

令和2年5月22日  
観光庁

## 主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和2年3月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、総取扱額は海外旅行、外国人旅行、国内旅行各部門で前年同月と比べ大幅に減少した。

## 【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 15.3%となった。

## 【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 28.6%となった。

## 【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 36.3%となった。

※旅行会社からの聞き取り

## 1. 総取扱額

区分	取扱額 (千円)	前年同月取扱額 (千円)	前年同月比 (%)
海外旅行	22,589,208	147,336,173	15.3
外国人旅行 (※)	5,816,763	20,371,977	28.6
国内旅行	91,629,674	252,273,740	36.3
合計	120,035,645	419,981,890	28.6

※日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

## 2. 旅行商品ブランド(募集型企画旅行)の取扱状況

区分	取扱額			取扱人数		
	取扱額 (千円)	前年同月取扱額 (千円)	前年同月比 (%)	取扱人数 (人)	前年同月取扱人数 (人)	前年同月比 (%)
海外旅行	8,509,174	38,838,259	21.9	33,016	210,187	15.7
外国人旅行	32,586	522,012	6.2	2,318	42,533	5.4
国内旅行	23,401,286	93,583,149	25.0	807,010	3,456,158	23.3
合計	31,943,046	132,943,420	24.0	842,344	3,708,878	22.7

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 小関、青木

代表：03-5253-8111 (内線 27-335、27-322)

直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和2年3月分)

NO. 1

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%									
JTB(11社計 *2)	8,978,695	51,013,641	17.6	2,668,307	10,425,750	25.6	45,886,941	92,706,036	49.5	57,533,944	154,145,427	37.3
KNT-CTホールディングス(13社計 *3)	3,994,855	15,080,198	26.5	645,381	3,350,916	19.3	8,819,165	24,441,361	36.1	13,459,401	42,872,475	31.4
(株)日本旅行	131,382	12,099,935	1.1	1,872,848	3,892,577	48.1	7,675,608	25,018,529	30.7	9,679,838	41,011,041	23.6
阪急交通社(3社計 *4)	213,501	19,331,861	1.1	36,764	239,766	15.3	2,072,418	12,558,210	16.5	2,322,683	32,129,840	7.2
(株)ジャルパック	844,397	4,419,746	19.1	0	4,092	-	4,247,970	12,919,233	32.9	5,092,245	17,343,071	29.4
ANAセールス(株)	246,295	1,811,658	13.6	2,441	129,404	1.9	4,656,751	15,094,699	30.9	4,905,487	17,035,761	28.8
東武トップツアーズ(株)	564,196	3,119,662	18.1	346,254	723,461	47.9	1,660,750	5,601,034	29.7	2,571,200	9,444,156	27.2
エアトリ(4社計 *5)	1,051,764	5,170,367	20.3	0	6	-	2,598,360	6,278,980	41.4	3,650,124	11,449,353	31.9
(株)ジェイアール東海ツアーズ	26,404	133,852	19.7	36,069	241,818	14.9	1,705,191	8,183,807	20.8	1,767,664	8,559,476	20.7
名鉄観光サービス(株)	256,721	1,349,377	19.0	23,047	180,668	12.8	1,531,744	5,506,334	27.8	1,811,512	7,036,379	25.7
(株)農協観光	125,327	585,480	21.4	13,527	103,917	13.0	875,247	4,831,274	18.1	1,014,101	5,520,671	18.4
ビッグホリデー(株)	23,450	359,330	6.5	0	0	-	2,453,210	9,019,300	27.2	2,476,660	9,378,630	26.4
日新航空サービス(株)	760,981	4,061,760	18.7	0	0	-	82,262	347,042	23.7	843,243	4,408,802	19.1
(株)びゅうトラベルサービス	17,847	40,668	43.9	0	245,551	-	1,370,385	4,717,443	29.0	1,388,232	5,003,662	27.7
(株)読売旅行	337,639	622,294	54.3	21,806	12,223	178.4	228,087	2,500,049	9.1	587,532	3,134,566	18.7
エムオーツーリスト(株)	492,038	3,337,902	14.7	363	8,453	4.3	65,139	194,543	33.5	557,540	3,540,898	15.7
日通旅行(株)	267,052	2,777,355	9.6	18,143	120,514	15.1	160,463	423,736	37.9	445,658	3,321,605	13.4
(株)HTB-BCDトラベル	134,008	2,064,073	6.5	0	4,272	-	348,959	1,944,655	17.9	482,967	4,013,000	12.0
西鉄旅行(株)	168,139	1,058,612	15.9	7,295	51,718	14.1	501,333	1,866,693	26.9	676,767	2,977,023	22.7
(株)エヌオーイー	634,547	3,094,124	20.5	3,327	24,831	13.4	126,841	157,802	80.4	764,715	3,276,757	23.3
郵船トラベル(株)	389,553	2,374,316	16.4	0	0	-	27,225	255,989	10.6	416,778	2,630,305	15.8
(株)旅工房	831,884	2,655,561	31.3	6,299	53,419	11.8	69,341	170,214	40.7	907,524	2,879,194	31.5
(株)IACETラベル	96,503	1,965,870	4.9	0	0	-	224,260	455,019	49.3	320,763	2,420,889	13.2
沖縄ツーリスト(株)	0	138,863	-	0	35,951	-	104,879	1,852,323	5.7	104,879	2,027,137	5.2
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	84,611	715,295	11.8	73,566	207,309	35.5	283,738	2,075,524	13.7	441,915	2,998,128	14.7
WILLER(株)	0	0	-	23,403	67,993	34.4	564,359	2,529,271	22.3	587,762	2,597,264	22.6
京王観光(株)	192,136	481,124	39.9	1,397	1,196	116.8	276,643	1,132,443	24.4	470,176	1,614,763	29.1
(株)トヨタツーリストインターナショナル	388,670	1,672,347	23.2	0	0	-	54,042	147,415	36.7	442,712	1,819,762	24.3
メルコトラベル(株)	0	655,409	-	0	1,429	-	384,522	762,577	50.4	384,522	1,419,415	27.1
イオンコンパス(株)	59,617	358,382	16.6	0	11,537	-	430,656	808,931	53.2	490,273	1,178,850	41.6
(株)南海国際旅行	47,523	385,308	12.3	6,797	69,753	9.7	343,149	990,999	34.6	397,469	1,446,060	27.5
小計	21,359,736	142,934,370	14.9	5,807,034	20,208,524	28.7	89,829,638	245,491,464	36.6	116,996,408	408,634,358	28.6

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和2年3月分)

NO. 2

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%									
(株)小田急トラベル	54,215	233,044	23.3	776	17,502	4.4	262,863	969,764	27.1	317,854	1,220,310	26.0
京成トラベルサービス(株)	0	69,076	—	1,649	3,137	52.6	534,815	1,221,206	43.8	536,464	1,293,419	41.5
(株)日産クリエイティブサービス	310,306	824,856	37.6	0	0	—	95,886	199,218	48.1	406,192	1,024,074	39.7
(株)フジ・トラベル・サービス	33,832	129,858	26.1	0	3,317	—	153,536	905,773	17.0	187,368	1,038,948	18.0
北海道旅客鉄道(株)	0	51,552	—	—	—	—	134,135	672,502	19.9	134,135	724,054	18.5
九州旅客鉄道(株)	981	8,453	11.6	0	0	—	94,330	531,250	17.8	95,311	539,703	17.7
(株)ヤマハトラベルサービス	28,460	344,342	8.3	111	94,731	0.1	23,220	174,470	13.3	51,791	613,543	8.4
ケイライントラベル(株)	98,462	556,814	17.7	0	0	—	26,478	44,571	59.4	124,940	601,385	20.8
名鉄観光バス(株)	426	3,965	10.7	180	12,022	1.5	66,329	501,894	13.2	66,935	517,881	12.9
(株)トラベル日本	34,114	160,967	21.2	73	75	97.3	56,929	222,862	25.5	91,116	383,904	23.7
テック航空サービス(株)	132,781	553,636	24.0	0	0	—	4,002	8,133	49.2	136,783	561,769	24.3
西武トラベル(株)	116,894	140,442	83.2	3,863	26,549	14.6	95,851	285,463	33.6	216,608	452,454	47.9
(株)エスティエートラベル	159,954	567,314	28.2	—	—	—	—	—	—	159,954	567,314	28.2
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	206,152	353,519	58.3	0	0	—	2,968	6,645	44.7	209,120	360,164	58.1
富士急トラベル(株)	3,930	30,615	12.8	3,077	6,120	50.3	64,886	255,259	25.4	71,893	291,994	24.6
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	48,965	373,350	13.1	0	0	—	114,192	466,830	24.5	163,157	840,180	19.4
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	0	—	69,616	316,436	22.0	69,616	316,436	22.0
小計	1,229,472	4,401,803	27.9	9,729	163,453	6.0	1,800,036	6,782,276	26.5	3,039,237	11,347,532	26.8
合計	22,589,208	147,336,173	15.3	5,816,763	20,371,977	28.6	91,629,674	252,273,740	36.3	120,035,645	419,981,890	28.6

\* 1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

\* 2 JTBの11社内取引を相殺し、合計したものです。

※JTB11社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)エイ・ビー・アイ、(株)JTBメディアリテリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)朝日旅行、(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

\* 3 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。

※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、(株)KNT-CTウェブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

\* 4 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。

※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、阪神トラベル・インターナショナル(株)

\* 5 エアトリの主とする4社内取引を相殺し、合計したものです。

※エアトリ4社・・・(株)エアトリ(旧エポラブルアジア)、(株)エアトリ・インターナショナル(旧(株)エアトリ)、(株)エヌズ・エンタープライズ、(株)セブンフォーセブン

\* 6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。

※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯旅

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(11社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANAセールス(株)	8010401046352
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
エポラブルアジア(4社計)	-
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)びゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
日通旅行(株)	4010601042469
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
(株)ヤマハトラベルサービス	8080401005599
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
(株)トラベル日本	2010001024739
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647