

売上アップ、客数増加、 お客様満足度向上等に悩んでいませんか？

ワークショップ開催のお知らせ

●「ワークショップ(マーケティング)」とは？

- ・「売上を増やしたい、客数を増やしたい、けれど、どこから手をつけたらよいのか、どういったアプローチをしたらよいのかわからない」といった方に、マーケティングの基礎知識から自社に使える分析手法をお伝え致します。
- ・学んだことを活かし、実際に、自社で改善活動を行っていただきます。
- ・他の参加者とのディスカッションを通じて、相互に学び合います。

会場	第1回	第2回	第3回
関東	8月26日(月)～27日(火)	9月19日(木)～20日(金)	第1回の際に、参加者と話し、決定。 (第3回は、1日のみで、13時～17時30分頃終了予定)
関西	8月29日(木)～30日(金)	9月30日(月)～10月1日(火)	
東北	9月2日(月)～3日(火)	10月10日(木)～11日(金)	
東京	9月5日(木)～6日(金)	9月24日(火)～25日(水)	
北陸信越	9月10日(火)～11日(水)	10月24日(木)～25日(金)	

- ・参加費は無料です(別途、宿泊費【1回につき16,000円(税別)】が掛かります。キャンセルの際はキャンセル料が発生します)。
- ・学んだことを活かし、実際に改善活動を行っていただくため、1社2名の参加を推奨します(例 経営者層と現場リーダー等)。
- ・会場はどこの会場にご参加いただいても大丈夫です(例 北海道の方が、東北の会場や東京の会場にご参加いただいても構いません)。
- ・東京の会場は、東京駅近くや羽田空港近くなどの地方からでも参加しやすい会場を予定しております。
- ・第1回～第3回を通じて、同じ方が同じ会場にご参加ください。
- ・エクセルを使うため、ノートパソコン等をお持ちください。
- ・先着順の申し込みとなります(各会場の定員は7社14名)。
- ・ワークショップの成果物として、参加していただいた旅館ホテルの生産性向上の取り組みの事例を、モデル事例として、事例集への掲載や観光庁や当該事業のホームページ等でご紹介することがあります。

お申し込み用
QRコード



お申し込みはこちら

https://www.jpc-net.jp/seminar/workshop_kanko.html



ここがポイント

座学だけでは学べない、**リアルな悩みに対する改善策**を学ぶことができます！

プログラム(予定)

第1回 1泊2日(初日13時開始～2日目16時終了)
講義

- ・市場の変化とマーケティングの必要性
- ・事例の紹介

演習

- ・市場分析と顧客分析
- ・自社の競争優位性分析
- ・ターゲティング顧客の特定
- ・ポジショニング分析

ディスカッション

- ・参加各社のマーケティング課題発表

第2回 1泊2日(初日13時開始～2日目16時終了)
講義

- ・顧客満足最大化と利益向上につなげる施策の検討
- ・マーケティングのPDCAについて
- ・科学的顧客ニーズの分析の手法
- ・リサーチの基本

演習

- ・付加価値デザインによるマーケティング戦略の策定
- ・おもてなしのシナリオの作成

ディスカッション

- ・参加各社の発表と情報の共有

第3回 半日(13時開始～17時30分頃終了予定)

講義

- ・広域マーケティング等について

発表およびディスカッション

- ・参加各社の取り組みの発表

**お申込は、表面に記載のウェブサイト(URLまたはQRコード)からお願い致します。
インターネットからのお申込ができない方のみ、下記、すべての項目をご記入いただき、
FAXでお申込いただけます。**

【個人情報の取り扱いについて】

本事業は観光庁の委託事業ではありますが、公益財団法人日本生産性本部では、皆様の個人情報を以下のように取り扱います。

1. 利用目的 ①本プログラムに関する各種連絡、資料等の作成・配布、プログラム開催当日や講演者・事務局打ち合わせでの利用
2. 個人情報の第三者提供について 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に提供することはありません。但し、本プログラムを担当する講演者等に、名簿等を確認いただく場合があります。
3. 業務委託について 本プログラムの運営にあたり、業務の一部を外部に委託する場合があります。委託先に対しては、参加者へのサービスに必要な個人情報だけを委託します。日本生産性本部の選定基準に基づき委託先を選定し、契約により個人情報の保護を徹底するとともに、委託先に対して適切な管理・監督を行います。
4. 写真等の利用について 本プログラムでは撮影を行います。得られた情報や撮影した画像は、当該事業の生産性向上事例集に使用する場合があります。
5. 皆様の権利 保有個人データについては、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。その際は、以下までご連絡ください。

連絡先:公益財団法人日本生産性本部(コンサルティング部):03-3511-4060

公益財団法人日本生産性本部 個人情報保護管理者 総務部長

ワークショップ(マーケティング)のお申し込み書

フリガナ

会場:○をつけてください

組織名

**関東・関西・東北
・東京・北陸信越**

所在地: 〒

フリガナ

ご所属・お役職

氏名:

TEL:

メールアドレス(受講証を送るため必須):

フリガナ

ご所属・お役職

氏名:

TEL:

メールアドレス(受講証を送るため必須):

送信先 FAX:03(3511)4052

【お問い合わせ先】 公益財団法人 日本生産性本部 コンサルティング部

TEL:03-3511-4060 ※観光庁のワークショップの件と仰ってください