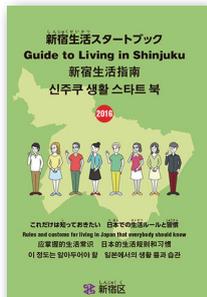


第 3 章 外国人の住まいに関する情報提供事例

1 東京都新宿区

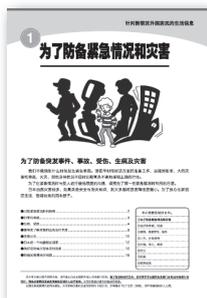
住まい探しや生活ルール・マナーなど、様々な情報を多言語で提供しています。



新宿生活スタートブック



外国語広報紙しんじゅくニュース



生活情報紙

① 『新宿生活スタートブック』
日本生活のルールやマナー、生活情報等を掲載した情報紙です。来日または転入した外国人に、住民登録時に配布しています。

② 『外国語広報紙しんじゅくニュース』(年4回発行)
季節ごとの地域情報や生活情報を掲載しています。

③ 『生活情報紙』(年1回発行)
暮らし、保健、福祉、教育、税金、災害等のテーマ毎に8分冊を配布しています。特に「暮らし」の分冊には、住まい探しや資源・ごみの出し方など、新宿区で生活するための情報を掲載しています。

④ 『外国語版 SNS』
Facebook、twitter、LINE@、微博 (Weibo) を通じて最新の情報を発信しています。

⑤ 『外国人向け生活情報ホームページ』(月3回更新)
<http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/jp/>



● 問合せ先 新宿区 地域振興部 多文化共生推進課
〒160-8484 東京都新宿区歌舞伎町1-4-1
電話: 03-5273-3504 (直通)

2 埼玉県（あんしん賃貸住まいサポート店制度）



「賃貸住宅の借り方・住むときのルール」



「あんしん賃貸住まいサポート店」として県に登録された不動産店が、外国人の住まい探しをサポートしています。また、県のホームページでは、多言語版「賃貸住宅の借り方・住むときのルール」（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語）を掲載しています。

- 問合せ先 埼玉県 県民生活部 国際課
〒330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂 3-15-1
電話：048-830-2705

3 大阪府（大阪あんぜん・あんしん賃貸住宅登録制度）

「あんぜん・あんしん賃貸検索システム」では低額所得者、被災者、高齢者、障害者、子育て世帯及び外国人からの住まい探しの相談に応じる不動産事業者（協力店）と、入居を受け入れる民間賃貸住宅（あんぜん・あんしん賃貸住宅）等の情報提供を行っています。



- 問合せ先 大阪府 住宅まちづくり部 都市住居課 安心居住推進グループ
〒559-8555 大阪市住之江区南港北 1-14-16
大阪府咲洲庁舎 27 階
電話：06-6941-0351

4 千葉県

千葉県内に在住を希望する外国人学生を対象に、不動産業界団体からの推薦で千葉県から選任された住居アドバイザーが、賃貸住宅の空室に関する情報、日本の賃貸住宅の慣習、生活習慣等について相談を受付けています。

- 問合せ先 千葉県 総合企画部国際課 情報発信班
〒260-8667 千葉市中央区市場町 1-1
電話：043-223-2436

公益財団法人ちば国際コンベンションビューロー・千葉県国際交流センター
〒261-7114 千葉市美浜区中瀬 2-6 WBG マリブイースト 14 F
電話：043-297-0245

5 川崎市居住支援協議会

外国人、高齢者、障害者などを対象に、保証人に代わる保証会社による保証と、入居後のトラブルに対して、支援しています。賃借人が月額家賃と共益費の35%の保証料（2年契約）を支払うことにより、家賃滞納等による退去時に、家賃及び共益費（家賃7か月限度）および原状回復費用（家賃3か月分限度）を保証します。

また、川崎市居住支援協議会の構成員であるNPO法人かながわ外国人すまいサポートセンターでは、言葉や習慣の違いによる外国人の方々と賃貸人等とのトラブルに関する相談、通訳ボランティアの派遣等により、外国人の円滑な入居支援を行っています。

● 問合せ先 川崎市住宅供給公社 事業部管理営業課 居住支援担当
〒210-0006 川崎市川崎区砂子1-2-4 川崎砂子ビルディング
電話：044-244-7590

NPO法人かながわ外国人すまいサポートセンター
〒231-8458 横浜市中区常盤町1-7 横浜YMCA2階
電話：045-228-1752

6 一般財団法人自治体国際化協会

在住外国人のための住宅に関する情報を多言語で提供しています（英語、中国語、韓国・朝鮮語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、タイ語、インドネシア語、ロシア語、ミャンマー語）。

ホームページで提供されている「多言語生活情報」住まい・引越編では、①日本の住宅について、②住宅を借りるときの流れ、③不動産屋で聞かれること、④希望物件チェックリスト、⑤契約書で確認すること、⑥住まいのルール、⑦引越のルールなどのアドバイスを提供しています。



● 問合せ先 一般財団法人自治体国際化協会 多文化共生課
〒102-0083 東京都千代田区麹町1-7 相互半蔵門ビル6階
電話：03-5213-1725
<http://www.clair.or.jp/>

7 公益財団法人日本国際教育支援協会（留学生住宅総合補償）

外国人留学生が民間宿舍等へ入居するにあたり、保証人を探す困難さと保証人の精神的・経済的負担を軽減し、外国人留学生の民間宿舍等への円滑な入居を支援することを目的としています。

留学生は留学生住宅総合補償（「海外旅行保険」と「保証人補償基金」を組み合わせたもの）に加入し、連帯保証人が貸入人から保証債務の履行請求を受けた場合に備えます（補償金の上限あり）。

本制度の対象となるのは、協力校として本制度に加入する日本の大学、短期大学、高等専門学校、専修学校専門課程（専門学校）及び法務大臣の告示をもって定められた日本語教育機関に入学した方及び入学確実な方で、原則として在留資格「留学」を有する方であり、大学等・日本語教育機関及びその教職員（留学生センター長・留学生課長等）または地域の国際交流協会・センター等の機関が連帯保証人になります。

- 問合せ先 公益財団法人日本国際教育支援協会 事業部保険・補償課
〒153-8503 東京都目黒区駒場 4-5-29
電話：03-5454-5275 <http://www.jees.or.jp/>



8 公益財団法人岐阜県国際交流センター

在住外国人の方の生活相談を多言語（英語、ポルトガル語、中国語、タガログ語）で行っています。ポルトガル語及びタガログ語に関しては、外国人支援相談員を配置しています。



- 問合せ先 公益財団法人岐阜県国際交流センター
〒500-8875 岐阜県岐阜市柳ヶ瀬通 1-12 岐阜中日ビル 2F
電話：058-214-7700
<http://www.gic.or.jp/>

10 公益財団法人日本賃貸住宅管理協会

「部屋探しのガイドブック」を14か国語（日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、タイ語、インドネシア語、ミャンマー語、カンボジア語、タガログ語、モンゴル語）で作成し、日本で部屋探しをする際に必要な手続き・契約の流れ・不動産用語などの情報を掲載しています。すべて指さしで会話が可能となっており、住生活のルール説明ができます。

また、「外国人入居円滑化支援のご案内」では、外国人が民間賃貸住宅へ入居するにあたって、入居前から退去時までの役に立つ情報や説明・契約の場面等で使える実務書式等をまとめており、「外国語が話せる不動産店一覧」では、外国人が日本で部屋探しを探しやすくするために、5か国語（日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語）で不動産店を紹介しています。

さらに、日本で賃貸住宅を探している外国人のためのポータルサイト「ウェルカム賃貸」では、外国人入居者に賃貸住宅におけるルールやマナー等を理解してもらうための情報提供を行うほか、外国人のための京都のお部屋情報「物件検索サイト ハウスナビ」では日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語で京都地域の部屋探しができます。



● 問合せ先

公益財団法人日本賃貸住宅管理協会

〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-6-1 朝日生命大手町ビル 17 階

電話：03-6265-1555

「外国人入居円滑化支援のご案内」

「外国語が話せる不動産店一覧」

「ウェルカム賃貸」

「物件検索サイト ハウスナビ」

<https://www.jpm.jp/foreign/><https://www.jpm.jp/multilingual/><http://www.welcome.jpm.jp/><http://housenavi-jpm.com/>