

紙パルプ等における物流についてのアンケート

選択肢記号の説明

- 複数選択 (チェックボックス)
 単一選択 (ラジオボタン)
 単一選択 (プルダウン)

F1

CLID

▲ 設問文を折りたたむ

1. CLID

F1 PRM

Q2

貴社の業種を選択してください。(複数該当する場合は、もっとも当てはまるもの)

▲ 設問文を折りたたむ

1. 製造業
 2. 卸売業
 3. 小売業
 4. 印刷業
 5. 3PL
 6. 倉庫業
 7. 貨物自動車運送業

Q6

紙・パルプ製品のうち、受託している物流業務（トラック運送）で取り扱っている主な品目名をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

1. 新聞巻紙取・印刷・情報用紙
 2. 包装用紙
 3. 衛生用紙（家庭紙）
 4. 雑種紙（工業用、家庭用）
 5. 段ボール原紙
 6. 段ボール（完成品）
 7. 紙器用板紙（白板紙、色板紙、チップボール等）
 8. 雑板紙（建材原紙、紙管原紙、その他板紙）

Q7

貴社の契約先と、その内訳をお答えください。
 なお、割合は輸送量ベースでお考えください。

▲ 設問文を折りたたむ

<input type="checkbox"/> 1.	荷主と直接契約している割合【N】割	Q7 1N	
<input type="checkbox"/> 2.	他の運送会社からの再委託の割合【N】割	Q7 2N	

Q8

【【Q6の選択内容】】について、物流の改善に向けた、荷主や3PL・倉庫業者等と運送事業者の協力関係をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q8S1
Q8S2

- | | |
|----|---------------------------|
| 1. | 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている |
| 2. | 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている |

選択肢リスト

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="radio"/> 1. | よくある・多い |
| <input type="radio"/> 2. | 一部あるが少ない |
| <input type="radio"/> 3. | ほとんどない |
| <input type="radio"/> 4. | 特段、協議の場を設けてはいない |

Q9

前問で回答した代表的な品目について、物流の改善に向けた、倉庫運営者（荷主や3PL等）と運送事業者（元請け・委託先）の協力関係をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q9S1
Q9S2
Q9S3

- | | |
|----|----------------------------------|
| 1. | 定期的（月に1回以上）に荷主や元請けと改善に向けた協議をしている |
| 2. | 定期的（月に1回以上）に元請けとのみ、改善に向けた協議をしている |
| 3. | 現場に問題が生じれば、元請けに解決を依頼している |

選択肢リスト

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="radio"/> 1. | よくある・多い |
| <input type="radio"/> 2. | 一部あるが少ない |
| <input type="radio"/> 3. | ほとんどない |
| <input type="radio"/> 4. | 特段、協議の場を設けてはいない |

Q10

荷卸しや検品等、運送以外の業務をドライバーが実施した場合に、発注者に請求できるか、課金状況をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q10S1	1. 附帯業務 (ドライバーによる検品や仕分け業務)
Q10S2	2. 積み込み・取卸しの業務 (ドライバーによる荷役業務)
Q10S3	3. 荷待ち時間 (ドライバーの待ち時間に対する補償)

選択肢リスト

1. 原則、請求できている
2. 半分程度は請求できている
3. ほとんど請求できていない
4. このケースはない

Q11

発注者に請求できていない場合の理由をお答えください。
(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

1. 過去から運賃に含まれていると認識されているため
2. 新たに請求すると仕事を失う可能性があるため
3. 着荷主側で発生するため契約先である発荷主に請求できない
4. その他【FA】

Q11 4FA

Q50

各場所において、現在直面している問題をお答えください。
(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q50S1	1. 紙・パルプ製品の工場や倉庫
Q50S2	2. 卸売業・代理店の倉庫
Q50S3	3. 小売り量販の物流センター

選択肢リスト

1. 繁忙期や特定時間帯はバースが埋まっていて入庫を受けられない/出庫が間に合わない
2. 荷積みや荷卸しが手作業で時間がかかる
3. 検品に時間がかかっている
4. その他
5. 業務を受託していない

FA

Q51

各場所において、現在直面している問題をお答えください。
ここでは荷役に関連した問題をお答えください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q51S1	1. 荷積み : 紙・パルプ製品の工場や倉庫
Q51S2	2. 荷積み : 卸売業・代理店の倉庫
Q51S3	3. 荷卸し : 紙・パルプ製品の工場や倉庫
Q51S4	4. 荷卸し : 卸売業・代理店の倉庫
Q51S5	5. 荷卸し : 小売り店のバックヤード
Q51S6	6. 荷卸し : 小売り量販の物流センター

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 指定時間に合わせるために事前待機する駐車場がない	
<input type="checkbox"/>	2. バースが空いておらず、到着後に待たされる	
<input type="checkbox"/>	3. 倉庫側の出荷/入荷準備ができておらず到着したトラックが引き返している	
<input type="checkbox"/>	4. 倉庫側の出荷/入荷準備が遅く待たされる	
<input type="checkbox"/>	5. 検品に時間がかかっている（汚損や破損で返品となる等）	
<input type="checkbox"/>	6. 荷積みが手作業で時間がかかる	
<input type="checkbox"/>	7. 料金収受なく、附帯業務（検品や仕分けなど）の手伝いをしている	
<input type="checkbox"/>	8. その他	FA
<input type="checkbox"/>	9. 業務を実施していない	

Q52

紙・パルプの物流において、現在直面している問題をお答えください。
ここではトラックの配車や輸送に関連した問題をお答えください。
（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

<input type="checkbox"/>	1. トラック到着時間を細かく指定されており、スケジュール最適化を進めにくい	
<input type="checkbox"/>	2. トラックの積載率が低い	
<input type="checkbox"/>	3. 移動中の振動により荷傷みが発生している	
<input type="checkbox"/>	4. 高速道路を利用が求められるが適正運賃を受け取れていない	
<input type="checkbox"/>	5. その他【FA】	Q52 5FA

Q53

Q50もしくはQ52で回答した問題に関して、具体的な状況をご説明ください。
 例えば、待ち時間が長いことや車上受け渡しを理解していないサプライヤーの特徴
 （場所や商品種類、荷姿など）、発生している場所には、入荷現場もしくは出荷現
 場の場所を具体的にご記入ください。
 （例）家庭紙を小売センター納品時に、到着時間を午前10時と指定され、他にも
 到着トラックが多く荷役開始まで待機となり、完了時間が読めない。

▲ 設問文を折りたたむ

Q53FA

Q54

貴社の物流効率を高めるために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。な
 お、「配送計画の見直し」、「積載率の向上」、「共同輸送など他社との連携」はトラッ
 クの手配を実施されている方のみご回答ください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q54S1	1. 契約や納入ルールの見直し
Q54S2	2. 荷待ち時間の削減施策
Q54S3	3. 荷役時間の削減施策
Q54S4	4. 検品などのその他業務時間の削減
Q54S5	5. 配送計画の見直し
Q54S6	6. 積載率の向上
Q54S7	7. 稼働率の向上
Q54S8	8. 中継輸送等他者との連携
Q54S9	9. 共同輸送など他社との連携

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 自社のみで実施	
<input type="checkbox"/>	2. 同業他社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	3. サプライヤー（着荷物の出荷者）と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	4. 運送会社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	5. その他の関係者と取り組んだ	FA
<input type="checkbox"/>	6. 取り組んでいない	

Q55

前問で回答した施策に関して、具体的な状況をご説明ください。
 また、前問項目以外の取り組みがあれば、合わせてご紹介ください。
 例) 納入時間を分散させるため、ストックができるものは前倒して納品できるようにした
 例) 入荷場所の混雑緩和のためにバースの予約システムを導入し、運送事業者に予約してもらった

▲ 設問文を折りたたむ

Q55FA

Q59

貴社のトラックの生産性向上のために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q59S1	1. 契約や納入ルールの見直し
Q59S2	2. 荷待ち時間の削減施策
Q59S3	3. 荷役時間の削減施策
Q59S4	4. 検品などのその他業務時間の削減
Q59S5	5. 配送計画の見直し
Q59S6	6. 積載率の向上
Q59S7	7. 稼働率の向上
Q59S8	8. 中継輸送等の他者との連携
Q59S9	9. 共同輸送など他社との連携

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 自社のみで実施	
<input type="checkbox"/>	2. 同業他社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	3. サプライヤーと一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	4. 運送会社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	5. その他の関係者と取り組んだ	FA
<input type="checkbox"/>	6. 取り組んでいない	

Q60

前問で回答した施策に関して、具体的な状況をご説明ください。
また、上記項目以外の取り組みがあれば、合わせてご紹介ください。
例) 納入時間を分散させるため、ストックができるものは前倒して納品できるようにした
例) 入荷場所の混雑緩和のためにバスの予約システムを導入し、運送事業者に予約してもらった

▲ 設問文を折りたたむ

Q60FA

Q61

貴社のトラック稼働率を高めるために、今後取り組んでみたい施策をお答えください。
(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 契約や納入ルールの見直し
- 2. 荷待ち時間の削減施策
- 3. 荷役時間の削減施策
- 4. 検品などのその他業務時間の削減
- 5. 配送計画の見直し
- 6. 積載率の向上
- 7. 稼働率の向上
- 8. 中継輸送等他者との連携
- 9. 共同輸送など他社との連携
- 10. その他【FA】

Q61_10FA

Q62

現場作業の改善を妨げているポイントや、施策の具体化や実行にむけて、障害やボトルネックになりそうな懸念がありましたら、お教えてください。
また、顧客や卸、運送事業者など対象者も合わせてご記載ください。

▲ 設問文を折りたたむ

Q62FA

Q64

今回ご回答いただいた内容に関して、さらに対面でのインタビューをお願いする可能性がございます。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. インタビューの内容次第で、対応も可能である
- 2. インタビューは引き受けたくない