

様式（加速化）第 1－3 別紙

宿泊事業者等団体

名称	下呂温泉旅館協同組合	
住所	〒 岐阜県下呂市湯之島801番地2	
代表者氏名	瀧 多賀男	
連絡先	0576-25-2064	
構成員	<p>水明館、望川館、下呂温泉山形屋、小川屋、下呂彩朝楽本館、みやこ、富岳、睦館、みのり荘、神明山荘、湯之島館、下呂観光ホテル、紗々羅、ホテルくさかべアルメリア、水鳳園、木曾屋、白樺ホテル、温泉ビジネスホテル富喜屋、下呂ロイヤルホテル雅亭、川上屋花水亭、菊半旅館、吉泉館竹翠亭、下呂彩朝楽別館、観光ホテル湯本館、奥田屋八峰苑、寿々波、瓢きん、下呂紅葉館、いずみ荘、天龍閣、ふじはら、ますや、浅野屋、さくらや、松村屋、ホテル白雪、松園、岡本、幸の湯、温泉宿廣司、ビジネスホテルプランタン、ラムネ屋、ひだ山荘、花いかだ、日晴リネンサプライ</p> <p>（構成員 45 者、内補助対象事業者 9 者（計画時 10 者）</p>	
団体事業	具体的な内容	
	実施時期	
	必要な資金の額及びその調達方法	
個別事業	具体的な内容	Wi-Fi整備 2件、トイレの洋式化 4件、ホームページの多言語化 1件、客室和洋室化 1件、その他（外国語パンフレット作成） 1件
	実施時期	平成29年5月25日～平成29年8月31日
	必要な資金の額及びその調達方法	補助対象経費合計 18,627,450円 補助金合計 5,055,000円

全体稼働率の目標及び実績値		<事業開始前>	<目標>	<実績値>
	第1四半期	68.0 (%)	75.0 (%) (75.0)	77.9 (%)
	第2四半期	67.6 (%)	75.6 (%) (75.6)	80.6 (%)
	第3四半期	69.0 (%)	78.8 (%) (78.8)	83.8 (%)
	第4四半期	67.7 (%)	74.0 (%) (74.0)	78.4 (%)
目標を達成した理由 (達成できなかった場合はその理由)	<p>・ 事業開始前の平成28年度実績は全構成員事業者（45者）の実績で、平成29年度の目標および実績値は補助対象事業者の数値となっている。</p> <p>全ての期において目標値を上回る実績を挙げることができたが、大きな要因としては平成27年度インバウンド補助事業に12館が参画して以来、他館も含め当地における外客誘致の取り組み意識が加速化し、これまで以上に積極的に誘客PRを行ってきた結果と考えられる。</p> <p>・ 第4四半期において、これまで誘客PRをあまり行っていなかった欧米エリア、具体的にはカナダおよびドイツへのプロモーションを実施した結果、いずれもツアーの造成に成功した。</p> <p>・ 当地では以前より展開していた、観光協会と旅館組合を中心に、関係団体および行政も加えた連絡協議会をより強化し、平成29年には日本版DMOの地域DMOの登録を受け、より正確な市場調査や属性分析を行うとともに、周辺地域と連携した体験型プログラム商品の造成、販売などにより滞在客の増加に繋がってきたのが好調の要因といえる。</p>			
合計外客宿泊者数の目標及び実績値		<事業開始前>	<目標>	<実績値>
	第1四半期	25,810 (人)	16,300 (人) (16,200)	16,848 (人)
	第2四半期	11,272 (人)	8,100 (人) (8,000)	8,249 (人)
	第3四半期	18,221 (人)	14,500 (人) (14,350)	14,908 (人)
	第4四半期	24,942 (人)	17,400 (人) (17,350)	17,583 (人)

<p>目標を達成した理由 (達成できなかった場合はその理由)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業開始前の平成28年度実績は全構成員事業者（45者）の実績で、平成29年度の目標および実績値は補助対象事業者の数値となっている。</li> <li>・ 全ての期において目標値を上回る実績を挙げることができたが、大きな要因としては平成27年度インバウンド補助事業に12館が参画して以来、当地における外客誘致の取り組み意識が加速化し、特に今回参画の9館はこれまで以上に積極的に誘客PRを行ってきた結果と考えられる。</li> <li>・ 11月に当地単独でのタイ・バンコク旅行社へのセールスコールを実施した結果、第4四半期にインセンティブツアーを複数受注することが出来た。</li> <li>・ 第4四半期において、これまで誘客PRをあまり行っていなかった欧米エリア、具体的にはカナダおよびドイツへのプロモーションを実施した結果、いずれもツアーの造成に成功した。</li> <li>・ 早い時期からアジア圏の旅行社に対しツアー造成を図った結果、第4四半期の特に春節前後の台湾、香港などの宿泊客が激増し、旅館が満室になる日が多く発生した。</li> </ul>
<p>その他事業評価に関する事項及び当該事業評価を踏まえた次の一年間における事業の改善策</p>	<p>今回のWi-Fi整備やトイレ洋式化、HP多言語化といったインバウンド対応を契機として、更なる外客宿泊者の獲得に向けて、特に以下の取り組みを強化する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多言語化したHPを積極的に活用し、特に宿泊施設のインバウンド受入体制が整備されている点を強調してPRすることで他温泉地との差別化を図る</li> <li>・ 東南アジア圏や欧米豪旅行者の取り込み対策を強化するため、これらの言語に対応したHPの整備なども検討する。</li> <li>・ 現地旅行社の担当者やパワーブロガーの招請を増やし、当地の最新情報の発信に努める。</li> <li>・ 今後の団体客の減少に対処するため、海外の有力OTAと連携して、特にFIT層向けの宿泊商品の造成などの販売力強化に努める。</li> <li>・ 日本版DMO登録法人となった下呂温泉観光協会と連携し、インバウンドの綿密な市場調査や動向分析により、顧客のニーズに合った体験型プログラム商品のさらなる開発を行い、滞在客の増加を図る。</li> </ul>

様式（加速化）第 1－3 別紙

宿泊事業者等団体

名称		飛騨高山旅館ホテル協同組合		
住所		〒506-0011 岐阜県高山市本町1丁目2番地		
代表者氏名		理事長 村井繁喜		
連絡先		電話 0577-57-9800 e-mail <a href="mailto:jimu@takayamaryokan.jp">jimu@takayamaryokan.jp</a>		
構成員		65名 構成員名簿別紙のとおり うち補助対象事業者 7名 ひだホテルプラザ、高山グリーンホテル、本陣平野屋別館、臥龍の郷、旅館清龍、寿美吉旅館、アンカーサイト		
団体事業	具体的な内容			
	実施時期			
	必要な資金の額及びその調達方法			
個別事業	具体的な内容	(1) Wi-Fi 整備 2 件 (2) イメージスキャナー導入 1 件、(3) 国際放送設備 1 件、(4) トイレ洋式化 1 件、(5) タブレット整備 1 件、(6) 多言語化整備 1 件		
	実施時期	平成 29 年 5 月 24 日～平成 29 年 8 月 31 日		
	必要な資金の額及びその調達方法	補助対象経費合計 7,740,800 円 補助金合計 3,369,000 円		
全体稼働率の目標及び実績値		<事業開始前>	<目標>	<実績値>
	第 1 四半期	(%) 73.1	(%) 75.7	(%) .
	第 2 四半期	(%) 82.0	(%) 85.1	(%) .
	第 3 四半期	(%) 77.0	(%) 79.0	(%) 71.55
	第 4 四半期	(%) 74.9	(%) 77.7	(%) 64.42

<p>目標を達成した理由 (達成できなかった場合はその理由)</p>	<p>稼働率実績値は目標値を下回る結果となったが、実際には8月に完成し、9月からの実績報告によるものであるため、目標に届かなかったものと思われる。</p> <p>補助対象者宿泊施設のみでなく飛騨高山旅館ホテル協同組合をはじめ高山市と一緒に全国はもとより海外に向けての誘客活動を展開している賜物であり、平成29年高山市(旧高山市内)における観光客の入込者数は361万3千人で、宿泊者数は221万3千人となり、そのうち外国人観光客については、過去最高の51万3千人と前年と比べて11%増となった。</p> <p>外国人観光客は増加傾向にあるが、各施設における宿泊については1部屋当たりの宿泊者が多人数でなく、1～2人使用が多く1部屋自体の稼働率の上昇にはあまりつながらなかったように思われる。</p>			
<p>合計外客宿泊者数の目標及び実績値</p>		<p>&lt;事業開始前&gt;</p>	<p>&lt;目標&gt;</p>	<p>&lt;実績値&gt;</p>
	<p>第1四半期</p>	<p>(人) 3,837</p>	<p>(人) 3,920</p>	<p>(人)</p>
	<p>第2四半期</p>	<p>(人) 4,074</p>	<p>(人) 4,144</p>	<p>(人)</p>
	<p>第3四半期</p>	<p>(人) 2,627</p>	<p>(人) 2,623</p>	<p>(人) 8,685</p>
	<p>第4四半期</p>	<p>(人) 3,010</p>	<p>(人) 3,140</p>	<p>(人) 9,907</p>
<p>目標を達成した理由 (達成できなかった場合はその理由)</p>	<p>補助対象宿泊施設の目標は達成できたが、高山市における平成29年の宿泊者数は221万3千人となり、そのうち外国人観光客については、過去最高の51万3千人となり前年と比べて11%増となった。高山市では、官民一体となって平成29年「ユネスコ無形文化遺産登録記念高山祭屋台総曳き揃え」を実施するなど観光客の誘客活動を展開し、さらに外国人観光客の入込増を図るために宿泊施設事業者も一緒になって誘客活動を行い努力している。</p>			
<p>その他事業評価に関する事項及び当該事業評価を踏まえた次の一年間における事業の改善策</p>	<p>高山市では、官民一体となり外国人観光客の受け入れ整備を推進しており、各宿泊施設においてもインバウンド観光客の受け入れのためにトイレの洋式化をはじめ様々な整備を進めています。各宿泊施設において整備した内容をHP上で情報発信するなど1人でも多くの観光客の方においていただくために努力しています。今後、観光客の入込実績が上がることに期待したい。</p>			

様式（加速化）第1-3 別紙

宿泊事業者等団体

認定管理番号 2832202-00

名称	熱海市ホテル旅館協同組合連合会
住所	〒413-0011 静岡県熱海市田原本町9番1号第1ビル2F
代表者氏名	目黒 俊男
連絡先	0557-81-5141
構 成 員	<p>熱海市ホテル旅館協同組合連合会（下記5協同組合）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎伊豆湯河原温泉旅館協同組合</li> <li>◎伊豆山観光旅館協同組合</li> <li>◎熱海温泉ホテル旅館協同組合</li> <li>◎南熱海網代温泉旅館協同組合</li> <li>◎初島区事業協同組合</li> </ul> <p style="text-align: right;">} 全117施設</p> <p>うち補助対象事業者10名</p> <p>熱海温泉夢いろは    ホタル大野屋    <u>みのや旅館</u>  <u>長濱苑</u>    <u>熱海ニューフジヤホテル</u>    <u>ホテルニューアカオ</u>  <u>ホテルニューアカオロイヤルウイング</u>    <u>熱海後樂園ホテ</u>  <u>ル</u>    <u>法悦</u>    <u>みやこ荘</u></p>

団体事業	具体的な内容	
	実施時期	
	必要な資金の額 及びその調達方法	

個別事業	具体的な内容	(1) Wi-Fi整備 4件 (2) トイレの洋式化 4件 (3) 館内案内表示の英語表記 1件 (4) サイトの多言語化 1件
	実施時期	平成29年6月20日～平成29年8月2日
	必要な資金の額 及びその調達方法	補助対象経費合計 19,838,815円 補助金合計 8,474,000円

全体稼働率の目標値及び実績値 (H28年度の実績値が非常に高水準なので2%アップの目標値にしました。)		(事業開始前) H28年度実績値	(目標) H29年目標値	(実績値) H29年度実績
		第1四半期	63.9%	65.2%
	第2四半期	72.6%	73.4%	70.4%
	第3四半期	72.6%	74.1%	73.3%
	第4四半期	76.3%	77.8%	79.7%

<p>目標を達成した理由 (達成出来なかった場合はその理由)</p>	<p>ここ数年の熱海温泉の宿泊客は高水準で推移しております。H2,011年の東日本第震災の年はそれまでも長期に低落傾向でしたが218万人まで宿泊客が落ち込みました。それから熱海市、観光協会、商工会議所、旅館組合等官民一体となった。花火大会を始めとする数々の誘客イベントの開催、テレビ放映を中心としたマスコミ取材、地元での撮影協力などでテレビの露出度が増えた事など。218万まで減った宿泊客が300万人まで回復して来た。</p>			
<p>合計外客宿泊者数の目標及び実績値</p>		<p>(事業開始前) H28年度実績</p>	<p>(目標) H29年度目標</p>	<p>(実績値) H29年度実績</p>
	<p>第1四半期</p>	<p>13,913人</p>	<p>14,191人</p>	<p>5,285人</p>
	<p>第2四半期</p>	<p>7,733人</p>	<p>7,888人</p>	<p>4,990人</p>
	<p>第3四半期</p>	<p>6,244人</p>	<p>6,369人</p>	<p>6,331人</p>
	<p>第4四半期</p>	<p>8,813人</p>	<p>8,989人</p>	<p>5,310人</p>
<p>目標を達成した理由 (達成出来なかった場合はその理由)</p>	<p>平成28年度は特定の大型ホテルが格安ツアーの団体客と提携していたため年間の外国人客数が多数実績値となった。大きい固まりの年間を通しての団体客は魅力的ではあるが、料金が安い客はそれなりにお行儀も悪く国内客一般に迷惑が掛かるし、利益も出ないので料金をホテルの通常料金にしたら来なくなった。しかしながら格安ツアーを取らなくても客足は増えている。稼働率は上がっている。</p>			
<p>その他事業評価に関する事項及び当該事業評価を踏まえた次の一年間における事業の改善策</p>	<p>熱海市に外国人周遊客用に4カ国語表記の案内看板の設置をお願いしている。          外国語会話の講習会の開催。          熱海温泉ホテル旅館協同組合の予約サイト「お宿ナビ」の全面的リニューアル300万円の予算を組んでいる。          将来を見据えて海外大学生のインターシップのアルバイト学生の受入。</p>			

### 様式第 1 - 3 別紙

宿泊事業者等団体

名称	堂ヶ島温泉旅館組合			
住所	〒410-3514 静岡県賀茂郡西伊豆町仁科2910-2			
代表者氏名	加藤 賢二			
連絡先	電話0558-52-1268 FAX0558-52-2000			
構成員	<u>西伊豆クリスタルビューホテル、堂ヶ島ニュー銀水</u> <u>堂ヶ島ホテル天遊、堂ヶ島温泉ホテル、</u> <u>海辺のかくれ湯清流</u> (構成員5者、うち補助対象者共に5者)			
団体事業	具体的な内容			
	実施時期			
	必要な資金の額及びその調達方法			
個別事業	具体的な内容	(2) 館内及び客室内のトイレの洋式化1件、 (3) 自社サイトの多言語化3件、 (5) 館内及び客室内の案内表示の多言語化3件		
	実施時期	平成29年5月25日から平成29年8月31日		
	必要な資金の額及びその調達方法	補助対象経費合計 9,232,945円 補助金合計 4,099,000円		
全体稼働率の目標及び実績値		<事業開始前>	<目標>	<実績値>
	第1四半期	55.8 (%)	56.9 (%)	55.0 (%)
	第2四半期	66.9 (%)	70.0 (%)	67.7 (%)
	第3四半期	63.6 (%)	63.9 (%)	57.8 (%)
	第4四半期	57.2 (%)	56.5 (%)	45.3 (%)



<p>目標を達成した理由 (達成できなかった場合はその理由)</p>	<p>グループ団体客の減少。過疎地域のスタッフ人材不足による受入体勢の不備が原因で需要(集客見込み)があっても客室の売止状態の日が発生。 国内のWEB集客は横ばい傾向</p>			
<p>合計外客宿泊者数の目標及び実績値</p>		<p>&lt;事業開始前&gt;</p>	<p>&lt;目標&gt;</p>	<p>&lt;実績値&gt;</p>
	<p>第1四半期</p>	<p>1,788 (人)</p>	<p>1,764 (人)</p>	<p>1,771 (人)</p>
	<p>第2四半期</p>	<p>1,471 (人)</p>	<p>1,313 (人)</p>	<p>1,038 (人)</p>
	<p>第3四半期</p>	<p>1,535 (人)</p>	<p>1,882 (人)</p>	<p>1,393 (人)</p>
	<p>第4四半期</p>	<p>1,027 (人)</p>	<p>1,961 (人)</p>	<p>1,070 (人)</p>
<p>目標を達成した理由 (達成できなかった場合はその理由)</p>	<p>台湾からの団体グループ(旅行会社斡旋)客が激減。 (全国的な競争激化と台湾景気低迷と思われる) OTA利用での個人型外客(FIT)は増加傾向。 特に中華圏の集客は好調。 当地までの公共交通機関の外客向け環境整備が遅れており、FIT客の利便性の向上が図られていない。 地域として外客の国別特性や旅行動機、目的等の分析の不十分さによる情報発信やプロモーション活動が取り組めていない。(観光団体サイトの多言語化やSNS発信がされていない)</p>			
<p>その他事業評価に関する事項及び当該事業評価を踏まえた次の一年間における事業の改善策</p>	<p>施設毎の取組の留まらず、地域的な取組が必要。 観光地としての多言語化対応を広める活動を観光関連施設や観光団体、行政と連携して実施する。 公共交通機関(2次3次交通機関)との連携強化にて、利便性向上をめざす。 ターゲットとする外客の国別特性や旅行動機、目的等进行分析・研究を実施し、積極的誘致活動(観光コンテンツの開発や多言語での情報発信等)をする。</p>			

様式（加速化）第1-3 別紙

宿泊事業者等団体

名称	鳥羽旅館事業協同組合			
住所	〒517-0014 三重県鳥羽市堅神町1020-1			
代表者氏名	理事長 寺田 順三郎			
連絡先	0599-25-5096			
構成員	鳥羽旅館事業協同組合会員名簿(H30.4.20現在)別紙参照 ①戸田家 ②ホテル浜離宮 ③ホテルメ湯楽々 ④鳥羽ビューホテル花真珠 ⑤鳥羽彩朝楽 (構成員30者、うち補助対象事業者3者(計画時5者))			
団体事業	具体的な内容			
	実施時期			
	必要な資金の額及びその調達方法			
個別事業	具体的な内容	案内表示の多言語化 1件、その他(デジタルサイネージの導入)1件、自社サイトの多言語化 1件、Wi-Fi整備 1件		
	実施時期	平成29年6月26日～平成29年8月17日		
	必要な資金の額及びその調達方法	補助対象経費合計 4,323,849円 補助金合計 2,161,000円		
全体稼働率の目標及び実績値		<事業開始前>	<目標>	<実績値>
	第1四半期	55.0 (%) (73.3)	59.5 (%) (78.2)	(%)
	第2四半期	64.7 (%) (84.8)	69.2 (%) (87.6)	(%)
	第3四半期	60.7 (%) (83.5)	65.2 (%) (87.2)	80.0 (%)
	第4四半期	60.5 (%) (81.0)	65.0 (%) (86.3)	88.8 (%)

<p>目標を達成した理由 (達成できなかった場合はその理由)</p>	<p>第3四半期については、行楽シーズン(10月)に台風21号・22号が週末上陸したことによる影響が大きく、交通機関の乱れによる宿泊キャンセルが相次いだことが、宿泊客の減少につながったと考えられます。</p> <p>第4四半期については、11月～3月にかけて放映された観光協会による観光PRドラマをはじめ、メディアやWEBサイトを活用した情報発信を強化したことが稼働率の向上に繋がったと考えられます。</p>			
<p>合計外客宿泊者数の目標及び実績値</p>		<p>&lt;事業開始前&gt;</p>	<p>&lt;目標&gt;</p>	<p>&lt;実績値&gt;</p>
	<p>第1四半期</p>	<p>1,411 (人) (1,354)</p>	<p>2,116 (人) (1,395)</p>	<p>(人)</p>
	<p>第2四半期</p>	<p>728 (人) (649)</p>	<p>1,092 (人) (669)</p>	<p>(人)</p>
	<p>第3四半期</p>	<p>1,324 (人) (1,262)</p>	<p>1,986 (人) (1,301)</p>	<p>1,057 (人)</p>
	<p>第4四半期</p>	<p>935 (人) (887)</p>	<p>1,402 (人) (914)</p>	<p>814 (人)</p>
<p>目標を達成した理由 (達成できなかった場合はその理由)</p>	<p>前年度は、伊勢志摩サミットが開催されたことにより知名度が高まったため、鳥羽市としての外客宿泊者数は、前年より8.5%増加し、57,959人となったが、団体ツアー客の多くは、従来の旅館型のたたみと布団よりもベット(ホテル)を好む傾向にあるため、補助金対象事業所への外客宿泊者数は、日本文化の体験を好むFIT層が増えていることからFIT層へのPR不足がマイナス要因と考えられます。</p>			
<p>その他事業評価に関する事項及び当該事業評価を踏まえた次の一年間における事業の改善策</p>	<p>案内表示の多言語化、デジタルサイネージの導入、自社サイトの多言語化、Wi-Fi整備といったインバウンド対策を契機として、更なる外客宿泊者の獲得に向けて、以下の取組みを強化する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政と連携し、ターゲットを絞り込んだ海外でのプロモーション、イベントの実施など訪日外国人誘致を目的としたプロモーション活動を強化するとともに、インバウンド受入体制の充実を積極的にPRする。</li> </ul>			

鳥羽旅館事業協同組合加盟施設一覧

平成30年4月20日現在

施設名	郵便番号	住 所	T E L
鳥羽グランドホテル	517-0015	鳥羽市小浜町 239-9	0599-25-4141
胡蝶蘭	517-0015	鳥羽市小浜町 237-1	0599-25-2170
ホテルメ湯楽々	517-0015	鳥羽市小浜町 272-46	0599-25-2829
鳥羽小浜荘	517-0015	鳥羽市小浜町 288	0599-25-3551
わんわんパラダイスホテル	517-0015	鳥羽市小浜町 272-49	0599-25-7000
浜辺屋	517-0015	鳥羽市小浜町 300	0599-25-2259
海樂園	517-0015	鳥羽市小浜町 299	0599-25-3202
阿波海	517-0015	鳥羽市小浜町 300-2	0599-25-2423
鳥羽わん泊館 松嶋	517-0015	鳥羽市小浜町 272-44	0599-25-4122
旅荘 海の蝶	519-0601	伊勢市二見町松下 1693	0596-44-1050
ホテル浜離宮	517-0011	鳥羽市鳥羽 1-22-19	0599-25-6868
鳥羽彩朝楽	519-0601	鳥羽市小浜町城山 610	0599-26-2728
鳥羽国際ホテル潮路亭	517-0011	鳥羽市鳥羽 1-23-1	0599-25-3121
戸田家	517-0011	鳥羽市鳥羽 1-24-26	0599-25-2500
吉田屋錦海楼	517-0011	鳥羽市鳥羽 1-13-1	0599-25-3191
吉田屋和光	517-0011	鳥羽市鳥羽 1-13-1	0599-25-2606
錦浦館	517-0011	鳥羽市鳥羽 1-10-38	0599-25-2001
海月	517-0011	鳥羽市鳥羽 1-10-52	0599-26-2056
扇芳閣	517-0011	鳥羽市鳥羽 2-12-24	0599-25-3151
錦屋	517-0011	鳥羽市鳥羽 3-32-8	0599-25-2412
鳥羽シーサイドホテル	517-0021	鳥羽市安楽島町 1084	0599-25-5151
鳥羽ビューホテル花真珠	517-0021	鳥羽市安楽島町 1075-98	0599-25-2111
海女の島	517-0021	鳥羽市安楽島町 1075-100	0599-26-2662
ホテルマリテーム海幸園	517-0021	鳥羽市安楽島町 1075-113	0599-26-3711
アルティア鳥羽	517-0021	鳥羽市安楽島町 1061-9	0599-25-7711
ホテルリゾート彩花亭	517-0021	鳥羽市安楽島町 1075-149	0599-25-2559
かめや	517-0021	鳥羽市安楽島町 896	0599-26-2600
エキシブ鳥羽アネックス	517-0021	鳥羽市安楽島町字ニエ 212-1	0599-26-4400
KKR鳥羽いそぶえ荘	517-0021	鳥羽市安楽島町 1075	0599-25-3226
季さら	517-0021	鳥羽市安楽島町 1075-11	0599-21-1700