

「運転のしやすさ等」に関するドライバーへのアンケート調査

- ・この調査は、普段お乗りのトラックの「運転のしやすさ等」についてお聞きするアンケートです。
- ・ご回答いただきました調査票は、統計的に処理いたします。
- ・ご回答いただきました調査票は、会社のご担当者の方にお渡し下さい。

問 1. 「運転席まわり」に関する各項目について、それぞれ「良い」場合は「○」、「改善してもらいたい」場合は「×」をご記入ください（問題ないなど、それ以外の場合は空欄で構いません）。また、「×」を選択した項目については、具体的にどの様に改善して欲しいかをご記入ください。

	大項目	項目	○/×	「×」の場合、 具体的な改善内容をご記入ください
1	キャビンへの乗り降り	1. ステップの位置		
		2. 取手などの位置（右手）		
		3. 取手などの位置（左手）		
		4. その他（ ）		
2	運転に適したシート の調整範囲	1. 座面の位置		
		2. 座面の角度		
		3. 背もたれ角度		
		4. その他（ ）		
3	ミラー類の見やすさ	1. 前方の視界		
		2. 右側の視界		
		3. 左側の視界		
		4. 後側の視界		
4	メーター類の見やすさ			
5	スイッチ類の使いやすさ			
6	AT・AMT ※MT の方は、右の 選択肢「5」のみお答 えください。	1. チェンジレバーまでの距離		
		2. クラッチペダルまでの距離		
		3. チェンジレバーの操作性		
		4. その他（ ）		
		5. AT・AMT を使ってみたい		
7	小物入れの充実度			
8	キャビン全体に 関するご意見・ ご要望	キーワード：睡眠、休憩、食事、着替え、トイレ、室内高さ、エアコン、室内明るさ、照明、電源、カーテン、窓ガラス、におい、ベッドスペース、サンバイザー、バニティミラー、UV カットガラス		

問 2. 「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について、それぞれ「あると良い」場合は「○」、「必要ない」場合は「×」をご記入ください（わからないなど、それ以外の場合は空欄で構いません）。また、「×」を選択した項目については、その理由をご記入ください。

項目	○/×	「×」の場合、その理由をご記入ください
1. 定速走行・車間距離制御装置（ACC）		
2. レーンキープアシスト		
3. ドライブレコーダ		
4. バックアイカメラ		
5. サイドビューカメラ		
6. その他（ ）		

理由の記述欄が足りない場合には最終ページの記述欄をご活用ください。

問 3. 「荷役性」に関する各項目・日常点検の容易性について、それぞれ「良い」場合は「○」、「改善してもらいたい」場合は「×」を選択してください（問題ないなど、それ以外の場合は空欄で構いません）。また、「×」を選択した項目については、具体的にどの様に改善して欲しいかをご記入ください。

	項目	○／×	「×」の場合、具体的な改善内容をご記入ください
1	後部ドアの開閉しやすさ		
2	側面ドア（冷蔵冷凍車）の開閉しやすさ		
3	側面あおり（ウイング車）の開閉しやすさ		
4	荷台への乗降性 ※テールゲート装着車を除く		
5	テールゲートの使い勝手		
7	ロープ、シートがけの容易性		
8	日常点検の容易性		
9	その他、荷役性に関するご意見・ご要望	キーワード：日中／夜間、客先／自社、機器不具合、疲労／けが、荷台の明るさ	

問4. これから、女性や高齢の方が、皆様と同じトラックドライバーの職業についていただくためには、トラックや運行管理の面でどのような改善が必要でしょうか。ご意見などございましたらご自由にご記入ください。

--

【ご回答者の状況について】

貴事業場名			お 名 前	1. 男性 2. 女性	
ドライバー 経験年数	年	年 齢	歳代	身 長	約 cm
主な 荷役形態	1. 手積み・手卸し 2. フォークリフトによる積み込み・取卸し等 3. 車輪付きラック（ロールコンビ）による積み込み・取卸し 4. その他（ ） 5. 荷役作業はない				
主な 運行形態①	1. 市内配送 2. 近・中距離 3. 長距離（500km 以上） 4. その他（ ）		主な 運行形態②	1. 泊を伴う運行 2. 日帰り	
主な 走行道路	1. 高速道路 2. 幹線道路 3. 市街地 4. その他（ ）		主な 運行時間帯	1. 日中 2. 夜間	
主に 乗務する トラック	例：いすゞのギガ、日野のデュトロ、三菱のキャンター、UDのクオン		初度登録年 ※車検証で ご確認ください	平成 年	
ボディ形状	1. 平ボディ 2. バンボディ 3. その他（ ）		最大積載量	Kg	
ギヤの種類	1. マニュアル 2. AT・AMT		車両総重量	Kg	

ご協力ありがとうございました。

女性ドライバー等が運転しやすいトラックに関するアンケート

本調査は「女性ドライバー」および「60 歳以上の男性ドライバー」の雇用状況や雇用への意向等について、事業者の方にお答えいただくものです。それぞれのドライバーごとに当てはまる選択肢に○をお付けください。

問1. ドライバーの雇用状況についてお伺いします。現在の状況について、女性／60 歳以上の男性ドライバーごとに該当する選択肢「1つ」に○を付けてください。（単一回答）

選択肢	女性	60 歳以上の男性
1. 現在、当該ドライバーを雇用している	1	1
2. 過去に当該ドライバーを雇用したが、現在は雇用していない	2	2
3. 過去から現在まで、一度も当該ドライバーを雇用したことがない	3	3

※女性、60 歳以上の男性ともに「3」を選んだ方は問4へお進みください。

問2. 上記問1で「1. 雇用している」もしくは「2. 雇用したことがあるが、現在は雇用していない」に○をつけた方にお伺いします。雇用する際に期待したメリットについて、女性／60 歳以上の男性ドライバーごとに該当する選択肢「全て」に○を付けてください。（複数回答）

選択肢	女性	60 歳以上の男性
1. コミュニケーションの円滑化により、社内雰囲気が改善するため	1	1
2. 人手不足が解消するため	2	2
3. 企業イメージが改善するため	3	3
4. 取引先から高評価を得られるため	4	4
5. 業務の効率化等による長時間労働等を是正するため	5	5
6. 人件費を削減するため	6	6
7. 特にメリットは感じられない	7	7
8. その他：女性（具体的に 60 歳以上（具体的に	8	8

問3. 上記問1で「1. 雇用している」もしくは「2. 雇用したことがあるが、現在は雇用していない」に○をつけた方にお伺いします。雇用後の定着状況について、女性／60 歳以上の男性ドライバーごとに該当する選択肢「1つ」に○を付けてください。（単一回答）

選択肢	女性	60 歳以上の男性
1. 辞めないケースが多い	1	1
2. 雇用してから、おおむね半年以内で辞めるケースが多い	2	2
3. 雇用してから、おおむね 1 年以内で辞めるケースが多い	3	3
4. 雇用してから、おおむね 3 年以内で辞めるケースが多い	4	4
5. その他：女性（具体的に 60 歳以上（具体的に	5	5

問4. 今後の雇用意欲についてお伺いします。女性／60 歳以上の男性ドライバーごとに該当する選択肢「1 つ」に○を付けてください。(単一回答)

選択肢	女性	60 歳以上の男性
1. 積極的に採用したい	1	1
2. 応募があれば採用を考えたい	2	2
3. 採用することに不安を感じている	3	3
4. 採用する考えはない	4	4
5. その他：女性（具体的に 60 歳以上（具体的に	5	5

※ここからの質問は、現在、女性ドライバー、60 歳以上のドライバーを雇用している事業者の方への質問です。(いずれも雇用されていない場合は、最終ページの「問14」までお進みください。)

問5. それぞれのドライバーの運行形態、乗務する車両についてお伺いします。女性／60 歳以上の男性ドライバーごとに該当する選択肢の番号「全て」に○を付けてください。(複数回答)

	選択肢	女性	60 歳以上の男性
運行形態	1. 市内配送 2. 近・中距離 3. 長距離 (500km 以上)		
	4. その他 女性（具体的に 60 歳以上（具体的に	1 2 3 4	1 2 3 4
車両種類	1. 大型トラック 2. 中型トラック (積載量 4 トンクラス)		
	3. 小型トラック 4. トラクタ 5. 軽自動車 6. その他 女性（具体的に 60 歳以上（具体的に	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
荷台形状	1. バン車 2. セミトレーラー 3. 平ボディ車 4. ダンプ車		
	5. タンク車 6. ユニーク車 7. 塵芥車 8. その他：女性（具体的に 60 歳以上（具体的に	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8

問6. それぞれのドライバーの輸送品目と荷役形態についてお伺いします。女性／60 歳以上の男性ドライバーごとに該当する選択肢の番号「全て」に○を付けてください。(複数回答)

	選択肢	女性	60 歳以上の男性
輸送品目	1. 食料品 2. 日用品 3. 機械・機械部品	1 2	1 2
	4. 建設資材(砂利含む) 5. 紙・パルプ 6. 金属・金属製品	3 4	3 4
	7. 化学品 8. 石油製品 9. 海上コンテナ	5 6	5 6
	10. 農水産品 11. 林産品 12. 繊維工業品	7 8	7 8
	13. その他：女性（具体的に 60 歳以上（具体的に	9 10 11 12 13	9 10 11 12 13
	1. 手積み・手卸し 2. フォークリフトによる積み込み・取卸し等		
	3. 車輪付きラック(ロールコンビ)による積み込み・取卸し	1 2	1 2
荷役形態	4. 検品作業 5. 屋内への搬入作業	3 4	3 4
	6. 荷役作業はない	5 6	5 6
	7. その他：女性（具体的に 60 歳以上（具体的に	7	7

問7. 配車・繰配などに対する配慮についてお伺いします。女性／60歳以上の男性ドライバーごとに該当する選択肢の番号「1つ」に○をつけ、その理由をご記入ください。(単一回答)

	選択肢	女性	60歳以上の男性
輸送計画	1. 配慮している 2. 配慮していない 3. どちらでもない／判断つかない	1 2 3	1 2 3
	(理由)		
乗務する車両	1. 配慮している 2. 配慮していない 3. どちらでもない／判断つかない	1 2 3	1 2 3
	(理由)		
荷役作業	1. 配慮している 2. 配慮していない 3. どちらでもない／判断つかない	1 2 3	1 2 3
	(理由)		
労働時間	1. 配慮している 2. 配慮していない 3. どちらでもない／判断つかない	1 2 3	1 2 3
	(理由)		

問8. 「トラックキャビン（運転席）周り」について、快適性、操作性、労働災害防止、肉体的・精神的負担の軽減などの観点から、良くなってきた内容、あるいは改善が必要と思われる内容があればご記入ください。(自由回答)

(女性ドライバー) ※良くなってきた内容、改善が必要な内容
(60歳以上の男性ドライバー) ※良くなってきた内容、改善が必要な内容

問9.「荷台などの架装関係」について、快適性、操作性、労働災害防止、肉体的・精神的負担の軽減などの観点から、良くなってきた内容、あるいは改善が必要と思われる内容があればご記入ください。（自由回答）

（女性ドライバー） ※良くなってきた内容、改善が必要な内容
（60 歳以上の男性ドライバー） ※良くなってきた内容、改善が必要な内容

問 10.「事業所の職場環境（休憩室、トイレ、ロッカー、ユニフォーム等）」について、快適性、労働災害防止、肉体的・精神的負担の軽減などの観点から、良くしてきた内容、あるいは改善が必要と思われる内容があればご記入ください。（自由回答）

（女性ドライバー） ※良くしてきた内容、改善が必要な内容
（60 歳以上の男性ドライバー） ※良くしてきた内容、改善が必要な内容

問 11.「発・着荷主の庭先や輸送途中の休憩場所など」について、快適性、労働災害防止、肉体的・精神的負担の軽減などの観点から、良くなってきた内容、あるいは改善が必要と思われる内容があればご記入ください。（自由回答）

（女性ドライバー） ※良くなってきた内容、改善が必要な内容
ご記入いただいた内容に該当する場所を選択してください（ 発荷主 ・ 着荷主 ・ 輸送途中 ）
（60 歳以上の男性ドライバー） ※良くなってきた内容、改善が必要な内容
ご記入いただいた内容に該当する場所を選択してください（ 発荷主 ・ 着荷主 ・ 輸送途中 ）

問 12. 必要と思われる「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について、女性／60 歳以上のドライバーごとに肢の番号「1 つ」に○をつけてください。（単一回答）

《選択肢》 1. あると良い 2. なくても良い 3. どちらでもない／判断つかない

選択肢		女性	60 歳以上の男性
定速走行・車間 距離制御装置 (ACC)	【大型トラック・トラクタ】	1 2 3	1 2 3
	【中型トラック (積載量 4 トンクラス) 】	1 2 3	1 2 3
	【小型トラック】	1 2 3	1 2 3
レーンキープ アシスト	【大型トラック・トラクタ】	1 2 3	1 2 3
	【中型トラック (積載量 4 トンクラス) 】	1 2 3	1 2 3
	【小型トラック】	1 2 3	1 2 3
ドライブレコーダー	【大型トラック・トラクタ】	1 2 3	1 2 3
	【中型トラック (積載量 4 トンクラス) 】	1 2 3	1 2 3
	【小型トラック】	1 2 3	1 2 3
バックアイカメラ	【大型トラック・トラクタ】	1 2 3	1 2 3
	【中型トラック (積載量 4 トンクラス) 】	1 2 3	1 2 3
	【小型トラック】	1 2 3	1 2 3
サイドビューカメラ	【大型トラック・トラクタ】	1 2 3	1 2 3
	【中型トラック (積載量 4 トンクラス) 】	1 2 3	1 2 3
	【小型トラック】	1 2 3	1 2 3
その他 ()	【大型トラック・トラクタ】	1 2 3	1 2 3
	【中型トラック (積載量 4 トンクラス) 】	1 2 3	1 2 3
	【小型トラック】	1 2 3	1 2 3

問 13. トラックのミッションにはマニュアル（MT）やオートマ（AT、AMT）がありますが、適していると思われるミッションについて、女性／60 歳以上のドライバーごとに該当する選択肢の番号「１つ」に○をつけ、その理由をご記入ください。（単一回答）

選択肢	女性	60 歳以上の男性
【大型トラック・トラクタ】 1. MT 2. AT/AMT 3. どちらでもない／判断つかない	理由： 1 2 3	理由： 1 2 3
【中型トラック(積載量 4 トンクラス)】 1. MT 2. AT/AMT 3. どちらでもない／判断つかない	理由： 1 2 3	理由： 1 2 3
【小型トラック】 1. MT 2. AT/AMT 3. どちらでもない／判断つかない	理由： 1 2 3	理由： 1 2 3

問 14. 女性や 60 歳以上の事務員・作業員・フォークリフトドライバーなどトラックドライバー職以外で働く人々が、トラックドライバーへ転職したいと思うためには、どのような改善が必要ですか。（自由回答）

(トラックなどのハード面)
(運行管理などのソフト面)

貴事業所の概要 ※今回ご提供いただく個人情報は当協会の個人情報保護方針に基づき、適正かつ厳正に管理いたします。なお、個人情報はアンケートの目的以外には利用いたしません。

貴事業所名			
所在地			
ご回答者名		ご回答者の ご所属	
電話番号	()	FAX 番号	()
メール アドレス			
保有車両数	合　計　　　　　　　　　台 大型　　　台 / 中型　　　台 / 小型　　　台 / その他　　　台		
従業員数	合　計　　　　　　　　　人		
	ドライバー　　　人（内、女性　　　人、60 歳以上男性　　　人）		
	作業員　　　　　人 ※フォークリフトドライバー等	その他事務員など　　　　　人	

～ご回答いただき、ありがとうございました～

「トラックドライバーの印象」に関する女性職員へのアンケート

- ・この調査は、女性職員の方に「トラックドライバーの印象」についてお聞きするアンケートです。
- ・ご回答いただきました調査票は、統計的に処理いたします。
- ・ご回答いただきました調査票は、会社のご担当者の方にお渡し下さい。

問 1. トラックドライバーの経験、もしくは就職・転職を検討したことがありますか。該当する番号 1 つに○をつけてください。(単一回答)

1. トラックドライバーの経験がある 2. 就職・転職を検討したことがある 3. いずれもない

※1.もしくは2.に○をつけた方は、ドライバーを辞めた、就職・転職の検討を止めた理由をご記入ください。(自由回答)

--

問2. トラックドライバーのイメージについて、ご記入下さい。（自由回答）

(例：トラックを運転している姿がかっこいい、荷物の積み卸しが大変そう 等)

(例：トラックを運転している姿がかっこいい、荷物の積み卸しが大変そう 等)

問3. 仮に「あなた」がトラックドライバーとして乗務するとしたら、どの様な点が改善されるとよいと思いますか。該当する番号全てに○をつけてください。(複数回答)

- | | | |
|--------------|----------------|-------------------|
| 1. 給与面 | 2. 労働時間 | 3. 勤務体系 |
| 4. 休日・年休の取得 | 5. 運転による疲れ | 6. 荷役作業による疲れ |
| 7. トイレ等の休憩環境 | 8. 運転免許の取得サポート | 9. ドライバーという職業イメージ |
| 10. 家族の理解 | 11. 職場での人間関係 | 12. 積卸し先の設備 |
| 13. 事業所の設備 | 14. 交通事故への不安 | 15. 労働災害への不安 |
| 16. その他（ | | ） |

問4. これから、女性の方が、トラックドライバーの職業についていただくためには、トラックや運行管理の面でどのような改善が必要でしょうか。ご意見などございましたらご自由にご記入ください。
(自由回答)

--

【ご回答者の状況について】

貴事業場名			
雇用形態	1. パート・アルバイト 2. 契約社員 3. 社員 4. その他()		
年 齢	歳代	今の職場の 経験年数	年

ご協力ありがとうございました。