

【資料3】

---

# 第2回加工食品物流における生産性向上及びトラックドライバーの労働時間改善に関する懇談会 【アンケート調査について:12月7日現在】

2019年12月13日

---

株式会社野村総合研究所  
コンサルティング事業本部

〒100-0004  
東京都千代田区大手町1-9-2  
大手町フィナンシャルシティ グランキューブ

# 加工食品物流における生産性向上及びトラックドライバーの労働時間改善に関する懇談会に係るアンケート調査について

---

- 加工食品物流における問題点や課題を抽出するため、荷主、物流事業者、トラック運送事業者に対して以下のとおりアンケート調査を実施している。

## ■【アンケート調査実施概要】

- 実施期間:平成30年11月16日(金)～平成31年1月31日(木)まで
- 実施方法:インターネット調査(webによる回答方式)  
※業界団体からメールマガジン等でURLを配信し、会員事業者がインターネット上で回答
- 対象 :加工食品に関連した発荷主(販売部門)、着荷主(調達部門)、物流事業者(倉庫業者や3PL)、トラック運送事業者

## Q2: 貴社の業種を選択してください。(複数該当する場合は、もっとも当てはまるもの)

(単一回答)		回答数	%
1. 農業		0	0.0
2. 製造業		191	74.0
3. 卸売業		7	2.7
4. 小売業		6	2.3
5. 外食業		0	0.0
6. 3PL		2	0.8
7. 倉庫業		18	7.0
8. 貨物自動車運送業		34	13.2
全体		258	100.0

**Q3:ご担当されている部門をお答えください。**  
**※両方あてはまる方は、主にご担当されている部門をお選びください。**

---

(単一回答)

回答数

%

1. 調達に関する物流を担当		13	6.6
2. 販売に関する物流を担当		185	93.4
全体		198	100.0

**Q4: 調達食材や加工食品のうち、もっとも代表的な品目名を1つお答えください。  
なお、袋詰め、缶・瓶詰め等は最終的な末端小売単位を想定してください。**

(単一回答)

回答数

%

1. 農産品 (カット野菜等の流通加工品を含む)		2	10.5
2. 水産品 (鰯等の流通加工品を含む)		2	10.5
3. 加工食品(常温 缶・瓶詰め)		3	15.8
4. 加工食品(常温 袋詰め)		2	10.5
5. 加工食品(常温 箱詰め)		3	15.8
6. 加工食品(冷蔵・冷凍 缶・瓶詰め)		0	0.0
7. 加工食品(冷蔵・冷凍 袋詰め)		4	21.1
8. 加工食品(冷蔵・冷凍 箱詰め)		3	15.8
全体		19	100.0

**Q5:出荷製品のうち、もっとも代表的な品目名を1つお答えください。  
なお、袋詰め、缶・瓶詰め等は最終的な末端小売単位を想定してください。**

1. 農産品（カット野菜等の流通加工品を含む）		3	1.6
2. 水産品（柵等の流通加工品を含む）		5	2.7
3. 加工食品(常温 缶・瓶詰め)		20	10.8
4. 加工食品(常温 袋詰め)		36	19.5
5. 加工食品(常温 箱詰め)		40	21.6
6. 加工食品(冷蔵・冷凍 缶・瓶詰め)		5	2.7
7. 加工食品(冷蔵・冷凍 袋詰め)		31	16.8
8. 加工食品(冷蔵・冷凍 箱詰め)		45	24.3
全体		185	100.0

**Q6:加工食品のうち、受託している物流業務(トラック運送)で取り扱っている主な品目名(含む形状等)をお答えください。**

**なお、袋詰め、缶・瓶詰め等は最終的な末端小売単位を想定してください。(いくつでも)**

2. 水産品(罐等の流通加工品を含む)		14	25.9
3. 加工食品(常温 缶・瓶詰め)		11	20.4
4. 加工食品(常温 袋詰め)		11	20.4
5. 加工食品(常温 箱詰め)		24	44.4
6. 加工食品(冷蔵・冷凍 缶・瓶詰め)		8	14.8
7. 加工食品(冷蔵・冷凍 袋詰め)		13	24.1
8. 加工食品(冷蔵・冷凍 箱詰め)		31	57.4
全体		54	100.0



## Q8:【【Q6の選択内容】】について、物流の改善に向けた、荷主や3PL・倉庫業者等と運送事業者の協力関係をお答えください。

	全体	1 よくある・多い	2 一部あるが少ない	3 ほとんどない	4 特段、協議の場を設けてはいない
1. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている	31 100.0	5 16.1	9 29.0	11 35.5	6 19.4
2. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている	31 100.0	10 32.3	17 54.8	4 12.9	0 0.0

**Q9:前問で回答した代表的な品目について、物流の改善に向けた、倉庫運営者(荷主や3PL等)と運送事業者(元請け・委託先)の協力関係をお答えください。**

	全体	1 よくある・多い	2 一部あるが少ない	3 ほとんどない	4 特段・協議の場を設けてはいない
回答数 %					
1. 定期的(月に1回以上)に荷主や元請けと改善に向けた協議をしている	30 100.0	6 20.0	9 30.0	9 30.0	6 20.0
2. 定期的(月に1回以上)に元請けとのみ、改善に向けた協議をしている	30 100.0	3 10.0	12 40.0	8 26.7	7 23.3
3. 現場に問題が生じれば、元請けに解決を依頼している	30 100.0	7 23.3	16 53.3	5 16.7	2 6.7

## Q10:荷卸しや検品等、運送以外の業務をドライバーが実施した場合に、発注者に請求できてるか、課金状況をお答えください。

回答数  
%

	全体	1 原則、 請求でき ている	2 半分程 度は請 求でき ている	3 ほとん ど請 求でき ていな い	4 このケ ースは ない
1. 付帯業務 (ドライバーによる検品や仕分け業務)	34 100.0	1 2.9	1 2.9	30 88.2	2 5.9
2. 積み込み・取卸し の業務 (ドライバーによる荷役業務)	34 100.0	1 2.9	1 2.9	32 94.1	0 0.0
3. 荷待ち時間 (ドライバーの待ち時間に対する補償)	34 100.0	0 0.0	0 0.0	32 94.1	2 5.9

## Q11:発注者に請求できていない場合の理由をお答えください。 (いくつでも)

(複数回答)

回答数

%

		回答数	%
1. 過去から運賃に含まれていると認識されているため		27	79.4
2. 新たに請求すると仕事を失う可能性があるため		9	26.5
3. 着荷主側で発生するため契約先である発荷主に請求できない		11	32.4
4. その他【    】 <a href="#">コメント表示</a> (5)		5	14.7
全体		34	100.0

## Q12: サプライヤーとの取引契約の中に、物流の輸送や荷役に係わる決まり事も入っていますか。

(単一回答)

		回答数	%
1. 自社が提示する標準的な取引条件の中に含まれている		6	31.6
2. 個別に調整した上で、通常は取引契約の中に記載している		5	26.3
3. 要請があった取引先との契約では記載しており、多少は実績がある		2	10.5
4. 取引契約として定めているケースは少ない (担当者同士の調整事項となる)		6	31.6
全体		19	100.0

## Q13: サプライヤーとの取引契約の中で定めている内容をお答えください。

	回答数 %	1 大抵は定めている	2 たまに定めている	3 希に定めている	4 ほとんど定めていない
1. 発注や納期のタイミング（締め切り時間）	13 100.0	11 84.6	2 15.4	0 0.0	0 0.0
2. 自社倉庫や工場への搬入タイミング	13 100.0	11 84.6	2 15.4	0 0.0	0 0.0
3. 到着ドライバーの業務（荷卸し・検品・仕分け等の手伝い）	13 100.0	7 53.8	3 23.1	0 0.0	3 23.1
4. 到着ドライバーがすぐに荷卸しできず待ちが発生した場合の補償	13 100.0	4 30.8	1 7.7	0 0.0	8 61.5

**Q14:先ほど記載して頂いた代表的な品目に関して、発注および出荷(納品)の代表的なスケジュールをお教えてください。**

**※入荷日を基準にしてください。**

回答数 %	全体	1 7 営業日 以上前	2 6 営業日 前	3 5 営業日 前	4 4 営業日 前	5 3 営業日 前	6 2 営業日 前	7 1 営業日 前	8 当日	9 わ か ら な い
1. 発注	6 100.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0
2. 出荷	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 50.0	3 50.0	0 0.0

# Q15:納入のタイミングに関して、貴社とがある場合は、主にあてはまるものをお答えください。サプライヤーの間で決めている条件をお教えてください。※複数のサプライヤーと決めているもの

(単一回答)

回答数

%

1. 納入時間（帯）を定めており、指定時刻に納入する必要がある		8	42.1
2. 納入時間（午前・午後の2区分帯）を定めており、指定時刻に納入する必要がある		4	21.1
3. 納入日を定めており、その日に納入する必要がある		5	26.3
4. 納入期限のみを設けており、それまでに納入すればいい		2	10.5
5. 納入期限は特に定められていない		0	0.0
全体		19	100.0

## Q16:もし、サプライヤーから納入時間(帯)の変更や緩和の要望が入った場合に、対応の難易度をお答えください。

1. 在庫水準を絞っており、変更や緩和は困難		0	0.0
2. 保管スペースが限られており、変更や緩和は困難		2	16.7
3. 数時間の変更や緩和であれば可能		5	41.7
4. 納期日が変わらなければ変更や緩和は可能		2	16.7
5. その他【    】 <a href="#">コメント表示</a> (1)		1	8.3
6. 分からない・実態を十分に把握できていない		2	16.7
全体		12	100.0

## Q17:納入条件等は、サプライヤーとどれぐらいのタイミングで見直されていますか。

(単一回答)

回答数

%

		回答数	%
1. 最初の取引契約からほとんど見直しをしていない		8	42.1
2. 取引契約の更新などのタイミングで協議している		3	15.8
3. 定期的（四半期程度の頻度以上）に話し合っで見直している		3	15.8
4. (納期と納入場所以外の条件は定めていないので) 調整していない		5	26.3
全体		19	100.0

## Q18:【【Q5の選択内容】】について、顧客との取引契約の中に、物流の輸送や荷役に係る決まり事も入っていますか。

(単一回答)

回答数

%

1. 多くの顧客が、取引条件の中で盛り込んでいる		77	41.6
2. 一部の顧客との契約では言及しており、多少は実績がある		33	17.8
3. 取引契約として定めているケースは少ない(担当者同士の調整事項となる)		75	40.5
全体		185	100.0

## Q19:顧客との取引契約の中で定めている内容をお答えください。

	回答数 %	1 大抵は定めている	2 たまに定めている	3 希に定めている	4 ほとんど定めていない
1. 発注や納期のタイミング（締め切り時間）	110 100.0	102 92.7	5 4.5	0 0.0	3 2.7
2. 自社倉庫や工場への搬入タイミング	110 100.0	82 74.5	11 10.0	3 2.7	14 12.7
3. 到着ドライバーの業務（荷卸し・検品・仕分け等の手伝い）	110 100.0	65 59.1	12 10.9	6 5.5	27 24.5
4. 到着ドライバーがすぐに荷卸しできず待ちが発生した場合の補償	110 100.0	12 10.9	9 8.2	10 9.1	79 71.8

**Q20:顧客との取引契約の中に、物流の輸送や荷役に係わる決まり事を盛り込めていない理由について、もっともあてはまるものをお教えてください。**

1. 自社として契約の必要性を感じていない（担当者同士の調整で十分）		41	54.7
2. 自社としては契約に盛り込みたいが顧客に受け入れられない		23	30.7
3. そもそも、契約のなかで言及できると知らなかった		11	14.7
全体		75	100.0

**Q21:発注および納品の代表的なスケジュールをお教えてください。  
顧客への納入日を基準にしてください。**

回答数 %	全体	1 7 営業日 以上前	2 6 営業日 前	3 5 営業日 前	4 4 営業日 前	5 3 営業日 前	6 2 営業日 前	7 1 営業日 前	8 当日	9 わからない
1. 発注	185 100.0	25 13.5	1 0.5	6 3.2	6 3.2	25 13.5	37 20.0	40 21.6	31 16.8	14 7.6
2. 出荷	185 100.0	7 3.8	0 0.0	4 2.2	5 2.7	11 5.9	32 17.3	65 35.1	54 29.2	7 3.8

**Q22:納入のタイミングに関して、貴社と顧客の間で決めている条件をお教えてください。  
※複数の顧客と決めているものがある場合は、主にあてはまるものをお答えください。**

1. 納入時間（帯）を定めており、指定時刻に納入する必要がある		80	43.2
2. 納入時間（午前・午後の2区分帯）を定めており、指定時刻に納入する必要がある		38	20.5
3. 納入日を定めており、その日に納入する必要がある		58	31.4
4. 納入期限のみを設けており、それまでに納入すればいい		5	2.7
5. 納入期限は特に定められていない		4	2.2
全体		185	100.0

## Q23:納入のタイミングに関して、顧客と調整や交渉をするのはどなたですか。

1. 現場の営業担当者に一任されている		88	47.6
2. 物流・サプライチェーン所管部署が営業担当と一緒に臨む		86	46.5
3. その他【 】 <a href="#">コメント表示</a> (11)		11	5.9
全体		185	100.0

## Q24:納入条件等は、顧客とどれぐらいのタイミングで見直されていますか。

1. 最初の取引契約からほとんど見直しをしていない		93	50.3
2. 取引契約の更新などのタイミングで協議している		49	26.5
3. 定期的（四半期程度の頻度以上）に話し合っで見直している		10	5.4
4. （納期と納入場所以外の条件は定められていないので）調整していない		33	17.8
全体		185	100.0

## Q25:調達した資材を入荷・保管する倉庫の運営方法をお答えください。

1. 最初の取引契約からほとんど見直しをしていない		93	50.3
2. 取引契約の更新などのタイミングで協議している		49	26.5
3. 定期的（四半期程度の頻度以上）に話し合っで見直している		10	5.4
4. （納期と納入場所以外の条件は定められていないので）調整していない		33	17.8
全体		185	100.0

## Q26:物流の改善に向けた、荷主と物流事業者(3PLや倉庫業者)の協力関係をお答えください。(いくつでも)

(複数回答)

回答数

%

		回答数	%
1. 継続して改善に取り組み、改善効果を双方でゲインシェアする契約を結んでいる		2	6.9
2. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている		8	27.6
3. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている		21	72.4
4. 原則は、物流事業者（3PLや倉庫業者）に改善の取り組みは任されている		6	20.7
5. その他【    】 <input type="button" value="コメント表示"/> (0)		0	0.0
全体		29	100.0

**Q27: 貴社が荷主から受託している業務の範囲をお答えください。委託元の荷主の商流面(調達または販売)を配慮してご回答ください。(いくつでも)**

1. 調達した資材を保管・仕分けする倉庫の運営		12	60.0
2. 販売する製品を保管・仕分けする倉庫の運営		14	70.0
3. トラックの手配		8	40.0
4. その他【 】 <a href="#">コメント表示</a> (3)		3	15.0
全体		20	100.0

**Q28:前問で回答した代表的な品目について、物流の改善に向けた、3PL・倉庫業者等と  
運送事業者の協力関係をお答えください。**

回答数  
%

	全体	1 よくある・多い	2 一部あるが少ない	3 ほとんどない	4 特段、協議の場を設けてはいない
1. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている	8 100.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5
2. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0

**Q29: サプライヤーから自社へ調達資材を輸送するトラックの手配方法をお答えください。  
 (複数該当する場合は、もっとも当てはまるものをお選びください。)**

1. サプライヤーがトラックを手配して自社まで持ってくる		5	71.4
2. 自家用車（自家用トラック等）で引き取る		1	14.3
3. 運送会社のトラックを自ら手配している		1	14.3
4. 自社の物流子会社がトラックを手配している		0	0.0
5. 外部物流企業がトラックを手配している		0	0.0
6. その他【   】 <input type="button" value="コメント表示"/> (0)		0	0.0
全体		7	100.0

## Q30:販売する製品を保管・出荷する倉庫の運営方法をお答えください。

(単一回答)		回答数	%
1. 自部署が管理している		89	48.1
2. 他部署が管理している		23	12.4
3. 自社の物流子会社が管理している		8	4.3
4. 外部物流企業に管理を委託している		65	35.1
全体		185	100.0

## Q31:物流の改善に向けた、荷主と物流事業者(3PLや倉庫業者)の協力関係をお答えください。(いくつでも)

(複数回答)		回答数	%
1. 継続して改善に取り組み、改善効果を双方でゲインシェアする契約を結んでいる		5	6.8
2. 定期的(月に1回以上)に改善に向けた協議をしている		17	23.3
3. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている		54	74.0
4. 原則は、物流事業者(3PLや倉庫業者)に改善の取り組みは任されている		6	8.2
5. その他【   】 <a href="#">コメント表示</a> (2)		2	2.7
全体		73	100.0

## Q32: 自社から顧客へ商品を輸送するトラックの手配方法をお答えください。 (複数該当する場合は、もっとも当てはまるものをお選びください。)

(単一回答)		回答数	%
1. 顧客がトラックを手配して自社まで引き取りに来る		2	2.2
2. 自家用車 (自家用トラック等) で配送する		8	9.0
3. 運送会社のトラックを自ら手配している		65	73.0
4. 自社の物流子会社がトラックを手配している		1	1.1
5. 外部物流企業がトラックを手配している		10	11.2
6. その他【 】 <a href="#">コメント表示</a> (3)		3	3.4
全体		89	100.0

## Q33: 自社でトラックを手配される場合、運送事業者との契約方法をお答えください。

	回答数 %	1 よくある・多い	2 一部あるが少ない	3 ほとんどない
1. 1台・時間距離あたりの固定契約	66 100.0	31 47.0	18 27.3	17 25.8
2. 容積・重量単位による従量課金契約	66 100.0	45 68.2	9 13.6	12 18.2
3. 貨物の価格に連動した従量課金契約	66 100.0	7 10.6	7 10.6	52 78.8

**Q34:加工食品のうち、受託している物流業務(トラック運送)で取り扱っている主な品目について、自社でトラックを手配される場合、運送事業者との契約方法をお答えください。**

	回答数 %	1 よくある・多い	2 一部あるが少ない	3 ほとんどない
1. 1台・時間距離あたりの固定契約	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0
2. 容積・重量単位による従量課金契約	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0
3. 貨物の価格に連動した従価課金契約	8 100.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0

**Q35:トラック業界では、平成29年から契約書に輸送以外の業務に関する依頼の有無や内容を明記するように求めています。現在の対応状況をお答えください。**

	全体	1 主な契約で 言及している	2 一部の契約で 言及している	3 契約ではほとん ど言及してい ない
回答数 %				
1. 付帯業務 (ドライバーによる検品や仕分け業務)	74 100.0	18 24.3	15 20.3	41 55.4
2. 積み込み・取卸しの業務 (ドライバーによる荷役業務)	74 100.0	21 28.4	17 23.0	36 48.6
3. 荷待ち時間 (ドライバーの待ち時間に対する補償)	74 100.0	6 8.1	14 18.9	54 73.0

## Q36:物流の改善に向けた、荷主と運送事業者の協力関係をお答えください。

	全体	1 よくある・多い	2 一部あるが少ない	3 ほとんどない	4 特段、協議の場を設けてはいない
回答数					
%					
1. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている	66 100.0	15 22.7	18 27.3	17 25.8	16 24.2
2. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている	66 100.0	38 57.6	24 36.4	3 4.5	1 1.5

# Q37:物流の改善に向けた、3PL・倉庫業者等と運送事業者の協力関係をお答えください。

回答数  
%

	全体	1 よくある・多い	2 一部あるが少ない	3 ほとんどない	4 特段・協議の場を設けてはいない
1. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	0 0.0
2. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている	8 100.0	3 37.5	5 62.5	0 0.0	0 0.0

**Q38: 貴社の物流効率を高めるために、現在直面している問題をお答えください。  
ここでは自社の入荷倉庫における問題をお答えください。(いくつでも)**

1. 繁忙期や特定時間帯はバースが埋まっていて入庫を受けれない		5	26.3
2. 荷卸しが手作業で時間がかかる		9	47.4
3. 検品に時間がかかっている		5	26.3
4. その他【   】 <a href="#">コメント表示</a> (4)		4	21.1
全体		19	100.0

**Q39: 貴社の物流効率を高めるために、現在直面している問題をお答えください。  
ここではサプライヤー倉庫における問題をお答えください。(いくつでも)**

1. 指定時間に合わせるために事前待機する駐車場がない		2	10.5
2. バースが空いておらず、到着後に待たされる		3	15.8
3. サプライヤーの出荷準備ができておらず到着したトラックが引き返している		0	0.0
4. サプライヤーの出荷準備が遅く待たされる		0	0.0
5. 検品に時間がかかっている		3	15.8
6. 荷積みが手作業で時間がかかる		5	26.3
7. その他【    】 <a href="#">コメント表示</a> (4)		4	21.1
8. 配送は委託しておりサプライヤー倉庫の状況は分からない		7	36.8
全体		19	100.0

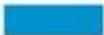
**Q40: 貴社の物流効率を高めるために、現在直面している問題をお答えください。  
ここでは自社の出荷倉庫における問題をお答えください。(いくつでも)**

(複数回答)		回答数	%
1. 繁忙期や特定時間帯は出庫が間に合わない		110	59.5
2. 荷積みが手作業で時間がかかる		86	46.5
3. 検品に時間がかかっている		49	26.5
4. その他【 】 <a href="#">コメント表示</a> (38)		38	20.5
全体		185	100.0

## Q41: 貴社の物流効率を高めるために、現在直面している問題をお答えください。ここでは顧客倉庫(バックヤードなどの納品先)における問題をお答えください。(いくつでも)

(複数回答)		回答数	%
1. 指定時間に合わせるために事前待機する駐車場がない		40	21.6
2. バースが空いておらず、到着後に待たされる		90	48.6
3. 顧客の荷受け準備ができておらず到着したトラックが引き返している		22	11.9
4. 顧客の荷受け準備が遅く待たされる		74	40.0
5. 検品に時間がかかっている(汚損や破損で返品となる等)		48	25.9
6. 荷卸しが手作業で時間がかかる		81	43.8
7. その他【 】 <a href="#">コメント表示</a> (22)		22	11.9
8. 配送は委託しており顧客倉庫の状況は分からない		33	17.8
全体		185	100.0

## Q42: 貴社の物流効率を高めるために、現在直面している問題をお答えください。 ここではトラックの配車や輸送における問題をお答えください。(いくつでも)

(複数回答)		回答数	%
1. トラック到着時間を細かく指定されており、スケジュール最適化を進めにくい		65	31.9
2. トラックの積載率が低い		50	24.5
3. 移動中の振動により荷傷みが発生している		38	18.6
4. その他【    】 <a href="#">コメント表示</a> (29)		29	14.2
5. 配送は委託しておりトラックの状況は分からない		70	34.3
全体		204	100.0

# Q45: 貴社の物流効率を高めるために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。 (いくつでも)

	回答数						コメント表示	6 取り組んでいない
	全体	1 自社のみで実施	2 同業他社と一緒に取り組んだ	3 サプライヤーと一緒に取り組んだ	4 運送会社と一緒に取り組んだ	5 その他の関係者と取り組んだ		
1. 契約や納入ルールの見直し	204 100.0	39 19.1	9 4.4	25 12.3	93 45.6	10 4.9 (10)	55 27.0	
2. 荷待ち時間の削減施策	204 100.0	43 21.1	5 2.5	18 8.8	79 38.7	13 6.4 (13)	73 35.8	
3. 荷役時間の削減施策	204 100.0	48 23.5	4 2.0	15 7.4	83 40.7	9 4.4 (9)	68 33.3	
4. 検品などのその他業務時間の削減	204 100.0	61 29.9	1 0.5	12 5.9	57 27.9	8 3.9 (8)	84 41.2	
5. 配送計画の見直し	204 100.0	48 23.5	6 2.9	15 7.4	97 47.5	7 3.4 (7)	56 27.5	
6. 積載率の向上	204 100.0	54 26.5	9 4.4	15 7.4	77 37.7	9 4.4 (9)	62 30.4	
7. 稼働率の向上	204 100.0	49 24.0	4 2.0	10 4.9	63 30.9	6 2.9 (6)	83 40.7	
8. 中継輸送等の他者との連携	204 100.0	9 4.4	10 4.9	3 1.5	57 27.9	6 2.9 (6)	128 62.7	
9. 共同輸送など他社との連携	204 100.0	10 4.9	22 10.8	6 2.9	57 27.9	6 2.9 (6)	119 58.3	

## Q48: 貴社の物流効率を高めるために、今後取り組んでみたい施策をお答えください。 (いくつでも)

(複数回答)		回答数	%
1. 契約や納入ルールの見直し		89	43.6
2. 荷待ち時間の削減施策		74	36.3
3. 荷役時間の削減施策		60	29.4
4. 検品などのその他業務時間の削減		48	23.5
5. 配送計画の見直し		75	36.8
6. 積載率の向上		83	40.7
7. 稼働率の向上		32	15.7
8. 中継輸送等の他者との連携		35	17.2
9. 共同輸送など他社との連携		75	36.8
10. その他【    】 <a href="#">コメント表示</a> (14)		14	6.9
全体		204	100.0

# Q50:各場所において、現在直面している問題をお答えください。 (いくつでも)

	全体	1 繁忙期や特定時間帯は パースが埋まっていて 入庫を受けれない/ 出庫が間に合わない	2 荷積みや荷卸しが 手作業で時間がかかる	3 検品に時間がかかっている	4 その他	5 業務を委託していない
回答数 %						
1. 加工食品の工場や倉庫	20 100.0	10 50.0	9 45.0	6 30.0	3 15.0 <a href="#">コメント表示</a> (3)	4 20.0
2. 卸売業の倉庫	20 100.0	8 40.0	6 30.0	5 25.0	5 25.0 <a href="#">コメント表示</a> (5)	8 40.0
3. 小売り量販の物流センター	20 100.0	4 20.0	4 20.0	5 25.0	3 15.0 <a href="#">コメント表示</a> (3)	12 60.0

# Q51:各場所において、現在直面している問題をお答えください。 ここでは荷役に関連した問題をお答えください。(いくつでも)

	全体	1 指定時間に合わせるために事前待機する駐車場がない	2 パースが空いておらず、到着後に待たされる	3 倉庫側の出荷/入荷準備ができておらず到着したトラックが引き返している	4 倉庫側の出荷/入荷準備が遅く待たされている	5 検品に時間がかかっている(汚損や破損で返品となる等)	6 荷積みが手作業で時間がかかる	7 料金収受なく、附帯業務(検品や仕分けなど)の手伝いをしている	8 その他	9 業務を実施していない
1. 荷積み : 加工食品の工場や倉庫	34 100.0	12 35.3	22 64.7	5 14.7	17 50.0	12 35.3	21 61.8	8 23.5	2 5.9	3 8.8
2. 荷積み : 卸売業の倉庫	34 100.0	9 26.5	19 55.9	3 8.8	20 58.8	9 26.5	25 73.5	11 32.4	3 8.8	0 0.0
3. 荷卸し : 加工食品の工場や倉庫	34 100.0	11 32.4	19 55.9	2 5.9	19 55.9	13 38.2	20 58.8	9 26.5	0 0.0	4 11.8
4. 荷卸し : 卸売業の倉庫	34 100.0	10 29.4	20 58.8	4 11.8	19 55.9	13 38.2	19 55.9	8 23.5	0 0.0	5 14.7
5. 荷卸し : 小売り店のバックヤード	34 100.0	13 38.2	12 35.3	2 5.9	6 17.6	10 29.4	14 41.2	8 23.5	3 8.8	7 20.6
6. 荷卸し : 小売り屋敷の物流センター	34 100.0	8 23.5	19 55.9	2 5.9	12 35.3	15 44.1	19 55.9	8 23.5	2 5.9	5 14.7

## Q52:加工食品の物流において、現在直面している問題をお答えください。 ここではトラックの配車や輸送に関連した問題をお答えください。(いくつでも)

(複数回答)

回答数

%

1. トラック到着時間を細かく指定されており、スケジュール最適化を進めにくい		28	66.7
2. トラックの積載率が低い		17	40.5
3. 移動中の振動により荷傷みが発生している		11	26.2
4. 高速道路を利用が求められるが適正運賃を受け取れていない		15	35.7
5. その他【    】 <a href="#">コメント表示</a> (7)		7	16.7
全体		42	100.0

**Q54: 貴社の物流効率を高めるために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。  
 なお、「配送計画の見直し」、「積載率の向上」、「共同輸送など他社との連携」はトラック  
 の手配を実施されている方のみご回答ください。(いくつでも)**

施策	回答数						コメント表示	コメント数
	全体	1 自社のみで実施	2 同業他社と一 種に取り組んだ	3 サプライヤー(へ 普通物の出荷者)と一 種に取り組んだ	4 運送会社と一 種に取り組んだ	5 その他の関係者 と取り組んだ		
1. 契約や納入ルールの見直し	20 100.0	6 30.0	0 0.0	6 30.0	5 25.0	1 5.0 (1)	5 25.0	
2. 荷待ち時間の削減施策	20 100.0	7 35.0	0 0.0	3 15.0	7 35.0	2 10.0 (2)	6 30.0	
3. 荷役時間の削減施策	20 100.0	8 40.0	0 0.0	4 20.0	7 35.0	2 10.0 (2)	3 15.0	
4. 検品などのその他の業務時間の削減	20 100.0	10 50.0	0 0.0	5 25.0	3 15.0	1 5.0 (1)	4 20.0	
5. 配送計画の見直し	20 100.0	6 30.0	2 10.0	3 15.0	5 25.0	1 5.0 (1)	7 35.0	
6. 積載率の向上	20 100.0	7 35.0	1 5.0	3 15.0	4 20.0	0 0.0 (0)	8 40.0	
7. 稼働率の向上	20 100.0	6 30.0	1 5.0	4 20.0	4 20.0	2 10.0 (2)	7 35.0	
8. 中継輸送等の他者との連携	20 100.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0	6 30.0	1 5.0 (1)	11 55.0	
9. 共同輸送など他社との連携	20 100.0	3 15.0	3 15.0	2 10.0	5 25.0	0 0.0 (0)	11 55.0	

**Q56: 貴社の物流効率を高めるために、今後取り組んでみたい施策をお答えください。  
 なお、「配送計画の見直し」、「積載率の向上」はトラックの手配を実施されている方のみ  
 ご回答ください。(いくつでも)**

(複数回答)		回答数	%
1. 契約や納入ルールの見直し		12	60.0
2. 荷待ち時間の削減施策		9	45.0
3. 荷役時間の削減施策		9	45.0
4. 検品などのその他業務時間の削減		10	50.0
5. 配送計画の見直し		4	20.0
6. 積載率の向上		4	20.0
7. 稼働率の向上		7	35.0
8. 中継輸送等の他者との連携		4	20.0
9. 共同輸送など他社との連携		7	35.0
10. その他【    】 <a href="#">コメント表示</a> (1)		1	5.0
全体		20	100.0

# Q59: 貴社のトラックの生産性向上のために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。(いくつでも)

	回答数 %						6 取り組んでいない
	全体	1 自社のみで実施	2 同業他社と一緒 に取り組んだ	3 サプライヤーと一緒 に取り組んだ	4 運送会社と一緒 に取り組んだ	5 その他の関係者と 取り組んだ	
1. 契約や納入ルールの見直し	34 100.0	10 29.4	7 20.6	10 29.4	7 20.6	1 2.9 コメント表示 (1)	7 20.6
2. 荷待ち時間の削減施策	34 100.0	9 26.5	5 14.7	14 41.2	3 8.8	0 0.0 コメント表示 (0)	8 23.5
3. 荷役時間の削減施策	34 100.0	11 32.4	6 17.6	11 32.4	5 14.7	0 0.0 コメント表示 (0)	10 29.4
4. 検品などのその他業務時間の削減	34 100.0	8 23.5	5 14.7	10 29.4	2 5.9	0 0.0 コメント表示 (0)	15 44.1
5. 配送計画の見直し	34 100.0	14 41.2	6 17.6	13 38.2	7 20.6	0 0.0 コメント表示 (0)	4 11.8
6. 積載率の向上	34 100.0	13 38.2	6 17.6	11 32.4	7 20.6	0 0.0 コメント表示 (0)	7 20.6
7. 稼働率の向上	34 100.0	17 50.0	6 17.6	8 23.5	4 11.8	0 0.0 コメント表示 (0)	7 20.6
8. 中継輸送等の他者との連携	34 100.0	7 20.6	10 29.4	4 11.8	7 20.6	0 0.0 コメント表示 (0)	17 50.0
9. 共同輸送など他社との連携	34 100.0	7 20.6	12 35.3	5 14.7	9 26.5	0 0.0 コメント表示 (0)	14 41.2

## Q61: 貴社のトラック稼働率を高めるために、今後取り組んでみたい施策をお答えください。(いくつでも)

(複数回答)		回答数	%
1. 契約や納入ルールの見直し		19	55.9
2. 荷待ち時間の削減施策		22	64.7
3. 荷役時間の削減施策		19	55.9
4. 検品などのその他業務時間の削減		12	35.3
5. 配送計画の見直し		17	50.0
6. 積載率の向上		15	44.1
7. 稼働率の向上		14	41.2
8. 中継輸送等の他者との連携		13	38.2
9. 共同輸送など他社との連携		16	47.1
10. その他【 】 <a href="#">コメント表示</a> (4)		4	11.8
全体		34	100.0

## Q64:今回ご回答いただいた内容に関して、さらに対面でのインタビューをお願いする可能性がございました。

---

(単一回答)

回答数

%

1. インタビューの内容次第で、対応も可能である		57	22.6
2. インタビューは引き受けたくない		195	77.4
全体		252	100.0