

背景

- 日本の事業者にとって鉄道利用に関する事前の情報の入手が困難であることにより、シベリア鉄道が利用しにくいという指摘
- 
- 日本側より、税関手続き、鉄道輸送規定等に関して、日本の荷主や物流事業者から直接問い合わせや相談ができる窓口の設定を要望（H29.8.4日露運輸作業部会@モスクワ）



ロシア側が総合問い合わせ窓口を設置（H29.10.12）

- ロシア鉄道より、子会社のロシア鉄道ロジスティクス（RZD Logistics）に日本の荷主・フォワーダー向けの総合相談窓口（One-stop help desk）を設置したとの連絡。
 - メールアドレス：japan@rzdlog.ru
 - 問い合わせは**無料**
 - **24時間以内**に回答
 - ロシア語・英語・**日本語**での問い合わせに対応

→使い勝手について御意見をいただければ、国土交通省よりロシア鉄道側にフィードバック予定。
（窓口について御意見があれば、国土交通省国際物流課までお寄せください）