

紙パルプ等における物流についてのアンケート

選択肢記号の説明

- 複数選択（チェックボックス）
- 単一選択（ラジオボタン）
- 単一選択（プルダウン）

F1

CLID

▲ 設問文を折りたたむ

1. CLID

F1 PRM

Q2

貴社の業種を選択してください。（複数該当する場合は、もっとも当てはまるもの）

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 製造業
- 2. 卸売業
- 3. 小売業
- 4. 印刷業
- 5. 3PL
- 6. 倉庫業
- 7. 貨物自動車運送業

Q3

ご担当されている部門をお答えください。

※両方あてはまる方は、主にご担当されている部門をお選びください。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 調達に関する物流を担当
- 2. 販売に関する物流を担当

Q6

紙・パルプ製品のうち、受託している物流業務（トラック運送）で取り扱っている主な品目名をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 新聞巻紙取・印刷・情報用紙
- 2. 包装用紙
- 3. 衛生用紙（家庭紙）
- 4. 雑種紙（工業用、家庭用）
- 5. 段ボール原紙
- 6. 段ボール（完成品）
- 7. 紙器用板紙（白板紙、色板紙、チップボール等）
- 8. 雑板紙（建材原紙、紙管原紙、その他板紙）

Q26

物流の改善に向けた、荷主と物流事業者（3PLや倉庫業者）の協力関係をお答えください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 継続して改善に取り組み、改善効果を双方でゲインシェアする契約を結んでいる
- 2. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている
- 3. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている
- 4. 原則は、物流事業者（3PLや倉庫業者）に改善の取り組みは任されている
- 5. その他【FA】

Q26_5FA

Q27

貴社が荷主から受託している業務の範囲をお答えください。委託元の荷主の商流面（調達または販売）を配慮してご回答ください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 調達した資材を保管・仕分けする倉庫の運営
- 2. 販売する製品を保管・仕分けする倉庫の運営
- 3. トラックの手配
- 4. その他【FA】

Q27_4FA

Q28

前問で回答した代表的な品目について、物流の改善に向けた、3PL・倉庫業者等と
運送事業者の協力関係をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

- | | |
|-------|------------------------------|
| Q28S1 | 1. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている |
| Q28S2 | 2. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている |

選択肢リスト

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> | 1. よくある・多い |
| <input type="radio"/> | 2. 一部あるが少ない |
| <input type="radio"/> | 3. ほとんどない |
| <input type="radio"/> | 4. 特段、協議の場を設けてはいない |

Q34

紙・パルプ製品のうち、受託している物流業務（トラック運送）で取り扱っている主な
品目について、自社でトラックを手配される場合、運送事業者との契約方法をお答え

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

- | | |
|-------|---------------------|
| Q34S1 | 1. 1台・時間距離あたりの固定契約 |
| Q34S2 | 2. 容積・重量単位による従量課金契約 |
| Q34S3 | 3. 貨物の価格に連動した従価課金契約 |

選択肢リスト

- | | |
|-----------------------|-------------|
| <input type="radio"/> | 1. よくある・多い |
| <input type="radio"/> | 2. 一部あるが少ない |
| <input type="radio"/> | 3. ほとんどない |

Q35

トラック業界では、平成29年から契約書に輸送以外の業務に関する依頼の有無や内容を明記するように求めております。現在の対応状況をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q35S1	1. 付帯業務（ドライバーによる検品や仕分け業務）
Q35S2	2. 積込み・取卸しの業務（ドライバーによる荷役業務）
Q35S3	3. 荷待ち時間（ドライバーの待ち時間に対する補償）

選択肢リスト

1. 主な契約で言及している
2. 一部の契約では言及している
3. 契約ではほとんど言及していない

Q37

物流の改善に向けた、3PL・倉庫業者等と運送事業者の協力関係をお答えください

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q37S1	1. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている
Q37S2	2. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている

選択肢リスト

1. よくある・多い
2. 一部あるが少ない
3. ほとんどない
4. 特段、協議の場を設けてはいない

Q50

各場所において、現在直面している問題をお答えください。
(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q50S1	1. 紙・パルプ製品の工場や倉庫
Q50S2	2. 卸売業・代理店の倉庫
Q50S3	3. 小売り量販の物流センター

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 繁忙期や特定時間帯はバースが埋まっていて入庫を受けれない/出庫が間に合わな	
<input type="checkbox"/>	2. 荷積みや荷卸しが手作業で時間がかかる	
<input type="checkbox"/>	3. 検品に時間がかかっている	
<input type="checkbox"/>	4. その他	FA
<input type="checkbox"/>	5. 業務を受託していない	

Q51

各場所において、現在直面している問題をお答えください。
ここでは荷役に関連した問題をお答えください。(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q51S1	1. 荷積み : 紙・パルプ製品の工場や倉庫
Q51S2	2. 荷積み : 卸売業・代理店の倉庫
Q51S3	3. 荷卸し : 紙・パルプ製品の工場や倉庫
Q51S4	4. 荷卸し : 卸売業・代理店の倉庫
Q51S5	5. 荷卸し : 小売り店のバックヤード
Q51S6	6. 荷卸し : 小売り量販の物流センター

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 指定時間に合わせるために事前待機する駐車場がない	
<input type="checkbox"/>	2. バースが空いておらず、到着後に待たされる	
<input type="checkbox"/>	3. 倉庫側の出荷/入荷準備ができておらず到着したトラックが引き返している	
<input type="checkbox"/>	4. 倉庫側の出荷/入荷準備が遅く待たされる	
<input type="checkbox"/>	5. 検品に時間がかかっている(汚損や破損で返品となる等)	
<input type="checkbox"/>	6. 荷積みを手作業で時間がかかる	
<input type="checkbox"/>	7. 料金収受なく、附帯業務(検品や仕分けなど)の手伝いをしている	
<input type="checkbox"/>	8. その他	FA
<input type="checkbox"/>	9. 業務を実施していない	

Q52

紙・パルプの物流において、現在直面している問題をお答えください。
ここではトラックの配車や輸送に関連した問題をお答えください。
(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. トラック到着時間を細かく指定されており、スケジュール最適化を進めにくい
- 2. トラックの積載率が低い
- 3. 移動中の振動により荷傷みが発生している
- 4. 高速道路を利用が求められるが適正運賃を受け取れていない
- 5. その他【FA】

Q52 5FA

Q53

Q50もしくはQ52で回答した問題に関して、具体的な状況をご説明ください。
例えば、待ち時間が長いことや車上受け渡しを理解していないサプライヤーの特徴
(場所や商品種類、荷姿など)、発生している場所には、入荷現場もしくは出荷現場の場所を具体的にご記入ください。
(例) 家庭紙を小売センター納品時に、到着時間を午前10時と指定され、他にも到着トラックが多く荷役開始まで待機となり、完了時間が読めない。

▲ 設問文を折りたたむ

Q53FA

Q54 貴社の物流効率を高めるために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。なお、「配送計画の見直し」、「積載率の向上」、「共同輸送など他社との連携」はトラックの手配を実施されている方のみご回答ください。（いくつかでも）

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q54S1	1. 契約や納入ルールの見直し
Q54S2	2. 荷待ち時間の削減施策
Q54S3	3. 荷役時間の削減施策
Q54S4	4. 検品などのその他業務時間の削減
Q54S5	5. 配送計画の見直し
Q54S6	6. 積載率の向上
Q54S7	7. 稼働率の向上
Q54S8	8. 中継輸送等の他者との連携
Q54S9	9. 共同輸送など他社との連携

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 自社のみで実施	
<input type="checkbox"/>	2. 同業他社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	3. サプライヤー（着荷物の出荷者）と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	4. 運送会社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	5. その他の関係者と取り組んだ	FA
<input type="checkbox"/>	6. 取り組んでいない	

Q55 前問で回答した施策に関して、具体的な状況をご説明ください。また、前問項目以外の取り組みがあれば、合わせてご紹介ください。
 例) 納入時間を分散させるため、ストックができるものは前倒して納品できるようにした
 例) 入荷場所の混雑緩和のためにバースの予約システムを導入し、運送事業者に予約してもらった

▲ 設問文を折りたたむ

Q55FA

Q59

貴社のトラックの生産性向上のために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。(いくつかでも)

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q59S1	1. 契約や納入ルールの見直し
Q59S2	2. 荷待ち時間の削減施策
Q59S3	3. 荷役時間の削減施策
Q59S4	4. 検品などのその他業務時間の削減
Q59S5	5. 配送計画の見直し
Q59S6	6. 積載率の向上
Q59S7	7. 稼働率の向上
Q59S8	8. 中継輸送等の他者との連携
Q59S9	9. 共同輸送など他社との連携

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 自社のみで実施	
<input type="checkbox"/>	2. 同業他社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	3. サプライヤーと一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	4. 運送会社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	5. その他の関係者と取り組んだ	FA
<input type="checkbox"/>	6. 取り組んでいない	

Q60

前問で回答した施策に関して、具体的な状況をご説明ください。
 また、上記項目以外の取り組みがあれば、合わせてご紹介ください。
 例) 納入時間を分散させるため、ストックができるものは前倒して納品できるようにした
 例) 入荷場所の混雑緩和のためにバースの予約システムを導入し、運送事業者に予約してもらった

▲ 設問文を折りたたむ

Q60FA

Q61

貴社のトラック稼働率を高めるために、今後取り組んでみたい施策をお答えください。
(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. 契約や納入ルールの見直し
- 2. 荷待ち時間の削減施策
- 3. 荷役時間の削減施策
- 4. 検品などのその他業務時間の削減
- 5. 配送計画の見直し
- 6. 積載率の向上
- 7. 稼働率の向上
- 8. 中継輸送等他者との連携
- 9. 共同輸送など他社との連携
- 10. その他【FA】

Q61_10FA

Q62

現場作業の改善を妨げているポイントや、施策の具体化や実行にむけて、障害やボトルネックになりそうな懸念がありましたら、お教えてください。
また、顧客や卸、運送事業者など対象者も合わせてご記載ください。

▲ 設問文を折りたたむ

Q62FA

Q64

今回ご回答いただいた内容に関して、さらに対面でのインタビューをお願いする可能性がございます。

▲ 設問文を折りたたむ

- 1. インタビューの内容次第で、対応も可能である
- 2. インタビューは引き受けたくない