

情報案内にかかる技術調査について

現在提供されている案内情報提供サービス 及び現在開発中の技術（3枚中1枚目）

	全ての人を対象	個々の障害属性に対応
①情報案内 旅客施設・車両の情 報を提供する機能をも つもの	<ul style="list-style-type: none"> ・JR東日本アプリ ・鉄道情報案内アプリ ・MediaSpace（デジタルサイネージ） ・トレインビジョンシステム（電車内サイネージ） ・VIS搭載車両（首都圏）における多言語での異常時情報提供の実施 ・メディアウォール（サイネージ内蔵ホームドア） ・メトロタッチ ・おもてなしガイド ・デジタルサイネージシステム（視覚障害者に不適） ・SKY GATE VISION(スカイゲートビジョン)（視覚障害者に不適） ・交通アクセス情報総合ナビゲーション・デジタルサイネージ（視覚障害者に不適） ・画像解析技術を用いたかざすUIによる情報提供（視覚障害者に不適） ・55型の8Kパネルにタッチパネルを装着(視覚障害者に不適) ・バリアフリー情報収集技術MaPiece（まっぴーす）(視覚障害者に不適) ・インタラクティブ・デジタル・サイネージ(視覚障害者に不適) ・メディア・オペレーション・システム ・オーロラビジョン(視覚障害者に不適) ・フライトビジョン(視覚障害者に不適) ・デジタルサイネージに係る災害情報等の提供および多言語等属性に応じた情報提供(視覚障害者に不適) 	<ul style="list-style-type: none"> ・BlindSquare(視覚障害者) ・「東京ユビキタス計画・銀座」視覚障害者移動支援実験(視覚障害者) ・ビッグデータ解析技術を用いた動的サインによる人流誘導(外国人、全ての人（視覚障害者不適）)
②コミュニケーション支 援 聴覚障害者や外国人 等の言語や音声、会 話等を支援するもの	<ul style="list-style-type: none"> ・iPad（東京メトロ事例） ・UDトーク ・VoiceTra4U（多言語音声翻訳アプリ） ・ANA コミュニケーション支援ボード ・NariTra（ナリトラ）（視覚障害者に不適） ・音声処理技術による音サインの明瞭化（聴覚障害者に不適） ・代理人ロボット「HOSPI-RIMO」 	<ul style="list-style-type: none"> ・LiveTalk(聴覚障害者, 外国人) ・しゃべり描きUI(聴覚障害者, 外国人) ・J-TALK（遠隔通訳サービス）(聴覚障害者, 外国人) ・遠隔通訳サービス(聴覚障害者, 外国人) ・コミュニケーション支援ボード(聴覚障害者, 外国人) ・コミュニケーション支援ボード（デジタル版）(聴覚障害者, 外国人) ・筆談用ボード（機器・アプリ等）(聴覚障害者) ・ペンダント型翻訳機(外国人) ・こえとら(聴覚障害者) ・特別支援スマホアプリ(知的障害、その他) ・特別支援携帯アプリ(知的障害、その他)

現在提供されている案内情報提供サービス 及び現在開発中の技術（3枚中2枚目）

	全ての人を対象	個々の障害属性に対応
③ルート案内 旅客施設間の経路に ついての案内を行うも の	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン向け各社乗り換え案内アプリ ・HND Route Master 	<ul style="list-style-type: none"> ・各国語鉄道路線図(外国人) ・らくらくお出かけネット(車椅子、内部障害等)
④誘導案内 旅客施設内における、 設備や施設への位置 や方向、経路を誘導ま たは注意喚起する機 能をもつもの	<ul style="list-style-type: none"> ・メガホンヤク(聴覚障害者に不適) ・ジャパンスmartナビ ・スペースライト ・スレッドライン ・タッチで道案内 ・駅構内ナビ ・バス停音声案内システム(聴覚障害者に不適) ・間隙注意灯 ・光ID技術を使用した商業エリアなどの空港施設の認知検証(視覚障害者に不適) ・Bluetooth®ビーコンを使用した施設案内誘導検証 ・自律移動型コミュニケーションロボット ・ぶるなび(視覚によらないナビゲーション) ・2.5D地図表示ナビゲーション+かざしてナビ(視覚障害者に不適) 	<ul style="list-style-type: none"> ・音のサイン(視覚障害者) ・音声案内装置(視覚障害者) ・シグナルエイド(音声標識ガイドシステム)(視覚障害者) ・トークナビ2(視覚障害者) ・みるみる案内【画像認識システム】(視覚障害者) ・盲導鈴(もうどうれい)(視覚障害者) ・「ユビキタスウェア」を活用した視覚障害者向け外出支援サービス(視覚障害者) ・RFID埋め込み点字ブロック(視覚障害者) ・UWB測位システムとスマートフォンによる「視覚障害者歩行支援システム」の技術開発(視覚障害者) ・視覚障害者向け案内システム(視覚障害者) ・視覚障害者歩行サポートシステム(WM)Walk&Mobile(視覚障害者) ・ことばでわかる駅情報検索サイト(視覚障害者) ・点字案内板(視覚障害者) ・視覚障害者用触地図自動作成システムTMACSの開発とその評価(視覚障害者) ・高精度位置認識技術の研究開発(視覚障害者向け音声ナビゲーション)(視覚障害者) ・次世代杖(高齢者、運動障害者) ・視覚障害者向けの音声ナビゲーションシステム(視覚障害者) ・音声誘導標識システム【アイラス】(視覚障害者) ・ことばの道案内を利用した位置情報音声誘導システム(視覚障害者、高齢者) ・ナビゲーション用アプリ「NavCog」(視覚障害者、全ての人) ・TransLet's!(トランスレッツ)(外国人) ・避難誘導サイネージ(聴覚障害者、視覚障害者) ・パーソナライズドナビゲーション・映像配信(外国人、全ての人)

現在提供されている案内情報提供サービス 及び現在開発中の技術（3枚中3枚目）

	全ての人を対象	個々の障害属性に対応
⑤基礎技術 基礎研究段階での技術等	<ul style="list-style-type: none"> ・自律移動支援プロジェクト（ユビキタスコミュニケーター：UC） ・オープンデータ開発者サイト 	
⑥その他 人による声掛けや介助・手伝いにつなげるものなど等、ICTを補完するもの	<ul style="list-style-type: none"> ・駅係員呼出しインターフォン ・コミューン ・ミライスピーカー ・触感タッチパネル ・案内ロボット 	<ul style="list-style-type: none"> ・iphone（アクセシビリティ設定）「VoiceOver」(視覚障害者) ・電話リレーサービス(聴覚障害者)

①情報案内 旅客施設・車両の情報を提供する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
1	JR東日本アプリ	東日本旅客鉄道株式会社	全ての人	スマートフォン、タブレット	JR東日本の列車に乗るとき、駅を利用するときに欲しい情報が簡単に見られるアプリ。駅の設備情報、電車の運行情報、走行位置などが得られる。 特記事項 ：音波によるビーコンを使用し、現在乗っている車両の状況をリアルタイムに知ることができる。(トレインネット)	インターネット接続必要 iPhone : iOS8.0以上 Android : AndroidOS4.2以上	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.jreast-app.jp/
2	鉄道情報案内アプリ	各鉄道事業者	全ての人	スマートフォン、タブレット	各鉄道事業者で、駅設備の案内、電車の運行情報、走行位置などが得られるアプリを公開している。	インターネット接続必要 各鉄道事業者サイト、App Store, GooglePlay Store等で公開	旅客施設設備 個人	実用化	
3	MediaSpace (デジタルサイネージ)	株式会社日立製作所	全ての人	液晶ディスプレイ等	リアルタイムな電車の運行情報を、各国語で表示するデジタルサイネージ。	東京メトロ全線、全駅の改札口に設置	旅客施設設備	実用化	http://www.hitachi.co.jp/New/cnews/month/2008/06/0627.html
4	トレインビジョンシステム (電車内サイネージ)	三菱電機株式会社	全ての人	液晶ディスプレイ等	最近の新型車両のドアの上に付いている、LCDモニター。このモニターでは次駅表示や停車駅、到着時刻、駅設備などの情報を表示することができる。	東日本旅客鉄道 E233系 走行路線:中央快速線、青梅線、京浜東北線(画面17インチで他より大きい)、東海道線など。 西日本旅客鉄道 321系	旅客施設設備	実用化	http://www.mitsubishielectric.co.jp/society/traffic/product/syaryou/s10.html

①情報案内 旅客施設・車両の情報を提供する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
5	VIS搭載車両（首都圏）における多言語での異常時情報提供の実施	東日本旅客鉄道株式会社	全ての人	液晶ディスプレイ等	電車内サイネージシステム搭載車両で、異常発生時に乗務員が個別に操作し、列車固有の現在の状況を、日本語・英語の二ヶ国語の音声、日本語・英語・中国語・韓国語の四ヶ国語での文字表示で異常情報提供を行う。	JR東日本の、VISを搭載しているE231系E233系、E235系車両等	旅客施設設備	実用化 2017年春以降、順次導入	http://www.jreast.co.jp/press/2016/20161210.pdf
6	メディアウォール（サイネージ内蔵ホームドア）	株式会社京三製作所	全ての人	液晶ディスプレイ等	ホームドアへの組み込みを可能とした液晶ディスプレイ、運行情報表示や接近表示、動画や静止画を使用した広告表示などが表示できる。		旅客施設設備	実用化	http://www.kyosan.co.jp/product/product02-02.html
7	メトロタッチ	東京地下鉄株式会社	全ての人	スマートフォン、タブレット	東京の地下鉄の乗り換えや出口・駅施設などにアクセスしやすい車両を、タッチ操作で案内するアプリケーション。	インターネット接続 必要 iOS7.0以降/ Android4.0以降	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.metro-tad.co.jp/metrotouch/
8	おもてなしガイド	ヤマハ株式会社	全ての人	スマートフォン、タブレット	電子透かしを使用し、音声による放送をスマートフォンに文字情報として表示する。文字情報を、ユーザーの要求する言語に翻訳表示する。	インターネット接続 不要 （初回利用時のみ必要） iOS 8.0以降 / Android 4.4以降 JR東海道新幹線 東京駅、浜松町駅 ホーム、コンコース、東京 都交通局浅草駅 改札外の案内板、浅草 駅、「ぶらり三溪園BUS」（土 休日運行のみ）などが実験中	旅客施設設備 個人	実証実験 中	http://omotenashiguide.jp/

①情報案内 旅客施設・車両の情報を提供する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
9	BlindSquare	MIPsoft	視覚障害者	スマートフォン、タブレット	半径200m以内のカフェを検索したり、最寄りの郵便局や図書館を調べることができる、視覚障害者歩行支援アプリ。	インターネット接続必要 iPhoneまたはiPadでアプリ購入が必要(4800円)	個人	実用化	https://itunes.apple.com/jp/app/blindsquare/id500557255
10	デジタルサインシステム	日本電気株式会社	全ての人(視覚障害者に不適)	液晶ディスプレイ等	旅客向けインフォメーションディスプレイシステム(IDS)では、各航空会社からの航空機の運行情報を随時更新しながら表示するとともに、交通情報・案内メッセージ・気象情報等も表示する。	羽田空港国際ターミナル内	旅客施設設備	実用化	http://jpn.nec.com/d_signage/cases/ihaneda.html
11	「東京ユビキタス計画・銀座」視覚障害者移動支援実験	不明	視覚障害者	音声装置	銀座のまち中に設置されている無線マーカや赤外線マーカからucodeを取得し、携帯情報端末(ユビキタス・コミュニケータ:UC)内に格納されていた情報の中から、現在位置に対応した経路案内やバリア情報等を骨伝導ヘッドフォンから音声により聞くことができる	銀座地区モビリティサポートモデル事業 平成23年2月に10日間	旅客施設設備	実証実験(終了)	http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/soukou/soukou-magazine/1102ginza.pdf
12	SKY GATE VISION(スカイゲートビジョン)	不明	全ての人(視覚障害者に不適)	液晶ディスプレイ等	エリアに合わせた最新の空港ニュースや旅を彩る空間演出コンテンツをタイムリーに表示。 ターミナル情報(イベント情報、店舗情報等)、保安情報(液体物持込規制、ライター持込規制、セキュリティチェック案内等) 空間演出コンテンツ、企業CM	成田国際空港 第1、2ターミナル(出発ロビー、到着ロビー、店舗エリア等)	旅客施設設備	実用化	http://www.na.a.jp/jp/action/airport/ds.html

①情報案内 旅客施設・車両の情報を提供する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
13	交通アクセス情報総合ナビゲーション・デジタルサイネージ	(株)日立製作所・(株)日立システムズ	全ての人 (視覚障害者に不適)	液晶ディスプレイ等	方面別の時刻表や運行情報等を一元的に表示する大型ディスプレイと、目的地までのアクセス手段を検索できる小型ディスプレイ。 多言語（日本語、英語、中国語（繁、簡）※1、韓国語）、「ゆったり経路で検索」モードあり。検索結果をスマートフォンに表示可能。 04:00～25:00	成田国際空港 ・第1ターミナル 北ウイング 1階、南ウイング 1階 ○第2ターミナル 本館 1階（Aゾーン、Bゾーン） ○第3ターミナル 2階フードコート脇	旅客施設設備	実用化	http://www.naa.jp/jp/press/pdf/20150721-kotsuinfo.pdf
14	画像解析技術を用いたかざすUIによる情報提供	日本電気株式会社	全ての人 (視覚障害者に不適)	スマートフォン等	「アングルフリー物体検索技術」を利用し、看板、案内板や商品にスマートフォンのカメラを向けるだけで適切かつ有用な情報を得られる	羽田空港国際線・国内線旅客ターミナル 「情報ユニバーサルデザイン高度化」の共同実験 2015年12月3日（木）～2016年3月31日（木）	旅客施設設備	実証実験（終了）	http://www.ntt.co.jp/news2015/1512/151203a.html
15	ビッグデータ解析技術を用いた動的サインによる人流誘導	日本電気株式会社	外国人、全ての人 (視覚障害者に不適)	液晶ディスプレイ等	「時空間多次元集合データ分析技術」を活用した人流シミュレーションと、プロジェクションマッピングを組み合わせた新たな動的サインにより、混雑発生前の先読みの案内誘導を行う。音声アナウンスの情報を視覚化することで、聴覚障がい者等への情報提供提示手法としての有用性を確認する	羽田空港国際線・国内線旅客ターミナル 「情報ユニバーサルデザイン高度化」の共同実験 2015年12月3日（木）～2016年3月31日（木）	旅客施設設備	実証実験（終了）	http://www.ntt.co.jp/news2015/1512/151203a.html
16	55型の8Kパネルにタッチパネルを装着	パナソニック株式会社	全ての人 (視覚障害者に不適)	液晶ディスプレイ等	55型の8Kパネルにタッチパネルを装着。同時に10点までのタッチを認識。詳細な地図の上に観光情報のスクリーンを重畳する等	使用イメージ 数人でこのパネルを囲み、同時に情報を表示する	旅客施設設備	2020年度めどに実用化	http://www.optronics-media.com/news/20160208/39185/

①情報案内 旅客施設・車両の情報を提供する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
17	バリアフリー情報収集技術 MaPiece (まっぴーす)	日本電気株式会社	全ての人 (視覚障害者に不適)	スマートフォン、ぶるなび端末	段差や階段などのない「通れる」を示すバリアフリー情報を専門知識がない人でも簡単に収集・更新するための技術	ジャパンスマートナビの技術として利用されている	旅客施設設備 個人	実証実験中 (ジャパンスマートナビ)	http://www.ntt.co.jp/news2016/1611/161125a.html#a2
18	インタラクティブ・デジタル・サイネージ	三菱電機株式会社	全ての人	液晶ディスプレイ等	タッチパネルモニターを活用して、ユーザの操作により表示を切り替えるデジタル・サイネージ。インタラクティブ性を持たせることで、コンテンツによる訴求とサイネージの融合メディアを提供可能	各所	旅客施設設備	実用化	http://www.mee.co.jp/sales/visual/signage/
19	メディア・オペレーション・システム	三菱電機株式会社	全ての人	液晶ディスプレイ等	インターネットを利用して、常に新鮮な情報をお客様のご要望に沿ったプログラムで配信できる新しい情報システム。ショッピングモールなどのパブリックスペース・店頭・ロビー・ホール・待合室など	各所 写真はスカイビルエレベーターホール	旅客施設設備	実用化	http://www.mee.co.jp/sales/visual/mos/index.html
20	オーロラビジョン	三菱電機株式会社	全ての人	液晶ディスプレイ等	オーロラビジョンは、LEDスクリーンサイズが自由自在の大型カラーディスプレイシステム	東京ドーム、桐生競艇場、スタジオアルタ、オックスプランニング、楽天Koboスタジアム宮城	旅客施設設備	実用化	http://www.mitsubishielectric.co.jp/visual/aurora/
21	フライトビジョン	三菱電機株式会社	全ての人	液晶ディスプレイ等	空港のフライト情報、様々な旅客への告知、店舗広告などをフレキシブルに表示、高い表現力とタイムリーな情報伝達を実現	各空港	旅客施設設備	実用化	http://www.mdis.co.jp/products/flightvision/

①情報案内 旅客施設・車両の情報を提供する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
22	デジタルサイネージに係る災害情報等の提供および多言語等属性に応じた情報提供	一般社団法人CiP協議会、NTTコミュニケーションズ株式会社、NTTアイティ株式会社、日本電信電話株式会社	全ての人（視覚障害者に不適）	液晶ディスプレイ等、スマートフォン等	事業者システムを跨ぐサイネージ斉配信システムを活用して、災害時多言語情報提供サービスを提供	Wi-Fi接続必要 東京都港区竹芝地区 開発エリア周辺 2017年1月16日～3月中旬	旅客施設設備	実証実験中	http://www.ntt.com/about-releases/news/article/2017/0116.html

②コミュニケーション支援 聴覚障害者や外国人等の言語や音声、会話等を支援するもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
1	iPad (東京メトロ事例)	東京地下鉄株式会社等鉄道各社	全ての人	タブレット	東京メトロ各駅にiPadを配備し、インターネットやアプリの活用によるご案内のサービス品質向上または音声翻訳アプリ「VoiceTra4U」を活用した多言語への対応に利用する。	インターネット接続 必要 東京メトロ各駅	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.tokyometro.jp/news/2015/730.html
2	UDトーク	Shamrock Records株式会社	全ての人	スマートフォン、タブレット	iOS/Android向け、音声の文字化および翻訳、手書きでのコミュニケーションを行うアプリ。	インターネット接続 必要 Windows7、Macバージョン10.10にも対応。	旅客施設設備 個人	実用化	http://udtalk.jp/
3	VoiceTra4U (多言語音声翻訳アプリ)	独立行政法人情報通信研究機構	全ての人	スマートフォン、タブレット	iOS/Android 端末上での音声翻訳アプリ。	インターネット接続 必要 Android 2.2以上、iOS 7.0 以降。 iPhone、iPad、および iPod touch に対応。Japan Connected-free Wi-Fiの標準の翻訳アプリ。	旅客施設設備 個人	実用化	https://www.nict.go.jp/press/2014/09/01-1.html
4	LiveTalk	富士通株式会社	聴覚障害者, 外国人	PC、タブレット	Windowsデバイス向け、音声の文字化および翻訳を行うアプリケーション。	Wi-Fiまたは有線LANが必要	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.fujitsu.com/jp/group/ssl/products/software/applications/ud/livetalk/
5	しゃべり描きUI	三菱電機株式会社	聴覚障害者, 外国人	スマートフォン、タブレット	タブレットやスマートフォン向けに、話した言葉を指でなぞった軌跡に表示できる音声認識表示技術。		旅客施設設備 個人	開発段階	http://www.mitsubishielectric.co.jp/news/2016/0209.html

②コミュニケーション支援 聴覚障害者や外国人等の言語や音声、会話等を支援するもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
6	J-TALK (遠隔通訳サービス)	株式会社ビーマップ	聴覚障害者, 外国人	スマートフォン、タブレット	通訳して欲しい言語を選択し、iOS, Android デバイスを用いて遠隔通訳 (各国語・手話通訳) サービスを行う。	Wi-Fi接続必要	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.j-talk.tokyo.jp/personal/index.html
7	遠隔通訳サービス	株式会社プラスボイス	聴覚障害者, 外国人	スマートフォン、タブレット	通訳して欲しい言語を選択し、iOS, Android デバイスを用いて遠隔通訳 (各国語・手話通訳) サービスを行う。	羽田空港 (ANA) Special Assistanceカウンター JR九州 博多駅「総合案内所」	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.plusvoice.co.jp/service/tsuyaku/
8	コミュニケーション支援ボード	財団法人交通エコロジー・モビリティ財団	聴覚障害者, 外国人	紙	話し言葉でのコミュニケーションが困難な人たちや、日本語がわからない外国人とのコミュニケーションを支援する。	各所	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.eco.or.jp/barrierfree/comboard/comboard_top.html
9	コミュニケーション支援ボード (デジタル版)	財団法人交通エコロジー・モビリティ財団	聴覚障害者, 外国人	スマートフォン、タブレット	コミュニケーション支援ボードのWEB版、スマートフォン、タブレットでの使用を想定。	WEBサイト	旅客施設設備 個人	実用化	http://153.150.114.64/comboard/digital/
10	筆談用ボード (機器・アプリ等)	各社	聴覚障害者	筆談ボード、スマートフォン、タブレット	筆談を行うために特化した筆記板。持ちやすいサイズで、鉛筆・ボールペン等を使用せず簡単に書き消しが可能。同様の機能を持ったスマートフォン、タブレット向けアプリも存在する。	各所	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.wp-shop.net/shopdetail/000000000054/
11	ペンダント型翻訳機	パナソニック株式会社	外国人	ペンダント型端末	ペンダント型のデバイスで、任意の言語による会話の翻訳を行う。	Wi-Fi接続必要 JR九州	旅客施設設備 個人	実証実験中	http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1503/03/news117.html

②コミュニケーション支援 聴覚障害者や外国人等の 言語や音声、会話等を支援するもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
12	ANA コミュニケーション支援ボード	全日空(ANA)	全ての人	スマートフォン等	全ての表示に音声発話機能を付与し、ピクトグラムを採用。13か国語対応。イレギュラーが発生した時などを含む様々なシーンでコミュニケーションを図れるようにする。	ANAカウンター、機内	旅客施設設備	実用化	https://www.ana.co.jp/group/pr/201605/20160525.html
13	NariTra (ナリトラ)	独立行政法人情報通信研究機構	全ての人(視覚障害者に不適)	iPad	成田空港をご利用のお客様を想定した固有名詞を登録することで、空港や旅行先での利用に特化させた音声翻訳アプリ。中国語、韓国語に対応。	第1, 2ターミナル内(スタッフがipad所持)	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.na.a.jp/jp/press/pdf/20111226_4.pdf
14	音声処理技術による音サインの明瞭化	日本電気株式会社	全ての人(聴覚障害者に不適)	音声装置	「音声明瞭化技術」により騒音の特性に応じて声の音色を変化させ、騒音環境下でもはっきりと音声案内が聞こえるようにする。音量を上げるわけではないので、音声案内自体が周囲に与える騒音を最小限に抑えられる。	羽田空港国際線・国内線旅客ターミナル「情報ユニバーサルデザイン高度化」の共同実験 2015年12月3日(木)～2016年3月31日(木)	旅客施設設備	実証実験(終了)	http://www.ntt.co.jp/news2015/1512/151203a.html
15	こえとら	株式会社フィート	聴覚障害者	スマートフォン等	窓口での対応などで便利な聴覚障害者とのコミュニケーション支援アプリ。聴覚障害者が文字入力した文を合成音声で再生するとともに、健聴者が音声入力した文を文字で表示する	インターネット接続必要	旅客施設設備	実用化	http://www.koetra.jp/
16	代理人ロボット「HOSPI-RIMO」	パナソニック株式会社	全ての人	コミュニケーションロボット	実用化されている院内搬送ロボットHOSPIにコミュニケーション機能を追加し、インターネットを介して離れたところからロボットを操作。互いの表情を見ながら会話等が可能。 ※PDF 14ページ参照	多言語での案内、警備機能も追加可能	#N/A	開発中	http://www.soumu.go.jp/main_content/000400686.pdf

②コミュニケーション支援 聴覚障害者や外国人等の 言語や音声、会話等を支援するもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
17	特別支援スマホアプリ	富士通株式会社	知的障害 その他	スマートフォン	「時間の経過」、「伝えたいことやスケジュール」、「漢字・ひらがな・カタカナ・数字の筆順」、「表現したい気持ちやその度合」を視覚化して表示。概念的な情報を視覚化することで理解を助ける。タッチ操作で簡単に利用できることで利用可能な対象者を広げた		個人	実用化	http://www.fujitsu.com/jp/about/businesspolicy/tech/design/ud/snasmart/
18	特別支援携帯アプリ	富士通株式会社	知的障害 その他	スマートフォン	「タイマー」「絵カード」「筆順」の3つのアプリ。時間、伝えたいことやスケジュール、漢字の筆順を視覚化して表示し、障がいの特性に配慮したカラーフィルターやバイブレーションなどを利用して、理解を助ける		個人	実用化	http://www.fujitsu.com/jp/about/businesspolicy/tech/design/ud/sna/

③ルート案内 旅客施設間の経路についての案内を行うもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
1	スマートフォン向け各社乗り換え案内アプリ	株式会社ナビタイムジャパン, ジョルダン株式会社, 等	全ての人	スマートフォン, タブレット	電車や車、徒歩などを使った経路を一度に検索できる総合ナビゲーションサービス。主要ターミナル駅において、旅客施設内の徒歩移動経路も含めた案内が可能（ナビタイム）。乗り換え検索結果を音声で読み上げる（ジョルダン）。など各社特色のある機能を有する。	インターネット接続必要 Google Play, AppStore等で「乗換案内」などをキーワードに検索	個人	実用化	
2	HND Route Master	日本空港ビルデング株式会社	全ての人	PC、スマートフォン、タブレット	羽田空港国内線旅客ターミナルビルから電車、モルレル、バス等を利用して行きたい場所へ、または各地から羽田空港へのアクセス方法を検索可能。車椅子やベビーカー等の移動オプションが選択可能。	インターネット接続必要 WEBサイト	旅客施設設備	実用化	https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/access/route-master/
3	各国語鉄道路線図	各社	外国人	PC等	鉄道地図を各国語に翻訳したもの。	紙媒体, PDFダウンロード等	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.tokyometro.jp/en/subwaymap/
4	らくらくお出かけネット	公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団	車椅子、内部障害等	PC, タブレット, スマートフォン	駅・ターミナルのバリアフリー情報、バリアフリー経路情報提供サイト。駅構内案内図やハンドル形電動車いす利用可能駅情報なども参照可能。	インターネット接続必要 WEBサイト	個人	実用化	http://www.ecomo-rakuraku.jp/

④誘導案内 旅客施設内における、設備や施設への位置や方向、経路を誘導または注意喚起する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
1	メガホンヤク	パナソニック株式会社	全ての人 (聴覚障害者に不適)	メガホン型翻訳機	日本語を多言語に翻訳して繰り返し拡声することが出来るメガホン型翻訳機。	成田国際空港3台 (2017年1月導入) 羽田空港国際線ターミナル駅構内実証実験 (2016年10/1～7)	旅客施設設備	実証実験(終了)	http://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000074.000004762.html http://panasonic.biz/it/invc/megahonyaku/
2	ジャパンスマートナビ	国土交通省 国土政策局 技術：日本電気株式会社	全ての人	スマートフォン、タブレット	屋内空間各所に設置した「ビーコン」と呼ばれる無線機器や既設されている「Wi-Fi」等からの信号と新たに整備した「屋内電子地図」などの「空間情報インフラ」を活用し、現在位置から目的地までナビゲーションするサービス。	Wi-Fi接続必要 高精度測位社会プロジェクト 屋内外シームレス測位サービス実証実験 平成28年11月30日～平成29年2月28日 ※iOS対応アプリは1月中旬公開 東京駅周辺、成田空港、日産スタジアム 新宿駅周辺	旅客施設設備 個人	実証実験中	http://www1.mlit.go.jp/report/press/kokudoseisaku01_hh_000108.html
3	スペースライト	株式会社京三製作所	全ての人	発光装置	列車在線時に点滅させることで、ホーム下から車両を照らし、乗降客に対してホームと車両との隙間に転落しないよう注意喚起する。	東上線大山駅下りホーム(スレッドラインとの併用)等	旅客施設設備	実用化	http://www.kyosan.co.jp/product/product02-18.html
4	スレッドライン	株式会社京三製作所	全ての人	発光装置	ホームの線路側先端に設置し、転落を防止する為の注意喚起表示を行う装置。	東急大井町線の急行列車が通過する駅 相鉄線湘南台駅、京王電鉄15駅等	旅客施設設備	実用化	http://www.kyosan.co.jp/product/product02-17.html

④誘導案内 旅客施設内における、設備や施設への位置や方向、経路を誘導または注意喚起する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
5	音のサイン	株式会社ジーベック	視覚障害者	音声装置	利用者、使用者にとって情報となりうる音であり、ある情報を伝える目的で人為的に施設や機器に付加された音。視覚障害者に改札やエレベータ、トイレなどを音声で案内する。	神戸市営地下鉄海岸線（ゆめかもめ） 駅構内の地上出口、改札、トイレ、階段部等 福岡市営地下鉄七隈線	旅客施設設備	実用化	http://www.jcca.or.jp/kaishi/253/253_toku5.pdf
6	音声案内装置	ウツミ株式会社	視覚障害者	音声装置	歩行者時間延長信号機用小型送信機の電波を受けて、音声による案内をおこなう装置。	各所（場所不明）	旅客施設設備	実用化	http://ww4.tiki.ne.jp/~uzmi/products.html
7	シグナルエイド（音声標識ガイドシステム）	株式会社エクスオテック	視覚障害者	音声装置	視覚障害者が行動する際、情報が必要な時に小型受発信機の押しボタンスイッチを押すことで、電波が15～20m圏内に送信され、この電波を受信するとスピーカーから具体的な音声案内が放送される。	九段下駅A6地上出口、新木場駅ホームなど、全国各所（主に施設）	旅客施設設備	実用化	http://www.exeo-tech.co.jp/pdf/b03.pdf
8	トークナビ2	ユニット株式会社	視覚障害者	音声装置	人が近づくと反応し、メッセージを伝える。工事現場での誘導など、目的に合わせたメッセージを録音・再生する。	場所不明 工事現場、階段など案内が必要なところに自由に設置可能	旅客施設設備	実用化	http://www.unit-signs.co.jp/products/talknavi2/
9	みるみる案内【画像認識システム】	TOA株式会社	視覚障害者	音声装置	画像認識システムが白杖を持った歩行者を見つけると、自動的に音声案内を行う、視覚障害者向け音声案内システム。	導入場所不明	旅客施設設備	実用化	http://www.toa.co.jp/miru2/town/guide.htm
10	盲導鈴（もうどうれい）	各社	視覚障害者	音声装置	視覚障害者を安全に建物の入口等に誘導するための音声誘導装置。	建物の入り口などに小さなスピーカーが設置されている、各所	旅客施設設備	実用化	https://ja.wikipedia.org/wiki/%E7%9B%B2%E5%B0%8E%E9%88%B4

④誘導案内 旅客施設内における、設備や施設への位置や方向、経路を誘導または注意喚起する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
11	「ユビキタスウェア」を活用した視覚障害者向け外出支援サービス	伊藤忠テクノソリューションズ株式会社	視覚障害者	-	視覚障害者の位置・身体情報などから本人や家族への通知を行い、安心・安全な生活を支援する。		個人	実証実験中	http://www.ctc-g.co.jp/news/press/20160120a.html
12	RFID埋め込み点字ブロック	各社・各大学	視覚障害者	携帯電話	点字ブロックにRFIDタグを埋め込み、RFIDリーダーの付属した白杖を用いることで、より豊富な情報を視覚障害者に伝える。	2006年東京大学内にある点字ブロックで誘導支援実験	旅客施設設備	開発段階	https://www.ip-sj.or.jp/award/9faeag0000004f1r-att/LO_005_1.pdf
13	UWB測位システムとスマートフォンによる「視覚障害者歩行支援システム」の技術開発	富士通株式会社	視覚障害者	スマートフォン	GPSを利用できない屋内でも位置情報をリアルタイムに特定し、目的の場所への方向や距離を音声で案内し、視覚障害者の歩行を支援する。		旅客施設設備	開発段階	https://www.nict.go.jp/press/2012/07/02-1.html
14	視覚障害者向け案内システム	財団法人鉄道総合技術研究所	視覚障害者	携帯端末	アンテナ付き白杖で無線タグを埋め込んだ誘導用ブロックを検知、無線で白杖と接続する携帯端末で位置を特定し、利用者の音声による目的地指示により、音声で案内誘導する。	インターネット接続不要、Bluetooth必要	旅客施設設備	開発段階	http://onseiannai.com/experiment/page7.html
15	視覚障害者歩行サポートシステム (WM)Walk&Mobile	TAMA試作ネットワーク	視覚障害者	音声装置	Walk&Mobileは、白杖と点字ブロックを使った歩行サポートシステム。点字ブロックに情報を付加して利用するシステムで、歩行時のみならず日常の様々なシーンにおいて、使用者により多くの支援情報を提供する。		旅客施設設備	開発段階	http://tsubasa7.com/tama/proposal/item/release/walkmobile

④誘導案内 旅客施設内における、設備や施設への位置や方向、経路を誘導または注意喚起する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
16	タッチで道案内	株式会社日立製作所	全ての人	液晶ディスプレイ等	周辺の地上街路図や地下通路地図、改札から目的地までのルートなどを表示する、目的地ごとの最寄り出口を検索できる、携帯電話をかざすと目的地周辺地図へのアクセス情報が転送される、デジタルサイネージ。	導入実験（2009年4月20日から6月30日） 東京メトロ銀座駅	旅客施設設備	実証実験（終了）	http://www.hitachi.co.jp/rd/portal/contents/design/signage/index.html
17	ことばでわかる駅情報検索サイト	認定NPO法人ことばの道案内	視覚障害者	PC等	主に視覚障害者や視力の低下した方のために、地図や画像ではなく、言葉の説明による駅の構内や電車の編成等の情報を提供する。	ページに接続して読むために、インターネット接続必要(常時である必要はない)	個人	実用化	http://www.walkingnavi.com/station/index.php
18	点字案内板	株式会社サン工藝	視覚障害者	案内板	点字案内板は、視覚障害者が建物や施設などの情報を得るための誘導設備。	各所	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.sunkogei.co.jp/product/tenji.html
19	視覚障害者用触地図自動作成システムTMACSの開発とその評価	新潟大学/筑波技術大学	視覚障害者	触地図	利用者が任意の地点の住所を入力するだけで、システムはその地点周辺の地図データを触察に適した形式にレンダリングし、触地図の原図画像を作成する。この原図を現像機にかけることで触地図が完成する。	実際の触地図作成には立体コピー機が必要	基礎研究	開発段階	https://www.jsstage.jst.go.jp/article/sicej1962/34/2/34_2_140/article/-char/ja/
20	高精度位置認識技術の研究開発(視覚障害者向け音声ナビゲーション)	日本電気株式会社	視覚障害者	スマートフォン	建物内において、高精度位置認識技術を利用することにより、点字ブロックの無いルートの案内、歩行者の歩数・歩幅を使った案内、混雑しているルートを避けた案内を行う。	カメラ付携帯、スマートフォンでWi-Fi接続必要。GPS等携帯の位置センサーも使用する。	旅客施設設備	実証実験（終了）	http://www.nec.co.jp/press/ja/1202/2003.html
21	次世代杖	富士通株式会社	高齢者, 運動障害者	杖	ルートのデータを無線を介してダウンロードすると、その情報に合わせて手元のディスプレイに緑色の矢印が表示される、老人の方を対象とした杖。	インターネット接続必要	個人	開発段階	http://www.fujitsu.com/downloads/JP/archive/imgjp/jmag/vol65-4/paper13.pdf

④誘導案内 旅客施設内における、設備や施設への位置や方向、経路を誘導または注意喚起する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
22	駅構内ナビ	東日本旅客鉄道株式会社	全ての人	スマートフォン等	<ul style="list-style-type: none"> お客様の現在位置を表示する機能 出発地から目的地までの経路案内 目印となる施設を利用した経路ガイダンス 日本語、英語対応。 ※大日本印刷株式会社、株式会社日立製作所との共同研究開発	Wi-Fi接続 必要 東京駅、新宿駅 2016年2月9日～3月18日	旅客施設設備	実証実験(終了)	https://www.jreast.co.jp/pres/s/2015/20160206.pdf
23	視覚障害者向けの音声ナビゲーションシステム	清水建設、日本IBM東京基礎研究所	視覚障害者	スマートフォン等	スマートフォンに搭載されている加速度センサーやGPS、ビーコンなどの情報と空間情報データベースを照合して利用者を音声で案内する。骨伝導イヤホンを使用	接続環境不明 清水建設の技術研究所(江東区)内に常設体験施設「親切にささやく場」を開設。実証実験中。2018年実適用を目指している。	旅客施設設備個人	実証実験中※「NavCog」としても実験予定	http://www.shimizu.co.jp/news/release/2015/2015028.html
24	バス停音声案内システム	ウツミ株式会社	全ての人(聴覚障害者に不適)	音声装置	案内板に、超音波センサーとスピーカー及び案内板の中に本体(タイマー内蔵)が設置されています。常時音楽など繰り返し鳴っており、一定距離で人が近づくとバス乗り場である事の案内に切り替る装置	設置場所不明	旅客施設設備	実用化	http://ww4.tiki.ne.jp/~uzmi/2setti.html
25	音声誘導標識システム【アイラス】	ウツミ株式会社	視覚障害者	音声装置	入り口では盲導鈴を鳴らしており、点字ブロックの交叉部に埋設した所に杖が通過すると、盲導鈴より音声案内にかわり、音声案内が終わると、盲導鈴に戻る。	白杖にネオジシートを貼ると利用可能。 神戸空港(2カ所の入り口とターミナル内を合わせて6カ所設置)	旅客施設設備個人	実用化	http://ww4.tiki.ne.jp/~uzmi/setti.html

④誘導案内 旅客施設内における、設備や施設への位置や方向、経路を誘導または注意喚起する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
26	間隙注意灯	不明	全ての人	発光装置	曲線ホームなど、車両とホームとの隙間が広く開いてしまう箇所がある駅では、光の点滅で隙間をお知らせする間隙注意灯を設置 ※株式会社京三製作所のスペースライトと同じ目的	京王電鉄で、車両とホームの間が大きい15駅	旅客施設設備	実用化	https://www.keio.co.jp/group/traffic/security/feature/platform/
27	光ID技術を使用した商業エリアなどの空港施設の認知検証	パナソニック株式会社	全ての人（視覚障害者に不適）	スマートフォン等	空港施設内に光ID対応の案内看板を設置し、看板付近を通過する障がい者や外国人などの空港利用者に対して光ID看板にスマートフォンをかざすことにより多言語での店舗情報を取得し、商業エリアの認知の効果が得られることを被験者実験により検証。	羽田空港国際線・国内線旅客ターミナル「情報ユニバーサルデザイン高度化」の共同実験 2015年12月3日（木）～2016年3月31日（木）	旅客施設設備	実証実験（終了）	http://news.panasonic.com/jp/press/data/2015/12/jn151203-1/jn151203-1.html
28	Bluetooth®ビーコンを使用した施設案内誘導検証	パナソニック株式会社	全ての人	スマートフォン等	GPSの電波が届かない屋内でも、目的地までの誘導がスムーズに行える室内ナビゲーションシステム。	羽田空港国際線・国内線旅客ターミナル「情報ユニバーサルデザイン高度化」の共同実験 2015年12月3日（木）～2016年3月31日（木）	旅客施設設備	実証実験（終了）	http://www.ntt.co.jp/news2015/1512/151203a.html
29	ことばの道案内を利用した位置情報音声誘導システム	特定非営利活動法人ことばの道案内	視覚障害者、高齢者	スマートフォン等	固定 I C タグをタグカプセルに入れ道等に埋め込み、移動 I C タグが1.5～2m四方に近づいたら、位置に合わせたことばの地図を音声で案内する。	I C タグを使用した音声案内について、実用化されたという情報は見つけれない	旅客施設設備	実証実験（終了）	http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/top/local_support/ict/data/221/f038808_jirei_h26.pdf

④誘導案内 旅客施設内における、設備や施設への位置や方向、経路を誘導または注意喚起する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
30	ナビゲーション用アプリ「NavCog」	日本IBM×清水建設株式会社×三井不動産株式会社	視覚障害者、全ての人	スマートフォン等	ビーコンが発信する位置情報を活用した高精度な屋内外音声ナビゲーション・システムとコグニティブ技術を活用し、車いす利用者、視覚障がい者を含む来街者（日本語、英語）をそれぞれに適した誘導方法により目的地まで案内する	日本橋室町地区のコレド室町1～3、東京メトロ銀座線三越前駅地下歩道の一部、江戸桜通り地下歩道からなる空間	旅客施設設備	実証実験 2017年2月8日～2月28日	http://www.shimizu.co.jp/news_release/2017/2016046.html
31	TransiLet's! (トランスレッツ)	パナソニック株式会社	外国人	スマートフォン等	専用のアプリケーションをインストールしたスマートフォンやタブレットでカラーバーコード（離れた場所から広角で認識できる）を撮影すると、翻訳されたコンテンツを表示。設定言語に応じたコンテンツが表示される。		旅客施設設備	実用化	http://www.panasonic.com/jp/business/its/color_barcode.html
32	自律移動型コミュニケーションロボット	パナソニック株式会社	全ての人	コミュニケーションロボット	お出迎え、施設内の案内誘導、サポートニーズのヒアリング、サポートニーズに応じた各種手配が可能。ビッグデータを収集、分析、活用しながら地域に貢献するためのロボットとして活躍することを期待されている。 ※PDF 15ページを参照	多くの人が集まる場を想定	旅客施設設備	開発中	http://www.kantei.go.jp/jp/singi/keizaisaisei/wg/kaikaku/dai5/siryous3.pdf
33	避難誘導サイネージ	パナソニック株式会社	聴覚障害者、視覚障害者	液晶ディスプレイ等、音声案内	防災無線と連動した多言語避難誘導。聴覚障害者には磁気ループで、視覚障害者には骨伝導イヤホンで災害情報や避難誘導を行う。平常時は様々な演出やナビゲーションに活用。 ※PDF 11ページ参照		旅客施設設備	開発中	http://www.soumu.go.jp/main_content/000346286.pdf

④誘導案内 旅客施設内における、設備や施設への位置や方向、経路を誘導または注意喚起する機能をもつもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
34	パーソナライズドナビゲーション・映像配信	パナソニック株式会社	外国人、全ての人	液晶ディスプレイ等	可視光線通信を活用して、スマートフォンに多言語配信をする。属性、状況に応じたダイナミックデザインが可能。館内情報や映像の配信、翻訳エンジンで母国語に自動翻訳。 ※PDF 1 1 ページ参照		旅客施設設備	開発中	http://www.soumu.go.jp/main_content/000346286.pdf
35	2.5D地図表示ナビゲーション+かざしてナビ	日本電気株式会社	訪日外国人、全ての人（視覚障害者に不適）	スマートフォン・タブレット等	シームレスな2.5D地図情報、経路情報等を活用し、ユーザの自然な動作や、カメラをかざした看板やランドマークの場所に合わせて案内を提示する歩行者向けナビゲーションサービス。訪日外国人にも分かりやすい表示。	2016/2/17-3/6 東京駅丸の内口～東京国際フォーラム周辺	旅客施設設備 個人	実証実験(終了)	http://www.ntt.co.jp/news2016/1611/161125a.html
36	ぶるなび（視覚によらないナビゲーション）	日本電気株式会社	全ての人	スマートフォン、ぶるなび端末	人間の錯覚を利用して「あたかも手を引かれるような感覚」を生み出す装置	2015年2月25日 行幸地下ギャラリー	個人	実証実験(終了)	http://www.ntt.co.jp/topics/burunavi2016/index.html

⑤基礎技術 基礎研究段階での技術等

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
1	自律移動支援プロジェクト (ユビキタスコミュニケーター：UC)	財団法人国土開発技術 研究センター	全ての人	スマートフォン等	携帯端末で、現在位置、施設情報、経路探索、移動案内のサービスをどこでもだれでも享受できることを目指すシステム。	Wi-Fi接続 必要	基礎技術	開発段階	http://onseianai.com/experiment/page4.html
2	オープンデータ開発者サイト	国土交通省	全ての人	PC	システム開発者向けにバリアフリー経路案内を行うための基本的なデータ（バリアフリー・データマップ）やプログラムソースのオープンを行う。		基礎技術	実用化	https://www.hokokukan.go.jp/index.html

⑥その他 人による声掛けや介助・手伝いに つなげるものなど等、ICTを補完するもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
1	駅係員呼出しインターフォン	東京地下鉄株式会社	全ての人	インターフォン	ホーム上で緊急に用が生じたときなどに呼出しボタンを押して駅係員と会話ができる。各駅のホーム上にある案内看板（iマーク）横及び周辺にポール型と壁付型で設置。	東京メトロ全駅	旅客施設設備	実用化	http://www.tokyo-metro.jp/news/2006/2006-28.html
2	iphone（アクセシビリティ設定）「VoiceOver」	Apple Japan合同会社	視覚障害者	スマートフォン、タブレット	ジェスチャーで操作する画面読み上げ機能。今指先が触れているアプリケーションは何かなど、iPhoneの画面で起きていることを声で伝える。	iPhoneの機能としてある	旅客施設設備 個人	実用化	http://www.apple.com/jp/accessibility/iphone/vision/
3	コミュニケーション	ユニバーサル・サウンドデザイン株式会社	全ての人	スピーカー	対面での会話の場面で、聞き取りやすく音を伝えることのできるスピーカー。窓口や受付カウンター等で利用されている。	ANA、銀行、病院等 http://u-s-d.co.jp/case/	旅客施設設備	実用化	http://u-s-d.co.jp/
4	ミライスピーカー	株式会社サウンドファン	全ての人	スピーカー	音を拡散させず、遠くまで伝えることのできるスピーカー。空港、駅ビル、セミナールームのような開けた場所で聞き取りやすく音を伝えるものとして利用されている。	JAL、銀行窓口等 https://soundfun.co.jp/archives/examples	旅客施設設備	実用化	https://soundfun.co.jp/mirais/about_mirais
5	電話リレーサービス	日本財団、株式会社プラスヴォイスなど	聴覚障害者	スマートフォン、タブレットPC	聴覚障害者とオペレーターの間でテキスト・手話でやりとりし、オペレーターと電話の相手との間で音声での会話でやりとりし、仲介することにより、聴覚障害者が電話をかけることのできるサービス。	ANA専用代理電話サービス http://www.plusvoice.co.jp/ana/index.html	旅客施設設備	実用化	http://trs-nippon.jp/

⑥その他 人による声掛けや介助・手伝いに つなげるものなど等、ICTを補完するもの

No.	製品・サービス名	提供元	主な対象者	主な提供手段	概要	場所	設備/個人	提供段階	WEBサイト
6	触感タッチパネル	富士通株式会社	全ての人	タブレット	超音波振動により指との摩擦力を変化させることで、ツルツル感やザラザラ感といった触感が得られるタッチパネル		旅客施設設備	開発中	http://www.fujitsu.com/jp/about/businesspolicy/tech/rd/
7	案内ロボット	日立製作所やソフトバンクロボティクス、シャープなど8社が参加	全ての人	案内ロボット	案内ロボットの試験は日立製作所やソフトバンクロボティクス、シャープなど8社が参加する。日立はヒューマノイドロボット「EMIEW3」で案内業務の最適化を目指す。EMIEW3はサポートを必要とする利用客のもとに自ら移動し、店舗や施設などの情報を伝える。	羽田空港第2旅客ターミナル出発ロビー（南側） 2016年12月15日～2017年2月13日 ※移動支援、清掃ロボットの試験は既に終了	旅客施設設備	実証実験中	https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/hanedaroboticslab/