

(別記様式)

指定管理者による公の施設の管理運営状況(28年度分)

| | | | |
|--------|--|------|--------------------|
| 施設名 | 群馬の森 | 所管課 | 県土整備部都市計画課 |
| 指定管理者名 | グリーンクラフトマン(株) | 指定期間 | 3年 |
| 利用料金制 | <input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし | | H28.4.1 ~ H31.3.31 |

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

| | |
|----------|---|
| 施設所在地 | 高崎市綿貫町992-1 |
| 指定管理業務内容 | ・公園施設の維持管理に関する業務 ・公園施設の使用の受付・案内に関する業務 ・公園における行為の許可に関する業務 ・公園の利用禁止・制限に関する業務 等 |

4 利用の状況

| | 28年度(実績) | (参考)27年度(実績) | 26年度(実績) |
|------------|----------|--------------|----------|
| ①年間利用者数(人) | 572,716 | 566,929 | 512,040 |

5 施設における実施事業の状況

| 事業・イベント名 | 開催日 | 参加者数 | 内容 | 参加者の感想等 |
|-----------------|----------------------------|------|---|----------------------------------|
| 物品販売 | 4/16、17、29 | | 弁当、飲料水、無農薬野菜、クッキーなどの販売 | イベント時に弁当販売はゆっくり過ごせてありがたい。 |
| ノルディックウォーキング教室 | 毎月 | 121 | ノルディックウォーキングの講習、教室開催 | 平地の森林内で講習を受けられることが良いという評価を受けている。 |
| 工作教室 | 毎月 | 2589 | 群馬の森の副産物を利用した工作や季節に合わせた兜作り、夏休みアクセサリ作り、クリスマスリース作り教室を開催 | 季節ごとに工夫されており、何度でも参加したい。 |
| ラジオ体操 | 毎週火曜日 | 246 | 地域住民を中心に、ラジオ体操を行い健康増進を狙う | みんなで集って、コミュニケーションも図れて嬉しい。 |
| ウォーキング&エクササイズ教室 | 毎月2回開催 | 37 | 公園の特長を活用し、ストレッチや筋カトレニング、ウォーキングをする | 園内の地形や施設を使って、ウォーキングを楽しむことができた。 |
| ウォーキング、ジョギング教室 | 5/21、10/9 | 64 | 群馬大学名誉教授の山西哲郎先生によるウォーキング&ジョギング教室 | 山西先生に指導してもらって、楽しくイベントに参加できた。 |
| ヨガ教室 | 4月～10月まで毎月開催 | 192 | 芝生の上での青空ヨガ教室 | 自然の風を受け、緑の中気持ち良かった。 |
| パステルアート教室 | 教室体験、大人、キッズ各月1回 | 124 | パステルを使って指で書くアート教室。色に触れながら心を癒す。 | 可愛く仕上がるので楽しい。 |
| リトミック | 6/8、21、9/27、10/12、17、11/17 | 118 | 音楽に合わせてリズム遊び、歌、手遊びを親子で楽しむ | 親子で楽しめて、友達もできて楽しかった。 |
| 絵の具カラーアート | 7/5 | 7 | 絵の具を使ってハンカチに手形や絵を描く | 親子で楽しみながら、思い出に残るものがあった。 |
| 竹でっぼうで水遊び | 7/13、8/24、9/17 | 36 | 副産物の竹で水鉄砲を作成し、的あて遊びや宝物すくいなどを開催 | 制作や水遊びが夏のイベントに良かった。 |
| 夏休みポスター教室 | 8/3、8 | 20 | 夏休みの宿題対策教室。 | 下書きから丁寧に教えてもらって良かった。 |
| 木工教室 | 8/5、6、12 | 53 | 木製のオリジナル時計作り | 色を塗ったり、作ったり楽しかった。 |
| トートバッグに絵を描こう | 8/7 | 10 | トートバッグに絵の具で絵を描く、親子参加型ワークショップ | 親子で楽しみながらできた。 |
| 県民の日イベント | 10/22,28 | 7478 | 副産物配布、無料工作教室、ウォークラリーを開催 | 内容が盛りだくさんで楽しかった。 |
| リズム&パラシューティング遊び | 11/9 | 17 | パラバルーンを使い、音楽に合わせて親子でレクリエーション遊び | みんなで息を合わせるところが楽しかった。 |

| | | | | |
|------------|-------|----|---|----------------------------------|
| 歴史ツアー | 11/26 | 40 | 群馬の森サポーターズクラブと協働で、旧陸軍岩鼻火薬製造所を学ぶ探索ツアー | 群馬の森の歴史に興味があった。もっと色々知りたいと思った。 |
| パフォーマンス撮影会 | 11/27 | 10 | プロのパフォーマーと写真教室の先生を講師に、公園と舞踏家の動きをとらえる撮影会 | 幻想的かつ躍動的な写真を自分だけの観点で撮影することができた。 |
| 星空観察会 | 3/4 | 38 | ぐんま天文台より講師を呼び星空観察会を開催 | 専門家に説明してもらいながら望遠鏡を覗くとたくさんの星が見れた。 |
| リレーマラソン大会 | 1/22 | 38 | 3人1組で、ラン、ウォーク、車椅子と役割をわけたチーム作りをし、速さではなく予測タイムに近づけることを競う大会 | 他にはない大会で、面白かった。 |

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

平成28年8月22日(月)～平成28年9月26日(月)

(実施方法・回収率等)

【実施方法】指定管理者による直接配布・回収

【回答数】336件

(項目別回答集計)

〈来園者情報〉

【年齢】9歳以下:7%、10代:6%、20代:7%、30代:14%、40代:13%、50代:10%、60歳以上:44%

【居住地域】市内:50%、県内:44%、埼玉県:4%、栃木県:0%、茨城県:0%、その他:2%

【交通手段】自動車:91%、電車・バス:2%、自転車:3%、歩き:4%

【所要時間】30分以内:72%、1時間程度:23%、2時間程度:3%、それ以上:1%

【来園頻度】年1～3回:36%、年4～6回:18%、月1～2回:20%、週1～2回:13%、ほぼ毎日:14%

【公園の滞在時間】1時間以内:23%、1～2時間:50%、2時間以上:27%

【公園の利用目的(複数回答可)】散歩:38%、休憩:13%、軽スポーツ:4%、子どもを遊ばせる:12%、自然:10%、施設:17%、その他:8%

【来園グループ】一人:23%、家族:49%、友人:14%、団体:14%

〈管理運営状況〉

【清掃状況】良い:55%、まあ良い:32%、ふつう:13%、少し悪い:1%、悪い:0%

【施設整備状況】良い:31%、まあ良い:35%、ふつう:29%、少し悪い:4%、悪い:1%

【植物管理状況】良い:48%、まあ良い:35%、ふつう:16%、少し悪い:1%、悪い:0%

【職員の対応】良い:62%、まあ良い:26%、ふつう:11%、少し悪い:0%、悪い:1%

〈イベント・その他〉

【イベント認知度】もちつきイベント:29%、森の工作教室:59%、ヨガ教室:37%

【イベントを知った媒体】知人:11%、新聞:11%、チラシ:10%、公園HP:11%、広報誌:13%、公園SNS:10%、園内掲示:25%、ラジオ:2%、その他:6%

(利用者からの意見等)

※特に多かったもの

【イベントに対して】

- ・音楽系のイベントを開催してほしい。
- ・子どもの遊べるイベントを開催してほしい。
- ・シニアが開催出来るイベントを開催してほしい。

【公園に対して】

- ・現状に満足している。
- ・わんぱくの丘とかたらいの丘を改良してほしい。
- ・遊具を増やしてほしい。
- ・駐車場の混雑が困る。

(調査結果分析)

60歳以上の利用が3割を占めており、50代と合わせると半数近くを占める。また、滞在時間は1～2時間が半数を占め、利用目的は散歩が最も多くなっている。清掃状況と植物管理では「良い」「まあ良い」が7割以上であることから、管理状況はおおむね良好である。

(調査結果への対応状況)

管理状況等について、おおむね良好との結果から、引き続き適切な管理運営を実施する。

また、利用者からの意見に対する回答を作成し、園内掲示板等で周知したことで、利用者へのフィードバックを図った。

(その他苦情・要望等及びその対応状況)

窓口や電話による苦情や要望は、月に1～2件程度であり内容は多岐にわたっている。近代美術館や歴史博物館に関することもあり、それぞれ連携を取りながら処理している。内容については県との定例会議で報告している。

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。