

# わかやま総合相談webシステムの整備( (公社)和歌山県宅地建物取引業協会 )

課題と目的	県内広域相談に対応するため、作業の効率化と専門能力の向上につなげる
取組内容	①行政と専門家によるWEB(タクセル)上の相談体制を整備 ②相談員のレベルアップ
成果	①案件の共有、対応の効率化、遠方所有者等への対応 ②専門性向上と総合対応力の強化、関係者間の連携強化

## 主な成果

### ①WEB相談システム(タクセル)の整備



スマホ対応

### WEB(タクセル)でできること

#### (相談者)

- ・いつでもどこからでも相談申し込みが可能
- ・相談対応の進捗が確認可能

#### (対応者)

- ・ニーズに合わせた専門家等を配置
- ・案件をデータベース化し関係範囲内で情報共有
- ・対応内容を随時更新(資料添付も可能)

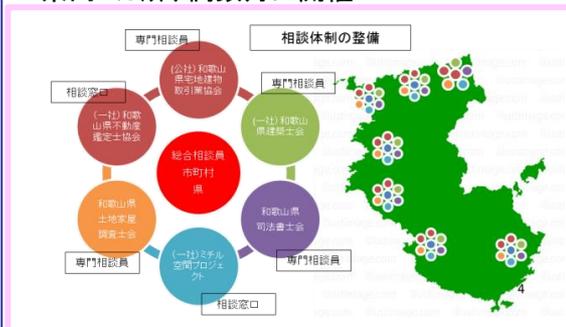
### ②相談員のレベルアップの取組

- ・研修会の開催(講師: 空き家コンシェルジュ代表理事有江氏)
- ・定期相談会での対応実践、案件検討会

## 相談対応

### 【基盤となっている取組】

- ①県・市町村と専門家6団体の連携による広域の相談体制を整備  
専門相談員の公表、相談窓口の設置
- ②空き家なんでも相談会の開催  
県内7カ所、偶数月に開催



専門家	窓口
宅建士	専門相談員24名
司法書士	専門相談員38名
建築士	専門相談員39名
土地家屋調査士	専門相談員14名
不動産鑑定士	相談窓口設置
空き家相談センター	相談窓口設置



フォローアップ中

相談会での対応件数141件(H31.2)

## 今後の展開

- ・WEBを利用した相談対応の進捗管理
- ・利用者拡大⇒市町村から空き家所有者等へWEB相談窓口の周知