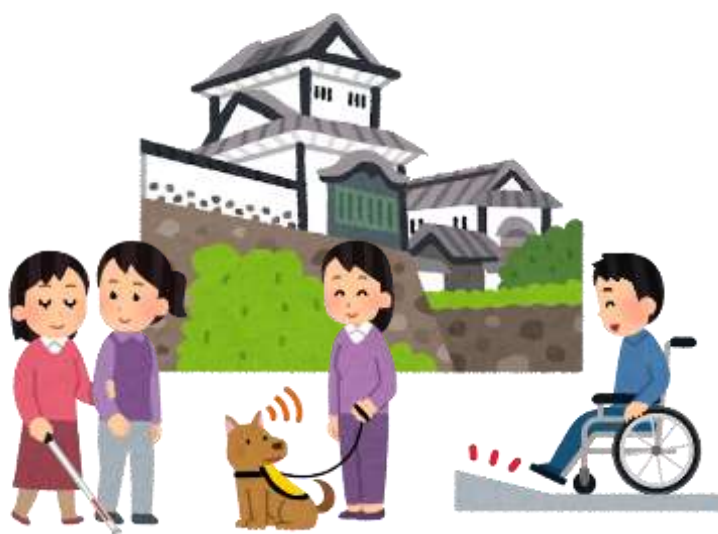


**観光地における
バリアフリー情報の提供のためのマニュアル
《別冊》情報提供方法 事例集**



平成 31 年 3 月

国土交通省総合政策局安心生活政策課

観光地におけるバリアフリー情報の提供のためのマニュアル

《別冊》情報提供方法 事例集

目 次

情報提供方法の事例	1
(1) 事例紹介	1
(2) 各事例の詳細	3
① 全国バリアフリー旅行情報	3
② 全国観るなび	12
③ らくらくおでかけネット	15
④ えきペディア	19
⑤ ドコネ	22
⑥ ウォーキングナビ	23
⑦ WheelLog!	28
⑧ Japan Accessible Tourism Center	33
⑨ Blindsquare	36
(参考) その他バリアフリーに関する情報提供事例	38

情報提供方法の事例

(1) 事例紹介

「観光地におけるバリアフリー情報の提供のためのマニュアル」で示した情報提供の参考になる、バリアフリー情報の提供方法等に特徴のある WEB サイトおよびアプリを紹介します。

バリアフリー情報の提供を行う Web サイト

No	事例名 (提供主体)	対象 施設	対象 地域	概要	特徴	URL	ページ
1	全国バリアフリー旅行情報 (特定非営利活動法人日本バリアフリー観光推進機構)	宿泊施設・旅客施設以外の観光地点	全国	- バリアフリー情報に特化した全国の観光情報の検索サイト。 - 宿泊施設、旅客施設、観光名所等におけるバリアフリー情報が一覧表で整理されている。	<u>掲載する項目が多岐に渡るほか、数値による情報（エレベーターかごサイズなど）により、精度の高い情報が提供されている。</u> <u>写真の掲載数が多いため、場所の状況がイメージしやすい。</u>	http://www.barifuri.jp/porta/	P.3～
2	全国観るなび (公益社団法人日本観光振興協会)	観光情報、主要イベント情報	全国	- 全国の観光情報・季節観光情報を集約し、電子データとして整備している。 - 一部、バリアフリー情報（トイレ、車いす貸出などの設備・サービスの有無）を掲載している施設がある。	<u>13 万件に及ぶ膨大なデータ量により、全国の観光情報が広く網羅されている。</u>	http://www.nihon-kan-kou.or.jp/	P.12～
3	らくらくおでかけネット (公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団)	駅・ターミナル	全国	- 全国の駅・ターミナル情報、経路検索、駅構内図一覧、運行情報などの旅客施設の情報をバリアフリーの観点から提供。 - 各駅・ターミナルにおける車いす移動可能な経路、バリアフリー対応トイレの有無、エレベーター設置箇所などの情報が整理されている。	<u>他事業者間の乗換経路をつなぐ構内図に車いす経路を表示する、場所ごと（地上出入口～改札口／改札口～各ホームなど）に車いす移動可否を記載するなど、車いす利用者に対する情報が充実している。</u>	http://www.ekocomo-rakuraku.jp/rakuraku/index/	P.15～
4	えきペディア (NPO 法人まちの案内推進ネット)	主要駅・観光案内所	全国	- 全国の主要駅の駅構内・ターミナルのマップおよびバリアフリー情報を提供。 - バリアフリー情報はトイレ、エレベーター、案内図等の情報を写真付きで掲載している。	<u>写真の掲載数が多いため、場所の状況がイメージしやすい。</u> <u>駅構内・ターミナルマップは視認性を考慮したユニバーサルデザインで作成されている。</u>	http://ekipedia.jp/	P.19～

No	事例名 (提供主体)	対象 施設	対象 地域	概要	特徴	URL	ページ
5	ドコネ (長崎電気軌道株式会社)	電停周辺 (周辺施設への移動含む)	特定地域内 (長崎電気軌道沿線)	- 路面電車の電停周辺のバリア情報を Google Map 上に表示され、各アイコンをクリックすると停留所や歩道における段差、傾斜、幅員などの詳細情報が閲覧できる。 - バリア情報のほか、スロープの有無や車いす対応トイレの設置場所などのバリアフリー情報も掲載されている。	<u>路地などの詳細なポイントまで調査が行き渡っており、綿密な情報が網羅されている。</u>	http://www.naga-den.com/publics/index/25/	P.22～
6	ウォーキングナビ (認定 NPO 法人ことばの道案内)	駅	全国	主に視覚障害者や視力の低下した方に向け、地図や画像ではなくテキスト表示により駅周辺・構内の道案内や電車編成等の情報を提供している。	<u>距離、段数、方向など数値を用い、目的地までの経路が点字ブロックに沿って正確に記載されており、音声再生しながら歩行することが想定された記載となっている。</u>	http://walkingnavi.com/	P.23～
7	WheelLog! (一般社団法人 WheelLog)	施設一般 (駅、病院、民間施設等)	全国	- 車いす利用者向けの情報が集まる SNS アプリ。 - 走行ログ、施設・設備のバリアフリー情報、欲しい情報のリクエスト、つぶやき、投稿へのコメントなどの機能がある。	<u>各施設・設備に対するチェック項目が充実しているため、詳細な情報が得られる。</u>	https://www.wheelog.com/	P.28～
8	Japan Accessible Tourism Center (特定非営利活動法人 Japan Accessible Tourism center)	交通、宿泊、観光地	全国	障害をもつ訪日外国人に対し、日本の観光バリアフリー情報を提供。	<u>各施設のバリアフリー情報を提供しているほか、旅行時のアドバイスや指差し会話集の配信など、旅行時に便利な情報・ツールが提供されている。</u>	http://www.japan-accessible.com/index.htm	P.33～
9	Blindsquare (独 MIPsoft 社)	施設一般 (駅、病院、民間施設等)	全国	音声ガイドによるルート案内アプリ。	<u>ルート案内のほか、現在地周辺の施設や交差点の情報を聞くことができる。</u> <u>『OpenStreetMap』に登録された施設情報を知ることができる。</u>	http://www.blindsquare.com/	P.36～

(2) 各事例の詳細

① 全国バリアフリー旅行情報

『全国バリアフリー旅行情報』は、バリアフリー情報に特化した観光情報ページです。各地域のバリアフリーセンターのサポート団体が協力し、宿泊施設や旅客施設に限らず、全国の観光地点の情報を広く網羅しています。

□ 提供情報のまとめ

「全国バリアフリー旅行情報」における提供情報

名称	全国バリアフリー旅行情報	
提供主体	特定非営利活動法人 日本バリアフリー観光推進機構	
情報提供媒体	WEB サイト	
概要	・ バリアフリー情報に特化した全国の観光情報の検索サイト。 ・ 宿泊施設、旅客施設、観光名所等におけるバリアフリー情報が一覧表で整理されている。	
特徴	・ <u>掲載する項目が多岐に渡るほか、数値による情報（エレベーターかごサイズなど）により、精度の高い情報が提供されている。</u> ・ <u>写真の掲載数が多いため、場所の状況がイメージしやすい。</u>	
対象施設	宿泊施設・旅客施設以外の観光地点	
対象地域	全国	
バリアフリー情報提供方法	掲載情報 (バリアフリー情報／バリア情報)	主にバリアフリー情報を掲載。一部バリア情報も掲載（段差の有無など）。
	対象	・ 駐車場：各種駐車場の有無（障害者用駐車場、多目的駐車場、一般駐車場）／<u>仕上げ／建物までの屋根の有無／入口への横付けの可否</u> ・ エレベーター：エレベーターの有無／設置場所／<u>かごサイズ（奥行、幅）</u> ※写真有 ・ トイレ：バリアフリー対応トイレの有無（車いす対応トイレ、ユニバーサルシート、オストメイト対応トイレ、ベビーベッド、ベビーチェア）／設置場所／便座の種類／<u>ドアの種類／入口幅／緊急通報装置の有無</u> ※写真有 ・ エスカレーターの有無 ・ 飲食施設でのテーブル席の有無
	施設・道路形状	・ <u>仕上げ（通路／床）</u> ・ <u>幅員（出入口／通路）</u> ・ 段差の有無、高さ ・ スロープの有無 ・ <u>段差の解消方法</u> ・ 経路の勾配（平坦、坂など） ・ 点字ブロックの有無（駅）
	案内・表示	・ 受付案内の有無 ※受付案内、案内板の写真有 ・ <u>視覚障害者用表記の有無</u>
	貸出・	・ 車いす貸出の有無 ※写真有

		サービス	・ 障害者割引の有無 ・ 授乳室の有無 ・ 救護室の有無 ・ 特別な食事対応（アレルギー食など）の有無 ・ 車いす使用者向けの人的対応の有無
		経路	・ 車いすルートの有無 ・ 駐車場から出入口までの段差なし経路 ※写真有
		その他	・ 屋外／屋内施設の区分 ・ 飲食店での外国語表記の有無
	情報提供方法		一覧表、写真
	その他特記事項		・ <u>検索時に、観光／宿泊／飲食／物販など調べたい施設に絞り込み検索することが可能。</u> ・ <u>エレベーターのかごサイズなどの数値による情報を提示することで、当事者が利用可否を判断しやすくなっている。</u> ・ <u>写真の掲載数が多く、現地の状況をイメージしやすくなっている。</u>

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

囲み文字：「４．対象施設別の情報提供方法」における該当項目番号：ページ番号

出所)「全国バリアフリー旅行情報」より作成、特定非営利活動法人日本バリアフリー観光推進機構、平成 30 年 12 月 10 日に閲覧、<http://www.barifuri.jp/portal/>

□ 情報提供方法

【トップページ】

全国バリアフリー旅行情報は日本バリアフリー観光推進機構が提供するポータルサイトです。 文字サイズ 普通 **大きく**

全国バリアフリー旅行情報

ホーム サイトの紹介 サポート団体 ご利用方法 デイジー情報 お知らせ

旅の目的地を選んでください
各地域の旅の
バリアフリー情報を
ご紹介します



全施設数：2885件 宿泊施設数：567件

バリアフリー観光地

旭川・北海道	新着情報
仙台（宮城県）	新着情報
秋田県	新着情報
山形県	新着情報
福島県	新着情報
東京都・関東	新着情報
石川県	新着情報
伊豆（静岡県）	新着情報
愛知県	新着情報
伊勢志摩（三重県）	新着情報
兵庫県	新着情報
鳥取県	新着情報
島根県	新着情報
長野県	新着情報
広島県	新着情報
新潟県（長野県）	新着情報
福岡県	新着情報
佐賀県	新着情報
大分県	新着情報
鹿児島県	新着情報
沖縄県	新着情報

旅のコミュニティ
つながり
情報交換の広場

トップページから目的地のエリアを選択。狭域マップに表示されるアイコンをクリックした際に、バリアフリー情報掲載ページへのリンクが表示されます。

【施設詳細ページ】

施設詳細

詳しくは、施設者・障がい者の協力をサポートする会または、特定非営利活動法人日本バリアフリー観光推進協議会にお電話ください（無料）

東京芸術劇場（とうきょうげいじゆつげきじょう）

写真をクリックすると拡大表示します。



施設1階から5階までの直通エスカレーターは42mの超大型。
地下鉄構内（2b）側入り口には、階段用リフトが整備されている。（ストレッチャー型車椅子でも支障ない。）
ストレッチャー型の車椅子は、楽屋口から敷材搬入用エレベーターを使ってホールまで運んでもらう。
収容約2000人の大ホールの中央近くに、車椅子優先の空間（2m×5m程度が2か所）がある。

- 〒171-0021
東京都豊島区西池袋1-8-1
- TEL：03-5391-2111
- FAX：03-5391-2215

・ [施設ホームページへ](#)



マップ左下の「Google」をクリックすると、Googleマップでこの地域を表示します。

- 利用できる時間（営業時間）：
9:00-22:00
- 入場料：有料（主催者が決定する。）
- 定休日：
不定期。概ね月に1日程度。
- アクセス方法：
J R池袋駅より徒歩5分

MAPアイコン凡例

観光：観光 宿泊：宿泊 飲食：飲食 物販：物販 アクセス拠点：アクセス拠点 交通機関：交通機関
駐車場：駐車場 トイレ：トイレ

基本情報

<写真を表示>

障害者駐車場	あり	一般駐車場	あり
駐車場の仕上げ	コンクリート	駐車場から建物までの屋根	あり
入口の段差	あり	段差の解消法あり	あり
エレベーター	あり	車いす貸出	あり
車いす対応トイレ	6 箇所	便器種類	一般便座
ユニバーサルシート（介護ベッド）	なし	オストメイト対応トイレ	なし
全天候型施設	屋内施設	障害者割引	なし
施設種類	-		

「施設詳細ページ」の項目のうち、「基本情報」および「詳細情報」としてバリアフリー情報が記載されています。

【バリアフリー情報掲載ページ：観光施設】

施設のバリアフリー対応状況（設備、貸出備品、サービス内容等）を一覧表で掲載しています。

詳細情報

●案内・情報提供 <写真を表示>

受け付け案内	あり	視覚障害者用表記	-	1-3
ワンポイントアドバイス	-			

●貸出し・サービス <写真を表示>

授乳室	なし	救護室	あり	
車いす	あり（無料）	ベビーカー	なし	1-5
車いすルート	あり	障害者割引	なし	
ワンポイントアドバイス	託児サービス用の空間はあるので、行くか否かは主催者が決定する。各種割引の有無も、主催者が決定する。			

●駐車場 <写真を表示>

駐車場	あり（屋根あり）	障害者用駐車場	あり（屋根なし）	
多目的駐車場	なし	駐車場から建物までの屋根	あり	
駐車場の仕上げ	コンクリート	駐車場料金	有料	
駐車場の種類	平面	エレベーターの有無	-	
車を入口に横付け	可			
ワンポイントアドバイス	マイクロバスは、入口に横付け可能。			

●駐車場～建物まで <写真を表示>

駐車場→建物までの状況	上り坂	通路の仕上げ	-（石、タイル併用貼り。）	
ワンポイントアドバイス	駐車場は地下なので、前面道路から建物までの状況を示す。			

●建物出入口 <写真を表示>

開口幅80cm以上	あり			1-2
建物入口段差	なし			
段差の高さ	-	段数	-	
段差有の解消法	固定スロープ	-	簡易スロープ	-
	昇降機	-	エスカレーター	-
	エレベーター	-	人的介助	-
	その他	-		
ワンポイントアドバイス	建物出入口は、完全開放型となっているため、仕切りの建具はない。			

●建物内通路 <写真を表示>

通路幅80cm以上	あり	床素材	じゅうたん	
ワンポイントアドバイス	-			

●エレベーター <写真を表示>

場所	地下1階・地下鉄2b出口			
カゴサイズ	幅	80cm	奥行き	145cm
ワンポイントアドバイス	昇降機（リフト）の操作は、全て施設管理者による。公共交通機関を利用する車椅子利用者は、必ず利用しなければならない設備である。			

●食事処（レストラン）

名称	コンチェルト concerto CASUAL RESTAURANT			
テーブル席	あり			
特別な食事対応	アレルギー食	あり(条件付)	2-4	
	きざみ食	あり(条件付)		
	ミキサー食	あり(条件付)		
	減塩食	あり(条件付)		
	その他	なし		
ワンポイントアドバイス	2階で営業している本レストランは、建物内で最も大きく、収容人員は約100人。一番狭い通路幅は、出入口部分の79cmである。特別食対応は、事前連絡が必要である。			

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列のNo.に対応

●多目的（マルチ）トイレ

場所	地下1階・ホール端	便座種類	一般便座
ドア種類	自動	入口幅	85cm
温水洗浄便座	なし	ベビーチェア	なし
ベビーベッド	あり	着替え台	なし
ユニバーサルシート（介護ベッド）	なし	緊急通報装置	あり
オストメイト対応トイレ	なし	オストメイトお湯の有無	-
ワンポイントアドバイス	公共交通機関利用者も自家用車で地下駐車場に駐車した利用者也、共に利用する可能性の高いトイレである。		

トイレ、段差なし経路、案内板などの情報は写真でも提供しています。バリアフリー情報一覧表のページ写真掲載ページへのリンクが表示されています。

1-6

<写真を表示>

障害者駐車場	あり		
駐車場の仕上げ	コンクリート		
入口の段差	あり	段差の解消法あり	あり
エレベーター	あり	車いす貸出	あり
車いす対応トイレ	6箇所	便器種類	一般便座
ユニバーサルシート（介護ベッド）	なし	オストメイト対応トイレ	なし
全天候型施設	屋内施設	障害者割引	なし
施設種類	-		

詳細情報

案内・情報提供

●案内・情報提供 1



●案内・情報提供 2



●案内・情報提供 3



駐車場～建物まで

1-1

●駐車場～建物まで 1



●駐車場～建物まで 2



●駐車場～建物まで 3



：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列の No.に対応

【バリアフリー情報掲載ページ：飲食施設】

基本情報

<写真を表示>

障害者駐車場	なし	駐車場から建物までの屋根	-
駐車場の仕上げ	-	段差の解消法あり	なし
入口の段差	あり	車いす対応トイレ	1箇所
エレベーター	なし	ユニバーサルシート（介護ベッド）	なし
便器種類	一般便器	洋式トイレ	あり
オストメイト対応トイレ	あり	テーブル席	あり
特別食対応	なし		
テーブルの椅子	可動		

飲食施設のページには、車いす利用者向け、テーブル席の有無、椅子の可動可否などの情報が掲載されています。

詳細情報

●案内・情報提供 <写真を表示>

外国語表記	-
視覚障害者用表記	-
ペット受け入れ	なし
ワンポイントアドバイス	-

2-2

●駐車場

駐車場	なし	障害者用駐車場	なし
多目的駐車場	なし	駐車場から建物までの屋根	-
駐車場の仕上げ	-	駐車場料金	-
駐車場の種類	-	エレベーターの有無	-
車を入口に横付け	不可		
ワンポイントアドバイス	駐車場は整備されていない。		

●駐車場～建物まで

駐車場→建物までの状況	-	通路の仕上げ	-
ワンポイントアドバイス	駐車場は整備されていない。		

●建物出入口 <写真を表示>

2-1

開口幅80cm以上	あり (95cm)			
建物入口段差	あり			
段差の高さ	8 cm		段数	2 段
段差有の解消法	固定スロープ	なし	簡易スロープ	なし
	昇降機	なし	エスカレーター	なし
	エレベーター	なし	人的介助	あり
	その他	なし		
ワンポイントアドバイス	-			

●建物内通路 <写真を表示>

通路幅80cm以上	あり	床素材	じゅうたん以外
ワンポイントアドバイス	手すり有。階段部分のみ。		

●多目的（マルチ）トイレ

場所	道路を挟んで相向かい	便座種類	一般便座
ドア種類	スライド	入口幅	92cm
温水洗浄便座	なし	ベビーチェア	なし
ベビーベッド	あり	替替え台	なし
ユニバーサルシート（介護ベッド）	なし	緊急通報装置	なし
オストメイト対応トイレ	あり	オストメイトお湯の有無	なし
ワンポイントアドバイス	区のトイレであって店内のものではないが、お店の客が普通に使っている。		

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列の No.に対応

● 店内情報 <写真を表示>

食室		
テーブル席	あり	
特別な食事対応	アレルギー食	あり(条件付) 2-4
	きざみ食	あり(条件付)
	ミキサー食	あり(条件付)
	減塩食	あり(条件付)
	その他	あり(条件付)
ワンポイントアドバイス	特別食については、事前に相談すると対応してもらえる場合がある。	

店内の写真のほか、トイレ、段差などの情報を写真で提供しています。一覧表から写真掲載ページへのリンクが表示されています。

基本情報

2-5

● 入口の段差 1



● 入口の段差 2



● 段差の解消法あり 1



● 車いす対応トイレ 1



車いす対応トイレ

● 車いす対応トイレ 2



車いす対応トイレ

● 車いす対応トイレ 3



車いす対応トイレ

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列の No.に対応

【バリアフリー情報掲載ページ：公共交通機関】

駅などの交通機関については、人的対応の有無や移動方法、車両のバリアフリー対応情報が記載されています。

詳細情報

●案内・情報提供 <写真を表示>

人的介助	常時	受け付け案内	あり
視覚障害者用表記	点字つき,音声あり	電光掲示板	あり
ワンポイントアドバイス	-		

●貸出し・サービス <写真を表示>

車いす	あり（無料）	車いすルート	あり
障害者割引	あり		
ワンポイントアドバイス	-		

●鉄道調査 <写真を表示>

改札通路幅80cm以上	あり	
改札～ホームの移動方法	エレベーター	あり
	階段解消の昇降機など	なし
	スロープ	なし
	その他	なし
ホーム	ホームの位置	B1
	ホーム柵	あり
	点字ブロック	あり
車いす対応トイレ	改札内にあり	
バリアフリー対応車両	バリアフリー対応車両	-
	乗り物への入口幅80cm以上	-
	乗り物への段差	-
	段差有の場合解消方法	-
	座席	-
	座席までの通路幅	-
	トイレ	-
一般車両	乗り物への段差	-
	段差有の場合解消方法	-
ワンポイントアドバイス	-	

出所)「全国バリアフリー旅行情報」、特定非営利活動法人日本バリアフリー観光推進機構、平成 30 年 12 月 10 日に閲覧、<http://www.barifuri.jp/portal/>、粹線、吹き出しは MRA 追記

② 全国観るなび

『全国観るなび』は、全国の観光情報をデータベース化して提供している WEB サイトです。施設情報の項目の一つとして、バリアフリー設備の情報が掲載されています。

□ 提供情報のまとめ

「全国観るなび」における提供情報

名称	全国観るなび	
提供主体	公益社団法人日本観光振興協会	
情報提供媒体	WEB サイト	
概要	・ 全国の観光情報・季節観光情報を集約し、電子データとして整備している。 ・ バリアフリー情報（トイレ、車いす貸出などの設備・サービスの有無）を掲載している施設は一部。	
特徴	・ 13 万件に及ぶ膨大なデータ数により、全国の観光情報が広く網羅されている。	
対象施設	観光情報、主要イベント情報	
対象地域	全国	
バ リ ア フ リ ー 情 報 提 供 方 法	掲載情報 (バリアフリー情報 ／バリア情報)	バリアフリー情報を掲載。
	対 象	設備
		・ 駐車場：障害者用駐車場の有無
		・ トイレ：車いす対応トイレの有無
		施設・ 道路形状
		スロープの有無
		案内・表示
		－
	貸出・ サービス	・ 車いす貸出の有無
		・ 障害者割引の有無
		経路
		－
		その他
		－
	情報提供方法	一覧表
	その他特記事項	・ 情報数が多く、全国の観光情報が広く網羅されている。

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

囲み文字：マニュアルにおける該当項目番号：ページ番号

出所)「全国観るなび」、公益社団法人日本観光振興協会、平成 30 年 12 月 12 日に閲覧、
<http://www.nihon-kankou.or.jp/>

□ 情報提供方法

【トップページ】

The screenshot shows the homepage of the '観るなび' (Kanaru Navi) website. The header includes the logo and navigation links for 'トップページ', '季節行事', '今年のイベント', '観光フロア', 'ボランティアサイト', and 'お楽しみ観光情報'. The main banner features a large image of a person in a boat, with the text '船おろし' (Funaori) and '神奈川新聞社' (Shinano Shimbun). Below the banner are four event tiles: '2019年 全国観るなび 初詣・初日の出', '2019年 全国観るなび スキー・スノーボード', '全国観るなび イルミネーション', and '今月のイベント'. A red dashed box highlights the '全国観光情報検索' (National Tourism Information Search) section, which includes a map of Japan and a search form with dropdown menus for '都道府県' (Prefecture) and '市区町村' (City/Town/Village). The search form is labeled '全国観光情報検索' and has a note '(検索条件を指定してください。)' (Please specify search conditions.).

トップページから目的地を検索。ヒットした検索結果の詳細ページの項目のひとつとしてバリアフリー情報が掲載されている ※施設による。

【検索結果詳細ページ】

さっぽろ羊ヶ丘展望台

サッポロヒツジガオカテンボウダイ



クラーク博士



クラーク博士

当サイトに掲載されている画像は、SBIネットシステムの電子透かしacuagrophyにより著作権情報を確認できるようになっています。

展望施設

北海道 | 札幌市豊平区

市の南東部に広がる丘陵地。開拓の父クラーク博士像の眼下には牧歌的な風景が広がる。

基本情報

所在地	〒062-0045 北海道札幌市豊平区羊ヶ丘1番地
問合せ先	さっぽろ羊ヶ丘展望台 TEL 011-851-3080
ホームページ	https://www.hitsujigaoka.jp/

営業期間	公開 5月1日～6月30日 8:30～18:00 ※入場は営業終了の15分前まで 7月1日～8月31日 8:30～19:00 9月1日～9月30日 8:30～18:00 10月1日～4月30日 9:00～17:00
------	---

アクセス	・地下鉄東豊線福住駅から中央バス福84で10分
------	-------------------------

料金	小・中学生300円 大人 520 円 (年間パスポート1000円)
----	--------------------------------------

基本情報の中にバリアフリー設備等の有無が記載されています。バリアフリー情報が掲載されている施設は一部のみです。

駐車場	無料
バリアフリー設備	障がい者用P ○ 車椅子貸出 ○ 車椅子対応スロープ ○ 車椅子対応トイレ ○ オムツ交換台 ○ 割引 ○ ※館内エレベーター・スキャレーターなし

出所)「全国観るなび」、公益社団法人日本観光振興協会、平成31年3月18日に閲覧、<http://www.nihon-kankou.or.jp/>、枠線、吹き出しはMRA追記

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列のNo.に対応

③ らくらくおでかけネット

『らくらくおでかけネット』は、駅・ターミナル情報の検索サイトです。各駅のバリアフリー対応情報とともに、バリアフリー経路を記載した駅構内図を掲載しています。

□ 提供情報のまとめ

「らくらくおでかけネット」における提供情報

名称	らくらくおでかけネット	
提供主体	公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団	
情報提供媒体	WEB サイト	
概要	・ 全国の駅・ターミナル情報、経路検索、駅構内図一覧、運行情報などの旅客施設の情報をバリアフリーの観点から提供。 ・ 各駅・ターミナルにおける車いす移動可能な経路、バリアフリー対応トイレの有無、エレベーター設置箇所などの情報が整理されている。	
特徴	・ <u>他事業者間の乗換経路をつなぐ構内図に車いす経路を表示する、場所ごと（地上出入口～改札口／改札口～各ホームなど）に車いす移動可否を記載するなど、車いす利用者に対する情報が充実している。</u>	
対象施設	駅・ターミナル	
対象地域	全国	
バリアフリー情報提供方法	掲載情報（バリアフリー情報／バリア情報）	
	対象	設備
		・ トイレ：バリアフリー対応トイレの有無（車いす対応トイレ、オストメイト対応トイレ、ベビーベッド）／設置場所 - エレベーターの設置場所
		施設・道路形状
		－
		案内・表示
		－
		貸出・サービス
情報提供方法	経路	車いす： <u>ハンドル形電動車いす利用可能駅</u> ・ <u>車いす移動可能な経路図</u> <u>各ポイント（地上出入口～改札口／改札口～各ホーム／各ホーム間）における車いす移動可否</u>
	その他	－
	情報提供方法	一覧表、図
その他特記事項		・ <u>他事業者間の乗換経路をつなぐ構内図への車いす経路の表示、地点ごと（地上出入口～改札口／改札口～各ホームなど）に車いす可否を記載するなど、車いす利用者に対する情報が充実している。（再掲）</u>

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

出所）「らくらくおでかけネット」、公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団、平成 30 年 12 月 12 日に閲覧、
<http://www.ecomo-rakuraku.jp/rakuraku/index/>

□ 情報提供方法

【トップページ】

トップページから目的の駅・ターミナルを検索。検索結果ページにバリアフリー情報が掲載されています。

ハンドル形電動車いす利用可能駅情報

駅・ターミナルをさがす

検索する

経路をさがす

出発地

目的地

出発日 2019年3月8日

件数 ☒ 5件 ☐ 10件 ☐ 15件 ☐ 20件

順序 ☒ 所要時間の短い順 ☐ 乗換回数の少ない順

検索する

鉄道駅をさがす

空港ターミナルをさがす

バスターミナルをさがす

旅客船ターミナルをさがす

都道府県からさがす

ホームドア設置駅情報 ホームドアの設置駅を事業者別、路線別に掲載しています

新サービス 「駅案内マップ」 モニター募集中

らくらく交通ナビ 駅等のバリアフリー情報コミュニティサイト 移動経路やトイレ等のバリアフリー情報について、みなさまから寄せられた「ロコミ」をご紹介します

更新情報

2019年2月1日

京阪電気鉄道のハンドル形電動車いす利用可能駅情報を更新しました

過去の更新情報一覧

お知らせ

2017年9月6日

ホームドア設置状況を更新いたしました

2015年12月8日

JR東日本の列車に乗るとき、駅を利用するときに欲しい情報が随所に見られるJR東日本公式アプリがリリースされました

過去のお知らせ一覧

インターネットで全国車いす宿泊ガイド

Check a Toilet

福祉輸送サービス情報

日本全国のタクシーをカンタンで検索！全国タクシーガイド

海上交通バリアフリー施設整備助成制度

トップページ | 検索の方法 | 利用規約 | お問い合わせ

Presented by 交通エコロジー・モビリティ財団 Powered by ヴァル研究所

【バリアフリー情報（駅・ターミナル詳細情報）】

らくらくおでかけネット

駅・ターミナル情報検索 経路検索 駅構内図一覧 ハンドル形電動車いす利用可能駅情報 運行情報 リンク集

駅・ターミナル情報検索結果

北千住 [東日本旅客鉄道 (JR東日本)]

トイレの有無（車いす対応/オストメイト/ベビーベッド）および車いすでの移動可能経路の情報が掲載されています。

3-2

トイレの情報

	トイレ	車いす対応	オストメイト	ベビーベッド
改札内	○	○	○	○
改札外	×	×	×	×

車いすでの移動情報

地上出入口 ↓ 改札口	移動できる 経路があります
改札口 ↓ 各ホーム	移動できる 経路があります
各ホーム間 (自社線)	移動できる 経路があります
利用に際して	事前連絡は不要です。 ご乗車の際に改札口にて係員にお伝えください。なお、大人数でご利用の際は事前にご連絡ください。 東口にはエレベーターはございません。西口か仲町口をご利用ください。 乗換駅・降車駅によりましては、事前連絡の要否、日数が異なる場合がありますので、乗換駅・降車駅の情報もご覧ください。お時間には余裕をもってご来駅下さいますようお願い致します。

基本情報

所在地 東京都足立区千住旭町
連絡先 050-2016-1600
事業者提供の構内図
北千住の周辺マップを見る

ハンドル形電動車いすでの利用

利用可 利用条件と利用可能駅について

福祉輸送サービスの利用

利用可 利用可能な事業者の一覧を見る

関連するホームページ

JR東日本：駅情報検索
東日本旅客鉄道株式会社

その他の情報

ユニバーサルデザイントイレマップ
(Check a Toilet)

駅のタイプ図

駅構内図をご覧ください

2016.04.01 現在

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列のNo.に対応

北千住駅

駅構内図の中にバリアフリー経路が赤字で示されています。

● 東武伊勢崎線・東武メトロ日比谷線

- ①② 伊勢崎線 (春日部・日光・鬼怒川方面)
- ③④ 伊勢崎線 (池袋方面)
- ⑤ 伊勢崎線 (東武動物公園方面)
- ⑥⑦ 日比谷線 (中目黒方面)

● つくばエクスプレス

- ① つくば方面
- ② 秋葉原方面

● JR線

- ①② 常磐線 (快速) [取手・土浦・成田方面]
- ③④ 常磐線 (快速)・上野東京ライン (日暮里・上野方面)

● 東京メトロ千代田線

- ① 千代田線 (大手町・代々木上原方面)
- ② 千代田線・常盤線 (各駅停車) [綾瀬・豊橋子・船方方面]

○ エレベーターご利用時間は必要になる場合があります。

赤字 バリアフリー経路
 青線 エレベーター
 赤線 トイレ
 緑線 駅コンコース (改札外)
 黄線 駅コンコース (改札内)
 青線 JRコンコース (改札内)

18

④ えきペディア

『えきペディア』は、全国の駅・ターミナルの構内図およびバリアフリー対応状況を提供する WEB サイトです。バリアフリー情報は写真で提示しています。出入口の状況、エレベータ、案内板、トイレなど掲載写真数が多いのも特徴です。また、構内図は独自にデザインした視覚的にわかりやすい図を使用しています。

□ 提供情報のまとめ

「えきペディア」における提供情報

名称		えきペディア
提供主体		NPO 法人まちの案内推進ネット
情報提供媒体		WEB サイト
概要		・ 全国の主要駅の駅構内・ターミナルのマップおよびバリアフリー情報を提供。 ・ バリアフリー情報はトイレ、エレベーター、案内図等の情報を写真付きで掲載している。
特徴		・ 写真の掲載数が多いため、場所の状況がイメージしやすい。 ・ 駅構内・ターミナルマップは視認性を考慮したユニバーサルデザインで作成されている。
対象施設		主要駅・観光案内所
対象地域		全国の主要駅
バリアフリー 情報提供方法	掲載情報 (バリアフリー情報 ／バリア情報)	
	対象	
	設備	・ トイレ：バリアフリー対応トイレの有無（電動車いす、オストメイト対応トイレ、介助ベッド、ベビーベッド、チャイルドシート）／設置場所 ※写真有 ・ エレベーターの設置場所 ※写真有
	施設・ 道路形状	－
	案内・表示	案内図の設置場所 ※写真有
	貸出・ サービス	－
	経路	－
	その他	－
	情報提供方法	写真、図
	その他特記事項	・ バリアフリー施設情報から絞り込み検索することも可能。 ・ 写真の掲載数が充実しているため、場所の状況がイメージしやすい。 ・ 駅構内・ターミナルマップは視認性を考慮したユニバーサルデザインで作成されている。

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

出所)「えきペディア」、NPO 法人まちの案内推進ネット、平成 30 年 12 月 12 日に閲覧、<http://ekipedia.jp/>

□ 情報提供方法

【トップページ】

トップページのメニューバーから、目的の駅・ターミナルを検索すると、各駅の構内図が表示されます。

The screenshot shows the ekopedia website interface. At the top, there's a navigation bar with icons for various accessibility features like strollers, wheelchairs, and baby beds. Below this is a search bar labeled '駅名を入力' (Enter station name). To the left is a sidebar menu with options like 'ニュース' (News), 'サービス' (Services), 'MAPプリント' (Print Map), 'アプリ' (App), '電子書籍' (E-books), '資料・印刷物' (Materials/Printouts), 'ekopedia API', '更新情報/ほか' (Update info/other), 'えきベディア各種情報' (ekopedia various info), 'えきベディアの活動' (ekopedia activities), 'えきベディアMAP' (ekopedia MAP), 'コラボレーション' (Collaboration), and 'お問合せ・ご意見' (Contact/Opinion). The main content area features a '【ターミナルMAP】もう迷わない！複雑なターミナル' (Terminal Map) section with a list of stations and their terminal maps. Below this is a 'ホームページにえきベディアMAP 簡単API公開' (Homepage ekopedia MAP Simple API release) section. At the bottom, there's a '746 Subway Stations' section and a 'これまでのニュースを見る' (View past news) link. A red box highlights the search bar and the 'ekopedia API' section, which includes a 'copy & paste' button and a '公開！>>> 使い方' (Release! >>> How to use) link.

目的地からではなく、必要なバリアフリー情報から検索することも可能。

オストメイトトイレ、介助ベッドトイレ、ベビーベッド設置トイレ、チャイルドシート設置トイレ一覧の中から必要な情報を選択できます。

3-2

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列の No.に対応

【駅構内図】

構内図は視覚的にわかりやすいデザインとなっています。

ekipedia.  English ?

もう迷わない！ 9都市の地下鉄とターミナル！

外出に必要な情報を
いつでも、どこでも、だれにでも

[トップ](#) [サービス](#)
[ニュース](#) [更新情報](#)

[Login](#)  [路線図でさがす](#) [路線名からさがす](#) [駅名、あいうえお順](#) [バリアフリー情報](#)

とうきょう
東京
Tokyo

▶ えきペディアMAP
ターミナルMAP
東京の路線図へ

バリアフリー
掲示板
周辺地図

 **えきペディア
MAP プリント**
外出や出張、旅行先で
迷いそうな時に

えきペディアMAP
各社構内図リンク

えきペディアMAP
（東京メトロ）丸の内線 【東京駅】
▼乗換駅情報
（JR東日本）東北新幹線 上越新幹線 東海道本線 山手線 横須賀線 中央本線 中央線 有楽町線 京浜東北線 京浜東北線 【東京駅】
（JR東海）東海道新幹線 【東京駅】
（東京メトロ）千代田線 【二重橋南駅】
プリント予約番号: 37091629



えきペディア
NPO法人 まちの案内推進ネット [お問い合わせ・ご意見](#) [個人情報と利用規約](#) MAP凡例 スマホで見る 

[リンクについて](#)

「バリアフリー」を選択すると、駅周辺のバリアフリー情報を写真で見ることができます。

出所) 「えきペディア」、NPO 法人まちの案内推進ネット、平成 30 年 12 月 12 日に閲覧、
<http://ekipedia.jp/>、枠線、吹き出しは MRA 追記

⑤ ドコネ

『ドコネ』は、長崎県内の電停周辺のバリア情報を提供する WEB サイトで、交通事業者によって提供されています。バリアがマップ上にアイコンで表示されるため、バリアの位置、バリアの種別が視覚的にわかりやすくなっています。

□ 提供情報のまとめ

「ドコネ」における提供情報

名称	ドコネ	
提供主体	長崎電気軌道株式会社	
情報提供媒体	WEB サイト	
概要	・ 路面電車の電停周辺のバリア情報が Google Map 上に表示され、各アイコンをクリックすると停留所や歩道における段差、傾斜、幅員などの詳細情報が閲覧できる。 ・ バリア情報のほか、スロープの有無や車いす対応トイレの設置場所などのバリアフリー情報も掲載されている。	
特徴	・ <u>路地などの詳細なポイントまで調査が行き渡っており、綿密な情報が網羅されている。</u>	
対象施設	電停周辺(周辺施設への移動含む)	
対象地域	特定地域内（長崎電気軌道沿線）	
バリアフリー情報提供方法	掲載情報 (バリアフリー情報／バリア情報)	バリアフリー情報を掲載。
	対象	設備
		施設・道路形状
		案内・表示
		貸出・サービス
		経路
		その他
	情報提供方法	図・アイコン ※各アイコンに詳細コメントが付いている。
	その他特記事項	・ <u>路地などの細かなポイントまで調査が行き渡っており、綿密に情報が網羅されている。</u>

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

出所)「ドコネ」、長崎電気軌道株式会社、平成 30 年 12 月 12 日に閲覧、
<http://www.naga-den.com/publics/index/25/>

□ 情報提供方法

⑥ ウォーキングナビ

『ウォーキングナビ』は、主に視覚障害者や視力の低下した方のために、音声ソフトの再生により情報がわかるよう、地図や画像ではなく言葉の説明によって駅の構内や電車の編成等の情報を提供する WEB サイトです。

□ 提供情報のまとめ

「ウォーキングナビ」における提供情報

名称		ウォーキングナビ	
提供主体		認定 NPO 法人ことばの道案内	
情報提供媒体		WEB サイト	
概要		主に視覚障害者や視力の低下した方に向け、地図や画像ではなくテキスト表示により駅周辺・構内の道案内や電車編成等の情報を提供している。	
特徴		・ <u>距離、段数、方向など数値を用い、目的地までの経路が点字ブロックに沿って正確に記載されており、音声再生しながら歩行することが想定された記載となっている。</u>	
対象施設		駅	
対象地域		全国	
バ リ ア フ リ ー 情 報 提 供 方 法	掲載情報 (バリアフリー情報 ／バリア情報)		バリアフリー情報を掲載。
	対 象	設備	－
		施設・ 道路形状	－
		案内・表示	－
		貸出・ サービス	－
		経路	<u>点字ブロックに沿った経路</u>
		その他	音響式信号機の場所
	情報提供方法		テキスト
	その他特記事項		－

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

囲み文字：マニュアルにおける該当項目番号：ページ番号

出所)「ウォーキングナビ」、認定 NPO 法人ことばの道案内、平成 30 年 12 月 13 日に閲覧、
<http://walkingnavi.com/>

□ 情報提供方法

北海道庁

この施設には、3件の道案内があります。下の出発地点一覧から選んでください。

1. 地下鉄 大通駅
2. J R 札幌駅
 3. 地下鉄 さっぽろ駅

出発地点を選択

都道府県庁 一覧へ戻る
 公共・役所関連施設等 一覧へ戻る
 ホームへ戻る

メールでのお問合せやご意見はこちら
info@kotonavi.jp

携帯サイトはこちら
<http://walkingnavi.com/>

ことばでわかる駅情報（駅構内の道案内）はこちらです。

[リンクについて](#) [著作権について](#) [アクセシビリティポリシー](#)

認定NPO法人を取得したことにより、個人や、法人の方からのご寄付についても**税法上の優遇措置**が受けられます。
 皆様からのご寄付よろしくお願いいたします。
 現在の協賛企業については以下のとおりです。

Copyright(C) 2009 KOTO

北海道庁〔J R 札幌駅〕

3-1

北海道庁までのJ R 札幌駅 西改札口からおおよそ徒歩15分、距離761メートルの道案内を行います。

目的地は西改札口を背にして、およそ左まえ10時の方向にあります。

点字ブロックは、ほぼ完全に敷設しており、道案内も点字ブロックに沿って説明します。

1 改札口を背にして構内を正面12時の方向へ6メートルほどすすむと、T字形の点字ブロックがあります。参考あり。

（参考：途中3メートルほどで点字ブロックが左方向にずれています。参考おわり）

2 T字形の点字ブロックを左9時の方向へ31メートルほどすすむと、点字ブロックの分岐があります。参考あり。

（参考：点字ブロックの分岐は正面12時方向と右3時方向に分岐しています。途中点字ブロックの分岐は2カ所で、8メートルほどで右、30メートルほどで左分岐があります。参考おわり）

3 点字ブロックの分岐を右3時の方向へ2メートルほどすすむと、左9時方向への点字ブロックの曲がり角があります。

4 点字ブロックの曲がり角を左9時の方向へ42メートルほどすすむと、点字ブロックの分岐があります。参考あり。

（参考：点字ブロックの分岐は正面12時方向と左9時方向に分岐しています。参考おわり）

出発から目的地までのルート
をテキストで表示

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列のNo.に対応

5 点字ブロックの分岐を正面12時の方向へ7メートルほどすすむと、自動ドアがあります。参考あり。

(参考: 点字ブロックが60センチほど左にずれています。参考おわり)

6 自動ドアを出て、通路を正面12時の方向へ4メートルほどすすむと、右3時方向への点字ブロックの曲がり角があります。参考あり。

(参考: ここから屋外です。参考おわり)

7 点字ブロックの曲がり角を右3時の方向へ7メートルほどすすむと、左9時方向への点字ブロックの曲がり角があります。

8 点字ブロックの曲がり角を左9時の方向へ8.4メートルほどすすむと、T字形の点字ブロックがあります。参考あり。

(参考: 行き過ぎるとブロック塀があります。参考おわり)

9 T字形の点字ブロックを右3時の方向へ20メートルほどすすむと、点字ブロックの曲がり角があります。参考あり。

(参考: 点字ブロックの分岐は正面12時方向と左9時方向に分岐しています。参考おわり)

10 点字ブロックの分岐を左9時の方向へ7メートルほどすすむと、信号のある横断歩道があります。参考あり。

(参考: 横断歩道の信号機は音響式で、青信号の時ピッピと鳴ります。北5西3交差点です。参考おわり)

音響式信号機の情報も記載されています。

(参考: 途中点字ブロックの分岐は1カ所で、6メートルほどに十字形の分岐があります。参考おわり)

到着です。

調査日 2012年10月

その他の交通手段

1. JR 札幌駅
2. 地下鉄 さっぽろ駅

調査日が明記されています。

施設案内

〒060-8588

住所 北海道札幌市中央区北3条西6丁目

電話番号 011-231-4111

FAX番号 011-232-3796

ホームページ <http://www.pref.hokkaido.lg.jp/chosha/index.htm>

[この道案内情報をメールで受け取る](#)

[このページの先頭へ戻る](#)

[この施設のルート一覧へ戻る](#)

[都道府県庁 一覧へ戻る](#)

[公共・役所関連施設等 一覧へ戻る](#)

[ホームへ戻る](#)

携帯電話対応ページへの誘導あり

このページを携帯電話でご覧になりたい方は、右のQRコードを読みとると便利です。

携帯サイトのURLは
http://walkingnavi.com/text_map.php?area=5&rno=1485



936 - 1485

メールでのお問合せやご意見はこちら
info@kotonavi.jp

[ことばでわかる駅情報（駅構内の道案内）はこちらです。](#)

[リンクについて](#) [著作権について](#) [アクセシビリティポリシー](#) Copyright(C) 2009 KOTONAVI. All Right Reserved.

出所)「ウォーキングナビ」、認定 NPO 法人ことばの道案内、平成 30 年 12 月 13 日に閲覧、
http://walkingnavi.com/list_route.php?area5&rno=936、枠線、吹き出しは MRA 追記

目的地となる施設側から、「ことばでわかる駅情報検索サイト」への誘導を実施している事例もあります（下記は、北海道庁の例）。



庁舎のご案内

所在地 本庁 道庁別館 道庁赤れんが 北海道議会 道庁別館西棟



アクセス情報

最寄駅

- JR札幌駅西通り南口から徒歩約8分
- 地下鉄南北線・東豊線さっぽろ駅10番出口から徒歩約4分
- 地下鉄南北線・東西線・東豊線大通駅2番出口から徒歩約9分

庁舎所在地

北海道庁

所在地

〒060-8588 札幌市中央区北3条西6丁目

文字によるご案内は「NPO法人ことばの道案内ホームページ」をご覧ください。（音声ソフトをお使いの方は、目的地までの道のりを音声で確認できます。）

施設側のサイトにリンクが設けられている

出所）「北海道のホームページ／庁舎のご案内」、北海道、平成30年12月13日に閲覧、
<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/chosha/index.htm>、枠線、吹き出しはMRA追記

⑦ WheelLog!

『WheelLog!』は、車いす利用者向けの情報が集まる SNS アプリです。プラットフォームを活用した情報提供のため、第 1 次情報提供者は一般の登録ユーザーになります。情報提供手法を検討するにあたり、掲載するバリアフリー情報項目の参考として取り上げます。

□ 提供情報のまとめ

「WheelLog!」における提供情報

名称		WheelLog!
提供主体		一般社団法人 WheelLog
情報提供媒体		スマートフォンアプリ
概要		・ 車いす利用者向けの情報が集まる SNS アプリ。 ・ 走行ログ、施設・設備のバリアフリー情報、欲しい情報のリクエスト、つぶやき、投稿へのコメントなどの機能がある。
特徴		・ 各施設・設備に対するチェック項目が充実しているため、詳細な情報が得られる。
対象施設		施設一般（駅、病院、民間施設等）
対象地域		全国
バリアフリー情報提供方法	掲載情報（バリアフリー情報 / バリア情報）	バリアフリー情報およびバリア情報を掲載。
	対象	・ トイレ：<u>転回スペースの有無／便座への横付け可否／各種設備の有無（両側手すり、便座の背もたれ、オストメイト、介助ベッド、ベビーベッド）</u> ・ エレベーター：<u>2 台以上の乗車可否、車いす用操作盤の有無、鏡の有無</u> ・ 駐車場：<u>出入口の段差の有無／車いす専用の駐車場スペースの有無・台数／屋根の有無／ハイルーフ対応の有無／</u> ・ レストラン・その他店舗・観光地など：<u>出入口の段差の有無／出入口幅の程度（80cm 以上）／椅子の移動可否／多目的トイレの有無／車いす専用駐車スペースの有無／バリアフリー対応個室の有無</u> ・ 宿泊施設：<u>出入口の段差の有無／バリアフリールームの有無・部屋数／貸切・家族風呂の有無／シャワーチェア貸出の有無／入浴用リフトの有無／多目的トイレの有無／車いす専用駐車場の有無</u> ・ 乗り物：<u>車いす専用駐車スペースの有無／車いす乗車の可否／乗り物内における多目的スペースの有無</u> ・ <u>車いすのバリア情報（エレベーターがない、自動ドアがない、など）</u> ※各施設の情報には写真有
	施設・道路形状	スロープの有無
	案内・表示	－
	貸出・サービス	<u>障害者割引／無料の有無（乗り物、駐車場）</u>
経路		車いすで移動可能な経路

	その他	・ つぶやきやコメントなど、コミュニケーションを通じた情報収集が可能である。 ・ 物理的なバリアフリー情報のほか、ユニバーサルマナーに関するチェック項目がある。
	情報提供方法	図・アイコン、写真、テキスト
	その他特記事項	・ 各施設・設備に対するチェック項目が充実しているため、現地の情報を詳しく知ることができる。

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

囲み文字：マニュアルにおける該当項目番号：ページ番号

出所)「WheelLog!」、一般社団法人 WheelLog、平成 30 年 12 月 20 日に閲覧、
<https://www.wheellog.com/>

□ 情報提供方法

【タイムライン】

① トップ画面の左上のボタンを押す。

Google Map による地図表示

② タイムラインを押す。

投稿された情報はタイムラインから閲覧することができます。

タイムライン

hirokumax
 走行ログ「東京都新宿区新宿3丁目17」を投稿しました
 2018/07/29 18:10

Wantaroy
 ミュンヘンの地下鉄路線図、頭いいですね！なるほど〜。
 2018/07/29 21:22

kumachan
 スポット「JR野辺山駅 多目的トイレ（駅舎外）」を投稿しました
 2018/07/29 20:48

もっとみる

【スポット閲覧・投稿機能】



投稿されたスポットはマップ上に表示されます。

【投稿スポットのカテゴリ】

- トイレ：車いすで利用できるトイレ。
- エレベーター：エレベーター・昇降機
- 駐車場：車いすで止められる駐車場（車いす駐車場、思いやり駐車場）
- レストラン：車いすで利用できる飲食店
- その他：車いすで利用できるレストラン以外のお店、公的施設など
- 乗り物：車いすで乗車できる駅、バス停、船乗り場など
- 宿泊施設：車いすで泊まれるホテル、旅館、キャンプ場。
- スロープ：道や建物に付属する段差をクリアするもの。
- バリア：車いすではいけない場所。
- ナイス：車いすで楽しめる非日常の場所。観光名所、レジャー施設、博物館、イベントなど。

観たいスポットのアイコンをタップすると詳細情報が表示されます。

車いすの転回スペースの有無、横づけの可否など、車いす利用者目線のチェック項目に対する投稿者からの評価を観ることができます。

【カテゴリ別詳細情報画面（抜粋）】

トイレ



エレベーター



駐車場



：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列の No.に対応

レストラン（飲食施設）

ナイス（観光名所、レジャー施設など）

乗り物（公共交通機関）



【走行ログ機能】



走行ログの投稿があった経路がマップ上に表示されます。

走行ログ詳細から、1 ルートを表示することができます。

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列の No.に対応

【リクエスト機能】



マップ上に示されたアイコンをタップすると、リクエストの詳細が表示される。回答できるユーザーは OK を選択するとスポット情報を回答することができます。

【つぶやき機能】



マップ上に示されたアイコンをタップすると、その地点でのつぶやきが表示できます。写真の投稿も可能です。

出所)「WheelLog!」、一般社団法人 WheelLog、平成 30 年 12 月 20 日に閲覧、
<https://www.wheellog.com/>、枠線、吹き出しは MRA 追記

⑧ Japan Accessible Tourism Center

『Japan Accessible Tourism Center』は、障害をもつ訪日外国人旅行者に対して、日本の観光バリアフリー情報の提供をしている WEB サイトです。

ツアー会社、ボランティアガイドの紹介、緊急時対応など、障害のある人でも安心して訪日できるような情報が提供されています。

□ 提供情報のまとめ

「Japan Accessible Tourism Center」における提供情報

名称	Japan Accessible Tourism Center	
提供主体	特定非営利活動法人 Japan Accessible Tourism center	
情報提供媒体	WEB サイト	
概要	・ 障害をもつ訪日外国人に対し、日本の観光バリアフリー情報を提供。	
特徴	・ <u>各施設のバリアフリー情報を提供しているほか、旅行時のアドバイスや指差し会話集の配信など、旅行時に便利な情報・ツールが提供されている。</u>	
対象施設	交通、宿泊、観光地。集約して、一元化	
対象地域	全国	
バ リ ア フ リ ー 情 報 提 供 方 法	掲載情報 (バリアフリー情報 ／バリア情報)	バリアフリー情報を掲載。
	対 象	設備
		・ トイレ：車いす対応トイレの有無
		・ エレベーター：エレベーターの有無
		施設・ 道路形状
		・ 段差の有無
		・ スロープの有無
	案内・表示	貸出・ サービス
		車いす貸出の有無
		経路
	情報提供方法	
	写真、図、文字	
	その他特記事項	
	－	

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

出所) 「Japan Accessible Tourism Center」、特定非営利活動法人 Japan Accessible Tourism center、平成 31 年 3 月 15 日に閲覧、<http://www.japan-accessible.com/index.htm>

□ 情報提供方法

【トップページ】

トップページより、観光地、ホテル、公共交通機関など、知りたい情報を検索する。



【検索結果一覧】

Nagoya castle *accessible photos*
Now repairing the castle tower until 2023. It was wheelchair accessible before because of 2 lifts were made in 1959 reconstruction. However Nagoya city says they do not put lifts in the castle anymore. Yes, Nagoya city ignore elderly and person with mobility impairment. They want to remake all wooden castle. So sad and disappointment. Gardens are OK for wheelchair visitors.
<http://www.nagoya.go.jp/city/nagoya.jp>

JR Nagoya station *accessible photos*
One of the largest terminal stations in Japan. It is served by the following railway lines: Tokaido Shinkansen, JR local lines, Nagoya Metro, Kintetsu and Meitetsu. The station complex is wheelchair accessible. Many shops, restaurants and offices are located within the station building. And department stores and hotels are located next to the station. Wheelchair users can enter and move around those buildings.

Sakae *accessible photos*
Nagoya's downtown district. Many bars, restaurants, shops, department stores, offices, and hotels. Nagoya TV tower is the landmark of the district and the 100 meter wide roads are very famous. Tourists enjoy Nagoya local food: chicken wings, Hitsumabushi (grilled eel on rice), and miso pork outlets. Sakae is busy day and night.

各施設・観光地について、付近のホテルの車いす対応状況、公共交通機関利用時の段差の有無など、バリアフリーの観点から解説が詳細に記載されている。

1-2

【各アイコンの説明】

= all wheelchair accessible

エリア内はすべて
車いす移動可能

= mostly accessible

エリア内はほぼ
車いす移動可能

= partly accessible

エリア内は一部
車いす移動可能

= difficult

車いすでの移動が
困難

各施設・観光地の情報のほか、来訪者に役立つアドバイスとして、トイレ、歩道、車いすなどの各設備に対する、日本での一般的なバリアフリー対応状況を記載している。

【記載例】

- ・日本では多目的トイレなどのきれいな公衆トイレが多くあるため旅行時の心配はいりません
- ・公共施設やショッピングセンターで車いすを無料でレンタルすることができます
- ・日本の電圧は 100V のため、電動車いすを使用する際は変圧器を持参してください など

：マニュアル「4. 対象施設別の情報提供方法」表右列の No.に対応

Pointing Conversation for Accessible Tour in Japanese

バリアフリー旅行指差し会話集



Japan Accessible Tourism Center

Pointing Conversation for Accessible Tour in Japanese

バリアフリー旅行指差し会話集



Japan Accessible Tourism Center

旅行時のコミュニケーションに便利な指差し会話集も提供している。

出所)「Japan Accessible Tourism Center」、特定非営利活動法人 Japan Accessible Tourism center、平成 31 年 3 月 15 日に閲覧、<http://www.japan-accessible.com/index.htm>

⑨ Blindsquare

『Blindsquare』は、音声ガイドによりルート案内や周辺情報の提供を行うスマートフォンアプリです。
編集・利用がフリーな『OpenStreetMap（OSM）』に登録された周辺情報を知ることができます。

□ 提供情報のまとめ

「Blindsquare」における提供情報

名称		Blindsquare	
提供主体		MIPsoft（独）	
情報提供媒体		スマートフォンアプリ	
概要		・ 音声ガイドによるルート案内アプリ	
特徴		・ <u>ルート案内のほか、現在地周辺の施設や交差点の情報を聞くことができる。</u> ・ <u>『OpenStreetMap』に登録された施設情報を知ることができる。</u>	
対象施設		施設一般（駅、病院、民間施設等）	
対象地域		全国	
バリアフリー 情報提供方法	掲載情報 （バリアフリー情報／バリア情報）		－ ※情報提供方法として、視覚障害者に有効な音声ガイドを採用しているが、提供情報は特にバリアフリー情報に特化した内容ではない。
	対象	設備	－
		施設・ 道路形状	－
		案内・表示	－
		貸出・ サービス	－
		経路	－
		その他	－
	情報提供方法		音声
	その他特記事項		－

太字下線：他の事例と比較して特徴的な内容

出所）“Blindsquare”、MipSoft、平成 31 年 3 月 15 日に閲覧、<http://www.blindsquare.com/about>
より作成

□ 情報提供方法



メイン画面から目的地を検索し、施設概要画面から「目的地に追加」を選択すると、施設までのナビゲーションが開始する。
到着時は効果音で到着を知らせてくれる。

4-1

目的地を検索する方法のほか、アプリを立ち上げるだけでも周辺状況の音声再生が開始する。
また、デバイスを振ることで現在地の住所、交差点、周辺施設情報が音声再生されるなど、簡単な操作で位置情報を知ることができる。



歩行中、設定した半径の範囲内にある施設や交差点の情報を音声で通知される。
「自動通知のフィルタ設定」画面で、アナウンスする情報をジャンルごとに絞り込むことができる。

出所) 「ブラインドスクエア」のマニュアル要約版、広島市視覚障害者情報支援センター (VIC)、平成 27 年 1 月 10 日、<https://vic21.jp/ek-Uploads/Blindsquare-manual-lite.pdf>

(参考) その他バリアフリーに関する情報提供事例

情報提供主体が集約・発信を行う一元的な情報提供事例のほか、SNS によるプラットフォームを活用した事例など、バリアフリーに関するその他の情報提供事例を整理します。

No	事例名	提供主体	概要	特徴	参考 URL
1	Bmaps	日本財団・株式会社ミライロ	・ バリアフリー情報を共有する SNS アプリ	・ 投稿機能：飲食店や商業施設のバリアフリー情報や写真を投稿 ・ 閲覧機能：店舗検索すると、投稿された情報が閲覧できる。 ・ 特徴・設備に対する 17 の評価項目を設定。	https://web.bmaps.world/
2	車椅子ウォーカー	織田友理子氏（一般社団法人 WheelLog 代表）	・ 車いす利用者向けのスポットを YouTube で紹介する試み	・ 車いす移動の様子を動画で紹介。動画を使用することで現地の情報をわかりやすく得られる。 ・ 国内の他、海外の情報も提供。 ・ 字幕機能により、視覚障害者に対する情報提供にも対応。	https://www.youtube.com/kurumaisuwalker
3	NAVITIME	株式会社ナビタイムジャパン	・ 総合経路検索サービス ・ 徒歩速度やエレベーター利用による乗り換え時間を考慮した検索が可能	・ 経路検索の「詳細条件設定」で、エレベーター優先や徒歩速度を選択できる。 ・ 例えば、「エレベーター利用」、「徒歩速度：ゆっくり」を選択すると、必要な乗り換え時間が考慮された経路が表示される。	https://www.navitime.co.jp/
4	ユニバーサルツーリズムデスク	株式会社 HIS	・ バリアフリーツアーのサービス。 ・ 手話対応などの専任の添乗員が同行することで障害者に配慮したツアーの情報を提供	・ 車いすや杖の利用者および聴覚障害者を対象にした添乗員付き団体旅行などのサービスを提供。 ・ 聴覚障害者向けの団体旅行は、手話ができる専任添乗員が同行。 ・ 航空券の手配のほかバリアフリールーム、車いすレンタル、送迎の手配などのサービスを提供。	https://www.his-barrierfree.com/
5	全国視覚障害者外出支援連絡会 (JBOS)	(同左)	・ 視覚障害者の外出を支援するボランティアグループの全国ネットワーク	・ 依頼目的は買物、友人宅訪問、習い事・趣味など。 ・ 加盟グループ一覧から、目的地にあるグループに直接メールまたは電話で依頼する仕組み。	http://jbos.jp/about/est.html
6	触地図自動作成システム tmacs	新潟大学 工学部 福祉人間工学科 渡辺研究室	・ 視覚障害者向けの触地図を自動で作成する WEB サービス	・ 点字ブロック、障害物、音声装置付き信号機などの情報を格納した地理空間情報 (Open Street Map) を用いることで、住所や地点の情報の入力により触地図の画像を自動作成できる。 ・ 作成した画像を立体コピー機にかけることで触地図が完成する。	http://tmacs.info/c/
7	ひょうごのユニバーサルツーリズム	公益社団法人ひょうごツーリズム協会	・ バリアフリーの観点から兵庫県各地の観光情報を掲載する WEB サイト	・ 観光地のバリアフリー情報をデータベースとして提供しているほか、バリアフリーマップの作製、動画の提供など、多様な方法で情報提供している。	http://www.hyogo-tourism.jp/universal/

観光地における
バリアフリー情報の提供のためのマニュアル
《別冊》情報提供方法 事例集

平成 31 年 3 月
国土交通省総合政策局安心生活政策課