

観光地域づくり法人形成・確立計画

記入日：令和4年1月28日

1. 観光地域づくり法人の組織

申請区分 ※該当するものを○で囲むこと	広域連携DMO・地域連携DMO・ <u>地域DMO</u>	
観光地域づくり法人の名称	(一社) 大田市観光協会	
マーケティング・マネジメント対象とする区域	区域を構成する地方公共団体名 島根県大田市	
所在地	島根県大田市仁摩町大国 42 番地 1	
設立時期	平成 27 年 4 月 1 日	
職員数	27 人【常勤 8 人（正職員 5 人・出向等 3 人）、非常勤 19 人】	
代表者（トップ人材：法人の取組について対外的に最終的に責任を負う者）	(氏名) 谷本 隆臣「非常勤」(出身組織名) (株) シグナル代表取締役会長	(一社) 大田市観光協会が任意団体の頃から長年会長として、地域の様々なパイプ役となってきた。在任期間中の平成 27 年 4 月には、組織強化と新たな取り組みに向け、当該協会の一般社団法人化を成し遂げた。
実務責任者（法人の実務的な取組みについて最終的に責任を負う者）	(氏名) 中村 和也「専従」 (出身組織名) 大田市役所派遣職員	(一社) 大田市観光協会の事務局長。大田市役所を長年勤務した経験を活かし、事業の調整や地域の様々なパイプ役として活動している。
データ収集・分析等の専門人材（CMO）	(氏名) 平田 志織「専従」	営業企画課課長。データ収集・分析等を行い、関係各所に提供している。DMOの実務を取り仕切る。総合旅行業務取扱管理者の資格を有しており、旅行会社勤務の経験を活かし営業の統括を担っている
財務責任者（CFO）	(氏名) 児玉 明子「専従」	(一社) 大田市観光協会の総務課主査。前職にて総務経験を持ち、プロモーション担当者（サブ）と兼務。持続可能な運営のため、運営収支や財源確保に関する検討を行う。
プロモーションの責任者（専門人材）	(氏名) 生越 一真「専従」 (出身組織名) 大田市役所派遣職員	市観光振興課での経験を生かし、プロモーションを担当。ホームページ、SNS の情報発信を主に担当し、情報発信のタイミングを的確に行い、効果を上げている。
プロモーションの担当者（サブ）	(氏名) 児玉 明子	個人事業として長年イラストレーター、グラフィックデザイナーとしての経験を持つ。ホームページやポスターチラシデザインに高い能力を持つ。

(別添) 様式 1

<p>旅行商品の造成・販売)の責任者(専門人材))</p>	<p>(氏名) 郷原 渉「専従」 (出身組織名) 大田市役所派遣職員</p>	<p>市や県派遣での経験を生かし、旅行商品の造成、販売を担当。県西部で築いた人脈を活かし、県とのパイプ役も果たしている。</p>
<p>連携する地方公共団体の担当部署名及び役割</p>	<p><島根県></p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光振興課(マーケティング、受入環境整備、行政間連携、日本遺産事業) ・自然環境課(国立公園満喫プロジェクト関連) ・世界遺産室(世界遺産「石見銀山遺跡」、日本遺産「石見の火山が伝える悠久の歴史」の保全と活用) ・島根県東京事務所、大阪事務所、広島事務所(現地情報提供、情報発信) <p><島根県大田市></p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光振興課(プロモーション、統計調査、受入環境整備、行政間連携) ・産業企画課(特産品販売及びおおだブランドの推進) ・農林水産課(農林水産物を活用する商品の販売・促進) ・道の駅推進室(特産品販売・開発、観光情報発信、イベント集客、市内観光施設等への誘導) ・まちづくり定住課(地域公共交通の立案・推進) ・環境政策課 (国立公園「三瓶山」の保全と活用、国立公園満喫プロジェクト) ・石見銀山課(世界遺産「石見銀山遺跡」、日本遺産「石見の火山が伝える悠久の歴史」の保全と活用、天然記念物(小豆原埋没林、琴ヶ浜等)の保全と活用) ・文化スポーツ(コンサートやスポーツイベント)の推進) 	
<p>連携する事業者名及び役割</p>	<p><宿泊、食、商品造成> 大田旅館組合、温泉津温泉旅館組合、大田料飲組合 <まちづくり、地域素材の商品造成等> 国立三瓶青少年交流の家、島根県立三瓶自然館サヒメル、(株)necco、(株)さんべ開発公社、石見銀山ガイドの会、石見銀山世界遺産センター、特定非営利活動法人石見銀山資料館、(株)石見銀山生活観光研究所、仁摩サンドミュージアム、石見銀山神楽連盟 <ふるさと特産品の開発、諸調査等> 大田商工会議所、銀の道商工会、JAしまね石見銀山地区本部、JFしまね大田支所 <土産品の販売促進> (株)大田ふるさとセンター(ロード銀山) <アクセス改善> JR西日本米子支社、石見交通(株) <二次交通> 石見交通(株)、日本交通(株)、タクシー事業者 <情報発信> 石見銀山テレビ放送(株)、(株)山陰中央新報社 <資金調達等> (株)山陰合同銀行、島根中央信用金庫、(株)島根銀行 <インバウンド事業> 山陰インバウンド機構、三瓶山広域ツーリズム振興協議会</p>	
<p>官民・産業間・地域間との持続可能な連携を図るための</p>	<p>【該当する登録要件】①② ① ・当協会は域内の多様な事業者を会員とした組織である。各支部の代表からなる理事会と、全会員による総会にて意思決定を行っている。理事会の開催は年4回程度行っており、事業計画、予算案を審議し決定している。</p>	

<p>合意形成の仕組み</p>	<p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の多様な関係団体の代表者等が参加する「大田市観光戦略会議」を設置し、大田市観光協会が主導し連携・合意形成に努める。 具体的な関係団体としては、宿泊施設（大田旅館組合、温泉津温泉旅館組合）、飲食店（大田料飲組合）、商工業（大田商工会議所、銀の道商工会ほか意欲的な事業主、企業等）、農林漁業（JA石見銀山、JFしまね）、地域住民、交通事業者（JR西日本、石見交通（株））、意欲的な会員事業者、行政（島根県、市観光振興課長、市産業企画課長など）、有識者・アドバイザー（大正大学 柏木千春教授）に加え、ワーキンググループ（WG）の各リーダー。 ・大田市観光協会が主導し、主要な議題・テーマとなる、課題解決のための原案作りには4つの「WG」を設置し、各リーダーを中心に検討作業にあたる。具体的には、「情報発信（株）アットゴー 代表取締役 吾郷直美」、「宿泊・食（株）さんべ開発公社 専務取締役 田平勉、輝雲荘 代表 金崎公一」、「インバウンド（石見銀山世界遺産センター マネージャー 岩谷 章）」、「石見神楽・文化芸能（石見銀山神楽連盟 事務局長 河村隆弘）」としている。 ・各WGの横連携を取るため「WGリーダー連絡調整会議」を設置し、WG間の連絡調整を図る。 ・必要に応じ、外部支援組織として「事業化支援チーム」、「マーケティング・リサーチ支援チーム」を置く。これらの事務局としては、大田市観光協会が連絡調整を担い、実務者レベルによる日常的な調整については、DMO内で定期的な事務局会議を開催する。 ・行政との役割分担については、行政は受入環境整備、プロモーション事業、交通体系の整備、安全対策、遺跡の保全と活用などを担い、大田市観光協会は来訪者に関するデータの収集・分析・戦略の策定、ブランディングとプロモーションの強化、旅行代理業務、物販、情報発信などを担うことを基本に、月1回の合同会議を行い、連携を維持、発展させていくものとする。 						
<p>地域住民に対する観光地域づくりに関する意識啓発・参画促進の取組</p>	<p>毎年、市内7ブロック（ブロック内1箇所）を会場とした「大田市観光・食の座談会」を開催し、観光地域づくりに関する意識啓発を行う。なお、この期に併せ、住民満足度調査を行う。</p> <p>島根県民や大田市民限定のツアーを催行し、市内の観光資源に触れる機会を増やし、観光地域づくりについての理解を深める。</p> <p>若年層へのアプローチとして市内小中高等学校の体験授業等（キャリア教育）に講師として積極的に参加することや、大学との交流事業により観光地域づくりの意識啓発を図り、観光に対する理解を深める。</p>						
<p>法人のこれまでの活動実績</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 1462 563 1509">事業</th> <th data-bbox="563 1462 1353 1509">実施概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1509 563 1839"> <p>情報発信・プロモーション</p> </td> <td data-bbox="563 1509 1353 1839"> <ul style="list-style-type: none"> ・観光情報発信、観光広告業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 大田市観光サイトモデルコース、特集記事、SNS 広告により、大田市観光サイト web アクセス数前年比 +135.7%達成。 (2) 市内観光情報発信の一元化 (3) 市内宿泊、飲食店支援事業 ・観光誘客宣伝事業 <ol style="list-style-type: none"> (1) オンライン商談会 (2) 近隣を対象としたツアーの実施 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1839 563 2018"> <p>受入環境の整備</p> </td> <td data-bbox="563 1839 1353 2018"> <ul style="list-style-type: none"> ・大田市 DMO プロモーション業務（市内向け） <ol style="list-style-type: none"> (1) 住民を対象とした「観光・食座談会」 (2) 市内宿泊、飲食店舗を対象とした、「ウイルス感染予防策に関する講演会、消毒実演」 (3) 石見銀山エリア連携による地域独自の感染予防 </td> </tr> </tbody> </table>	事業	実施概要	<p>情報発信・プロモーション</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・観光情報発信、観光広告業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 大田市観光サイトモデルコース、特集記事、SNS 広告により、大田市観光サイト web アクセス数前年比 +135.7%達成。 (2) 市内観光情報発信の一元化 (3) 市内宿泊、飲食店支援事業 ・観光誘客宣伝事業 <ol style="list-style-type: none"> (1) オンライン商談会 (2) 近隣を対象としたツアーの実施 	<p>受入環境の整備</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・大田市 DMO プロモーション業務（市内向け） <ol style="list-style-type: none"> (1) 住民を対象とした「観光・食座談会」 (2) 市内宿泊、飲食店舗を対象とした、「ウイルス感染予防策に関する講演会、消毒実演」 (3) 石見銀山エリア連携による地域独自の感染予防
事業	実施概要						
<p>情報発信・プロモーション</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・観光情報発信、観光広告業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 大田市観光サイトモデルコース、特集記事、SNS 広告により、大田市観光サイト web アクセス数前年比 +135.7%達成。 (2) 市内観光情報発信の一元化 (3) 市内宿泊、飲食店支援事業 ・観光誘客宣伝事業 <ol style="list-style-type: none"> (1) オンライン商談会 (2) 近隣を対象としたツアーの実施 						
<p>受入環境の整備</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・大田市 DMO プロモーション業務（市内向け） <ol style="list-style-type: none"> (1) 住民を対象とした「観光・食座談会」 (2) 市内宿泊、飲食店舗を対象とした、「ウイルス感染予防策に関する講演会、消毒実演」 (3) 石見銀山エリア連携による地域独自の感染予防 						

(別添) 様式 1

		<p>ポスター設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大田市 DMO インバウンド WG 業務 <ul style="list-style-type: none"> (1) 市内在日外国人（ブラジル人）の来訪促進のための石見銀山みてあるき MAP（ポルトガル語版）の作成 (2) 市国際交流員を活用した石見銀山動画撮影、YouTube 配信 ・観光案内、おもてなし業務 <ul style="list-style-type: none"> (1) 石見銀山（大森町）、温泉津、JR 大田市駅での観光案内 (2) 売店のキャッシュレス化 ・グリーンスローモビリティ事業への協力 	
	<p>観光資源の磨き上げ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・石見神楽出張上演業務 ・着地型旅行商品の企画・販売（旅行業代理業） ・R2 年誘客多角化等のための魅力的な滞在コンテンツ造成実証事業 市内 5 エリア、世界遺産・日本遺産の文化・自然・体験×新鮮な魚と地域の食体験を掛け合わせた 10 のコンテンツを造成。 ・各 WG によるブラッシュアップ ・外部専門家による指導・助言 	
<p>(定量的な評価)</p> <p>○会員数 (R3 年 10 月 27 日) 正会員 173、賛助会員 73、合計 246</p> <p>○公式ホームページ</p> <p>H30 : Web アクセス数 34 万 8 千件 R 1 : Web アクセス数 34 万 9 千件 R 2 : Web アクセス数 47 万 4 千件</p> <p>○観光入込客延べ数</p> <p>H30 : 1,113 千人 R 1 : 1,044 千人 R 2 : 812 千人</p> <p>○宿泊客延べ数</p> <p>H30 : 126 千人泊 R 1 : 128 千人泊 R 2 : 78 千人泊</p> <p>○外国人宿泊客延べ数</p> <p>H30 : 1,235 人 R 1 : 1,322 人 R 2 : 161 人</p> <p>○観光消費額</p> <p>H30 : 3,208 百万円 R 1 : 2,519 百万円 R 2 : 2,246 百万円</p> <p>○龍源寺間歩の入込客数</p> <p>H30 : 79,502 人 R 1 : 84,705 人 R 2 : 57,531 人</p> <p>○住民満足度 (R2 より計測)</p> <p>R2 : 10%</p>			

(別添) 様式 1

実施体制

(実施体制の概要)

<大田市観光戦略会議>

合意形成の場として設置し、メンバーには、行政、宿泊業者、飲食業者のみならず、交通事業者、農林漁業者、商工業者、地域住民など多様な関係者が参画する官民が密接に連携した運営を実施。

<ワーキンググループリーダー連絡調整会議>

各ワーキンググループのリーダー等の構成により、ワーキンググループ間の連絡調整を行う。

<ワーキンググループ (WG) >

課題解決の検討チームを4グループ(情報発信、宿泊・食、インバウンド、石見神楽・文化芸能)設置し、テーマに沿った戦略策定、事業企画立案、単年度計画策定、事業検証を行う。また、戦略会議への原案作りを行う。

<外部支援組織>

必要に応じ、「事業化支援チーム」等の外部支援体制を構築する。

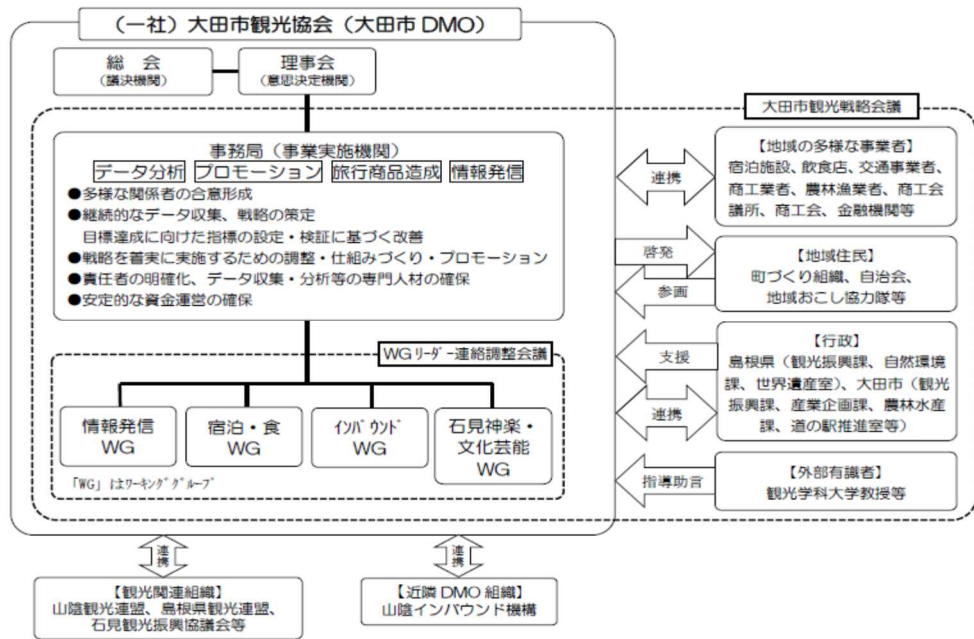
<事務局>

大田市観光協会が担う。

<意思決定>

戦略会議で合意形成した事項についての意思決定は、当該DMOの「理事会」「総会」において行う。

<実施体制図>



2. 観光地域づくり法人がマーケティング・マネジメントする区域

【区域の範囲が分かる図表を挿入】

<島根県大田市>



【区域設定の考え方】

現行大田市の行政区画を対象区域とした計画（協会：「将来ビジョン（H28年10月）」、大田市：「大田市新観光振興計画（H29年3月）」を（一社）大田市観光協会と大田市がそれぞれ策定し、今日に至るまで連携しながら諸事業を進めているため。

<現行大田市とその行政区画に併せた（一社）大田市観光協会が誕生するまでの経過>

平成17年10月に旧大田市、

温泉津町、仁摩町の1市2町が合併し、現在の区域を持つ新大田市が誕生した。一方、合併を受け、平成19年5月には旧大田市、温泉津、仁摩の各観光協会が統合し、大田市観光協会（任意団体）を設立。さらに一層の一体的な観光振興と組織強化を進めるため、一般社団法人として法人登記し、新たなスタートを平成27年4月1日に切った。

【観光客の実態等】

- 令和2年の大田市の観光入込客延べ数は約81万2千人。
世界遺産登録年の平成19年は約166万3千人であり、当時の約5割弱となっている。
- 近年の旅行消費額の減少傾向については、減少傾向が続いている。外的要因として、平成30年4月9日発生の島根県西部地震、平成30年、令和元年の全国的な豪雨災害、令和元年、国立公園三瓶山周辺施設の改修工事が相次いだことによる三瓶の入込客、宿泊客数の減少が挙げられる。
- 令和2年は、世界的な新型コロナウイルス感染症のまん延が、観光消費額の減少に大きく影響した。一方で、新型コロナウイルス感染症の流行に伴う経済対策、「GoToキャンペーン」、「あなたのしまねキャンペーン」、「おおだde宿泊キャンペーン」によって、観光消費額客単価の「宿泊」で県内客、県外客いずれにおいても、R1比で増加（それぞれ+65.9%、+19.7%）し、個々の消費促進に好影響が見られた。
- 来訪者満足度については、日帰り、宿泊ともに減少した。要因としては、コロナ禍において、観光地の飲食店舗等で休業や閉店があり、観光客の滞在、消費の場が減ったことが影響した。



(別添) 様式 1

【観光資源：観光施設、商業施設、自然、文化、スポーツ、イベント等】

施設：石見銀山世界遺産センター、石見銀山資料館、群言堂、熊谷家、龍源寺間歩、大久保間歩、三瓶自然館サヒメル、国立三瓶青少年交流の家、仁摩サンドミュージアム
自然：国立公園三瓶山、国指定天然記念物（三瓶小豆原埋没林、琴ヶ浜、波根西の珪化木）、大田市海岸、ハマナスの花（日本海沿岸の自生西限地）
文化：世界遺産「石見銀山」、日本遺産「石見神楽」「石見の火山」、ヨズクハデ、石州瓦、食文化（箱寿司、三瓶そば、一日漁、へか焼き）
スポーツ：三瓶クロスカントリー、石見グランフォンド（サイクリング大会）
イベント：彼岸市（中日つあん）天領さん（夏祭り）、仁摩ごいせ祭、ゆのつ温泉夏祭り、時の祭典（仁摩サンドミュージアム）
温泉：三瓶温泉、温泉津温泉、湯迫温泉

【宿泊施設：域内分布、施設数、収容力、施設規模等】

大田：4施設、収容力 270人
波根：2施設、収容力 55人
三瓶：4施設、収容力 788人
温泉津：15施設、収容力 296人
仁摩：3施設、収容力 46人
大森：3施設、収容力 37人

【利便性：区域までの交通、域内交通】

飛行機

出雲縁結び空港

萩・石見空港

仙台	1日1便(90分)	東京(羽田)	1日2便(90分)
東京(羽田)	1日5便(85分)	大阪(伊丹)	1日1便(60分) <季節便>
静岡	1日1便(75分)		
名古屋(小牧)	1日2便(60分)		
大阪(伊丹)	1日4便(50分)		
福岡	1日2便(70分)		
札幌(新千歳)	1日1便(115分) <季節便>		

鉄道

東京方面

寝台特急サンライズ出雲(12時間) → 出雲市駅・山陰本線(40分) → 大田市駅
新幹線(4時間) → 岡山駅・特急やくも(3時間) → 出雲市駅・山陰本線(40分)
→ 大田市駅

バス

広島方面

2時間40分 → 石見銀山(大森)(20分) → 大田市駅

東京方面

11時間 → 出雲市駅・山陰本線(40分) → 大田市駅

大阪方面

5時間30分 → 出雲市駅・山陰本線(40分) → 大田市駅

自家用車

関西方面(約5時間)

中国自動車道 → 米子自動車道 → 山陰自動車道 → 出雲IC → 国道9号 → 大田市

広島方面(約2時間)

広島自動車道 → 中国自動車道 → 浜田自動車道 → 大朝IC → 国道261号・県道31号
→ 大田市

(別添) 様式 1

【外国人観光客への対応】

- ・パンフレット作成及び観光協会ホームページ（石見銀山みてあるきMAPダウンロード：英語、仏語、ポルトガル語、繁体字、簡体字、韓国語対応）
- ・観光協会内及び観光案内所（JNTO 認定外国人観光案内所カテゴリー 1 に認定）に英語対応できる職員を配置。
- ・音声ガイド機（石見銀山での貸し出し）では英語、中国語、韓国語に対応。

3. 各種データ等の継続的な収集・分析

収集するデータ	収集の目的	収集方法
観光入込客延べ数	観光客の入込動向把握、観光戦略の効果検証のため	大田市による観光施設への毎月の聞き取り調査
観光消費額及び経済波及効果	観光客の消費動向把握、観光戦略の効果検証のため	「大田市観光動態調査（毎年実施）」による 以下の調査を踏まえ分析・算出 ①観光庁共通基準調査 ②全国観光統計基準による調査 ③市内宿泊施設への行政独自調査 ④観光地点アンケート調査
宿泊客延べ数	観光客の宿泊動向把握、観光戦略の効果検証のため	大田市による宿泊施設への毎月の聞き取り調査
外国人宿泊客延べ数	外国人観光客の入込及び宿泊動向把握、インバウンド戦略の効果検証のため	大田市による宿泊施設への毎月の聞き取り調査
来訪者満足度	観光客の満足度動向把握、観光戦略の効果検証のため	「大田市観光動態調査（毎年実施）」による 以下の調査を踏まえ分析・算出 ①観光庁共通基準調査 ②全国観光統計基準による調査 ③市内宿泊施設への行政独自調査 ④観光地点アンケート調査
リピーター率	観光客のリピーター率動向把握、観光戦略の効果検証のため	「大田市観光動態調査（毎年実施）」による 以下の調査を踏まえ分析・算出 ①観光庁共通基準調査 ②全国観光統計基準による調査 ③市内宿泊施設への行政独自調査 ④観光地点アンケート調査
Web アクセス数	地域に対する顧客の関心度や観光戦略の効果検証のため	大田市観光協会 HP のアクセス状況を分析・算出
石見銀山龍源寺間歩（観光坑道）入込数	世界遺産石見銀山遺跡の代表的なスポットであることから、利便性を上げ入込客数を上げていくことが大きな課題	大田市による調査
住民満足度	地域住民の誇りと愛着の醸成、参画や協力の一つの指標とするため	大田市観光協会が主催する住民との「座談会」の際にアンケートや聞き取りで収集する

4. 戦略

(1) 地域における観光を取り巻く背景

大田市では今後も人口減少の傾向が続くことが予想され、このような状況の中、地域が活力を維持していくためには、雇用の場の確保や地域を担う人材の育成等、本市の定住人口を増やす取組だけでなく、交流人口の拡大による地域活性化に向けた取組が重要である。

交流人口の拡大に大きく貢献する観光産業は幅広い分野に波及効果がある。また、観光振興に向けた取組は地域活性化だけでなく、魅力ある地域づくりにも繋がる。

世界遺産「石見銀山」や国立公園「三瓶山」、日本遺産「石見の火山」といった世界に誇れる観光資源を商品化し流通させ、滞在型観光に繋げるため官民一体となって観光振興に取り組んでいくこととしている。

(2) 地域の強みと弱み

	好影響	悪影響
内部環境	強み (Strengths) <ul style="list-style-type: none">・ 世界遺産「石見銀山」・ 国立公園「三瓶山」・ 日本遺産「石見神楽」「石見の火山」・ 国指定天然記念物 三瓶小豆原埋没林 琴ヶ浜・ 星空・ 温泉津温泉、三瓶温泉等、特色ある温泉・ 世界一の砂時計・ 日本海の豊富な魚介類 (一日漁)・ 三瓶そば・ 石見神楽・ 石見ワイナリーの展開・ 多様な組織、人材、文化の存在	弱み (Weaknesses) <ul style="list-style-type: none">・ 日帰り客が 8 割と多い (短期滞在型、通過型観光地)・ 龍源寺間歩までの移動手段に時間と体力を要す・ 観光商品が乏しい・ 土産物が少ない・ 食の魅力発信不足・ 観光客は出雲部が大半で石見部へ流れていない・ 冬期の入込みが減少・ 旅行形態の変化に対応できていない (個人客の体験型への移行)・ 観光施設の老朽化・ 交通アクセスが悪い (高速交通体系、二次交通)・ 外国人受け入れ環境が不十分 (Wi-Fi、外国語表記)・ 観光地としての認知度の低さ・ 情報発信力の弱さ・ 宿泊施設の不足 (個人旅行対応型の施設が少ない)・ 観光に係る人材の不足・ 関係機関同士の協力・連携の不足・ 旅行者にとってのワンストップ体制ができていない・ 夜のアクティビティが少ない

(別添) 様式 1

外部環境	機会 (Opportunity) <ul style="list-style-type: none">・ 国県による観光立国に向けた取り組み・ 道の駅「ごいせ仁摩」2021年度開業・ 山陰道の全線開通による出雲部からの所要時間の短縮・ 観光庁が認定する広域周遊観光ルート「縁の道～山陰～」上に大田市はあり、「石見銀山」は広域観光拠点エリアとなっている・ 大山隠岐国立公園が環境省の事業である「国立公園満喫プロジェクト、大山隠岐国立公園ステップアッププログラム 2025」の対象地域となっている・ コロナにより変化した旅行スタイルの変化（温泉や食事、自然等に関する旅行ニーズの高まり、マイカー利用、個人旅行化の加速）	脅威 (Threat) <ul style="list-style-type: none">・ 地域間競争の激化・ 人口減少、労働力人口の減少、少子高齢化・ 地域の衰退・ 国内旅行市場の縮小・ 世界遺産登録効果の薄れ・ 地球温暖化による天候不順（台風、酷暑、豪雨など）・ 地震の多発
------	---	--

※上記に加え、PEST分析等の他のマーケティング分析手法を用いて分析を行っている場合は、その内容を記入（様式自由）。

(3) ターゲット

<p>○第1ターゲット層</p> <p>①居住地 関東圏（東京中心）、近畿圏（特に神戸）、中国地方（車で行ける範囲、片道4時間以内）</p> <p>②キャラクター 30代女子。姉御的性格で、頑張り屋さん。学生時代にはホームステイ、海外旅行、部活動で中心的な働きをするなど、アクティブな活動をしていた。現在もアクティブな活動ぶりは変わらない。オンオフ問わず、自ら企画して友達、家族と食事会をしたり、遊びに行ったりしている。関心のあることには、お金を惜しまない。モノよりも経験こそ宝だと思っている。最近は歴史的なことや文化的なことにも関心がある。ただ、人に囲まれているとつい頑張りすぎてしまい、たまには1人になりたいとも考えている。自分はこれからどうしたいのか、自分自身を見つめる時間も作りたい。いつのまにか姉御といわれているけど、本当は、子供の頃、おじいちゃん、おばあちゃんに甘えていた時の安らぎを感じたい。パワーを与えるだけでなく自分にもパワーを養う時間と場所があったなら、そんなことも時々考えている。</p>
<p>○選定の理由</p> <p>①他地域との比較において、関東圏、関西圏、中国地方からの来訪者が多く、市場としても大きいため。</p> <p>②当市の動態調査によると、来訪者の世代は各世代とも平均的なことから、山、海、歴史文化などの多様性のある当市の訴求先として、本物志向、健康志向を好み、アクティブな活動を求める30代女子とした。</p> <p>③リピーターとして再来訪を目指し、更に友人、家族との来訪を促すため若い世代とした。</p> <p>○取組方針 満足度調査の充実などにより再来訪意向につながる要因を分析し、分析結果に基づいてターゲット層に強力に訴求するコンテンツを磨き上げる。</p>

(別添) 様式 1

<p>○第2ターゲット層</p> <p>①居住地 台湾、香港、中国、米国、フランス、韓国</p> <p>②キャラクター 旅慣れた、新しい発見を求める日本の心を探求するリピーター。特に日本の文化やアウトドアに関心の高い20代から50代。FIT層。</p>
<p>○選定の理由</p> <p>①新型コロナウイルス感染症の世界的なまん延以前は、大田市においても外国人観光客入込客数、宿泊客延べ数は年々増えていた。、新型コロナウイルス感染症の収束後には、回復、増加が期待される。</p> <p>②台湾を中心とした中華圏、欧米を主な対象とすることは、(一社)山陰インバウンド機構や島根県の戦略に合致しており、連携することによりコロナ収束後、効果的なインバウンド対策を進めることが期待できる。</p> <p>③フランスについては、コロナ前、これまでに来訪があったフランス人からの聞き取りで、世界遺産石見銀山地内は「観光地化されていない、落ち着いた雰囲気がいい」「歴史・文化が色濃く残っていて素晴らしい」「寺院、遺跡の佇まいがいい」等、フランス人には高評価をいただいている。滞在期間も1週間程度あり、アジア圏に比べ長い。</p>
<p>○取組方針</p> <p>満足度調査の充実などにより再来訪意向につながる要因を分析し、その結果に基づいてターゲット層に強力に訴求するコンテンツを磨き上げる。</p>

(4) 観光地域づくりのコンセプト

<p>①コンセプト</p> <p>「自然に宿る力とともに」～永遠の中の一瞬に気づく旅～</p>
<p>②コンセプトの考え方</p> <ul style="list-style-type: none">・大田市の観光資源の【事実】を踏まえ、そこから当市観光の基底となる特性【大田市ブランドの源泉】を見出した。・その上で当市の観光動態調査のデータを踏まえるとともに、将来的な観光の在り方を加味しながらメインとなる【ターゲット】を設定した。・そのターゲットに対して当市の地域特性をもって【どんなことができるのか?】【どんな気持ちを引き起こさせるのか?】【その結果、どんなことがもたらされるのか?】を考え、それらを総合的に表現するブランドコンセプトとして標記①のコンセプトを創出した。 <p>【事実】</p> <p>世界的に希少性のある自然（世界遺産石見銀山遺跡、三瓶小豆原埋没林公園、仁摩サンドミュージアム内『世界一大きい砂時計』など）とそれを守り活かす生活文化がある。</p> <p>【大田市のブランドの源泉】</p> <p>自然の産物や営みを畏敬し、ありのままを受け入れ、そこに宿る力を大切に活かし続ける生き方</p> <p>【ブランド・ステイトメント】</p> <p>大田市は、いにしえより自然の産物や営みを畏敬し、ありのままを受け入れ、そこに宿る力を大切に活かし続ける暮らしに触れることができる場所です。</p>

(別添) 様式 1

ここにきたら、日常の時を一旦止めてみませんか。そう、肩の力を抜いて、飾ることもひと休みしましょう。

そして、ふたたび日常に戻るとき、あなたは、あなたらしく、自分の時間を動かし始めることでしょう。

まるで、砂時計の砂が、穏やかに木綿の糸を紡いでいくかのように。ここは、あなたが、自然体の自分になれる場所なのだから。

【ターゲット】

30代・40代の女性。パワーを与えるだけでなく、自分にもパワーを養う時間と場所を求めている人たち。

【どんなことが出来るのか？】

多種多様な資源に恵まれている。自然、文化的空間で十人十色の時間が過ごせる。

【どんな気持ちを引き起こさせるのか？】

人の温かさ、素朴さ、なつかしさ（郷愁）に触れることができる。自然の力、たくましさ、神秘を感じられる。

【その結果、どんなことがもたらされるのか？】

自然体の自分になれる。素直な感情表現ができる。自分らしさを取り戻す。

5. 関係者が実施する観光関連事業と戦略との整合性に関する調整・仕組み作り、プロモーション

項目	概要
戦略の多様な関係者との共有 ※頻度が分かるよう記入すること。	「大田市観光戦略会議」を中心に、地域の関連事業者を集めた合意形成の場を3か月に1回程度設けるとともに、関連事業者に対し適切な情報提供と共有を図る。半年に1度は事業検証の機会とし、事業効果を上げていく場としている。また、年に1度は有識者を会議に招聘し、専門的な知見からアドバイスをいただく。 「WGリーダー連絡調整会議」を随時開催し、4つのWGが融合し、断片的な施策にならないよう連絡調整を図る。多様な関係者で構成する「各WG会議」では、事業の実働部隊として、事業の実施にあたる。また、PDCAサイクルによって戦略・戦術の見直しの協議を行う。 ※いずれもPDCAを回しながら、CMOを中心に評価分析を行っている。
観光客に提供するサービスについて、維持・向上・評価する仕組みや体制の構築	市内宿泊者の満足度を上げ、リピーターへ繋ぐことを目指し、事業者を対象とした研修会を実施する。
観光客に対する地域一体となった戦略に基づく一元的な情報発信・プロモーション	大田市観光協会のホームページに一元化を進め、掲載する情報を整理するなど観光客にとってより便利なものになるようDMOが中心となって調整を行う。 また、当協会による従来の情報発信、SNSを利用した効果的なプロモーションを引き続き実施していく。

※各取組について、出来る限り具体的に記入すること。

6. KPI (実績・目標)

※戦略や個別の取組を定期的に確認・改善するため、少なくとも今後3年間における明確な数値目標を記入すること。

※既に指標となりうる数値目標を設定している場合には、最大で過去3年間の実績も記入すること。

(1) 必須KPI

指標項目		2018 (H30) 年度	2019 (R1) 年度	2020 (R2) 年度	2021 (R3) 年度	2022 (R4) 年度	2023 (R5) 年度
●旅行消費額 (百万円)	目標	()	()	()	5,700 ()	5,700 ()	5,700 ()
	実績	3,208 ()	2,519 ()	2,246 ()	()	()	()
●延べ宿泊者数 (千人)	目標	()	()	()	183 (3.0)	183 (3.0)	183 (3.0)
	実績	126 (1.2)	128 (1.3)	78 (0.16)	()	()	()
●来訪者満足度 (%) 【日帰り】	目標	()	()	()	98.0 ()	98.0 ()	98.0 ()
	実績	74.0 ()	85.5 ()	75.6 ()	()	()	()
●来訪者満足度 (%) 【宿泊】	目標	()	()	()	98.0 ()	98.0 ()	98.0 ()
	実績	86.2 ()	88.8 ()	80.4 ()	()	()	()
●リピーター率 (%) 【日帰り】	目標	()	()	()	52.0 ()	52.0 ()	52.0 ()
	実績	65.6 ()	64.4 ()	61.9 ()	()	()	()
●リピーター率 (%) 【宿泊】	目標	()	()	()	55.0 ()	55.0 ()	55.0 ()
	実績	47.7 ()	56.0 ()	57.8 ()	()	()	()

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

【検討の経緯】

大田市（行政）において、長年にわたり観光客へのアンケート調査と各観光施設・旅館・ホテル・民宿からの報告等を踏まえ、データ収集・分析を行っている。

市内の優れた観光資源を活かし、より多くの観光客に訪れてもらうためには、どういった人が・どこから・どのような目的で・どのコースで来訪しているのかを調査し、経年変化を把握することが引き続き必要となる。

なお、これらの目標数値と実績数値は、「大田市新観光振興計画（H29年3月策定）」や「第2次大田市総合計画（基本構想及び前期計画）（R1～R4）」の同項目と同数である。

令和4年度は「大田市新観光振興計画（H29年3月策定）」の見直しの年にあたり、新型コロナウイルスの影響を受けた令和2年の実績を基に、新たに令和8年（2027年）までのKPIを設定する。よって、令和5年までのKPIは令和3年と同数としている。

【設定にあたっての考え方】

●観光消費額

観光客一人当たりの観光消費額単価に観光入込客実人数を乗じて算出した額。アンケートにより観光客1人の1回の旅行における市内での観光消費額（交通費、宿泊費、土産代、飲食費、入場料等）を採取している。各年次の観光入込客延べ数や宿泊客延べ数の目標数値と連動して設定している。

●宿泊客延べ数

アンケート調査と市内宿泊施設からの報告により取りまとめた、1日単位でみた宿泊客（1人2泊3日の場合2人泊）の人数。各年次の観光入込客延べ数や観光消費額の目標数値と連動して設定している。

●来訪者満足度

観光客のアンケート調査により算出。調査内容に、滞在時間、景観や雰囲気、人々の対応、再訪希望、改善して欲しい事項などを盛り込むことで大田市の印象をより詳細に把握することができる。

●リピーター率

観光客からのアンケート調査により算出。観光客誘致の基礎数値として活用している。

(2) その他の目標

指標項目		2018 (H30) 年度	2019 (R1) 年度	2020 (R2) 年度	2021 (R3) 年度	2022 (R4) 年度	2023 (R5) 年度
●観光入込客延べ数 (千人)	目標	()	()	()	1,624 (6.3)	1,624 (6.3)	1,624 (6.3)
	実績	1,113 (5.0)	1,044 (5.8)	812 (1.4)	()	()	()
●Webアクセス数 (件)	目標	()	()	()	390,378 ()	390,378 ()	390,378 ()
	実績	348,296 ()	349,430 ()	474,309 ()	()	()	()
●石見銀山龍源寺間歩（観光坑道）入込数 (人)	目標	()	()	()	110,000 ()	110,000 ()	110,000 ()
	実績	79,502 ()	84,705 ()	57,531 ()	()	()	()
●住民満足度 (%)	目標	()	()	()	50.0 ()	50.0 ()	50.0 ()
	実績	()	37.0 ()	10.0 ()	()	()	()

(別添) 様式 1

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値
※各指標項目の単位を記入すること。

指標項目及び目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

【検討の経緯】

石見銀山の世界遺産登録（H19年）の翌年（H20年）、188万人の観光入込客延べ数をピークに観光客は減少し続けている。R3年以降の目標数値においては、コロナ前に設定したものであるが、今後、市の観光振興計画の見直しが行われることから、市の目標数値と整合性を図り、各指標項目について現状からの目標設定を行う。

【設定にあたっての考え方】

●観光入込客延べ数

年々減少の歯止めがかからない状況の中、2021年の目標については、世界遺産登録10周年の年の観光入込客延べ数132万人に対し13.5%増を目標数値と設定した。令和4年度以降、市の観光振興計画見直しに伴う目標数値の再設定に合わせた目標数値設定を行う。

●Webアクセス数

世界遺産登録10周年の平成29年実績を踏まえ、5年後の2021年には、それまでの各年4%（H28からH29の伸び約4%を参考）の伸びを想定し、約42万件と設定した。2020年において、目標を達成したことから、市の目標数値と整合性を図りつつ、目標数値設定の見直しを図る。

●龍源寺間歩（観光坑道）の入込客数

石見銀山において最も代表的な観光施設の入込客数把握は、観光入込客延べ数の動向を知る上での基礎データとして有効。世界遺産登録10周年事業を行った平成29年の入込客数は105,723人であり、この実績を2021年段階でも最低限、維持させることを目標として設定したが、上記同様、今後、市の観光振興計画見直しに伴う目標数値の再設定を行う。

●住民満足度

観光地域づくり法人から地域住民に対し、観光地域づくりに関する意識啓発・参画促進を促すことで地域住民の自らの地域への誇りと愛着を醸成し、観光地域づくりへ参画や協力をしてもらう必要がある。住民満足度を誇りと愛着の醸成、参画や協力の一つの指標とするため設定した。

7. 活動に係る運営費の額及び調達方法の見通し

※少なくとも今後3年間について、計画年度毎に（1）収入、（2）支出を記入すること。
※現に活動している法人にあっては、過去3年間の実績も記入すること。

（1）収入

年（年度）	総収入（円）	内訳
2018（H30） 年度	80,067,093（円）	【県市からの補助金】 25,552,680 【市からの委託金】 32,391,428 【会費収入】 2,468,000 【販売事業収入】 17,316,562 【その他収入】 2,338,423（円）
2019（R1） 年度	70,949,604（円）	【県市からの補助金】 24,881,677 【市からの委託金】 27,147,804 【会費収入】 2,296,000 【販売事業収入】 15,958,333 【その他収入】 665,790（円）

(別添) 様式 1

2020 (R2) 年度	102,394,000 (円)	【県市からの補助金】 30,904,000 【市からの委託金】 54,509,000 【会費収入】 2,278,000 【販売事業収入】 11,085,000 【その他収入】 3,618,000 (円)
2021 (R3) 年度	71,229,000 (円)	【県市からの補助金】 30,630,000 【市からの委託金】 24,226,000 【会費収入】 2,372,000 【販売事業収入】 13,400,000 【その他収入】 601,000 (円)
2022 (R4) 年度	71,229,000 (円)	【県市からの補助金】 30,630,000 【市からの委託金】 24,226,000 【会費収入】 2,372,000 【販売事業収入】 13,400,000 【その他収入】 601,000 (円)
2023 (R5) 年度	71,229,000 (円)	【県市からの補助金】 30,630,000 【市からの委託金】 24,226,000 【会費収入】 2,372,000 【販売事業収入】 13,400,000 【その他収入】 601,000 (円)

(2) 支出

年(年度)	総支出	内訳
2018 (H30) 年度	85,739,125 (円)	【県市補助事業】 27,053,083 【市受託事業】 32,581,110 【販売事業】 11,517,673 【事務局費】 11,493,335 【その他事業】 3,093,924 (円)
2019 (R1) 年度	74,978,744 (円)	【県市補助事業】 28,254,827 【市受託事業】 26,982,212 【自主事業】 11,058,852 【事務局費】 8,653,403 【その他事業】 29,450 (円)
2020 (R2) 年度	97,410,70 (円)	【県市補助事業】 31,359,565 【市受託事業】 52,492,329 【販売事業】 5,922,050 【自主事業】 106,650 【事務局費(管理費)】 7,292,552 【その他事業】 237,562 (円)

(別添) 様式 1

2021 (R3) 年度	71,229,000 (円)	【県市補助事業】 29,023,000 【市受託事業】 22,476,000 【販売事業】 7,475,000 【自主事業】 150,000 【事務局費 (管理費)】 11,300,000 【その他事業】 805,000 (円)
2022 (R4) 年度	71,229,000 (円)	【県市補助事業】 29,023,000 【市受託事業】 22,476,000 【販売事業】 7,475,000 【自主事業】 150,000 【事務局費 (管理費)】 11,300,000 【その他事業】 805,000 (円)
2023 (R5) 年度	71,229,000 (円)	【県市補助事業】 29,023,000 【市受託事業】 22,476,000 【販売事業】 7,475,000 【自主事業】 150,000 【事務局費 (管理費)】 11,300,000 【その他事業】 805,000 (円)

(3) 自律的・継続的な活動に向けた運営資金確保の取組・方針

- ・物販事業の拡大 (売店事業、レンタル事業)
※令和3年度に新規オープンする「ごいせ仁摩」道の駅に入居し、土産品の販売、旅行商品販売、神楽公演実施による新たな収益確保を目指す。(ワンストップ窓口)
- ・国、県、市等からの補助金の増額 (新たな財源の確保検討)
- ・会費収入の拡大
- ・旅行業による手数料収入の確保
- ・着地型商品販売による収益確保

8. 観光地域づくり法人形成・確立に対する関係都道府県・市町村の意見

島根県と大田市は、一般社団法人大田市観光協会を当市における地域DMOとして連携を密にし、観光による地域振興を推進します。

9. マーケティング・マネジメント対象区域が他の地域連携DMOや地域DMOと重複する場合の役割分担について (※重複しない場合は記載不要)

エリアが重複する、候補/地域連携DMO/ (一社) 江の川・さくらライン観光推進機構と3カ月に一度のペースで情報交換を行う。

(別添) 様式 1

【区域が重複する背景】

- ・(一社) 江の川・さくらライン観光推進機構の設定する対象区域に大田市が含まれている理由は、対象エリアの端に位置する大田市の入込客数の母数が多いことから、ここでの宿泊客数を伸ばし、江の川区域へのエリア誘導を図ることを狙いとしているためである。

【重複区域における、それぞれの DMO の役割分担について】

- ・それぞれの DMO で掲げるターゲットや観光地域づくりのコンセプトは異なっており、市内の同じ観光資源を用いて、異なるターゲットに向けた体験プランの造成が見込める。地域連携 DMO では、アクティブに旅をするシニア層、30 代~50 代のソロ、アドベンチャーツーリストがターゲットとなっている。地域連携 DMO では、“アクティブ”をキーワードにした旅行商品造成を想定する。

【前述の役割分担等によって、効率的、効果的な活動の遂行が期待できるか】

- ・対象区域が“広島から石見銀山へのルート(車)”と重なることから、地域連携 DMO での取り組みにより、広島からの誘客という課題に対し、効率的、効果的な活動となることが期待できる。

10. 記入担当者連絡先

担当者氏名	平田志織
担当部署名(役職)	(一社)大田市観光協会営業企画課長
郵便番号	699-2301
所在地	島根県大田市仁摩町大国 42 番地 1
電話番号(直通)	0854-88-9950
FAX番号	0854-88-9960
E-mail	hirata.odakankou@gmail.com

11. 関係する都道府県・市町村担当者連絡先

都道府県・市町村名	島根県
担当者氏名	岩崎 絵理
担当部署名(役職)	島根県商工労働部観光振興課(主任主事)
郵便番号	690-8501
所在地	島根県松江市殿町 1
電話番号(直通)	0852-22-5619
FAX番号	0852-22-5580
E-mail	iwasaki-eri@pref.shimane.lg.jp

都道府県・市町村名	島根県大田市
担当者氏名	松村 和典
担当部署名(役職)	大田市産業振興部観光振興課(課長補佐)

(別添) 様式 1

郵便番号	694-0064
所在地	島根県大田市大田町大田口 1111
電話番号 (直通)	0854-83-8192
F A X 番号	0854-82-9150
E - m a i l	o-kankou@city.oda.lg.jp

【区域】 島根県大田市

【設立日】 平成27年4月 1日

【登録日】 令和 3年3月31日

【代表者】 代表理事 谷本 隆臣

【マーケティング責任者(CMO)】

平田 志織

【財務責任者(CFO)】

児玉 明子

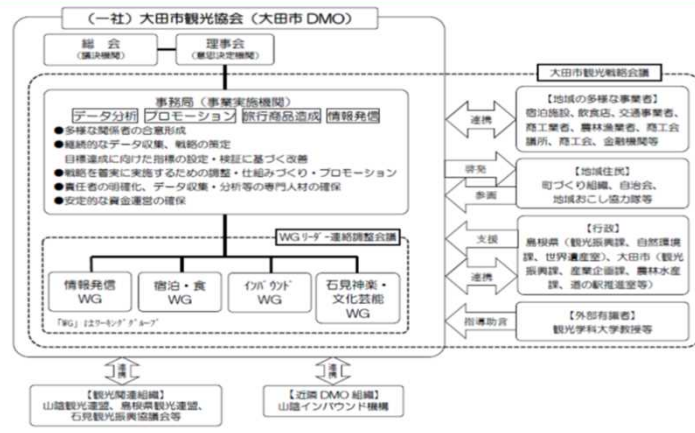
【職員数】 27人

(常勤8人(正職員5人、出向等3人)、非常勤19人)

【連携する主な事業者】

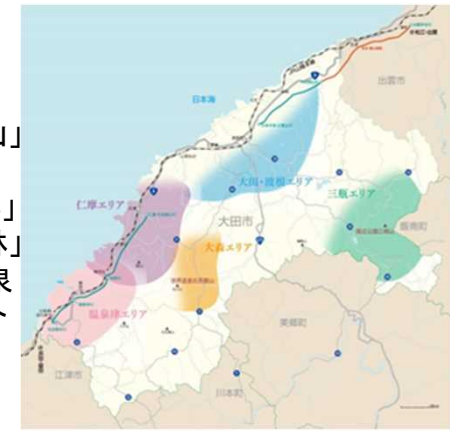
大田旅館組合、温泉津温泉旅館組合、大田料飲組合
大田商工会議所、銀の道商工会、石見銀山神楽連盟

実施体制



マーケティング・マネジメントする区域

【主な観光資源】
世界遺産「石見銀山」
国立公園「三瓶山」
日本遺産「石見の火山」
「石見神楽」
国天然記念物「琴ヶ浜」
国天然記念物「埋没林」
温泉津温泉、三瓶温泉
三瓶そば、新鮮な魚介類等



合意形成の仕組み

【該当する登録要件】①、②

【概要】

- ①多様な事業者の会員の中から理事が選出され、理事会と総会により意思決定を行う。
- ②多様な団体の代表者等が参加する「大田市観光戦略会議」を設置し、大田市観光協会が主導し連携・合意形成している。

法人のこれまでの活動実績

【情報発信・プロモーション】

- ・観光情報発信業務
- ・観光広告業務
- ・観光誘客宣伝業務

【観光資源の磨き上げ】

- ・石見神楽出張上演
- ・着地型旅行商品の企画・販売
- ・滞在コンテンツの作成(R2誘客多角化事業)
- ・各WGによるブラッシュアップ
- ・外部専門家による指導・助言

【受入環境の整備】

- ・大田市DMOプロモーション業務(市内向け)
- ・大田市DMOインバウンドWG業務
- ・観光案内・おもてなし業務
- ・グリーンスローモビリティ事業への協力

戦略

【主なターゲット】

- ①関東圏(東京中心)、近畿圏(神戸)、中国地方の車でいける範囲(片道4時間以内)
 - ②台湾、香港、中国、米国、フランス、韓国
- 【ターゲットの誘客に向けた取組方針】

マイカーや個人旅行で来られる方々を中心に、開放的な空間で楽しむ自然・歴史体験、世界遺産「石見銀山」、国立公園「三瓶山」、日本遺産「石見の火山」等の本物の素材×地元民(ガイド)×体験×食(あなご、三瓶そば)+ストーリーから構成する体験プラン、旅行商品の造成し提供していく。
WEBを利用した旅のスタイルに適用した着地整備を行うことや、SNSによる情報発信で認知度向上に努める。

観光関連事業者と戦略との整合性に関する調整・仕組み作り、プロモーション

年3回開催する大田市観光戦略会議、半年に1度行う大田市新観光振興計画の進捗管理を行っている。また実働部隊であるワーキンググループ会議では戦略を基に事業の企画立案実施を行い、PDCAサイクルによって戦略・戦術の見直しを行う。

KPI(実績・目標)

※()内は訪日外国人旅行者に関する数値

項目	2018 (H30) 年度	2019 (R1) 年度	2020 (R2) 年度	2021 (R3) 年度	2022 (R3) 年度	2023 (R5) 年度
旅行消費額 (百万円)	目標			5,700	5,700	5,700
	実績	3,208	2,519	2,246		
延べ宿泊者数 (千人)	目標			183	183	183
	実績	126 (1.2)	128 (1.3)	78 (0.16)	()	()
来訪者満足度 【宿泊】 (%)	目標	()	()	()	98.0	98.0
	実績	86.2 ()	88.8 ()	80.4 ()	()	()
リピーター率 【宿泊】 (%)	目標	()	()	()	55.0	55.0
	実績	47.7 ()	56.0 ()	57.8 ()	()	()

活動に係る運営費の額及び調達方法の見通し

【主な収入】 県市補助金 約30百万円(R2年)
受託事業 約54百万円(R2年)

【総支出】 97百万円(一般管理費7百万円、事業費83百万円)
※令和3年3月期決算

【自律的・継続的な活動に向けた運営資金確保の取組・方針】
令和3年度にオープンする「道の駅ごいせ仁摩」での販売強化