

様式

〇〇年〇月〇日

国土交通大臣 殿

事業者名、代表者氏名(役職含む)を記載してください

住 所

〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地

氏名又は名称

〇〇市長 〇〇 〇〇

押印は不要です

令和元年度観光振興事業費補助金
(観光地の「まちあるき」の満足度向上整備支援事業(多言語対応、先進的決済環境の整備))
要望書

令和元年度観光振興事業費補助金(観光地の「まちあるき」の満足度向上整備支援事業(多言語対応、先進的決済環境の整備))について、別紙のとおり関係書類を添えて要望します。

別紙1 多言語対応・先進的決済環境の整備の概要

補助対象事業者名 ○○市

多言語対応・先進的決済環境の整備を実施する地域の概要	
観光地の「まちあるき」満足度向上整備計画の名称	○○におけるまちあるき整備計画
所在地域	○○県○○市
観光客の来訪が想定される観光スポットの概要	<p>○○城は江戸時代初期に建築され、現在は公園として整備されており、桜の名所ともなっている。</p> <p>城下町において、食べ歩き等ができることから多言語対応等の取組も行い訪日外国人の受入体制を整えており、SNS等でも話題となっている。</p> <p>周辺の○○寺も桜の名所であり、まちあるきの促進を図ることで○○寺方面への散策も促していきたい。</p>
本事業により整備する端末等の貸与先と観光スポットの関係性	<p>○○駅から観光スポットである○○城に向かう際の周遊ルートである旧城下町○○の町並みにおいて、全ての旅行者が安心して快適に滞在、ショッピング、交流・体験を楽しめる環境整備を図るため、市内の各事業者と連携して、多言語対応・先進的決済環境の整備を実施するもの。</p>

事業実施主体(補助対象事業者)	
事業実施主体(団体)名	○○市
組織形態	地方公共団体
住所	○○県○○市○○町○○番地
担当者名	産業振興部 観光振興室 主任 観光 太郎
連絡先(電話番号・FAX番号)	電話 (△△△)-△△△-△△△ FAX (△△△)-△△△-△△△
連絡先(メールアドレス)	△△@△△△.△△△.△△

令

別紙2 事業計画

補助対象事業者名 ○○市

(税抜き、単位：円)

	補助対象事業の種別 (補助対象経費の区分)	補助対象事業の 名称	補助対象事業の 目的・内容	補助対象設備等	補助対象事業の 着手及び完了予定日	費用総額		補助対象経費	補助金額	備考
						負担者	負担額			
1	まちなかにおける多言語対応に要する経費	多言語対応	多言語対応力の強化のため、多言語案内・翻訳システムを活用できる機器を整備	・多言語翻訳システム機器(40台) ・無線LAN機器(8台) ・設置工事費	着手予定日 R1.8.1 完了予定日 R1.9.30	国 申請者	1,200,000 600,000 600,000	1,200,000	600,000	※見積書No.1に該当
2	まちなかにおける先進的決済環境の整備に要する経費①キャッシュレス決済環境の整備	キャッシュレス決済環境の整備	訪日外国人旅行者等の利便性の向上及び消費喚起を促すため、キャッシュレス決済環境を整備	・キャッシュレス決済環境対応タブレット端末(30台) ・キャッシュレス決済付属機器(30台) ・設置工事費	着手予定日 R1.8.1 完了予定日 R1.9.30	国 申請者	3,000,000 1,500,000 1,500,000	3,000,000	1,500,000	※見積書No.2に該当
3	まちなかにおける先進的決済環境の整備に要する経費②免税対応環境の整備	免税対応環境の整備	訪日外国人旅行者の消費をより一層活性化させるため、小売店における免税対応環境を整備	・免税対応端末(30台) ・免税対応付属機器(30台) ・免税手続きカウンター ・設置工事費	着手予定日 R1.8.1 完了予定日 R1.9.30	国 申請者	3,000,000 1,500,000 1,500,000	3,000,000	1,500,000	※見積書No.3に該当
4					着手予定日 完了予定日	国 申請者	0			
5					着手予定日 完了予定日	国 申請者	0			
計							7,200,000	7,200,000	3,600,000	

別紙3 多言語対応

補助対象事業者名 ○○市

補助事業の概要	<p>本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。</p> <p>○○を訪れる訪日外国人旅行者がストレスなく買物や食事を行えるように、当該エリアに立地する飲食店や小売店等から要望を募り、訪日外国人旅行者が多く訪れ、特に多言語対応の必要性が高い店舗等へ○○を整備することで、訪日外国人旅行者との円滑なコミュニケーションを支援する。</p>
---------	---

実施内容	導入媒体等	整備予定場所及び台数
多言語案内・翻訳用タブレット端末	○	飲食店(10台)
多言語案内・翻訳システム機器	○	小売店(10台)、宿泊施設(10台)、観光スポット(10台)
無線LAN環境の整備	○	飲食店(5店舗)、小売店(3店舗)

※ 本事業により整備した端末等を計画区域内の店舗・事業所等へ貸与する場合、貸与する店舗・事業所等が決まり次第、別紙様式により貸与先について報告してください。

多言語案内・翻訳用タブレット端末		機器名	台数	導入予定	対応言語
【現状】	英語以外の言語に対応できる人材が少なく、コミュニケーションが課題。	-	-	-	英語のみ
【事業実施後】	タブレット端末を導入し、VoiceTraをインストールすることで、英語以外の言語にも対応可能となる。	タブレット端末	10台	VoiceTra	31言語間の翻訳、うち22言語は音声入力、16言語は音声出力が可能

多言語案内・翻訳システム機器		機器名	台数	多言語翻訳システム(翻訳エンジン)	対応言語
【現状】	英語以外の言語に対応できる人材が少なく、コミュニケーションが課題。	-	-	-	英語のみ
【事業実施後】	ウェアラブル端末●●●を導入し、英語以外の言語にも対応可能となる。	ウェアラブル端末●●●	30台	VoiceTra	70言語間

無線LAN環境	期待される効果を記入してください。	新規に導入する台数を記入してください。
---------	-------------------	---------------------

設置場所写真	機器設置場所の状況が分かる写真をそれぞれ貼付してください。
--------	-------------------------------

別紙4 キャッシュレス決済環境の整備

補助対象事業者名 ○○市

補助事業の概要	<p style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。</p>
<p>○○を訪れる訪日外国人旅行者等がストレスなく買物や食事を行えるように、当該エリアに立地する飲食店や小売店等から要望を募り、訪日外国人旅行者が多く訪れ、特にキャッシュレス決済環境の整備の必要性が高い店舗等へ○○を整備することで、地域のさらなる消費喚起を図る。</p>	
計画区域内のキャッシュレス決済の状況	
<p>キャッシュレス比率60% (120/200店舗) (内訳) クレジットカード 110店舗、デビットカード 15店舗、電子マネー 22店舗、スマホ決済 11店舗</p>	
キャッシュレス決済の状況の確認方法	平成31年3月アンケート調査(回答率65%)

実施内容	導入媒体等	整備予定場所及び台数
キャッシュレス決済端末	○	飲食店(10台)、小売店(10台)、宿泊施設(5台)、観光スポット(5台)
無線LAN環境の整備		

具体的な整備場所が決まっている場合は、施設名を記入してください。

※ 本事業により整備した端末等を計画区域内の店舗・事業所等へ貸与する場合、貸与先の店舗・事業所等が貸与先が紙様式により貸与先について報告してください。

整備内容	機器名	台数	同機器により対応する決済手段(予定)
キャッシュレス決済端末本体	キャッシュレス決済端末○○	30台	ICクレジットカード(○○)、交通系電子マネー(○○)
キャッシュレス決済端末付属機器	電子マネー決済用非接触リーダライタ	30台	
無線LAN環境			
設置場所写真	<p>機器設置場所の状況が分かる写真をそれぞれ貼付してください。</p>		

別紙5 免税対応環境の整備

補助対象事業者名 ○○市

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要
<p>○○を訪れる訪日外国人旅行者等がストレスなく買物を行えるように、当該エリアに立地す小売店等から要望を募り、訪日外国人旅行者が多く訪れ、特に免税対応環境の整備の必要性が高い店舗等へ○○を整備することで、地域のさらなる消費喚起を図る。</p>
計画区域内の免税対応店舗の状況
免税店数 20店舗

実施内容	導入媒体等	整備予定場所及び台数
免税対応端末	○	小売店(30台)
無線LAN環境の整備		

具体的な整備場所が決まっている場合は、施設名を記入してください。

※ 本事業により整備した端末等を計画区域内の店舗・事業所等へ貸与する場合、貸与する店舗別紙様式により貸与先について報告してください。

令和

整備内容	機器名	台数
免税対応端末本体	免税対応端末○○	30台
免税対応端末付属機器	パスポートスキャナー	30台
無線LAN環境		
設置場所写真	機器設置場所の状況が分かる写真をそれぞれ貼付してください。	