

## 建設資材における物流についてのアンケート

## 選択肢記号の説明

- 複数選択（チェックボックス）  
 単一選択（ラジオボタン）  
 単一選択（プルダウン）

F1

CLID

▲ 設問文を折りたたむ

1. CLID

F1 PRM

Q2

貴社の業種を選択してください。（複数該当する場合は、もっとも当てはまるもの）

▲ 設問文を折りたたむ

1. 製造業  
 2. 卸売業  
 3. 建設業  
 4. ハウスメーカー、デベロッパー  
 5. 3PL  
 6. 倉庫業  
 7. 貨物自動車運送業

Q6

建設資材・住宅設備のうち、受託している物流業務（トラック運送）で取り扱っている主な品目名をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

1. 木質建材  
 2. 窯業建材  
 3. プラスチック建材  
 4. 金属建材（加工前）  
 5. 金属建材（加工後）  
 6. 住宅用断熱材  
 7. インテリア  
 8. 住宅設備機器  
 9. 副資材（塗料系）  
 10. 副資材（金属系）  
 11. セメント・コンクリート

Q7

貴社の契約先と、その内訳をお答えください。  
 なお、割合は輸送量ベースでお考えください。

▲ 設問文を折りたたむ

1. 荷主と直接契約している割合【N】割  
 2. 他の運送会社からの再委託の割合【N】割

Q7 1N

Q7 2N

Q8

【【Q6の選択内容】】について、物流の改善に向けた、荷主や3PL・倉庫業者等と運送事業者の協力関係をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q8S1

1. 定期的（月に1回以上）に改善に向けた協議をしている

Q8S2

2. 現場に問題が生じれば、解決に向けた協議をしている

選択肢リスト

 1. よくある・多い 2. 一部あるが少ない 3. ほとんどない 4. 特段、協議の場を設けてはいない

Q9

前問で回答した代表的な品目について、物流の改善に向けた、倉庫運営者（荷主や3PL等）と運送事業者（元請け・委託先）の協力関係をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q9S1

1. 定期的（月に1回以上）に荷主や元請けと改善に向けた協議をしている

Q9S2

2. 定期的（月に1回以上）に元請けとのみ、改善に向けた協議をしている

Q9S3

3. 現場に問題が生じれば、元請けに解決を依頼している

選択肢リスト

 1. よくある・多い 2. 一部あるが少ない 3. ほとんどない 4. 特段、協議の場を設けてはいない

Q10

荷卸しや検品等、運送以外の業務をドライバーが実施した場合に、発注者に請求できてるか、課金状況をお答えください。

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q10S1

1. 附帯業務（ドライバーによる検品や仕分け業務）

Q10S2

2. 積込み・取卸しの業務（ドライバーによる荷役業務）

Q10S3

3. 荷待ち時間（ドライバーの待ち時間に対する補償）

選択肢リスト

 1. 原則、請求できている 2. 半分程度は請求できている 3. ほとんど請求できていない 4. このケースはない

Q11

発注者に請求できていない場合の理由をお答えください。  
（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

 1. 過去から運賃に含まれていると認識されているため 2. 新たに請求すると仕事を失う可能性があるため 3. 着荷主側で発生するため契約先である発荷主に請求できない 4. その他【FA】

Q11\_4FA

## Q50

各場所において、現在直面している問題をお答えください。  
(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

## 項目リスト

Q50S1  
Q50S2  
Q50S3

1.	卸売業・代理店の倉庫
2.	住宅メーカーの工場・物流センター、金属加工業者の工場
3.	建設現場

## 選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1.	繁忙期や特定時間帯はバースが埋まっていて入庫を受けれない/出庫が間に合わない	
<input type="checkbox"/>	2.	荷積みや荷卸しが手作業で時間がかかる	
<input type="checkbox"/>	3.	検品に時間がかかっている	
<input type="checkbox"/>	4.	その他	FA
<input type="checkbox"/>	5.	業務を受託していない	

## Q51

各場所において、現在直面している問題をお答えください。  
ここでは荷役に関連した問題をお答えください。(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

## 項目リスト

Q51S1  
Q51S2  
Q51S3  
Q51S4  
Q51S5  
Q51S6

1.	荷積み	建設資材・住宅設備メーカーの工場
2.	荷積み	卸売業・代理店の倉庫
3.	荷卸し	建設資材・住宅設備メーカーの工場
4.	荷卸し	卸売業・代理店の倉庫
5.	荷卸し	住宅メーカーの工場・物流センター、金属加工業者の工場
6.	荷卸し	建設現場

## 選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1.	指定時間に合わせるために事前待機する駐車場がない	
<input type="checkbox"/>	2.	バースが空いておらず、到着後に待たされる	
<input type="checkbox"/>	3.	倉庫側の出荷/入荷準備ができておらず到着したトラックが引き返している	
<input type="checkbox"/>	4.	倉庫側の出荷/入荷準備が遅く待たされる	
<input type="checkbox"/>	5.	検品に時間がかかっている（汚損や破損で返品となる等）	
<input type="checkbox"/>	6.	荷積みが手作業で時間がかかる	
<input type="checkbox"/>	7.	料金収受なく、附帯業務（検品や仕分けなど）の手伝いをしている	
<input type="checkbox"/>	8.	その他	FA
<input type="checkbox"/>	9.	業務を実施していない	

## Q52

建設資材・住宅設備の物流において、現在直面している問題をお答えください。  
ここではトラックの配車や輸送に関連した問題をお答えください。  
(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

<input type="checkbox"/>	1.	トラック到着時間を細かく指定されており、スケジュール最適化を進めにくい	
<input type="checkbox"/>	2.	トラックの積載率が低い	
<input type="checkbox"/>	3.	移動中の振動により荷傷みが発生している	
<input type="checkbox"/>	4.	高速道路を利用が求められるが適正運賃を受け取れていない	
<input type="checkbox"/>	5.	その他【FA】	Q52_5FA

## Q53

Q50もしくはQ52で回答した問題に関して、具体的な状況をご説明ください。  
例えば、待ち時間が長いことや車上受け渡しを理解していないサプライヤーの特徴（場所や商品種類、荷姿など）、発生している場所には、入荷現場もしくは出荷現場の場所を具体的に記入ください。

（例）建設現場の工事進捗は天候等で頻繁に変わるため、現場への直送品を当初予定の日時に届けても、まだその使用ができない場合には一度持ち帰る必要が生じる

▲ 設問文を折りたたむ

Q53FA

## Q54

貴社の物流効率を高めるために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。なお、「配送計画の見直し」、「積載率の向上」、「共同輸送など他社との連携」はトラックの手配を実施されている方のみご回答ください。（いくつでも）

▲ 設問文を折りたたむ

## 項目リスト

Q54S1	1. 契約や納入ルールの見直し
Q54S2	2. 荷待ち時間の削減施策
Q54S3	3. 荷役時間の削減施策
Q54S4	4. 検品などのその他業務時間の削減
Q54S5	5. 配送計画の見直し
Q54S6	6. 積載率の向上
Q54S7	7. 稼働率の向上
Q54S8	8. 中継輸送等の他者との連携
Q54S9	9. 共同輸送など他社との連携

## 選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 自社のみで実施	
<input type="checkbox"/>	2. 同業他社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	3. サプライヤー（着荷物の出荷者）と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	4. 運送会社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	5. その他の関係者と取り組んだ	FA
<input type="checkbox"/>	6. 取り組んでいない	

## Q55

前問で回答した施策に関して、具体的な状況をご説明ください。  
また、前問項目以外の取り組みがあれば、合わせてご紹介ください。  
例）納入時間を分散させるため、ストックができるものは前倒して納品できるようにした  
例）建設現場の施工状況をリアルタイムで建設資材メーカーに共有可能なシステムを導入し、現場直送品が必要なタイミングでのみ届くようにした

▲ 設問文を折りたたむ

Q55FA

Q59

貴社のトラックの生産性向上のために、ここ3年ぐらいで取り組んだ施策をお教えてください。(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

項目リスト

Q59S1	1. 契約や納入ルールの見直し
Q59S2	2. 荷待ち時間の削減施策
Q59S3	3. 荷役時間の削減施策
Q59S4	4. 検品などのその他業務時間の削減
Q59S5	5. 配送計画の見直し
Q59S6	6. 積載率の向上
Q59S7	7. 稼働率の向上
Q59S8	8. 中継輸送等の他者との連携
Q59S9	9. 共同輸送など他社との連携

選択肢リスト

<input type="checkbox"/>	1. 自社のみで実施	
<input type="checkbox"/>	2. 同業他社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	3. サプライヤーと一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	4. 運送会社と一緒に取り組んだ	
<input type="checkbox"/>	5. その他の関係者と取り組んだ	FA
<input type="checkbox"/>	6. 取り組んでいない	

Q60

前問で回答した施策に関して、具体的な状況をご説明ください。  
また、上記項目以外の取り組みがあれば、合わせてご紹介ください。  
例) 納入時間を分散させるため、ストックができるものは前倒して納品できるようにした  
例) 建設現場の施工状況をリアルタイムで建設資材メーカーに共有可能なシステムを導入し、現場直送品が必要なタイミングでのみ届くようにした

▲ 設問文を折りたたむ

Q60FA

Q61

貴社のトラック稼働率を高めるために、今後取り組んでみたい施策をお答えください。(いくつでも)

▲ 設問文を折りたたむ

<input type="checkbox"/>	1. 契約や納入ルールの見直し	
<input type="checkbox"/>	2. 荷待ち時間の削減施策	
<input type="checkbox"/>	3. 荷役時間の削減施策	
<input type="checkbox"/>	4. 検品などのその他業務時間の削減	
<input type="checkbox"/>	5. 配送計画の見直し	
<input type="checkbox"/>	6. 積載率の向上	
<input type="checkbox"/>	7. 稼働率の向上	
<input type="checkbox"/>	8. 中継輸送等の他者との連携	
<input type="checkbox"/>	9. 共同輸送など他社との連携	
<input type="checkbox"/>	10. その他【FA】	Q61_10FA

Q62

現場作業の改善を妨げているポイントや、施策の具体化や実行にむけて、障害やボトルネックになりそうな懸念がありましたら、お教えてください。  
また、顧客や卸、運送事業者など対象者も合わせてご記載ください。

▲ 設問文を折りたたむ

Q62FA

Q64

今回ご回答いただいた内容に関して、さらに対面でのインタビューをお願いする可能性がございます。

▲ 設問文を折りたたむ

- 
- 1. インタビューの内容次第で、対応も可能である
  - 2. インタビューは引き受けたくない
-