資料４－２

国土交通大臣表彰を受けた子育て支援の取組事例

総合政策局
安心生活政策課

国土交通省
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

一般社団法人全国子育てタクシー協会
子育てタクシーのネットワーク化による子育　て支援活動の全国展開

講　　評

受賞者は、子育て支援団体と連携して、乳幼児を伴った荷物の多い外出時のサポートや子どもだけでの送迎でも安心して任せられる「子育てタクシー」をブランドとして構築し、各地域の地方公共団体や子育て支援団体と連携しながら全国的に普及啓蒙を図っている点を高く評価し、表彰することとした。

受賞者の取組み

■ 取組みの概要

全国子育てタクシー協会は、地域で子育て支援の取組みを行うタクシー事業者を会員とする全国レベルの団体として、「子育てドライバー養成講座」や「子育てタクシー補償制度」を立ち上げるとともに、地域の子育て支援団体と協働して、子育て家庭が安心して利用できるタクシーの普及を図っている。

運転前の安全確認

ベビーカー開閉のお手伝い

● 子育てドライバー養成講座

チャイルドシート、ベビーカーの操作や妊産婦体験などの「実技」と子育てタクシーが求められる背景、子育てタクシーとしての心がけ等の「座学」を組み合わせた講習や小児救急看護認定看護師会の全面協力による小児の応急手当法などの講習により、子育てタクシードライバーを養成している。また、上記の養成講座と合わせて半日の保育実習を終了したドライバーのみ「子育てタクシー」としての運転が認められている。

子育てタクシードライバー登録証

救急救命講座

ママ体験講座

子育てタクシー車両

● 子育てタクシー補償

子育てタクシー補償は、子育てタクシーのサービス内容、特に子どもだけを送迎する際などに配慮し、通常の自動車保険ではカバーできない傷害事故、所持物損壊、人格権侵害等を対象としており、全国子育てタクシー協会では、協会に加盟している事業者に「子育てタクシー補償」に、登録ドライバーを加入させることを義務付けている。

● 子育て支援団体との連携

全国子育てタクシー協会では、地域のタクシー事業者と子育て支援団体とのコーディネートを行い、その地域のニーズや子育てに関する情報を共有している。また、年２回の研修会において、子育て中の利用者、子育て支援団体、子育てタクシードライバーによるパネルディスカッションを実施するなど子育てタクシーのサービス向上を図っている。

子育てタクシー出発式

子育て支援施設のイベントに参加したタクシードライバー

● 全国への展開

子育てタクシー事業の導入に積極的なタクシー事業者や地方公共団体を中心に全国各地において、子育てタクシードライバー養成講座を開催し、加盟事業者や登録ドライバーを拡げており、平成 16 年９月に１社ドライバー５人でスタートした子育てタクシーは、平成 25 年 10 月現在 26 都道府県の 145 社ドライバー 1,630 人にまで拡大している。

◎ 今後期待される取組み

今後も、加盟事業者、子育て支援団体、地方公共団体が一体となったネットワークの拡大が期待される。

喜びの声

一般社団法人全国子育てタクシー協会
会長　及川　孝　氏

《コメント》

今回は大変名誉な賞をいただき、協会員一同大変感激していると共に、協働・ご支援いただいた方々と一緒に喜びを分かち合いたい気持ちで一杯です。

これまで手作りで着々と広げてきた活動が評価され、今後もがんばれと後押しされた思いがいたします。

子育て世代の利用者の方が安全で安心して乗れるタクシーを目指して、また地域の子育て環境をよりよくするためタクシー業界全体で取り組むべく今後もがんばって活動していきたい。

【受賞者】

一般社団法人　全国子育てタクシー協会

【連絡先】

京都市南区上鳥羽塔ノ本 30－2

【活動等の経緯】

平成 16 年６月
　子育て支援団体 NPO 法人わははねっと（香川県）より「子育てタクシー」の企画が、花園タクシー「香川県」に提案される。同年９月に１社にて運行開始。
平成 17 年
　香川県内８社が「子育てタクシー」運行を開始する。
平成 18 年６月
　子育てタクシー協会設立　38 社加盟
　初代会長　鎌野　実知子（花園タクシー）
平成 19 年
　臨時総会　２代目会長　内田　輝美
　「湯江タクシー：長崎」就任
平成 21 年７月
　「第六回ハイ・サービス日本 300 選」受賞
平成 22 年 10 月
　山形県が「子育てタクシー」を行政主導により制度として導入、運行開始
平成 23 年４月
　一般社団法人　全国子育てタクシー協会設立
平成 23 年 10 月
　秋田県・岐阜県にて行政主導により制度として導入し、運行開始
平成 24 年６月
　定時総会　現会長　及川　孝（フタバタクシー：仙台）就任、26 都道府県、135 社加入、登録ドライバー数 1,450 名
平成 25 年 10 月現在
　26 都道府県、145 社加入、登録ドライバー 1,630 名となる。

【Web － URL】

http://kosodate-taxi.com

八王子市
民間施設への子育て支援スペースの整備支援

講　　評

受賞者は、「子育てしやすいまちナンバーワン」を目指し、親子で安心して外出できる環境を整備するため、民間事業者の協力を得て、授乳や調乳・おむつ換えができるスペースである「赤ちゃん・ふらっと」の設置を支援する事業に取り組んでおり、子どもと一緒に安心して外出ができる環境整備という新しいまちづくり課題に対し、独自の補助制度を創設するなど官民協働の子育てしやすいバリアフリーのまちづくりに取り組んだ点を高く評価し、表彰することとした。

受賞者の取組み

■ 取組みの概要

八王子市は、「子育てしやすいまちナンバーワン」を目指し、市の「こども育成計画」に基づいて子育て支援の充実を図っており、親子で安心して外出できる環境を整備するため、以下の取組みを進めた。

●「赤ちゃん・ふらっと設置促進事業」の実施

市が「こども育成計画」を策定する際に「子どもとの外出の際に困ったこと」についての市民アンケートを実施したところ、「トイレがおむつ替えや親子での利用に配慮されていないこと」という回答が全体の三割を超えた。

そこで、親子で安心して外出できる環境を整備するため、民間事業者の協力を得て、授乳や調乳・おむつ換えができるスペースである「赤ちゃん・ふらっと」の設置を支援する事業を平成 21 年度から開始した。

本事業は、民間事業者に一部費用負担が発生することや、スペースの確保、維持管理が必要なことから地域貢献の要素が強く、事業への理解と協力が欠かせないため、担当職員が市民の設置ニーズを基に、直接事業者に設置についての働きかけを行い、理解を得た上で設置に協力してもらっている。

民間事業者が「赤ちゃん・ふらっと」を設置する際にかかる費用の９／ 10（上限 100 万円）を補助することで設置を促進しており、平成 25 年 12 月までに 16 の民間事業者を支援、独自に設置した民間施設 23 か所・公共施設 35 か所と合わせ、74 施設に設置されている。

● 補助制度を活用して「赤ちゃん・ふらっと」を設置した施設の紹介

京王八王子ショッピングセンター

京王八王子駅の駅ビル６階のエレベーター横に新設。

子育て世帯の利用も多く、授乳室のニーズが高かった。設置により利用者の利便性が向上。

【京王八王子ショッピングセンターから】

・ダストボックスに捨てられているおむつのごみは、平日だと 15 個前後。

・設置前はよく「授乳室はないの？」と聞かれたが、最近は問い合わせがなくなった。よく利用されている。

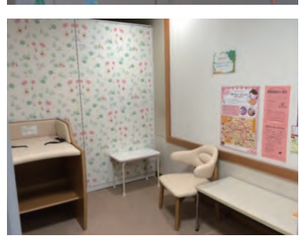
●「赤ちゃん・ふらっと」の認知度アップ・利用促進

「赤ちゃん・ふらっと」をより多くの子育て中の市民に周知するため、統一したかわいいデザインによるポスターやリーフレットを作成しており、子育て世帯が気軽に外出できる環境を整備することで、育児ストレスの軽減にも寄与するなど、官民協働で子育てしやすいバリアフリーのまちづくりの推進に取り組んでいる。

◎ 今後期待される取組み

今後、日常生活圏にある小学校や多様な小規模公共施設等の整備を推進するとともに、行政主導から民間主導に移行していくことが期待される。

赤ちゃん・ふらっと
シンボルマーク



八王子市中央図書館の赤ちゃん・ふらっと

喜びの声

八王子市
八王子市長
石森　孝志　氏

《コメント》

この度は、本市の取組みに高い評価をいただき、大変うれしく思っております。

また、これまでご協力いただいた「赤ちゃん・ふらっと」設置事業者のみなさまに、心から御礼申しあげます。

少子化や核家族化の進展により、安心して子育てできる環境づくりは、急務となっており、本市では、子育て世帯が気軽に外出できる環境を整えることで、育児中の負担感の軽減に寄与したいと、事業者の方々と連携して「赤ちゃん・ふらっと」の設置を促進しているところです。

今後も、一人でも多くの子育て中の市民のみなさまに「八王子で子育てをしてよかった」と思っていただけるよう、子育てにやさしいまちづくりに取り組んでまいります。

【受賞者】

八王子市

【連絡先】

八王子市元本郷町３－24－１
TEL 042－620－7391（子どものしあわせ課）

【活動等の経緯】

平成 20 年
　東京都が赤ちゃん・ふらっと登録制度を開始
平成 21 年
　八王子市が赤ちゃん・ふらっと設置事業者への補助制度を創設
　民間事業者へ設置の働きかけによる設置促進がスタート
平成 22 年～
　リーフレット・ポスターにより、市民への啓発を充実
平成 25 年 12 月
　設置促進により、八王子市内 74 か所に設置。（うち、民間事業者への補助事業により設置されたものが 16 か所）

【Web－URL】

http://www.city.hachioji.tokyo.jp/