

N700S
(2020年7月営業投入予定)



多目的室 (授乳等)



特大荷物置場 (事前予約制)



車椅子スペース



多機能トイレ

東海道新幹線「ファミリー車両」

➤ 「ファミリー車両」の設定



旅行商品パンフレット



過去のファミリー車両の様子

- 冬休み期間中の「ファミリー車両」
- 2019年12月7日～2020年1月13日
 - 1日片道最大4本、合計111本に設定

2019年11月6日
(一社)日本民営鉄道協会

大手民鉄の「子育て応援の取り組み」の授乳室等に関して

1. 試験的に導入した可動式コンパクト授乳室の試験結果、利用者の反応等

【西武鉄道】

- ・実証実験場所： 西武球場前駅 ※クライマックスシリーズ実施期間
- ・実施期間： 2018年10月17～22日（5日間）
- ・利用者： 5日間で24人（平日平均2組、土日平均9組）
- ・利用者の反応： 不明

【近畿日本鉄道】

- ・実証実験場所： 近鉄奈良駅
- ・実施期間： 8月から10月末までの3か月間
- ・利用者： 1日平均4人、1回あたり約7分程度のご利用
9月、10月の利用実績については集計中。
- ・利用者の反応： 外国人観光客の利用が多く見受けられた。（全体の約半数程度）
「設置場所が便利」、「個室で安心感がある」等の意見があった。

2. 各社における子育て応援の取り組み

- ・駅構内・近辺や高架下等の保育所の設置推進
- ・車両へのベビーカースペースの設置・増設の推進
- ・駅トイレに子供トイレの設置推進
- ・トイレ個室内へのベビーチェア設置推進
- ・多機能トイレ内へのおむつ交換台の設置推進
- ・WEBサイトでの子育て応援の情報提供サービス改善推進
- ・沿線の子育て応援団体との連携推進

以上

鉄道駅構内で全国初！！※
～沿線の子育て環境充実にに向けた実証実験～

西武球場前駅に、安心してベビーケアができる
可動式コンパクト授乳室「mamaro」を設置します

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、代表取締役社長：若林 久、以下、西武鉄道）は、沿線の子育て環境の充実に図るため、Trim株式会社（本社：横浜市中区、代表取締役：長谷川 裕介、以下、Trim）が開発した授乳などにつかえるスマートナースングルーム「mamaro」を、駅構内に設置する実証実験を行います。鉄道駅構内への「mamaro」設置は全国初の試みとなります。

クライマックスシリーズファイナルステージの期間中、メットライフドームには多数のお客さまの来場が予想されます。メットライフドームの最寄駅である西武球場前駅の改札内に「mamaro」を設置し、駅をご利用のお子さま連れのお客さまに対するサービスの向上と、沿線の子育て環境の充実に図ってまいります。

今後も、西武鉄道は沿線の子育て環境の充実に図るべく、様々な施策を検討してまいります。

詳細は、別紙のとおりです。

※ 2018年10月15日現在、Trim株式会社調べ。



▲mamaro 外観



▲mamaro 内でベビーケアをしている様子

【別紙】

「西武球場前駅におけるスマートナーシングルーム（mamaro）設置の実証実験」について

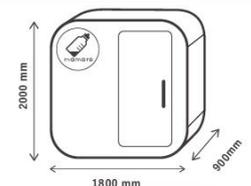
1. 実施日 : メットライフドームにおける「2018 パーソルクライマックスシリーズ パ」ファイナルステージ実施期間中
2018年10月17日（水）14:00～19:00
10月18日（木）14:00～19:00
10月19日（金）14:00～19:00
10月20日（土）10:00～16:00
10月21日（日）10:00～16:00
10月22日（月）14:00～19:00
※日本シリーズ進出チームが決定し、「2018 パーソルクライマックスシリーズ パ」ファイナルステージが終了次第、実証実験は終了
2. 設置場所 : 西武球場前駅 改札内駅務室横
3. 概要 : 駅改札内に授乳、おむつ替えなどのベビーケアが可能な可動式ナーシングルームを設置し、同駅をご利用のお子さま連れのお客さまに対するサービスの向上と、沿線の子育て環境の充実を図る。あわせて、利用状況・利用形態等を把握し、今後、子育て環境の充実を図るべく施策を検討していく。
4. 利用方法 : 事前の会員登録や利用予約は不要で、お子さま連れのお客さまはどなたでも無料でご利用いただけます（今回は駅改札内での設置のため、改札内へ入場のうえ利用される際は入場券が必要となります）。

完全個室の赤ちゃんケアルーム「mamaro」とは

【ポイント1】

コンパクトで既存の施設にもラクラク設置。デッドスペースの有効活用

サイズは幅約180cm、奥行き約90cmとコンパクト。
キャスター付きの可動式であるため、既存の施設内にも手軽に設置できます。
商業施設をはじめ公的機関など、お子さま連れでお出かけする場所へのご活用の幅が広がっています。



【ポイント2】

空き情報はスマホでチェック。授乳室・おむつ替え地図検索アプリと連携

Trimは授乳室・おむつ替え施設が地図検索できるスマートフォンアプリ、「Baby map」を運営しています。
近くにある「mamaro」を探したり、「mamaro」の使用状況をリアルタイムに確認することができます。使用中の場合でも空室になったらプッシュ通知でお知らせが届くので、『先にあの用事を済ませてしまおうかな』など、時間を有効に使うことも◎。
お母さんの精神的・体力的な負担を軽くすることができます。



【ポイント3】

授乳しながら楽しめる「mamaroView」を搭載

室内には「mamaroView」というデジタルサイネージのメディアを搭載。授乳の時間を楽しく過ごしてもらえるようなコンテンツの充実を進めています。

施設案内などのオリジナルコンテンツや広告、子育て情報など、ご要望・用途にあわせた配信が可能です。電源コンセント1口で対応可能なため、施設運営者さまの難しい設定も必要ありません。



【ポイント4】

鍵つきの完全個室で安心の赤ちゃんケア

「mamaro」は授乳・おむつ替え・離乳食などのベビーケアを、安心&リラックスして行える完全個室型のナースingle roomです。あたたかな木のぬくもりを感じられる部屋で、ソファに腰掛けながら、快適なケアタイムを過ごすことができます。

また、プライバシーに配慮しながらも不正利用を検知。万が一のときには弊社と指定先メールアドレスにアラートメールが送信されるので、施設運営者さまも安心して導入いただけます。



▲写真右 体感センサーにて人の状況を検知している様子

<Trim（トリム）株式会社 概要>

設立 : 2015年11月
本社 : 横浜市中区海岸通四丁目24番地 創造空間万国橋 SOKO 301-A
代表 : 長谷川 裕介

○ お客さまからのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04) 2996-2888
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日9時～19時 土休日9時～17時]

Trim（トリム）株式会社 営業部 TEL. (045) 264-4868

メール：info-trim@trim-inc.com

2019年7月31日

近鉄奈良駅に、完全個室型のベビーケアルームを試験設置します ～駅的环境整備に向けて授乳スペース利用を調査～

近鉄では、おむつ替えや授乳などに利用可能な完全個室型のベビーケアルームを2019年8月1日（木）から10月31日（木）までの3カ月間、近鉄奈良駅に試験的に設置します。

今回の試験設置を通じて、利用状況、利用形態の検証と要望などを把握し、今後の設置方針について検討したいと考えています。今後とも乳幼児をお連れのお客さまの利便性を向上させ、安心して鉄道を利用することができるよう努めてまいります。

詳細は別紙のとおりです。



ベビーケアルーム外観



ベビーケアルーム室内



2019年4月26日
横浜高速鉄道株式会社・Trim株式会社

ベビーケアルーム「mamaro」 鉄道駅で初となる半年間の実証実験 みなとみらい線 みなとみらい駅にて授乳スペース需要を調査

みなとみらい線を運行する、横浜高速鉄道株式会社（横浜市中区、代表取締役社長：鈴木伸哉／以下横浜高速鉄道）は、Trim株式会社（横浜市中区、代表取締役社長：長谷川裕介／以下Trim）と共同し、Trimが開発した授乳・離乳食・オムツ替えなどに利用できる完全個室のベビーケアルーム「mamaro」を、みなとみらい線みなとみらい駅に設置し、お客様需要の調査を目的とする実証実験を行います。

横浜高速鉄道は、あらゆるお客様に「また来たい」と思われるようなやさしい魅力的な駅となることを目指し、必要な施設の整備などを行っています。今回の取り組みは、お子様連れのお客様の利便性を向上させることを目的に、ベビーケアルームを6か月間設置してお客様の需要や要望を把握するものです。

なお、半年間に及ぶ鉄道駅構内での「mamaro」の実証実験は、今回が初[※]の試みとなります。

※2019年4月26日現在、Trim株式会社調べ。



▲みなとみらい線「みなとみらい駅」イメージ



▲ベビーケアルーム「mamaro」イメージ

<みなとみらい駅でのベビーケアルーム「mamaro」設置 実証実験 概要>

1. 実施期間： 2019年4月26日(金)～10月25日(金)
2. 実施時間： 7:30～21:00 ※4月26日(金)は16:00ごろ～のmamaro設置時より
3. 実施場所： みなとみらい線みなとみらい駅 改札内コンコース

その他詳細については、別紙をご覧ください。

<別紙詳細>

今回の実証実験は、のべ9億人の利用者数を超えるみなとみらい線沿線でも特に日々の利用者が多い「みなとみらい駅」において、同駅を利用されるお子さま連れのお客さまによる授乳・オムツ替えスペースの需要を測ることを主目的としています。実証実験期間中はmamaro利用者に対してアンケートを実施、実証実験終了後に集約したアンケート結果を、以降のみなとみらい線沿線の子育て環境の充実に活かしていく予定です。

<みなとみらい駅でのベビーケアルーム「mamaro」設置 実証実験について>

1. 実施期間： 2019年4月26日(金)～10月25日(金)の6ヶ月間
2. 実施場所： みなとみらい線・みなとみらい駅 改札内コンコース（セブンイレブン横）
※詳細設置場所は後述
3. 目的： 同駅構内における授乳スペースの需要を把握し、今後のお子さま連れ利用者に対する利便性向上に活かしていく
4. 実験内容：
 - ①可動式個室ベビーケアルーム「mamaro」を駅構内へ1台設置し、利用者へのアンケートを実施する
 - ②駅構内への設置にあたり「mamaro」へ施工する特別なセキュリティ対策の効果を検証する

【セキュリティ対策-1】のぞき見を完全に防止できる特別ルーフ

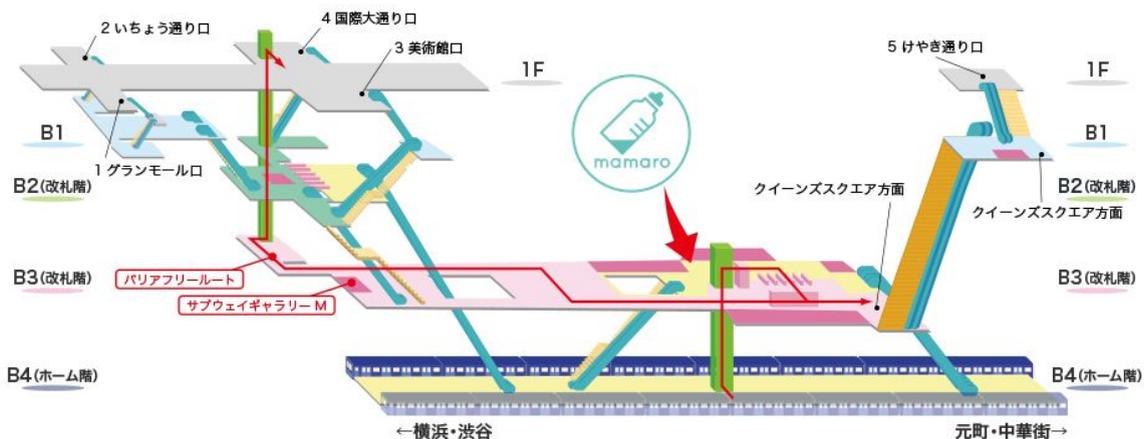
通常のみamaroのルーフでも直角90度の真上以外は中が見えない仕様ですが、今回は従来のmamaroのルーフと比較して上部180度どの方向からでも内部が見えることのない特別なルーバーを採用。トラブル防止のため万全の体制を整えました。

【セキュリティ対策-2】長時間利用時に点滅する赤灯仕様の特別ライト

通常のみamaroに標準装備のアラートメール機能に加え、施錠から40分経過すると外側左上の「mamaro」ロゴが赤灯として点滅する特別機能を今回の実験で初搭載。万が一の際には、mamaro内部の異変をいち早く知らせ、駅員が駆けつけます。

5. 利用方法：

事前の会員登録や利用予約は不要で、お子さま連れのお客さまはどなたでも無料でご利用可能（駅改札内にて設置のため、乗車券または入場券が必要です）。



▲みなとみらい駅での「mamaro」設置場所詳細

<ベビーケアルーム「mamaro」概要>

室内設備： ソファ・可動式ソファ・モニター・コンセント
大きさ： 高さ：200cm／幅：180cm／奥行：90cm
室内の高さ： 190cm／室内面積：1.28㎡

<横浜高速鉄道株式会社 概要>

設立： 1989年3月
本社： 〒231-0861 神奈川県横浜市中区元町一丁目11番地
代表： 鈴木 伸哉
HP： <http://www.mm21railway.co.jp/>

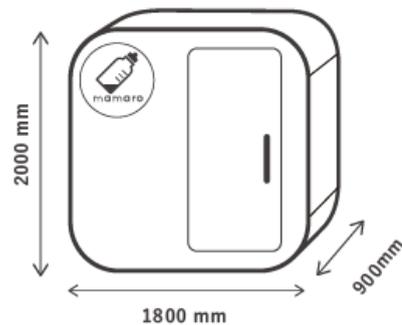
<Trim（トリム）株式会社 概要>

設立： 2015年11月
本社： 〒231-0002 横浜市中区海岸通四丁目24番地
創造空間万国橋SOKO 301-A
代表： 長谷川 裕介

◆ 完全個室のベビーケアルーム「mamaro」とは

【ポイント1】

コンパクトで既存の施設にもラクラク設置。デッドスペースの有効活用も◎



サイズは幅約180cm、奥行き約90cmとコンパクト。可動式のため、既存の施設内にも手軽に設置できます。現在は、三井アウトレットパーク 木更津（千葉県木更津市）、デックス東京ビーチ（東京都港区）などの商業施設や、横浜・八景島シーパラダイス（神奈川県横浜市）などのアミューズメント施設をはじめ公的機関など、ママやパパが子連れでお出かけする場所へのご活用の幅が広がっています。

【ポイント2】

空室情報はスマホでチェック。授乳室・オムツ替え施設検索アプリと連携



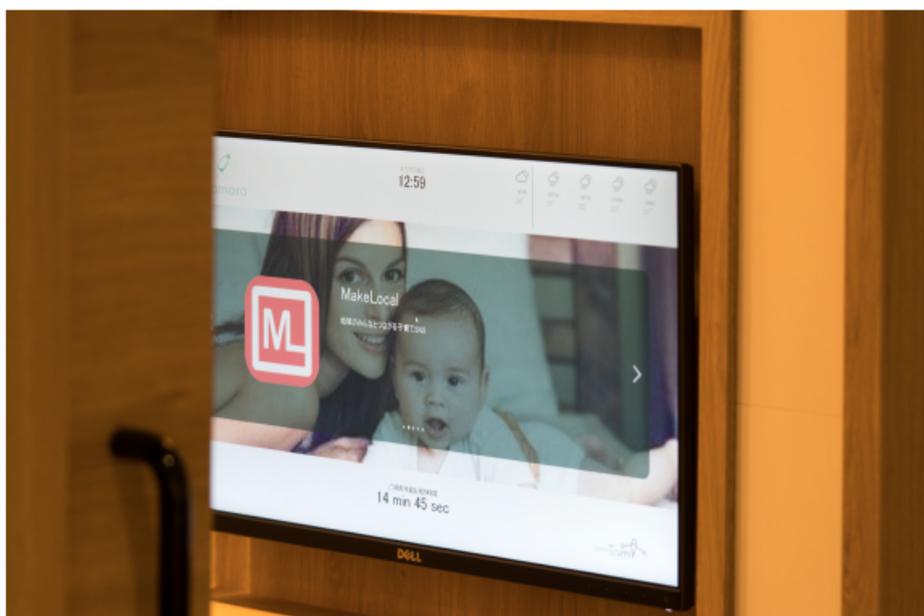
Trimでは授乳室・オムツ替え施設検索ができるスマートフォンアプリ、「Baby map」を運営しています。2万件を超える授乳室の情報を掲載しており、子連れでのお出かけ時に便利とご好評いただいています。

アプリからリアルタイムで「mamaro」の使用状況が確認でき、「mamaro」が使用中の場合でも待ち時間の目安をアプリから確認できます。

(ダウンロードはこちらから：<https://babymap.jp/>)

【ポイント3】

授乳しながら楽しめる「mamaroView」を搭載



室内には「mamaroView」というデジタルサイネージのメディアを搭載。授乳の時間を楽しく過ごしてもらえるようなコンテンツの充実をすすめています。施設案内などのオリジナルコンテンツや広告、子育て情報など、ご要望・用途にあわせた配信が可能です。電源コンセント1口で対応可能なため、施設運営者さまのむずかしい設定も必要ありません。

【ポイント4】 鍵付きの完全個室で安心して赤ちゃんのケアができる



「mamaro」は授乳・オムツ替え・離乳食などの赤ちゃんケアを、ママやパパが安心&リラックスして行える完全個室型のベビーケアルームです。あたたかな木のぬくもりを感じられる部屋で、ソファに腰掛けながら、快適なケアタイムを過ごすことができます。また、プライバシーに配慮しながらも不正利用を検知。万が一のときには弊社と指定先メールアドレスにアラートメールが送信されるので、施設運営者さまも安心して導入いただけます。

今後もTrimは横浜高速鉄道と共同し、「mamaro」のサービスを通して、お子さま連れのママ・パパがお出かけしやすい世界の実現に向けてさまざまな施策を検討してまいります。

【mamaroに関するお問い合わせ】

Trim株式会社

info-trim@trim-inc.com

※記事掲載の際は、大変お手数ですが掲載前にご一報いただけますようお願い申し上げます。

万博記念公園駅に完全個室のベビーケアルーム「mamaro」(ママロ)を設置します ～鉄道駅での本格設置は全国初！！～

大阪高速鉄道株式会社（本社：大阪府吹田市 代表取締役社長 井出 仁雄（いで よしお））は、万博記念公園駅構内に完全個室のベビーケアルームを 2019 年 10 月 12 日（土）に設置します。

室内は 1 畳ほどのスペースにソファやコンセントなどを備え、鍵付きの完全個室であるため授乳・おむつ替え・離乳食など安心してベビーケアができ、男性の方でも気兼ねなく利用することが可能です。

今後とも乳幼児をお連れのお客さまが快適・便利に、また、安心してモノレールをご利用いただけるよう、設備の充実を図ってまいります。

また、「mamaro」の設置を記念し、10 月 12 日（土）11 時からお子さま連れのお客さまへ試供品おむつの配布（数量限定）を行います。

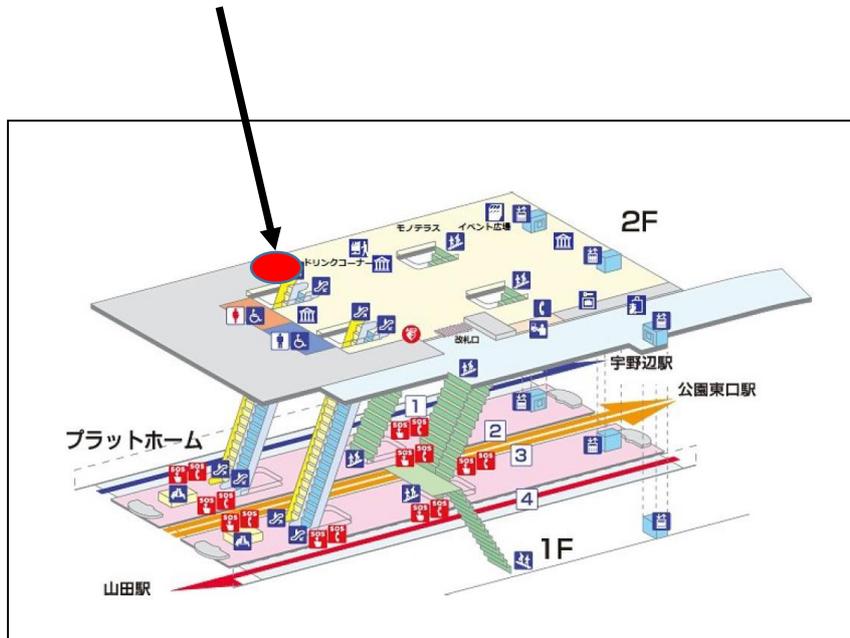
詳細は別紙のとおりです。



別紙

万博記念公園駅へのベビーケアルームの設置について

1. 設置日 2019年10月12日(土)
2. 設置場所 万博記念公園駅 構内



3. 設置目的 乳幼児をお連れのお客さまがより快適・便利にモノレールをご利用いただけるようにするため。
4. 設置台数 1台
5. 設備名 完全個室型 ベビーケアルーム 「mamaro」(Trim 株式会社 製)
6. 設備概要
 - (1) 室内設備 ソファ、可動式ソファ、コンセント、モニター
 - (2) 大きさ
・高さ 200cm、幅 180cm、奥行き 90cm
・室内の高さ 190cm、室内面積 1.28 m²
7. ご利用方法 お子さまをお連れのお客さまはどなたでも無料でご利用いただけます。
(予約等は不要)
※ベビーケアルーム内に水道・給湯の設備はありません

【ニュースリリース配布先】 青灯クラブ、大阪府政記者会
【配信日時】 2019年10月7日 14時
【お問い合わせ】 運輸部業務課 藤澤・清水
TEL:06-6875-3132 FAX:06-6875-3504

都営地下鉄大江戸線における 「子育て応援スペース」の設置 について

令和元年11月28日

一般社団法人日本地下鉄協会

1 「子育て応援スペース」の設置について(概要)

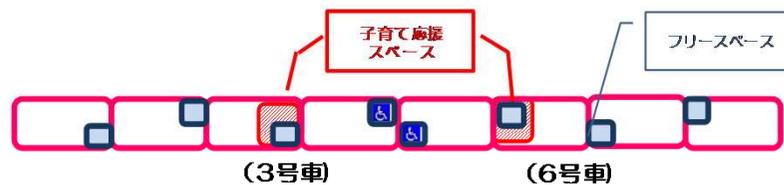
小さなお子様連れのお客様にも安心して気兼ねなく電車を利用していただけるよう、大江戸線に「子育て応援スペース」を試験的に設置

- 運行開始 令和元年7月31日(水)
- 運行編成数 大江戸線 3編成
- 運行状況 毎日運行
※ 交通局HPに運行時間を毎日掲出

大江戸線新型車両



- 大江戸線新型車両1編成につき8か所あるフリースペースのうち、2か所を「子育て応援スペース」として装飾(計3編成)



- 車両の外側にステッカーを貼るとともに、駅構内の案内放送やポスターにより周知

※小さなお子様連れのお客様の専用車両や優先車両ではなく
車いす利用のお客様等も含め、誰でも利用可能

2 「子育て応援スペース」の車内装飾等

<6号車の車内>



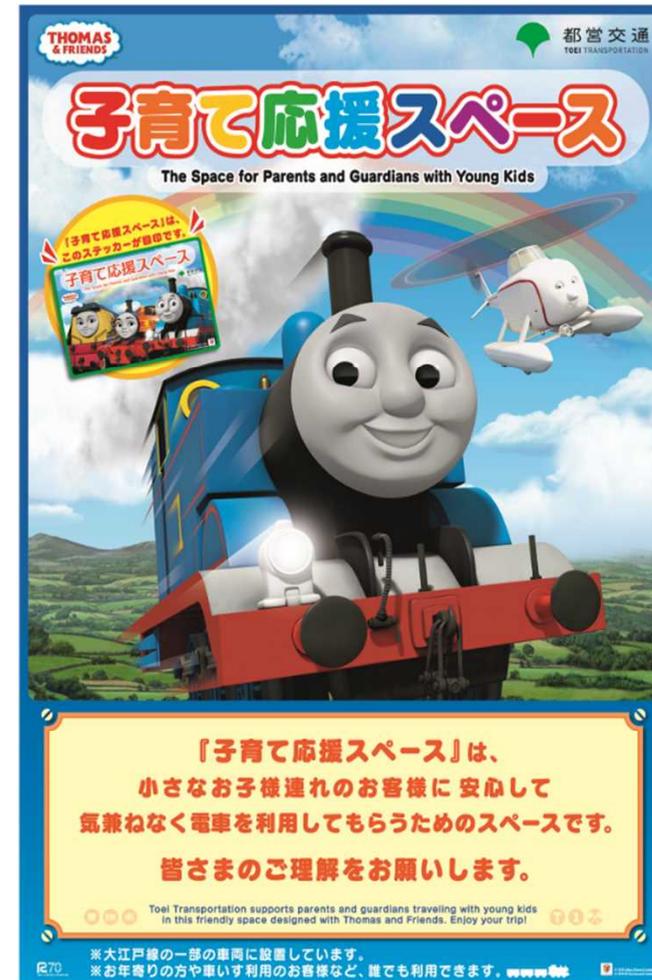
<3号車の車外>



<車内ステッカー>と<ポスター>



※子育て応援スペース設置車両
(3号車と6号車) の車内の窓に掲示



※都営地下鉄の各駅に掲出

3 お客様から寄せられた主なご意見

- 運行開始から様々な声が寄せられており、一部では、子供が騒ぐのではないかと
いった意見もあったが、**その声の多くは感謝や賛同などの好意的な意見**
(子育て世代としては本当にありがたい、子供が喜んでいる など)
- 運行本数の拡大と、わかりやすい運行時刻への要望も多数有り

4 今後の対応

- 今年度末までに、設置車両を4編成追加し、7編成に拡大
 - 運行ダイヤを一部、固定化
- ※現在は、運行時刻が日々異なっているが、**一部は毎日、同じ時刻で運行可能に**

ご静聴ありがとうございました

「鉄道における子育て応援の取り組み」検討会

第1回子育てコンソーシアム会合を受け、「鉄道における子育て応援の取り組み」について、各事業者の先行的取り組みを、業界内で広く情報交換するとともに、共有・横展開し、取り組み推進の具体的方策を検討するため、検討会を設置。

■参加メンバー

国土交通省鉄道局、日本民営鉄道協会

JR東日本、東京メトロ、東急電鉄、西武鉄道、東武鉄道、東京都交通局

※随時メンバーを拡大し、全国的な展開を目指す。

■主な検討事項

子育て応援に資する車両や駅施設等について広く情報交換、共有、横展開するとともに取り組み推進の具体的方策を検討。

■第1回検討会 平成30年10月24日

■第2回検討会 平成31年 3月20日

■第3回検討会 令和元年11月13日 ※引き続き、定期的開催

■主な取組

・車両におけるフリースペースの設置の拡大・周知

・子育て応援スペース

・ベビーカーの貸出 など

子育てにやさしい移動に関する協議会資料

令和元年 1 1 月 2 8 日



公益社団法人 日本バス協会

1. バス事業の概要

バスはお子様からお年寄りまで地域の方にとって最も身近な公共交通機関
1日当たり輸送人員1,270万人(日本の人口の1/10)

(1) 輸送量

(平成29年度)

乗合	43億4,200万人
貸切	2億9,700万人
計	46億3,900万人

1日当たり1,270万人

(2) 事業者及び車両 (平成29年度)

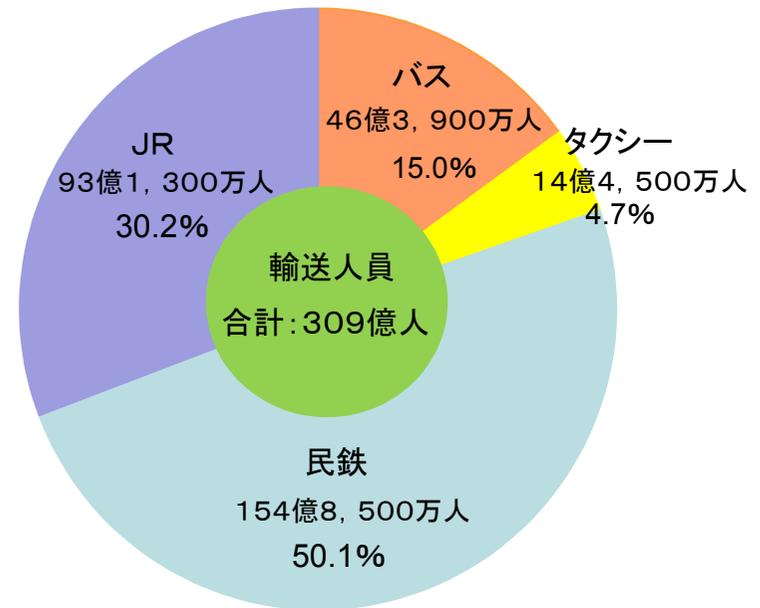
<事業者>

乗合バス	2,266者
貸切バス	4,324者

<車両>

乗合バス	60,522両
貸切バス	51,109両

陸上交通機関別輸送人員



2. 児童・学生輸送

子どもたちの成長に合わせ、安全・安心なバス輸送サービスを提供

(1) 通園・通学

- ・幼稚園バス
- ・スクールバス
- ・路線バス(通学利用)

(2) 学校行事

- ・修学旅行
- ・校外学習
- ・部活動等



令和元年度は相模原市、座間市の小学校3・4年生(1箇所6年生)を対象に18両のバスを無償提供予定(一部実施済)

参考

【平成30年7月豪雨、令和元年台風15号・19号の復旧・復興支援にバスが活躍】

- ・鉄道不通区間でのバスによる代行輸送(通学・通勤に対応)
- ・被災者・ボランティア輸送

3. 子育て応援（1）

(1) 日本バス協会に子育て応援推進本部を設置

1. 名称

子育て応援推進本部

2. 設置年月日

平成30年9月10日

3. 構成員

【本部長】 日本バス協会会長

【本部員】 運営委員会委員

4. 本部の役割

子育てにやさしい社会的機運の醸成に向け、バス事業者として取組む事例等について、情報を共有し必要な対応を進める。

5. 開催日

運営委員会の開催に併せて、必要に応じ開催する。

3. 子育て応援（2）

(4) ベビーカーでのご利用支援

① 利用方法の周知

事業者でのPR事例



このマークのあるバスではベビーカーにお子さまを乗せたままバスをご利用いただけます

ベビーカーにお子さまを乗せたままバスをご利用の際は、お客さまご自身で、バスの乗降やベビーカー固定ベルトの取り付けをお願いいたします。必要な場合は乗務員がお手伝いいたします。お気軽にお申し付けください。

※固定ベルトは補助的なものです。乗車中はベビーカーをしっかり固定してください。
※車内通路側など、ベビーカーを折り畳んでご乗車いただく場合があります。
※乗降時など、お客さまの安全を最優先とする場合があります。ご注意ください。
※折りたたみ式の乗降が難しい場合は、乗務員にお申し付けください。

ベビーカー固定ベルト設置場所
 (座席によっては、設置場所が異なる場合があります。)

- 1 バス乗降のひと掛け付近に、固定ベルトが設置されています。
- 2 ベビーカーは後ろ向きにし、乗降をロックしてください。
- 3 お客さまご自身で固定ベルトをベビーカーにつなげてください。
- 4 安全のためにベビーカーをしっかり固定していただきますようお願いいたします。

△ご注意
 ●車内をご利用のお客さまご乗車の場合は、思いやりのある利用が優先です。
 ●車内のベビーカー固定ベルト設置場所は1箇所です。他にベビーカー固定ベルトが利用されている場合は、ベビーカーを折り畳んでご乗車いただく場合があります。
 ●一部のベビーカー（人数制限のあるベビーカー等）は、固定ベルトの使用ができません。乗車できません。
 ●車内通路側（お客さまの乗降が難しい場合）は、ベビーカーを折り畳んでご乗車ください。

車内のお客さまへのお願い

ベビーカーの補助ベルトが繋がっている座席に、ベビーカーを固定させていただきます場合がありますので、ご理解をお願いいたします。

北陸鉄道グループ

② ベビーカー利用に関する啓発キャンペーン

このマークを見かけたら
思いやりと気づかいを

ご存じですか？
ベビーカーマーク

ベビーカーは大切な命を乗せています

混雑時などには、お互い譲り合って、快適にご利用いただけるよう、ご協力をお願いします。

♥ベビーカーは大切な命を乗せています♥
ベビーカーの安全な使用のために バス利用時には

ベビーカーに子どもを乗せる際にはシートベルトを着用しましょう。

段差に注意して操作しましょう。

ベビーカーに子どもを乗せる際は、シートベルトを着用しましょう。

段差に注意して操作しましょう。

バス停や車内等で止めている間は、ストッパーをかけ、しっかりと手も添えているようにしましょう。

車内では固定ベルトを使い、進行方向後向きに固定するようにしましょう。

子育てにやさしい移動に関する協議会は子育てしやすい環境づくりを目指します。

【各鉄道事業者等に関するベビーカー利用に関する協議会は子育てしやすい環境づくりを目指しています。】

3. 子育て応援（3）

（5）妊産婦のバス利用無料化の事例

関係自治体	対象となるバス路線	運行会社	無料化等の事例
山形市 (山形県)	ベニちゃんバス、 山形市コミュニティバス 高瀬線 (コミュニティバス)	山交バス	妊婦無料、 未就学児の親無料
	山形市地域交流バス 南部線 (コミュニティバス)	山交ハイヤー	
港区 (東京都)	ちいバス (コミュニティバス)	フジエクスプレス	妊産婦無料 (妊娠～産後1年未満) (ちいばす)
葛飾区 (東京都)	路線に制限なし	多数のバス事業者	「マタニティパス」 妊婦に5,500円分チャージした交通系ICカードを交付
長久手市 (愛知県)	Nーバス (コミュニティバス)	名鉄バス	妊婦無料、未就学児の保護者無料、小・中学生無料
大垣市 (岐阜県)	名阪近鉄バス (大垣市内)	名阪近鉄バス	妊婦無料、小学校2年生以下の子を同伴の場合無料
大阪市旭区 (大阪府)	あさひあったかバス (コミュニティバス)	北港観光バス	妊産婦無料、未就学児の保護者無料
加西市 (兵庫県)	ねっぴ～号 (コミュニティバス)	神姫バス	妊婦無料、未就学児の保護者無料、小・中学生無料
	神姫バス(加西市内) はっぴーバス (コミュニティバス)		



注：無料化に伴う費用は、原則自治体が負担している

3. 子育て応援（4）

(6) 企画乗車券の販売

○ 共通学生フリーパス

これ1枚でグループ5社の全路線が乗り放題!!

- <中学生・高校生・大学生>
半年定期: 32,000円 一年定期: 60,000円
- <小学生以下>
半年定期: 16,000円 一年定期: 30,000円

日々の通学のほか、部活動での遠征や習い事・お出かけの際など多方面で利用できることから、年々学生の利用者が増加!

○ 夏休み！こどもバスぽ〜と

7月20日～8月31日の期間中、利用者が任意に決めた7日間に、市営バス全路線がフリー乗降できる乗車券
小学生券：350円
中学生券：700円



○ マタニティカード（妊婦割引乗車証）

妊婦の方が出産するまでの間、市営バスの路線バスに乗車する場合、普通運賃が5割引
有効期限は出産日まで



3. 子育て応援（5）

（7）ベビーカーシェアリングの取組への協力

武蔵野市が実施している事例



ベビーカー貸出しサービス事業「ベビ吉」は、吉祥寺駅周辺でどなたでも自由に利用できるサービス。

- ・貸出場所：市内5カ所の商業施設等
- ・利用料：無料

金沢市が実施している事例



ベビーカーのレンタルサービス「ベビのり」は、市民や金沢にお越しの観光客の方が、買い物や観光などで気軽に利用できるサービス。

- ・貸出場所：市内8カ所の観光拠点等
- ・利用料：1日1回200円

武蔵野市近郊のバス会社において
お客様が持ち帰れるように
バス車内へのご案内の掲示を実施

3. 子育て応援（6）

（8）バスの乗り方教室

行先	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
立派/なセンター	51	22			07			17		27			37		47			57		08
忍座			08	08	12	7												30	28	43
奈良文化楽校			34	0					0											
イオンモール雑司					11				23											

自分が乗るバスの行先、時間をしっかり確認！！



バスがどこに行くのか、しっかり確認！！



ICカードで乗車する場合はここにタッチ！！



『次は〇〇です。お降りの方は降車ボタンでお知らせください。』の合図でボタンを押す！！

バスが完全に止まってから席を立つ！！

バスから降りる時は自転車やバイクが来ていないか、左右をしっかりと確認！！

バスの前を絶対に歩かない！！

3. 子育て応援（6）

バスの乗り方教室等実施状況①

No.	都県	事業者等	参加対象	内容
1	秋田県	秋北バス(株)	小学生、支援学校生、保育園児童	交通安全教室（バスの乗り方教室、ダミー人形を使用した衝突実験）
2	山形県	山交バス(株)	新小学1年生	バスの乗り方教室
3	群馬県	群馬県バス協会	小学2年生	公共交通教室～バスの乗り方教室～（県庁の協力の下、バスの種類、バス停・時刻表、マナーの説明やバスクイズを出題。また、バスの乗車体験を実施） バリアフリー教室（群馬運輸支局主催）
4	埼玉県	川越観光自動車(株) 朝日自動車(株) 国際十王交通(株)	小学生	バスの乗り方教室（各市町村で開催されるイベントへの参加） バリアフリー教室（埼玉運輸支局主催）
5	埼玉県	茨城急行自動車(株)	中学生	中学生社会体験チャレンジ事業（職場体験受け入れ）
6	千葉県	小湊鐵道(株)		バスの乗り方教室を2020年度実施予定
7	千葉県	東武バスイースト(株)	小学2年生	バス乗り方教室（自治体と連携し出張授業、乗車体験、アンケートの実施）
8	東京都 埼玉県	東武バスセントラル(株)	小学生	バスの乗り方教室（自治体や小学校主催のものに参加）
9	東京都	東急バス(株)	小学生	バスの乗り方教室（所轄警察署と共同でバスの乗り方をはじめ死角や内輪差などを知ってもらう）
10	東京都	関東バス(株)	小学生	バスの乗り方教室 バス営業所社会科見学
11	東京都	西武バス(株)	小学校低学年、児童	バス営業所見学（運賃の支払方法、写真撮影、バスの特性等を知ってもらう）
12	東京都	国際興業(株)	小学生	バス営業所社会科見学 バスの乗り方教室
13	東京都	大島旅客自動車(株)	小学生	「福祉まつり」への参加（車いす乗車体験、ガイドヘルプ体験、運転席で死角を体験等）
14	東京都	東京空港交通(株)	小学生	バスターミナル見学（ターミナル運営会社と連携）
15	岐阜県	岐阜乗合自動車(株) 濃飛乗合自動車(株)	小学校低学年	バスの乗り方教室

3. 子育て応援（6）

バスの乗り方教室等実施状況②

No.	都県	事業者等	参加対象	内容
16	奈良県	奈良交通㈱	小学生	バスの乗り方教室
17	島根県	松江市交通局	小学1年生・2年生 小学生 小学3年生	バスの乗り方教室
18	広島県	広島電鉄㈱	新小学1年生	バスの乗り方教室
19	山口県	防長交通㈱	小学生	バスの乗り方教室（夏休み中子供会のキャンパイベントで実施。バスに関するクイズや実走も行う。） ※山口県バス協会では、乗り方教室を実施したバス会社への補助制度あり。
20	福岡県	西鉄バス北九州㈱	新小学生、保育園児童、 発達障害・車いすのお子様	バスの乗り方教室（バスの安全な利用とマナー等）
21	長崎県	長崎自動車㈱	バス通学の必要な小学校 新入生、学童等	バスの乗車体験、社内でのマナー、クイズ、エンジンルーム等設備見学
22	長崎県	長崎県交通局	小学生	交通安全教室 バスの乗り方教室（時刻表の読み方、車内マナー、バスカードの利用体験） バスマナー教室（車内マナーの説明、クイズ）
23	長崎県	西肥自動車㈱	小学生	交通安全教室（オーバーハング、内輪差についての実演説明、通学路を走行しながら交通危険箇所やバス乗車時の注意点を説明） バスふれあい体験会（幼稚園児を対象にバスの乗車体験）

3. 子育て応援（7）

（9）子どもを犯罪から守る取組み ～こども110番～

「こども110番」のステッカーを路線バス車両に貼付。
（実施事業者：サンデン交通、宇部市交通局、船木鉄道、ブルーライン交通）
いわくにバスはバス停に「こども110番」に関する張り紙をしている。
ブルーライン交通は地域の見守り隊に加入し、営業所に「こども110番」の幟を掲げている。



〈こども110番のバス〉
不審者等から逃れるため、
助けを求めてきた子どもた
ちの安全を確保する場所。

4. 広報活動

①こども霞が関見学デー

令和元年8月7日(水)・8日(木)開催

絶景！2階建てバス
～こども霞が関探検隊、出発！～

ヨーロッパスタイルの2階建てバス「アストロメガ」に乗って、霞が関を周遊しよう！国会も見られるよ！



「アストロメガ」は、ゆったりとしたデザインの最新設備の2階建てバスだよ。どんなバスなのか、乗り心地や設備も味わってみてね！【各回30分程度】【要保護者同伴】

国土交通省の「こども霞が関見学デー」への協力

②バス車内の広告枠を利用した、公益的な広報への協力

○子育て支援にも、今後協力

例：国土交通省「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会特別仕様ナンバープレート」ポスターを掲出

ついでに書いて
盛り上げよう！

**東京2020
オリンピック・パラリンピック競技大会
特別仕様ナンバープレート**

品川1599-20-20

品川1599-20-20

申込み 平成29年
開始日 9月4日①から

交付 平成29年
開始日 10月10日②から

東京2020オリンピックエンブレム付
※オリンピックとパラリンピックを2枚1組で交付。新車場でこちらからの予約がある場合は自由に選択できます。

東京2020パラリンピックエンブレム付

※オリンピックとパラリンピックを2枚1組で交付。新車場でこちらからの予約がある場合は自由に選択できます。

※自分でもWEBからお申込み または お近くのディーラー・整備工場に相談

※新車だけでなく、使用しているクルマでも取り付け可能

※車検の申請時に車検特別検査センターに申請する必要があります。

※お申し込み、お車検の申請は必ずお申し込み、お申し込みの受付期間内に行ってください。

※ナンバープレート交付料は1,000円以上を申し込まれます。この特別仕様ナンバープレートを選択
できます。

▶WEBからのお申込み・詳細はこちら <http://www.graphic-number.jp>

※特別仕様ナンバープレートには「特別仕様」が必ず入ります。

国土交通省

「タクシー業界の取組状況」

タクシーが つなく人の輪 地域の輪



全国ハイヤー・タクシー連合会

検討経緯

「タクシー業界において今後新たに取り組む事項について」

平成28年10月、全タク連正副会長会議において決定した「タクシー業界において今後新たに取り組む事項について」に基づき、これまで全国各地域において、11項目の実現に向け鋭意取組を進め、一定の進捗を見たところである。

今般、既に決定から2年以上が経過したことから、全国の都道府県協会の意見を踏まえつつ、平成31年3月よりライドシェア問題対策特別委員会において11項目の刷新について集中的な検討を行い、本とりまとめの9項目を新たに追加することとしたところである。

今後、全国各地域において、先の11項目と合わせた計20項目について、地域の状況を踏まえ実施していくことが望まれる。

子育てを応援するタクシーの普及

[概要]

- ・従来から取り組んできた子育てを応援するサービスである「妊婦応援タクシー」及び「育児支援タクシー」の取組を全国津々浦々に普及
- ・利用者の方々の様々な要望を聞きながら、更なる子育て応援サービスの展開を検討
- ・各自治体の子育て中の家庭に配布する子育て支援のための商品券等の対象にタクシーサービスを追加するよう要望
- ・結婚・子育て資金及び教育資金の一括贈与に係る贈与税非課税措置を拡充し、「妊婦応援タクシー」及び「育児支援タクシー」に係る費用を非課税とするよう要望

[期待出来る効果]

- ・新規需要の取り込み
- ・公共交通機関としての社会貢献により、タクシーが身近な存在であることをPR

「全国タクシーガイド」における登録状況

妊婦応援タクシー 586社

平成31年3月末現在

育児支援タクシー 414社

参考

全タク連では、内閣府の「子育て応援コンソーシアム」の動きを受け、平成30年9月、経営委員会内に「子育て応援タクシー推進検討会」を設置し、サービスの展開を検討していくこととしている。



令和元年地域公共交通優良団体大臣表彰で
(一社)滋賀県タクシー協会等が表彰されました
～令和元年7月11日～

(一社)滋賀県タクシー協会、認定特定非営利活動法人マイママ・セラピー、
(公社)滋賀県看護協会は、妊産婦の出産時等におけるタクシーによる安全・安心な移動支援のため「ゆりかごタクシー」の運行を協働して開始し、県下一丸での取組みにより利用登録者数を増加させるなど地域公共交通の活性化の積極的な取組みに顕著な功績が認められ表彰されました。



平成30年度(平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)ゆりかごタクシーの登録者数をお知らせします。そして、令和元年9月1日に延登録者数が1万5千名を超えました。

※平成30年度(平成30年4月1日から平成31年 3月31日まで)ゆりかごタクシーの登録者数は次のとおりです。

- ・ 全県で運行を開始した平成27年度／2,307人
- ・ 平成28年度／2,737人
(対前年比+430人 約 18.7%UP)
- ・ 平成29年度／3,297人
(対前年比+560人 約 20.5%UP)
- ・ 平成30年度／3,517人
(対前年比+200人 約6.7%UP)

※「連絡が遅れがち・電話をとってくれない」等の課題及び「24時間営業してほしい」等のご要望が寄せられており、その課題の解消及び要望の実現に向けて、関係者一致協力して取り組んでまいりますの、なお一層のご理解とご支援をお願い申し上げます。

(滋賀県タクシー協会HPより)

保育園が
会社にあると
安心して働ける。

保育園を
会社についたら、
従業員がイキイキ。



子育て中の
従業員もうれしい。
会社もうれしい。

「会社がつくる保育園」
新たな助成制度が
はじまりました。

従業員の多様な働き方に
対応できる。



パートタイム勤務

土日、夜間勤務

地域の会社が共同で
つくることもできる。



企業のニーズに応じた柔軟な設置・運営を支援する
企業主導型保育事業がスタート!

運営費・
整備費を
助成します。

すくすくパズル

子ども・子育て支援新制度

詳しくは、窓口をご覧ください

衛藤少子化担当大臣「昭栄キッズS」つぶさに視察



衛藤特命担当大臣が昭栄キッズステーションを訪れ園児らと和やかに...

衛藤一特命担当大臣（少子化対策担当）が9月20日、東京都足立区の昭栄自動車・企業内保育所「昭栄キッズステーション」を視察した。
ステーションは2007年11月に園の企業主導型保育事業制度を活用し、同区別のタクシム会社として初めてオープンした。今回の視察は、委託運営する働き手（女性）が中心で手掛ける保育所の中で、設立目的や保育事業などを確認した児童育成協会から優良保育所に選ばれたことで実現した。
衛藤大臣は、紙芝居を鑑み、園児や保育士と交流し、子どもたちの様子や、園児や保育士との輪の中に入り和やかに触れ合い、園児や調理室などの施設内を視察後、武蔵利根町と子供を預ける女性ドライバー2人と意見交換を行った。
視察後、衛藤大臣は「子どもたちの送迎が楽になり、状況も把握できるなど、女性が安心して働ける環境が整えば新採用者（女性）が増加する現状を伺い、企業内保育所の良い面を見せていただいたと評価した。武蔵利根は、定員（12人）を超える部分の企業枠（2〜3人程度）の緩和を要望したことを明かした。

事業者が女性の社会
進出を後押し！実感

ユニバーサルドライバー研修

お客様の理解と接遇・介助方法

1. 高齢者
2. 認知症者
3. 肢体不自由者
4. 視覚障がい者
5. 聴覚・言語障がい者
6. 内部障がい者
7. 発達障がい者・知的障がい者・精神障がい者
8. 妊婦・子ども
9. その他（緊急時の対応）

「ユニバーサルドライバー研修実施状況」

- ・認証団体数：259団体
- ・講師登録者数：774名
- ・研修受講者数：約84,000名

（令和元年10月末現在）

優良乗務員表彰

- I 目的
 - ・ハイヤー・タクシー乗務員のうち、他の乗務員の模範となる優良な乗務員を表彰することにより、乗務員の資質の向上を図り、業界の発展を期することを目的とする。
- II 表彰の種類
 - ・善行等による優良乗務員表彰
- III 表彰対象者資格
 - ・業務の運営に貢献する資格又は技術を習得したもので、資格又は技術を活用して接客サービスの向上によりタクシー事業の地位向上等を図った者。

「善行事例」

- ・マタニティタクシーとして、陣痛を起こしかけている妊婦を病院に送る途中、車内で破水したため、配車センターを通じて病院に連絡し、女性の様子を見ながら病院まで送った。病院に到着し、車内にて医師及び看護師が処置を行い女性は無事に出産した。



航空業界の子育て支援の 取組み事例ご紹介 (ANAカウチシート)

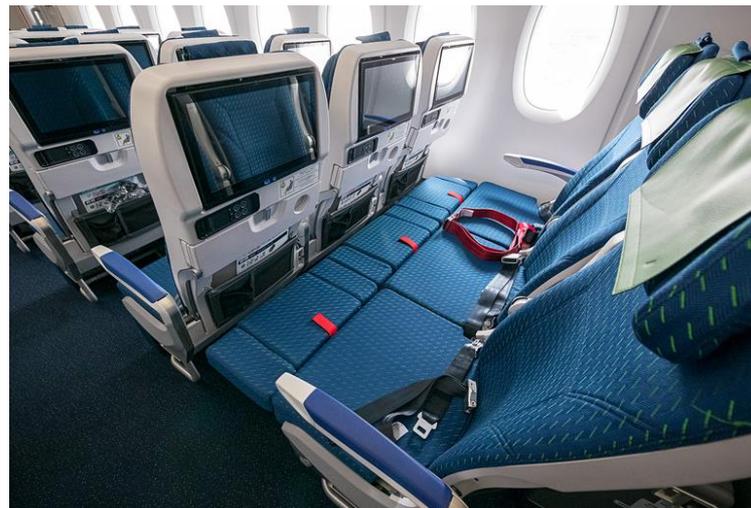
2019年11月28日
定期航空協会



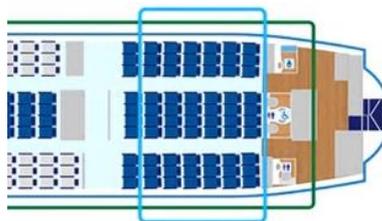
カウチシート

隣接する席のレッグレストを上げて、ベッドのように利用できるシートです。3席または4席を1組として、エコノミークラス運賃への追加料金でご利用いただけます。

(2019年5月よりANAのハワイ線にてサービス導入)



写真提供：トラベルWatch



飛行機の最後部に計18列
3列シート：12列
4列シート：6列



追加料金

夏休みや年末年始などのハイシーズンと、その他の時期で追加料金が異なります。一例をご紹介します。

4 passengers



3 passengers



4名でANA COUCHiiをご利用の場合

ローシーズン

4席利用：12,000 円（120 米ドル）

ハイシーズン

4席利用：12,000 円（120 米ドル）

3名でANA COUCHiiをご利用の場合

ローシーズン

3席利用：9,000 円（90 米ドル）
4席利用：22,000 円（220 米ドル）

ハイシーズン

3席利用：9,000 円（90 米ドル）
4席利用：52,000 円（520 米ドル）



お客さまの 反応

サービス導入前からお子さま連れを中心に1万人以上のお客さまからご予約をいただきました。

お客さまのコメント

- ✓ 完全に横になれるので、子供が熟睡してくれて、ハワイまでの7時間が楽だった。
- ✓ 子供がしっかり寝てくれたので、安心してゆっくり映画を見たり、食事を取ることができた、また次回も利用したい。
- ✓ 夜間のフライトなので、行きだけでも使ってみたい。



定期航空協会加盟各社では、これからも小さなお子さまを連れたお客さまが、安心・快適に空の旅を楽しんでいただけるよう取組んでまいります