

## 平成31年度 観光産業における人材育成事業

- 観光先進国の実現を目指して、観光産業を我が国の成長に資する基幹産業とするためには、観光産業に携わる人材が質・量両面において不足している。よって、「地域の観光産業を担う人材」及び「我が国の観光産業をけん引する人材」の各層において、観光産業の担い手の確保・育成を図る。

## 地域の観光産業を担う人材の育成・確保

## 女性・シニア等の活躍促進を通じた宿泊業の人材確保

- 女性・シニア等の人材確保・定着を図るためのモデル事業の実施
- モデル事業により得たノウハウを宿泊業界全体に展開

地域で一体的に取り組む実施

## 採用関係

- ・ 地域で共同広報・説明会を開催
- ・ 旅館体験プログラムの実施

## 旅館体験プログラムイメージ

&lt;座学&gt;

&lt;就業体験&gt;

旅館の実務  
・ 地域の魅力実際の旅館  
業務を体験

人材確保を実現

## 労務関係

- ・ 働きやすいシフト制の導入
- ・ キャリアアップ研修の実施

7:00 11:00 14:00 16:00 22:00

従前の勤務時間  
イメージ

シフト導入



人材定着を実現

## 宿泊業における外国人材受入れ環境整備のためのプラットフォーム構築

- 雇用環境整備のための調査やセミナー、外国人材向け教材作成等の実施
- 外国人材と受入れ宿泊施設の双方にとって有益な情報を一元的に発信するHPの作成



## 産学連携コンソーシアムを活用した観光産業の人材育成

- 社会人向け教育プログラムを複数大学で実施
- 就職後のミスマッチ解消に有効なインターンシップ等の先進的な実践授業の実施



## 我が国の観光産業をけん引する人材の育成

## トップレベルの経営人材育成

- 産学連携の協議会を通じた「観光MBA」の取組の展開
- 海外における観光産業の経営人材育成に関する調査

2016 (平成28) 年

- ・ 海外連携大学の開拓
- ・ カリキュラム開発を見据えた実証実験
- ・ 産学官によるカリキュラム検討WGの開催

文科省認可

2017 (平成29) 年

- ・ 1年生用カリキュラムの開発
- ・ 産学官によるカリキュラム検討WGの開催
- ・ 広報周知の強化

観光MBA設置・開学

2018 (平成30) 年

- ・ 2年生用カリキュラムの開発
- ・ 産学官によるカリキュラム検討WGの開催
- ・ 広報周知の強化

完成年度

2019 (平成31) 年

- ・ 協議会を通じた取組の横展開
- ※ 1期生3月卒業