



Route Romantique San'in

緑の道～山陰～

資料5

Visit San'in Tourist Passを活用した 地方部における 個人旅行の受入強化について

2019年5月17日

一般社団法人 山陰インバウンド機構

代表理事 福井 善朗

- 1. Visit San'in Tourist Passの目的**
- 2. Visit San'in Tourist Passの機能**
- 3. 地方部における交通パスなどの課題**

1. Visit San'in Tourist Passの目的

- (1) 訪日外国人個人旅行者（以下、FIT）が
ストレスフリーで快適に旅行できる環境を提供する為。**

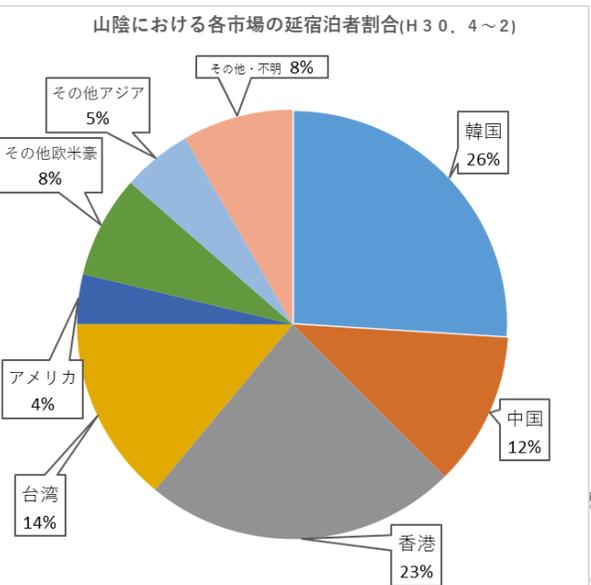
- (2) どのように山陰へ訪問し、周遊するのかという
FITの行動経路をマーケティングデータとして把握する為。**

- (3) インバウンドにおける地域固有の課題を解決する為。**

1-1. 山陰の観光交通の現状

山陰訪問の主要なゲートウェイは、直行便（韓国、香港）がある**米子鬼太郎空港**、クルーズ船、定期貨客がある**境港**、関西・山陽方面からの鉄道や高速道路(バス、レンタカー)がある**鳥取駅**、**米子駅**、**松江駅**である。

山陰地域内の主要な交通手段は、**路線バス**、**ローカル鉄道**、**タクシー**、**レンタサイクル**等である。人口減少などによって採算がとれず、路線の撤退・縮小により、観光客にとって、観光地訪問までの利便性が損なわれつつある状況で、**いかに効率よく、ストレスフリーに周遊をしてもらうかが課題**である。



1-2. インバウンドFIT（個人旅行）のマーケティング

「Visit San'in Tourist Pass」は、山陰に訪問したFITが山陰地域を広域にシームレスでストレスフリーに周遊できるサービスを提供し、滞在の延長化を促し、消費拡大を目指す。

Visit San'in Tourist Pass



施設入場フリーパス

山陰主要観光施設
に入場し放題



事業実施中

行動履歴データ

2次交通フリーパス

ローカル電車、路線バスなど
2次交通に乗り放題



実証終了後
事業化検討中

行動履歴データ

キャッシュレス決済

飲食店やお土産店
などでQRコード決済



検討中

消費履歴データ

マーケティングデータの活用

1-3. インバウンドにおける地域課題の解決

インバウンドにおける地域課題の解決の取り組みを実施中。
観光客のみならず、地域にとっても有益な取り組みであることが重要。

●安来

人気観光施設訪問客の周辺観光施設への周遊促進

- ・安来市、安来市観光協会との取り組み
- ・9月13日から開始
- ・21箇所の観光施設や飲食店の参加

●米子

訪日外国人宿泊客の周辺地元飲食店での消費促進

- ・米子市、米子市観光協会、米子商工会議所との取り組み
- ・2月1日から開始
- ・30店舗の飲食店が参加

2018年9月14日付 日本海新聞 朝刊



2. Visit San'in Tourist Passの機能

- (1) 観光施設や店舗などの情報と経路の検索、割引クーポン
- (2) フリーパス Attractions Pass (施設入場) : 事業実施中
- (3) フリーパス Transport Pass (2次交通) : 実証終了後事業化検討中
- (4) 2次交通及び店舗キャッシュレス決済 : 検討中
- (5) マーケティングデータ : FITの行動動態データの取得

■その他の取組

・San'in Trip Blender

山陰の主要な観光地、宿泊地、飲食店の中から、行きたい場所を複数選択すると、最適な旅程を自動で作成してくれるWEBサービス。山陰の主な観光地情報と移動する際の最適な交通情報が同時に分かります。

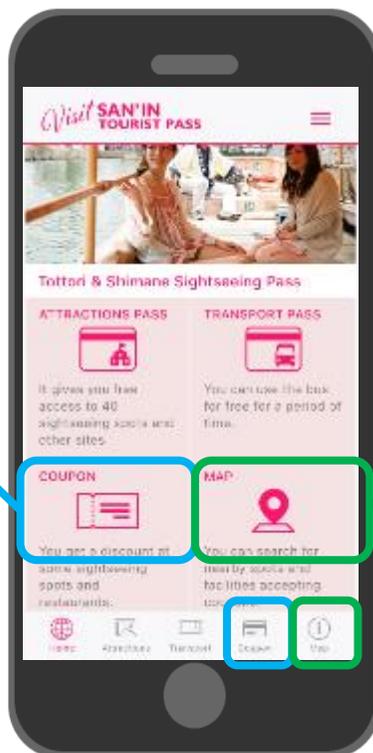
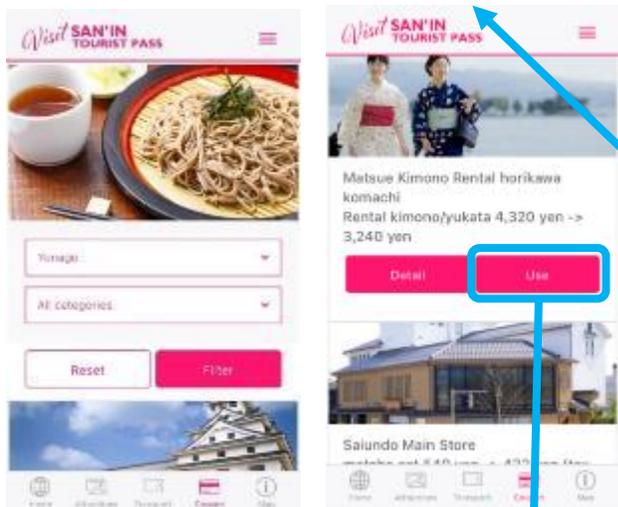
・Tomodachi Guide

その土地でしか経験できない体験を望む訪日外国人旅行者と地元を案内したい人(Tomodachi Guide)のマッチングサービス。目的地までどのように移動すれば良いのか、Tomodachi Guideが案内してくれます。

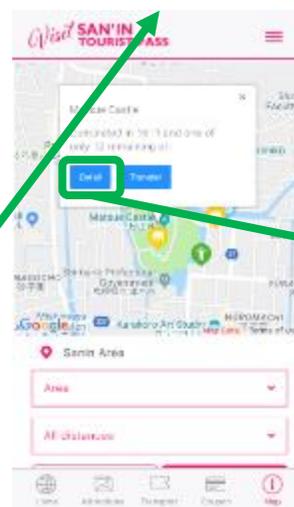
2-1. 観光施設や店舗などの情報と経路の検索、割引クーポン

【割引クーポン】

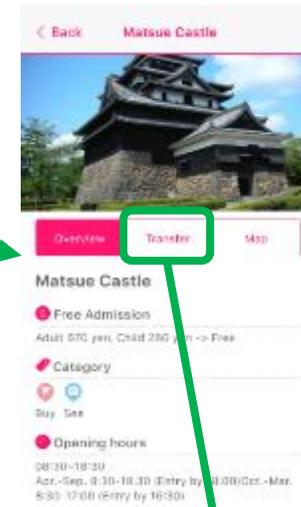
105店舗の飲食店、土産物や、体験などの特典、割引のクーポン



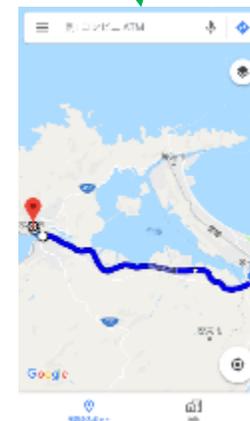
【地図】



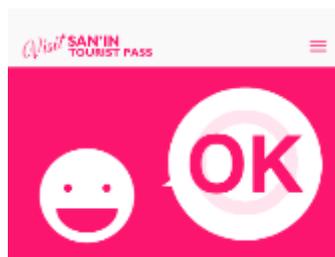
【施設情報】



【現在地から施設までの経路検索】



お店で提示されたQRコードを読み込んでください。



特典を受けることができます。

2-2. フリーパス Attractions Pass (施設入場)

●施設入場フリーパス【Attractions Pass】

山陰地域の主要な観光施設へのフリーパス。

Visit San'in Tourist Pass
アプリ「山陰周遊パス」の
アトラクションパスを買ると山陰（鳥取・島根）の
観光施設入場し放題!!

STEP1
アプリをダウンロード
アトラクションパスを購入し、
観光施設の入場し放題!!

STEP2
アトラクション
パスを選んで、
購入!!
観光施設に入場し放題!!

「アトラクションパス」が使える観光施設 ※範囲に詳しくは記載

松江城と堀川めぐり	松江二十世紀美術館の森	松江フォードパーク	由志島
浜島海浜めぐり温泉館	定立美術館	出雲キルト美術館	渡辺美術館
とっとり花回廊	仁喜サンドミュージアム	雲山ふるさと館	水木しげる記念館

Route Romantique San'in
緑の道—山陰—

英語、韓国語、中国語(繁体字)を作成

Visit San'in Tourist Pass
お得!
アプリ「山陰周遊パス」を
ダウンロードして便利でお得な旅を!

1DAY パス 24時間
販売価格 2,000円
小人(0-11歳まで) 1,000円

3DAY パス 72時間
販売価格 4,000円
小人(0-11歳まで) 2,000円

アトラクションパスを
購入すると、
以下の有料観光施設に
入場可能です

鳥根県
大田 出雲 松江 安来 米子 倉吉 鳥取

無料
クーポンが
使える施設
(一部)

優待施設も続々増加中!

松江市 着物レンタル 堀川小町 *着付け体験レンタル 4,320円 → 3,240円	倉吉市 赤瓦6号館 銀田醤油醸造場 *赤瓦6号館(1名様まで) 1,000円以上お買上げで 5%off	鳥取市 ジオコムス *1時間 2,000円 → 1,000円
松江市 彩雲堂本店 *お抹茶セット 100円引き (340円(税込) → 432円(税込))	福清市 まくらーめん本舗大福軒 *まくらーめん(1名様まで) 1,200円 → 1,190円	安来市 さぎの道荘 *温泉入浴 700円 → 500円

※入場券・特典内訳が変更となる場合がございます。

優待施設拡大中! 最新情報はweb(<http://visit-touristpass.jp/sanin/>)をご覧ください。
販売元・お問い合わせ: 株式会社JTB sanin@jtb.co.jp(営業に時間がかかる場合がございます) 2023年12月10日現在

Visit SAN'IN TOURIST PASS

1DAY

Selection of payment method

Purchase Serial code

Spots that accept the pass

- ・山陰の主要な観光施設に入場し放題。(46施設)
- ・パス購入場所：山陰現地21か所（観光案内所、宿泊施設、観光施設）
WEB（Japanican(JTB)、香港チケット会社、パス専用サイト）
アプリ内クレジット決済

2-3. フリーパス Transport Pass (2次交通)

● 2次交通フリーパス【Transport Pass】

山陰地域の主要な観光施設へ訪問するための2次交通フリーパス

観光客の皆さまへ、お得なアプリです!

TRANSPORT PASS

境港 米子
安来 松江 出雲

3DAY

エリア内の路線バス、ローカル電車に3DAY[72H]乗り放題!

鳥根県東部エリア&鳥取県西部エリア*の路線バス&ローカル鉄道3日間(72時間)乗り放題バス

2019年2月28日まで販売!

販売価格 大人(12歳以上)・・・1,500円
小人(6~11歳)・・・750円

※TRANSPORT PASSが利用出来ない区間
【列車】内ではご利用できません。
【バス】①出雲線結び空海～松江駅 ②出雲線結び空海～松江しんじ湖温泉駅 ③出雲線結び空海～出雲市駅
④出雲線結び空海～出雲大社 ⑤出雲線結び空海～玉造温泉 ⑥米子丸太町空海～松江駅
⑦松江～七瀬(間接先船接続バス) ⑧松江境シャトルバス⑨コミュニティバス全般等臨時バス
※適用外の路線に乗車された場合、また適用時間外に利用された場合は、乗車区間の運賃をお支払いいただきます。
※代金の払戻しはできません。

販売元・お問い合わせ：株式会社JTB | sanin@jga.co.jp (運賃に時間がかかる場合がございます)

Visit SAN'IN TOURIST PASS TRANSPORT PASS 3DAY 中海・宍道湖・大山園域の観光に便利でお得!

Visit SAN'IN TOURIST PASS アプリ内の「TRANSPORT PASS」を買って、観光スポットを周遊しよう!

ご購入方法 Sanin Pass

- Visit SAN'IN TOURIST PASS をダウンロードしてください。
無料クーポン、山陰の地図、経路検索、観光施設情報が使えます。
- ご希望のPassを選択して購入。

TRANSPORT PASSはこちら

ATTRACTION PASSを 買つと山陰(鳥取・島根)の観光施設にお得に入場できます。

【ご利用できるバス】 【ご利用できないバス】についてはアプリ内の「How does it work?」をご覧ください。

Visit SAN'IN TOURIST PASS 販売場所

<p>松江</p> <ul style="list-style-type: none"> 松江国際観光案内所 10:00-18:00 (毎日) 一畑トナレサービス 松江駅前支店 10:00-18:00 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 松江観光案内所 10:00-18:00 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 	<p>米子</p> <ul style="list-style-type: none"> 米子市国際観光案内所 10:00-18:00 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 米子市観光案内所 10:00-18:00 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日)
<p>安来</p> <ul style="list-style-type: none"> 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日) 	<p>出雲</p> <ul style="list-style-type: none"> 鳥取県観光案内所 10:00-18:00 (毎日) 10:00-18:00 鳥取県観光案内所 17:18 (毎日)



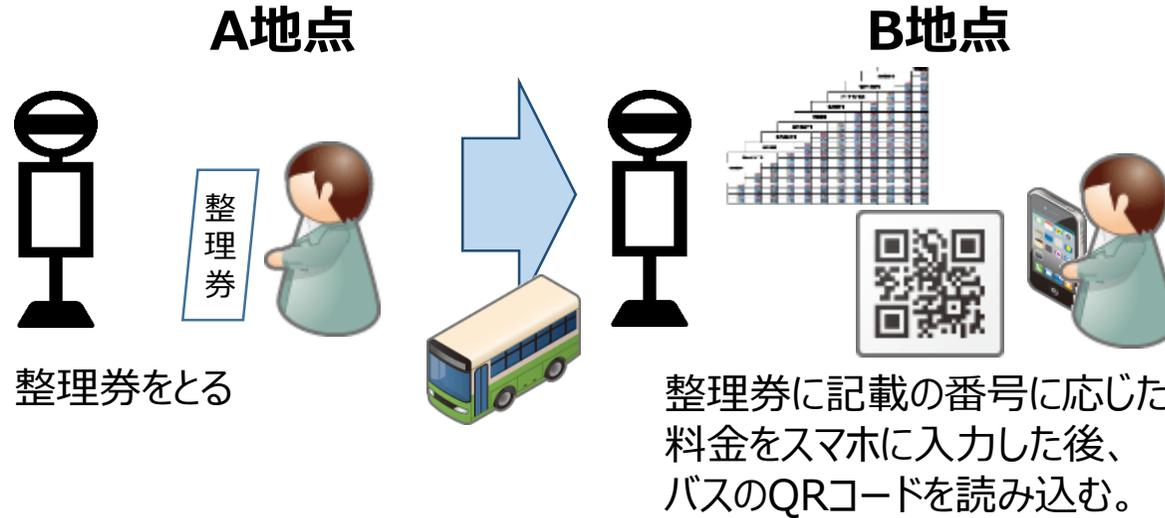
英語、韓国語、中国語(繁体字)を作成

- ・境港、米子、安来、松江、出雲の路線バス、ローカル電車に乗り放題
- ・パス購入場所：山陰現地15か所（観光案内所、宿泊施設、観光施設）
- WEB、アプリ内クレジット決済

2-4. 2次交通及び店舗キャッシュレス決済

●多区間交通料金 キャッシュレス決済（案）

現在の交通フリーパスにキャッシュレス決済を組み合わせることで、地域住民向けのサービスに展開できる。



- ・従来の整理券によるオペレーションとほぼ同じなので、利用者にとってはなじみやすい。
- ・現金での支払いも継続しながら、キャッシュレス決済の導入も可能。
- ・料金表との連動や端末を用意するコストは不要。QR決済の仕組みとバス毎QRコードを用意するコストのみ。



2-5. マーケティングデータ：FITの行動動態データの取得

アプリインストール及び
ユーザー登録



ユーザー	国籍	登録日時	人数
A	韓国	1/15 20:00	2

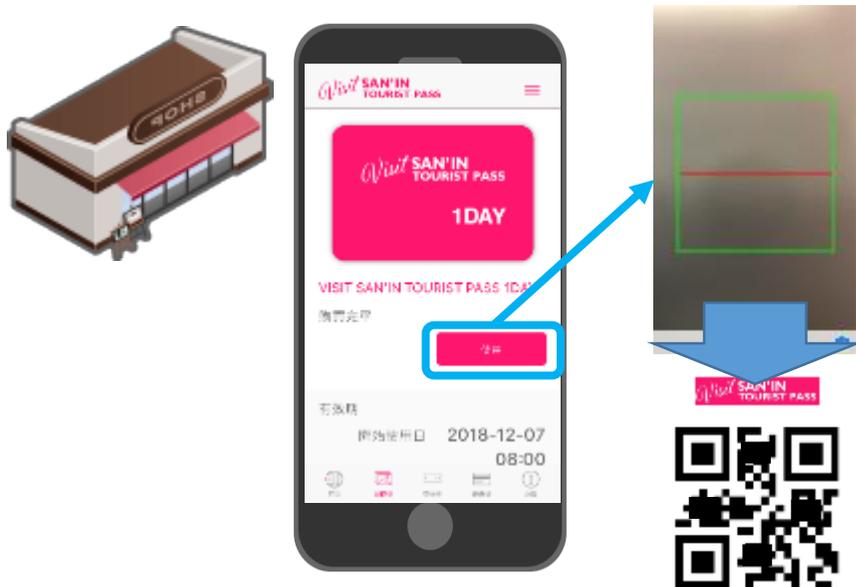
山陰におけるFITの行動動態データ



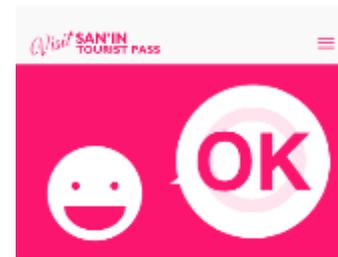
ユーザー	日時	緯度	経度
A	2/1 10:00	35.4231	133.3361
A	2/1 11:00	35.5018	133.2476

次の施策検討へ

観光施設にてQRコード読み込み



利用カウント



施設毎の利用に
応じた精算
など

ユーザー	人数	日時	施設
A	2	2/1 10:00	砂の美術館
A	2	2/1 11:00	渡辺美術館

3. 地方部における交通パスなどの課題

- (1) 行政主導では、行政区画に縛られるので、ユーザーが使いづらい。
- (2) 民間主導では、ビジネスでしかやらないので、エリアが広がらない。
- (3) 旅行会社流通は、販路が限定されるので、ターゲットに届かない。