

消費者団体ヒアリングの進め方について

対象

- (公社) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会
- 全国地域婦人団体連絡協議会
- 東京消費者団体連絡センター
- 愛知県消費者団体連絡会
- 全大阪消費者団体連絡会

ヒアリングの進め方

- 各団体よりヒアリング項目について説明後、委員等による質疑応答
- ヒアリング時間 各団体10分 + 質疑応答
- 資料の様式は任意

ヒアリング項目

1. バリアフリー化の必要性及び利用者負担を求めること等について
 - (1) 鉄道駅の高度なバリアフリーの必要性について
 - (2) 鉄道駅の高度なバリアフリーについて利用者負担を求めることについて
 - (3) その他鉄道駅のバリアフリー化に関するご意見
2. 遅延・混雑対策等の必要性及び利用者負担を求めること等について
 - (1) 遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組の必要性について
 - (2) 遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組について、利用者負担を求めることについて
 - (3) その他、遅延・混雑対策等の利用者ニーズの高度化に向けた取組に対する意見等

スケジュール

7/24 (火) 14:00~16:00 消費者団体ヒアリング