	台湾	10,335人(前年度比: -62%)
4	シンガポール	9,692人(前年度比: -21%)
5	マレーシア	9,575人(前年度比:+24%)
6	英国	6,580人(前年度比: +789%)
7	ベトナム	5,194人(前年度比: +144%)
8	タイ	4,768人(前年度比: +19%)
9	インドネシア	4,741人 (前年度比:+62%)
10	インド	3,330人(前年度比: +56%)





海外MICEセミナー・商談会



※オレンジ:2020年新規

- ■海外の国際会議等主催者やインセンティブ旅行関係者を対象としたセミナーを海外各地で開催し、 MICE開催地としての日本のよさをアピール。
- ■各セミナーの後に商談会も開催。

対象:インセンティブ旅行主催企業・企画旅行会社

開催地:インドネシア(ジャカルタ)、マレーシア(クアラルンプール)、

台湾(台北・台中)、韓国(ソウル)、シンガポール、ベトナム(ホーチミン)、 インド(デリー、ムンバイ)フィリピン(マニラ)、中国(北京、上海、広州)

※2020年度は、北京、上海、広州、ソウル、マニラ、シンガポール、ジャカルタ、デリー、ムンバイの中止が決定しています。

概要:インセンティブツアー取扱旅行会社(及び企業)を対象に、日本各地の魅力や支援サービス、サプライヤーのサービスを紹介するセミナーや商談会を実施。有望なインセンティブ旅行案件の獲得を図る。







M&I事例の収集: JAPAN Best Incentive Travel Awards



名 称	JAPAN Best Incentive Travel Awards 2020		
目的	訪日インセンティブ旅行を表彰し、新たな訪日インセンティブ旅行市場の新規開 発・活性化を図る。		
対 象	2019年4月1日〜2020年3月31日(出発日)までに実施された100人泊以上の 訪日インセンティブ旅行		
応募資格	全世界の旅行会社やミーティングプランナー等、または日本側関係者 (訪問都市・コンベンションビューロー・ホテル等施設)		
募集期間	2020年7月15日~9月16日までオンラインで募集		
表彰案件	 ※2019年度実績 《大 賞》 JTB Europe, Corporate Events and Travel 「HONDA Swiss Dealer Contest - Back to the Origins」(フランス) 《企画賞》 中国国旅(广东) 国际旅行社股份有限公司 「広州コンサルティング会社インセンティブ旅行」(中国) 《貢献賞》 Japan View (Thailand) Co., Ltd. 「Good Time In Akita」(タイ) 		
表彰基準 (抜粋)	・旅行開催後に得られた主催者の効果 ・地域への貢献 ・新規ルートやコンテンツの開発 ・アトラクションやユニークベニューの利用等、斬新な企画 ・環境に配慮した運営、ICTを活用したプログラム等、新たな試み		
表彰	新型コロナウィルスの状況を踏まえ、受賞案件の授与方法を検討中。		

Japan Best Incentive Travel Awards



2019年度

応募件数:68件 受賞案件:3件



MICE国際団体会報

貢献賞

Good Time In Akita

(6日間・27名)

Japan View (Thailand) Co., Ltd. (タイ)

- 3日間を秋田で滞在。
- ファームステイによる地域住民との交流や農業といった東北らしいコンテンツ
- 稲庭うどん工場・地元スーパー視察(産業観光) 地元産業を活用した社員研修
- 開催地の知名度向上・「再訪意欲」を醸成



農家でのファームスティ

(3) MICEブランディング・キャンペーン事業 - 認知度向上



日本のMICEブランドの策定 (2015年4月)

日本でのMICE開催を実現するために海外の主催者等に対する広報活動を強化するとともに、 日本のMICE関係者とのオールジャパン体制の構築を目指す。

ブランド名 Meetings & Events ดูตัวสว New ideas start here



ブランドロゴ

Japan. Meetings & Events

New ideas start here

日本のMICEが目指す姿

日本の感性と知性が、ビジネスを未来へ動かす



MICEブランディング・キャンペーン事業

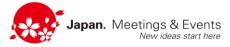


目的

「4つの価値」をベースにしたブランドコンセプトの理解・浸透

・ブランドコンセプトを根幹とした横断的な取り組みを行い、あらゆるMICE関連事業に対しブランドコンセプトを反映させる 有機的な連携を働きかけ、国内外における日本のMICEブランドの<mark>認知・深化・定着</mark>を目指す。

ブランドコンセプト



知識と人材の集積地

世界をリードする学術や 産業の知識と人材が集まる

会議やイベントの実績 と運営の品質

長年の経験やホスピタリティ精神に より、質の高い会議やイベントを実 現できる

日本の価値

─ ひらめきを得られる ユニークな生活習慣や文化

日本の生活習慣や文化、地域の多様性によって感性や知性が刺激され、新しい発想や視点が生まれる

街の治安の良さや清潔感

防災体制が整った社会環境。 正確で遅れの少ない交通機関。

ターゲットへの訴求

主催者(海外・国内)

国内ステークホルダー

施策を効果的 にターゲット に訴求

4つの価値に **基づいた施策**

事業の内容

- ◆国内外のおける広告展開
- ・GDNなどの運用型広告
- ・欧米ビジネス媒体への広告
- · MICEプランナー向け業界誌広告
- ・ 国内学会誌・ビジネス誌への広告







日経ビジネス

- Award-Winning Incentive Travel in Japan
 Live and nive companies are chiesen gase for their needles free jungares. These tous any years in selection, current and forms du with an the rind scale school.
 - MPI会報誌
- ◆MICE国際関連団体との連携
- ◆取材・撮影によるMICEコンテンツ素材の収集
- **◆**Japan Best Incentive Travel Awards
- ◆ブランド認知度調査
- ◆国際会議誘致・開催貢献賞

ブランド・コミュニケーションによるメディア展開



招請事業MeetJapan MICEセミナー



開催地決定

会議開催&参加

プレスリリース

- ・決定のプレスリリース
- ・開催地の広報活動

- ・見本市やセミナー等での商談
- ・招請事業

会議開催地選定

海外見本市IMEX Frankfurt



・見本市での広報活動

・ネットワーキング、イヘ、ント

・広告展開

開催地検討



デジタルを通じて

あらゆる層へのアプローチが可能

オンライン&オフライン事業を

組み合わせ、相乗効果を図る

- ・催事スポンサー等
- 開催時情報発信
- ・実績リリース
- ·表彰/アワード
- 講演等



国際会議主催者セミナー



インセンティフ゛アワート



Case Studyの活用

MICE開催時の様子を画像・動画・参加者の声等を通じて情報発信し、 新規需要の喚起につなげる。主催者・参加者自身の情報発信網も活用。





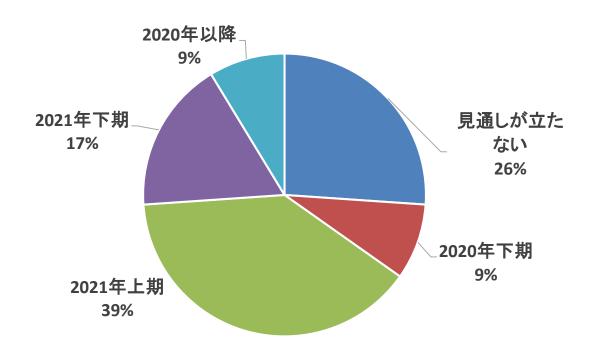
ウィズ・コロナにおけるMICE業界の現状

COVIS-19による訪日インセンティブ旅行への影響



訪日インセンティブ旅行は2020年1月より劇的に減少

Q. インセンティブ旅行の回復想定時期は?



インセンティブ旅行の回復は 企業の経営安定化と 開催地の安全性確保による

(JNTO海外事務所調べ)

COVID-19を受けた国際会議の現状



国際会議主催者への緊急アンケートを実施

【アンケート詳細】 実施期間:5月22日(金)~ 6月2日(火)/ 対象:MICE アンバサダー 回答数:56件

Q1. 新型コロナウィルスの影響で、ご自身が関わっておられる国際会議の誘致・開催状況に変更はございましたでしょうか?

Q2. Q1で、「はい」と回答された方は、詳しい状況をお知らせください。



Q3. コロナ禍における国際会議の誘致・開催に関して、今皆様が必要とされている情報は何でしょうか??



Q4 新型コロナウィルスの影響で、全体的な傾向として、今後の国際会議の在り方に変化が生じると思われますか?

はい	**********	いいえ
98.2%	4444444444	1.8%

「新しい国際会議のあり方」への対策



主催者側に感染症予防対策が求められる!



海外から参加者が渡航できない!

オンライン或いはハイブ リッド会議はどうしたら良 い?

MICEアンバサダーのアンケートを受けて、 「時代の変化に応じた会議運営と、その将来像」を テーマに国際会議の「今」と「これから」を順序公開

特設ページ名:

変化の時代における国際会議のカタチとは (https://mice.jnto.go.jp/feature/newnormal)

国内主催者向け特設ページ(順次公開)



05. どのような変化が生じるとお考えでしょうか? 【誘致】 36.3% オンラインでの開催地選定が進む 開催地の国や自治体による会議開催時の感染予防策が、 61.8% 開催地の選定に有利な条件となる 【開催】 当面の間、大規模会議ではなく、エリア別、分野別等、 38.1% 細分化された中小規模会議の開催が多くなる 45.4% 会議のオンライン化(バーチャル会議)が進む 会議のオンラインとオフラインとのハイブリッド化が進む 76.3% 会議主催者による感染予防への対応やガイドラインの 70.9% 策定が必要となる その他 12.7%



課題解決のための情報集約・発信

共通課題

- ①オンライン会議やハイブリッド会議 の運営ノウハウ
- ②安心・安全な会議運営
- ③国際会議の今後と日本の強み等

【オンライン開催のケーススタディを公開中】

日本整形外科学会学術総会

https://mice.jnto.go.jp/features/newnormal/article3.html

日本皮膚科学会総会

https://mice.jnto.go.jp/features/newnormal/article1.html

日本語SNSの開設・運用(国内主催者向け情報発信強化)



早く、広く情報発信







- ・日本におけるMICE開催の意義や、JNTOの支援活動について情報発信
- ・都市や国内MICE事業者の方々の取り組みを集約・発信
- ・開催事例や検証、バックデータの紹介

Facebook 「JNTO - 国際会議誘致・開催支援」

 アカウントURL: https://www.facebook.com/japancon vention/

LinkedIn 「JNTO - 国際会議誘致・開催支援」

 アカウントURL: https://www.linkedin.com/company/j apan-convention-bureau/



※LinkedInは、日・英で1つのアカウントのみ。 日本語・英語の投稿を、それぞれの言語ユーザーに出し分ける形で運営。



MICE競争力に関するコンテンツ充実



- 国内都市の**学術・産業集積の調査分析**等を行い、日本の都市がMICE主催者等にアピールすべき強みや特徴を明確化
- 海外競合都市の戦略や強みを分析し、資料として紹介

主催者向け国内都市情報発信(国内外)

国内の16都市にオンラインでヒアリングを実施



海外都市の戦略情報提供(日本語)

国際会議の誘致施策・産業振興戦略等の集約



公開時期 2020年11月頃予定



海外への安心・安全なデスティネーション情報の発信



BBCの活用 "How is Japan's business event industry adapting to Covid-19"

将来的なMICEのデスティネーションとしての日本の強みを情報発信

コロナウィルス感染症との共存の時代に於ける 企業会議、インセンティブ、国際会議等の現状 及び今後の世界的動向、業界のトレンド等主催 者が関心を持つ情報

- 1. 日本の「新しい生活様式」への取り組み
- 2. その他ケーススタディー、ファクト・データ、各都市のMICEの魅力等



2019年度 広告バナー



- ダウンロード可能なPDFドキュメント
- JNTOのMICEウェブサイトに掲載
- BBC.com上に簡単なサマリーページを 掲載

実施時期 2020年9月8日~2020年12月末

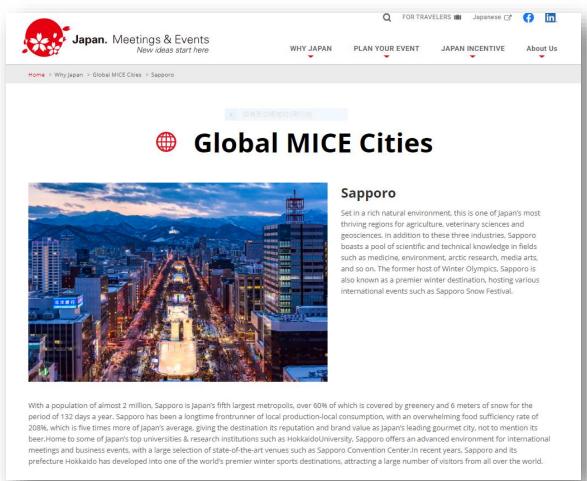


北海道へのMICE誘致に関する取組事例

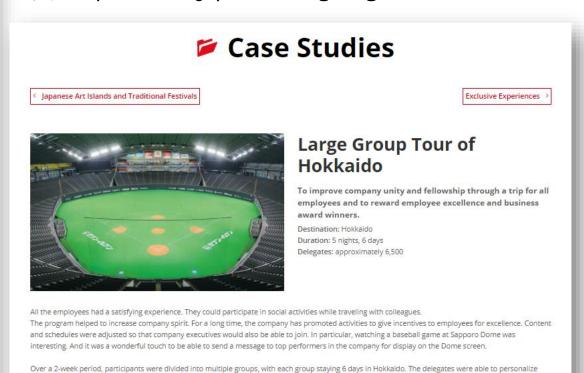
海外への情報発信事例



JNTOのMICEウェブサイト(日本語/英語)にて北海道を紹介



(日)https://mice.jnto.go.jp/ (英)https://www.japanmeetings.org/



©日本政府観光局(JNTO) 禁無断転載·複製

their program with time visiting famous sights in Sapporo, and also enjoyed live sporting events and team building activities.

On the 2nd day, there was a special lecture and an awards ceremony in Tokachi. Arrangements were made for accommodations for tour members.

海外への情報発信事例

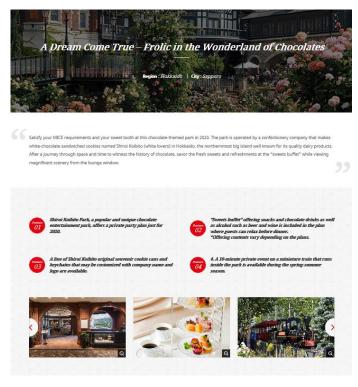


2020年インセンティブ誘致特別キャンペーン

JNTOのMICEウェブサイト(英語)にて北海道の2施設のプログラムを紹介



※オリパラ開催によるクラウンディングアウト対策として、 2020年に体験できる特別なプログラム等を紹介。



白い恋人パーク貸切プログラム



ICE HOTEL チームビルティングプログラム



北海道へのMICE誘致に関する取組例(インセンティブ)



フランス市場インセンティブ旅行キーパーソン招請事業

時期:2020年2月

行程:東京、京都、札幌(雪まつり、札幌グランドホテル、大倉山ジャンプ競技場、サッポロビール博物館、京王プラザホテル)

被招請者:フランス MICEバイヤー5名

目的:体験プログラム、チームビルディングなどのアクティビティを楽しんでもらいながら、現代都市(東京)、 伝統文化(京都)、自然・温泉(札幌)といった日本の魅力を最大限感じてもらう。







北海道へのMICE誘致に関する取組例(国際会議)



2020ASEANTA総会(札幌市) 誘致支援

支援内容:

- ①JNTOシンガポール事務所よりキーパーソンを紹介。
- ②シンガポール事務所MICE専任者が視察旅行(2020年2月)に同行。
- ③キーパーソンの航空券3名分提供。



JNTOをご活用ください。

お問合せ: convention@jnto.go.jp

WEBサイト: https://mice.jnto.go.jp

