

紙パルプ等における物流についてのアンケート

選択肢記号の説明

- 複数選択 (チェックボックス)
- 単一選択 (ラジオボタン)
- 単一選択 (プルダウン)

**F1** CLID ▲ 設問文を折りたたむ

1. CLID F1\_PRM

**Q2** 貴社の業種を選択してください。(複数該当する場合は、もっとも当てはまるもの) ▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 製造業
- 2. 卸売業
- 3. 小売業
- 4. 印刷業
- 5. 3PL
- 6. 倉庫業
- 7. 貨物自動車運送業

**Q3** ご担当されている部門をお答えください。  
※両方あてはまる方は、主にご担当されている部門をお選びください。 ▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 調達に関する物流を担当
- 2. 販売に関する物流を担当

**Q5** 出荷製品のうち、もっとも代表的な品目名を1つお答えください。 ▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 新聞巻紙取・印刷・情報用紙
- 2. 包装用紙
- 3. 衛生用紙（家庭紙）
- 4. 雑種紙（工業用、家庭用）
- 5. 段ボール原紙
- 6. 段ボール（完成品）
- 7. 紙器用板紙（白板紙、色板紙、チップボール等）
- 8. 雑板紙（建材原紙、紙管原紙、その他板紙）

**Q19** 顧客との取引契約の中で定めている内容をお答えください。 ▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q19S1	1. 発注や納期のタイミング（締め切り時間）
Q19S2	2. 自社倉庫や工場への搬入タイミング
Q19S3	3. 到着ドライバーの業務（荷卸し・検品・仕分け等の手伝い）
Q19S4	4. 到着ドライバーがすぐに荷卸しできず待ちが発生した場合の補償

選択肢リスト

- 1. 大抵は定めている
- 2. たまに定めている
- 3. 希に定めている
- 4. ほとんど定めていない

**Q20** 顧客との取引契約の中に、物流の輸送や荷役に係わる決まり事を盛り込めていない理由について、もっともあてはまるものをお教えてください。 ▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 自社として契約の必要性を感じていない（担当者同士の調整で十分）
- 2. 自社としては契約に盛り込みたいが顧客に受け入れられない
- 3. そもそも、契約のなかで言及できると知らなかった

**Q21** 発注および納品の代表的なスケジュールをお教えてください。  
顧客への納入日を基準にしてください。 ▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト	
Q21S1	1. 発注
Q21S2	2. 出荷

- 選択肢リスト
- 1. 7営業日以上前
  - 2. 6営業日前
  - 3. 5営業日前
  - 4. 4営業日前
  - 5. 3営業日前
  - 6. 2営業日前
  - 7. 1営業日前
  - 8. 当日
  - 9. わからない

**Q22** 納入のタイミングに関して、貴社と顧客の間で決めている条件をお教えてください。  
※複数の顧客と決めているものがある場合は、主にあてはまるものをお答えください。 ▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 納入時間（帯）を定めており、指定時刻に納入する必要がある
- 2. 納入時間（午前・午後の2区分帯）を定めており、指定時刻に納入する必要がある
- 3. 納入日を定めており、その日に納入する必要がある
- 4. 納入期限のみを設けており、それまでに納入すればいい
- 5. 納入期限は特に定められていない

**Q23** 納入のタイミングに関して、顧客と調整や交渉をするのはどなたですか。 ▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 現場の営業担当者に一任されている
- 2. 物流・サプライチェーン所管部署が営業担当と一緒に臨む
- 3. その他【FA】

Q23 3FA

Q24

納入条件等は、顧客とどれぐらいのタイミングで見直されていますか。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 最初の取引契約からほとんど見直しをしていない
- 2. 取引契約の更新などのタイミングで協議している
- 3. 定期的（四半期程度の頻度以上）に話し合っで見直している
- 4. （納期と納入場所以外の条件は定められていないので）調整していない

Q30

販売する製品を保管・出荷する倉庫の運営方法をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 自部署が管理している
- 2. 他部署が管理している
- 3. 自社の物流子会社が管理している
- 4. 外部物流企業に管理を委託している

Q31

物流の改善に向けた、荷主と物流事業者（3PLや倉庫業者）の協力関係をお答えください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 継続して改善に取り組み、改善効果を双方でゲインシェアする契約を結んでいる
- 2. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている
- 3. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている
- 4. 原則は、物流事業者（3PLや倉庫業者）に改善の取り組みは任されている
- 5. その他【FA】

Q31 5FA

**Q32** 自社から顧客へ商品を輸送するトラックの手配方法をお答えください。  
(複数該当する場合は、もっとも当てはまるものをお選びください。)

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 顧客がトラックを手配して自社まで引き取りに来る
  - 2. 自家用車（自家用トラック等）で配送する
  - 3. 運送会社のトラックを自ら手配している
  - 4. 自社の物流子会社がトラックを手配している
  - 5. 外部物流企業がトラックを手配している
  - 6. その他【FA】
- Q32 6FA

**Q33** 自社でトラックを手配される場合、運送事業者との契約方法をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q33S1	1. 1台・時間距離あたりの固定契約
Q33S2	2. 容積・重量単位による従量課金契約
Q33S3	3. 貨物の価格に連動した従量課金契約

選択肢リスト

- 1. よくある・多い
- 2. 一部あるが少ない
- 3. ほとんどない

**Q35** トラック業界では、平成29年から契約書に輸送以外の業務に関する依頼の有無や内容を明記するように求めています。現在の対応状況をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q35S1	1. 附帯業務（ドライバーによる検品や仕分け業務）
Q35S2	2. 積込み・取卸しの業務（ドライバーによる荷役業務）
Q35S3	3. 荷待ち時間（ドライバーの待ち時間に対する補償）

選択肢リスト

- 1. 主な契約で言及している
- 2. 一部の契約では言及している
- 3. 契約ではほとんど言及していない

Q36

物流の改善に向けた、荷主と運送事業者の協力関係をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q36S1  
Q36S2

- |    |                           |
|----|---------------------------|
| 1. | 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている |
| 2. | 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている  |

選択肢リスト

- |                       |    |                 |
|-----------------------|----|-----------------|
| <input type="radio"/> | 1. | よくある・多い         |
| <input type="radio"/> | 2. | 一部あるが少ない        |
| <input type="radio"/> | 3. | ほとんどない          |
| <input type="radio"/> | 4. | 特段、協議の場を設けてはいない |

Q40

貴社の物流において、現在直面している問題をお答えください。  
ここでは自社の出荷倉庫における問題をお答えください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

- |                          |    |                     |
|--------------------------|----|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. | 繁忙期や特定時間帯は出庫が間に合わない |
| <input type="checkbox"/> | 2. | 荷積みが手作業で時間がかかる      |
| <input type="checkbox"/> | 3. | 検品に時間がかかっている        |
| <input type="checkbox"/> | 4. | その他【FA】             |

Q40 4FA

Q41

貴社の物流において、現在直面している問題をお答えください。  
ここでは顧客倉庫（バックヤードなどの納品先）における問題をお答えください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

- |                          |    |                                 |
|--------------------------|----|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. | 指定時間に合わせるために事前待機する駐車場がない        |
| <input type="checkbox"/> | 2. | バースが空いておらず、到着後に待たされる            |
| <input type="checkbox"/> | 3. | 顧客の荷受け準備ができておらず到着したトラックが引き返している |
| <input type="checkbox"/> | 4. | 顧客の荷受け準備が遅く待たされる                |
| <input type="checkbox"/> | 5. | 検品に時間がかかっている（汚損や破損で返品となる等）      |
| <input type="checkbox"/> | 6. | 荷卸しが手作業で時間がかかる                  |
| <input type="checkbox"/> | 7. | その他【FA】                         |
| <input type="checkbox"/> | 8. | 配送は委託しており顧客倉庫の状況は分からない          |

Q41 7FA

**Q42** 貴社の物流において、現在直面している問題をお答えください。  
 ここではトラックの配車や輸送における問題をお答えください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. トラック到着時間を細かく指定されており、スケジュール最適化を進めにくい
- 2. トラックの積載率が低い
- 3. 移動中の振動により荷傷みが発生している
- 4. その他【FA】 Q42\_4FA
- 5. 配送は委託しておりトラックの状況は分からない

**Q44** 前問で回答した問題に関して、具体的な状況をご説明ください。  
 例えば、待ち時間が長いことや車上受け渡しを理解していないサプライヤーの特徴  
 （場所や商品種類、荷姿など）、発生している場所には、入荷現場もしくは出荷現場の場所を具体的にご記入ください。  
 （例）原紙の納品時に着荷主が到着時間を午前10時と指定しており、他にも到着トラックが多く荷役開始まで待機となり、完了時間が読めない。

▲ 設問文を折りたたむ

Q44FA

**Q45** 貴社の物流効率を高めるために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。  
(いくつでも) ▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q45S1	1. 契約や納入ルールの見直し
Q45S2	2. 荷待ち時間の削減施策
Q45S3	3. 荷役時間の削減施策
Q45S4	4. 検品などのその他業務時間の削減
Q45S5	5. 配送計画の見直し
Q45S6	6. 積載率の向上
Q45S7	7. 稼働率の向上
Q45S8	8. 中継輸送等の他者との連携
Q45S9	9. 共同輸送など他社との連携

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 自社のみで実施	
<input type="checkbox"/>	2. 同業他社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	3. サプライヤーと一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	4. 運送会社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	5. その他の関係者と取り組んだ	FA
<input type="checkbox"/>	6. 取り組んでいない	

**Q47** 前問で回答した施策に関して、具体的な状況をご説明ください。  
また、前問項目以外の取り組みがあれば、合わせてご紹介ください。  
例) 納入時間を分散させるため、ストックができるものは前倒して納品できるようにした  
例) 入荷場所の混雑緩和のためにパースの予約システムを導入し、運送事業者に予約してもらった ▲ 設問文を折りたたむ

Q47FA



**Q48** 貴社の物流効率を高めるために、今後取り組んでみたい施策をお答えください。(いく ▲ 設問文を折りたたむ)

- 1. 契約や納入ルールの見直し
- 2. 荷待ち時間の削減施策
- 3. 荷役時間の削減施策
- 4. 検品などのその他業務時間の削減
- 5. 配送計画の見直し
- 6. 積載率の向上
- 7. 稼働率の向上
- 8. 中継輸送等の他者との連携
- 9. 共同輸送など他社との連携
- 10. その他【FA】 Q48\_10FA

**Q49** 現場作業の改善を妨げているポイントや、施策の具体化や実行にむけて、障害やボトルネックになりそうな懸念がありましたら、お教えてください。 ▲ 設問文を折りたたむ

また、顧客や卸、運送事業者など対象者も合わせてご記載ください。

Q49FA

**Q64** 今回ご回答いただいた内容に関して、さらに対面でのインタビューをお願いする可能性がございます。 ▲ 設問文を折りたたむ

- 1. インタビューの内容次第で、対応も可能である
- 2. インタビューは引き受けたくない