

平成31年4月1日
自動車局 審査・リコール課

株式会社カーメイトによる非金属タイヤチェーンの自主回収について

株式会社カーメイトから、自動車用品として販売した「非金属タイヤチェーン セルフフィット」において、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主回収を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

記

自主改善開始日	平成31年4月1日（月）
不具合の内容	非金属タイヤチェーンにおいて、取付方法が複雑なため、使用者による取り付けができない、または、適切になされないおそれがある。そのため、ワイヤーの巻き取りが不十分な状態で走行すると、タイヤチェーンが破損するおそれがある。
自主回収の内容	全品回収し、返金する。
不具合件数	48件
事故の有無	無
自動車使用者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・WEBサイトに告知を行う。 ・同社ホームページへ掲載する。 ・連絡先が判明している使用者に対しダイレクトメール又は電話で通知する。 ・販売店の店頭においてポスターによる告知を行う。

対象の製品名	品番	自主回収対象製品の製作期間	自主改善対象数
非金属 タイヤチェーン セルフフィット	BS6	平成30年9月～平成31年1月	1,162個
	BS7		857個
	BS10		2,034個
	BS11		1,696個
	BS12		783個
	BS14		1,868個
合計			8,400個

【問い合わせ先】

株式会社カーメイト セルフフィット係

TEL：0120-133-617

受付時間：午前10時から午後6時

★年始（1/1～1/2）および、盆時期の一部を除く。