

外国人観光案内所 Q&A

補助対象事業者

No.	問	回答
1	同一の設置主体が複数の外国人観光案内所について申請する場合、要望書は施設ごとの提出となるのでしょうか。	要望される外国人観光案内所ごとに要望書を作成し、提出ください。
2	施設の設置主体ではなく、運営主体が申請することは可能ですか。	財産管理者が申請するようにしてください。
3	観光協会は補助対象事業者の民間事業者に含まれますか。	含まれます。
4	補助対象事業者に民間企業は含まれますか。	含まれます。（一部対象外の事業者がございますので、詳細は応募要領をご確認ください。）
5	複数の自治体等で構成される任意の協議会（〇〇広域連携観光協議会など）は、補助対象事業者に含まれますか。	当該協議会が、法人格を有している場合は、民間事業者に該当します。

交付決定等のスケジュール

No.	問	回答
6	内示、交付決定の時期はいつになるのですか。	最短でも、要望書を受け付けた月の翌月中旬に内示、同月末に交付決定となります。ただし、申請内容の確認等に時間を要する場合もございますので、余裕をもった事業計画を作成してください。
7	完了実績報告書の提出は、いつまでにすればよろしいですか。	要綱上、完了実績報告書の提出については、補助事業の完了後、1ヶ月を経過した日または補助事業完了年度の翌年度の4月10日のいずれか早い日までとしておりますが、可能な限り速やかに事業を進めていただき、3月上旬までに事業完了、3月10日までを目標として事業完了報告書をご提出いただきますようお願いいたします。

補助対象事業

総論

No.	問	回答
8	補助金額に上限・下限はありますか。	上限も下限もありません。
9	大規模施設の一部を外国人観光案内所とする場合、その建設費用を案分して要望することは可能ですか。	左記のケースの場合、建物の建設費用は、補助対象となりません。ただし、外国人観光案内所にかかる内装や備品等にかかる費用は補助対象となる場合がございます。個別、ご相談ください。
10	すでに事業着手・契約をしている事業について申請することは可能ですか。	補助対象となりません。交付決定後に事業着手・契約した経費が対象となります。
11	国からの補助とは別に都道府県等自治体からの補助金等を受けることは可能ですか。	可能です。ただし、自治体による補助金等の財源が国費である場合は、不可能となります。
12	観光庁からの補助とは別に国の補助金等を受けることは可能ですか。	同一事業に対し、国の補助金等を複数受けることはできません。
13	人件費は補助対象となりますか。	人件費は補助対象となりません。
14	繰り越して事業を実施することは可能ですか。	原則、年度末までに事業を完了してください。
15	事業完了後、所有権を譲渡する場合でも、補助対象となりますか。	補助対象となりません。仮に事業完了後、所有権を譲渡する場合、取得財産の処分の対象となり、原則、国土交通大臣の承認が必要となります。（取得財産の管理等については、応募要領をご確認ください）

外国人観光案内所 Q&A

無料公衆無線LAN環境の整備		
No.	問	回答
16	施設の一部を外国人観光案内所とする場合、無料公衆無線LANは、どこまでを補助対象とすることができますか。	外国人観光案内所のスペースをカバーする無料公衆無線LAN設備を補助対象とします。(同一フロアでも、外国人観光案内所と別の範囲をカバーする無料公衆無線LANは、補助対象になりません。)
案内標識・掲示物		
No.	問	回答
17	案内標識はどこまでが補助対象になりますか。	外国人観光案内所の外に設置・整備する場合は、当該施設への多言語(最低限英語)での誘導を主たる目的とするものに限ります。
18	案内標識の設置場所に関して、「合理的なルート上」とは具体的にどのような場所を指しますか。	最寄り駅等から、外国人観光案内所へのアクセスルート上となります。
19	商業施設等の一部に外国人観光案内所がある場合、誘導看板に、その商業施設の広告を掲載することは可能ですか。	外国人観光案内所への誘導が主体となる看板とすることが必要です。デザイン等、ご提示のうえ、個別ご相談ください。
20	観光案内所内に設置する周辺地図は補助対象になりますか。	観光案内所の情報を含む周辺地図であれば補助対象となります。
先進機能の整備		
No.	問	回答
21	タブレットにインストールする多言語翻訳アプリに指定はありますか。	インストールしていただく多言語翻訳アプリの指定はございませんが、「VoiceTra」の活用を推奨します。
22	音声ガイドの機器購入費、ガイド内容の翻訳費は補助対象となりますか。	機器購入費については、持ち歩いて使用するものは補助対象外となりますが、建物等に据え付けるようなものや、翻訳費については補助対象となります。
23	翻訳アプリや通訳サービスの導入・維持経費は認められますか。	翻訳アプリや通訳サービスソフトの初期導入費用、月額利用料といった維持経費は補助対象となりません。なお、翻訳アプリについては、情報通信開発機構が提供する「VoiceTra」が無料で利用できるため、こちらの活用についてご検討ください。
24	タブレットやVR体験用のゴーグルや、ウェアラブル翻訳機は、補助対象となるのでしょうか。	補助対象となります。ただし、備品台帳の整備など、財産管理ができる体制を整えている必要があります。
コンテンツ作成		
No.	問	回答
25	コンテンツ作成の対象はどのようなものがありますか。	VR機器、デジタルサイネージで発信するコンテンツ作成費用、施設内でDVD等により多言語(最低限英語)で発信する動画等作成費用、パンフレット作成費用(印刷費を除く。)が対象となります。
26	ホームページの観光情報が古くなっているため、全体的なりリニューアルを考えているが、補助対象となり得ますか。	観光情報の更新はランニング費用とみなし、対象外となります。新たな言語のホームページの追加や現在掲載されていない災害や交通等の情報を追加する費用については、補助対象となります。
27	コンテンツ作成、ホームページにおける交通機関情報とは何ですか。	近隣の駅や、バス等各種交通機関の手段や、時刻表等の情報となります。
28	コンテンツ作成、ホームページにおける災害情報とは何ですか。	災害時に必要に応じて発信する、「各種交通機関の運行状況」「医療機関情報」「避難所情報」等となります。
29	デジタルサイネージやパンフレットにおいて、広告を掲載した場合、補助対象となりますか。	広告掲載による収益は、施設の維持管理費程度にとどめる必要があります。なお、この場合でも、広告掲載を主目的とするものについては、補助対象外となります。
30	観光、交通、災害情報のホームページ多言語化にあわせ、他の情報(予約サイトや広告等)も多言語化する場合、補助対象となりますか。	補助対象となりません。観光、交通、災害情報のホームページ多言語化のみ補助対象となります。

外国人観光案内所 Q&A

観光案内所の整備・改良

No.	問	回答
31	施設の老朽化に伴う修理修繕や耐震改修は、補助対象外となりますか。	施設の老朽化に伴う修理修繕や耐震改修のみの要望では、補助対象外となります。
32	設計において、基本設計にかかる費用は補助対象となります	基本設計は補助対象外となります。
33	実施設計のみの補助申請は可能ですか。	年度内に事業完了し、案内所の運用を開始していただく必要があるため、実施設計のみの補助申請はできません。

スタッフ研修

No.	問	回答
34	観光地視察等も補助対象となるでしょうか？	<p>スタッフ研修は、案内所の受入環境整備の一環として主に訪日外国人対応や多言語対応に資する研修を想定しており、補助申請に際しては、訪日外国人対応・多言語対応に資する研修であり、一般的な観光と視察研修との違いを確認できる必要がございます。</p> <p>つきましては、対象となる視察研修は、目的が観光地における多言語対応の確認や案内所のサービスレベルの向上等であり、行程において各視察先を選定した狙いや意図が分かるものであることが必要です。</p> <p>【視察先例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光地や観光施設の多言語対応レベルの確認（スタッフの言語対応、パンフレット、看板など） ・欧米系に人気のあるガイドツアーへの参加、実施事業者へのヒアリングによるサービス内容詳細の確認 ・ムスリム対応されている飲食店でのムスリム対応内容の確認 ・質の高いサービスを提供している観光案内所の視察 等 <p>※交通運賃・宿泊料の計上は、国家公務員の旅費規程を参考に算出される必要最低限の額とします。 旅費業務に関する標準マニュアル： http://www.mlit.go.jp/common/001229358.pdf ※なお、補助対象経費となる交通費は消費税抜きの金額となります。</p>

その他

No.	問	回答
35	J N T Oの外国人観光案内所認定は、いつまでに取得すれば良いでしょうか。	年度内に認定を取得できるようにしてください。 なお、認定申請から認定取得まで、約60日の期間を要しますので、ご注意ください。