

ITを活用した重要事項説明に係る社会実験宅地建物取引士向け アンケート  
(重説直後・不動産売買) 国土交通省 不動産業課

Q1 取引をご担当された宅地建物取引士のお名前をご入力ください。

1. お名前

---

Q2 所属する登録事業者名をご入力ください。

1. 登録事業者名

---

本社会実験に際して、国土交通省より通知した登録事業者番号をご入力ください。  
事業者番号については以下の「売買事業者番号」で確認できます。

2019年度に登録された事業者

Q3 <http://www.mlit.go.jp/common/001304231.pdf>

追加募集で登録された事業者（2020年4月以降登録）

※随時更新されていますので、以下のページから該当部分をご参照ください。

[https://www.mlit.go.jp/totikensangyo/const/sosei\\_const\\_tk3\\_000156.html](https://www.mlit.go.jp/totikensangyo/const/sosei_const_tk3_000156.html)

1. 登録事業者番号

---

Q4 所属する登録事業者が法人の方は、ご存知でしたら法人番号をご入力ください。（国税庁法人番号公表サイト：<https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>）

1. 法人番号

---

Q5 ご担当された取引士の方におかれましては、今回の社会実験におけるIT重説は、何回目になりますか。（賃貸は含みません。）あてはまるものひとつをお選びください。（一つを選択）

1. 1回
2. 2回
3. 3回
4. 4回以上

Q6 今回の取引について、買い手、売り手の形態をご選択ください。（一つを選択）

1. 買い手：法人 売り手：法人
2. 買い手：法人 売り手：個人
3. 買い手：個人 売り手：法人
4. 買い手：個人 売り手：個人

Q7 今回の取引の取引形態をご選択ください。（一つを選択）

1. 売買
2. 売買の仲介・代理

Q8 今回の取引に際して、IT重説を実施した説明の相手方の所在地（都道府県・海外）をご選択ください。（一つを選択）

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 北海道   | 25. 滋賀県  |
| 2. 青森県   | 26. 京都府  |
| 3. 岩手県   | 27. 大阪府  |
| 4. 宮城県   | 28. 兵庫県  |
| 5. 秋田県   | 29. 奈良県  |
| 6. 山形県   | 30. 和歌山県 |
| 7. 福島県   | 31. 鳥取県  |
| 8. 茨城県   | 32. 島根県  |
| 9. 栃木県   | 33. 岡山県  |
| 10. 群馬県  | 34. 広島県  |
| 11. 埼玉県  | 35. 山口県  |
| 12. 千葉県  | 36. 徳島県  |
| 13. 東京都  | 37. 香川県  |
| 14. 神奈川県 | 38. 愛媛県  |
| 15. 新潟県  | 39. 高知県  |
| 16. 富山県  | 40. 福岡県  |
| 17. 石川県  | 41. 佐賀県  |
| 18. 福井県  | 42. 長崎県  |
| 19. 山梨県  | 43. 熊本県  |
| 20. 長野県  | 44. 大分県  |
| 21. 岐阜県  | 45. 宮崎県  |
| 22. 静岡県  | 46. 鹿児島県 |
| 23. 愛知県  | 47. 沖縄県  |
| 24. 三重県  | 48. 海外   |

Q9 今回の主な取引物件の種別について、あてはまるものひとつをお選びください。（一つを選択）

1. 土地
2. 建物
3. 区分所有物件
4. 土地付建物

Q10 今回の取引物件は、投資を目的とした物件取引でしたか。(一つを選択)

1. 投資を目的とした物件取引だった
2. 実需(居住等)を目的とした物件取引だった

Q11 今回の取引物件の価格帯を選択してください。(一つを選択)

1. 1000万円未満
2. 1000万円以上2000万円未満
3. 2000万円以上3000万円未満
4. 3000万円以上4000万円未満
5. 4000万円以上5000万円未満
6. 5000万円以上6000万円未満
7. 6000万円以上7000万円未満
8. 7000万円以上8000万円未満
9. 8000万円以上9000万円未満
10. 9000万円以上10000万円未満
11. 10000万円以上20000万円未満
12. 20000万円以上

Q12 今回の取引は、未完成物件の取引でしたか。(一つを選択)

1. 未完成物件の取引だった。
2. 未完成物件の取引ではなかった。

Q13 IT重説の実施に際して用いた機器をご選択ください。(複数選択)

1. パソコン
2. タブレット端末
3. スマートフォン
4. その他[ ]

Q14 利用したソフトウェアは、IT重説による利用を想定して開発されたソフトウェアでしたか、汎用的な利用を想定して開発されたソフトウェアでしたか。(一つを選択)

1. IT重説による利用を想定して開発されたソフトウェアだった(LIFULL HOME'S LIVE、SUUMO重要事項説明オンライン等)
2. 汎用的な利用を想定して開発されたソフトウェアだった(Chatwork、Skype、zoom等)

**Q14で1を選択した方にお伺いします。**

Q15 IT重説で利用したソフトウェアは、以下にあげるような、IT重説による利用を想定して開発された、不動産業務支援サービスを利用したものでしたか。利用したソフトウェアに当てはまると思うものをすべてご選択ください。(複数選択)

1. LIFULL HOME'S LIVE
2. Meeting plaza
3. SUUMO重要事項説明オンライン
4. 不動産業務IT支援サービス
5. その他(具体的にご入力ください) [ ]

**Q14で2を選択した方にお伺いします。**

Q16 IT重説で利用したソフトウェアは、以下にあげるような、汎用的な利用を想定して開発されたサービスでしたか。利用したソフトウェアに当てはまると思うものをすべてご選択ください。(複数選択)

1. Chatwork
2. FaceTime
3. Google ハングアウト
4. Skype
5. zoom
6. その他(具体的にご記入ください) [ ]

Q17 IT重説を実施した年月日を教えてください。（複数日に分けて受けた場合は、最初に実施した年月日を教えてください。）

1. 実施日

---

Q18 今回のIT重説にかかった時間を教えてください。（休憩時間を除き、また、複数日に分けて受けた場合は、総計の時間を教えてください。）  
（一つを選択）

1. 30分未満
2. 30分以上1時間未満
3. 1時間以上1時間30分未満
4. 1時間30分以上2時間未満
5. 2時間以上2時間30分未満
6. 2時間30分以上3時間未満
7. 3時間以上

Q19 IT重説を実施するに際して、複数日にわたり実施しましたか、当日中にすべてを実施しましたか。（一つを選択）

1. 複数日にわたり実施した
2. 当日にすべて実施した

Q20 IT重説中に説明の相手方の身分証を確認した時の状況について、最もあてはまると思うものを選択してください。（一つを選択）

1. 身分証の写真と文字が十分確認できた
2. 身分証の写真や文字の一部が確認できなかった
3. 身分証の写真も文字もほとんど確認できなかった
4. IT重説の時点では身分証の確認をしていない

Q21 相手方の声や質問は、聞き取りやすかったですか。（一つを選択）

1. 全体を通じて十分に聞き取れた
2. 全体を通じてやや聞き取りにくかった
3. 一部聞き取りにくい時があった
4. 全体を通じて聞き取れなかった

Q22 **Q21で2または3を選択した方にお伺いします。**  
聞き取りにくかったのはなぜですか。その時の状況にあてはまると思うものすべてを選択してください。（複数選択）

1. 音量を上げて音声小さかった
2. 説明の相手方の声に雑音が入ったり、途切れたりした
3. その他（具体的にご記入ください） [ ]

Q23 説明の相手方の表情やしぐさは確認しやすかったですか。（一つを選択）

1. 確認しやすかった
2. やや確認しにくかった
3. 全体的に確認しにくかった
4. あまり顧客を見ていなかった

Q24 **Q23で2または3を選択した方にお伺いします。**  
説明の相手方の表情やしぐさは確認しにくかったのは、なぜですか。その時の状況にあてはまると思うものすべてを選択してください。  
（複数選択）

1. 映像の画質が悪くて確認できなかった
2. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった
3. 画面のサイズが小さく、映る顧客の姿が小さかったので確認しにくかった
4. カメラの位置関係が悪く、相手方の姿がきちんとカメラに映っていなかった
5. 説明の相手方がうつむいていた
6. その他（具体的にご記入ください。） [ ]

Q25 説明の相手方の理解状況は把握できましたか。(一つを選択)

1. 説明の相手方が重説の内容について理解していると言っていた
2. 説明の合間に説明の相手方に対して理解状況を確認し、理解度合いを把握するようにした
3. 特に質問がなかったので十分理解していると判断した
4. 説明の相手方から相当数の質問があったので、十分理解できたと考えている
5. その他(具体的に) [ ]

Q26 今回のIT重説で、図表を用いた説明を実施しましたか。(一つを選択)

1. 図表を用いた説明を実施した
2. 図表を用いた説明を実施していない

Q27 **Q26で1を選択した方にお伺いします。**

図表を用いた説明では、図表で指し示す位置を、説明の相手方とお互いに容易に伝えることができましたか。(一つを選択)

1. 説明は容易であった。
2. 説明に時間がかった

Q28 重説に IT を活用することで、メリットと感じた点はありますか。該当するものすべてを選択してください。(複数選択)

1. 遠隔地の顧客の移動や費用等の負担軽減
2. 重説実施の日程調整の幅の拡大
3. リラックスした環境下での重説実施
4. その他(具体的に) [ ]
5. 特にない

Q29 重説に IT を活用することで、リスク・デメリットと感じた点はありますか。該当するものすべてを選択してください。(複数選択)

1. 説明の相手方と取引士の各々が見ている図面について、同一のものかを確認しにくい点
2. 画面を意識的に見なければ、説明の相手方が説明を聞いているか確認できない点
3. 機器やシステムを使うための環境や知識がないと、準備等の負担が大きい点
4. 対面に比べて、説明に納得感を感じさせにくい点
5. 説明の相手方を対面以上に疲労させる点
6. その他(具体的に) [ ]
7. 特にない

Q30 本取引で発生したトラブルについてお伺いします。本取引において、機器のトラブルなどIT 重説を理由とするトラブルはありましたか。(一つを選択)

1. あった
2. なかった

Q31 **Q30で1を選択した方にお伺いします。**

どのようなトラブルがありましたか。あてはまるものすべてを選択してください。(複数選択)

1. 画面が映らない等の映像トラブル(一時的なものを含む)が発生した
2. 音が聞こえない等の音声トラブル(一時的なものを含む)が発生した
3. インターネットにつながらない等の回線トラブル(一時的なものを含む)が発生した
4. 端末が利用できない等の端末トラブルが発生した
5. 説明の相手方が、機器の操作に対応できなかった
6. その他(以下の欄に、具体的に) [ ]

Q32 **Q30で1を選択した方にお伺いします。**

発生したトラブルや苦情は解決しましたか。あてはまるものひとつをお選びください。（一つを選択）

1. 解決した
2. 解決していない

Q33 **Q32で1を選択した方にお伺いします。**

トラブル・苦情が解決したご回答の方にお伺いします。どのように解決されましたか。具体的にご回答ください。

1. 解決された方法・結果等
- 

Q34 **Q32で2を選択した方にお伺いします。**

トラブル・苦情が解決しなかったご回答の方にお伺いします。どのように解決されるお考えでしょうか。具体的にご記入ください。

1. 想定している解決方法・結果等
- 

Q35 その他ご意見・ご感想等ありましたら、入力してください。（自由回答）

1. ご意見
-