

バス事業者における 新型コロナ対策紹介事例

公益社団法人日本バス協会

バスにおける
新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン
(第2版)

公益社団法人日本バス協会
令和2年6月8日



バス・タクシー

バス・タクシーにおいては、バス・タクシー業界のガイドラインに基づき、次のような対応が取られる場合がありますので、利用者としてもご協力をお願いします。

● 運行中

- ・ エアコンによる外気導入や窓開け等の車内換気を行うとともに、車内換気を行っていることを表示する等により、乗客が安心して利用することができるように配慮する。
- ・ 乗客の降車後に、窓を開けて換気する等の車内換気に努める。
- ・ 利用状況を踏まえ、バス車内の一部の座席の使用を禁止することや続行便を運行すること等により、乗客と乗務員や乗客同士の間隔を空け、乗客と乗務員が安心できる車内環境を確保するよう努める。
- ・ 運賃・荷物の受け渡し等において、手袋の着用に努めるとともに、相手先との直接接点接触を極力減らすよう努める。

● 利用者に対する協力をお願い

- ・ 定員上、後部座席に着席可能である場合には、利用者に対して**可能な限り後部座席に乘車**するよう理解を求めるよう取り組む。
- ・ 主要ターミナル等屋内にあるバス停留所においてバス待ち列を作る際には、その施設の広さにおいて出来る限りのフィジカル・ディスタンスをとるよう協力を求めるとともに、可能であれば出入口等を開放し換気を行う。
- ・ バスの待合所、バスターミナルやバス車内において、バス利用者等に対し、アナウンスや掲示等により、マスク着用や手洗い励行等の感染予防対策を徹底すること、**テレワークや時差通勤等**に取り組むこと、**会話を控えめ**にすることや他の乗客との距離をできるだけ空けること等と呼び掛けるよう努める。

(「[バスにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン](#)」・[タクシーにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン](#)」・[個人タクシーにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン](#)」(外部リンク)より抜粋)

「新しい生活様式」の実践例を踏まえた新しい日常に向けて消費者に知っておいいただきたい事項

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/notice/guideline_004.html

1. はじめに
2. 感染防止のための基本的な考え方
3. 講じるべき具体的な対策
 - (1) 感染予防対策の体制
 - (2) 健康管理
 - (3) 通勤
 - (4) 事業所での勤務
 - (5) 事業所での休憩・休息スペース
 - (6) トイレ
 - (7) 車両・設備・器具
 - (8) 運転者に対する点呼
 - (9) 運行中
 - (10) 事業所等への立ち入り
 - (11) 従業員に対する協力をお願い
 - (12) 利用者に対する協力をお願い
 - (13) 感染者が確認された場合の対応
 - (14) その他

西東京バス株式会社

2020.05.25

新型コロナウイルス感染防止対策について・ご利用時のお願い【路線バス・高速バス・観光バス】(7/3更新)



平素より西東京バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご利用時は、お客様同士の感染予防のため、**マスクを必ず着用ください。**

弊社では、お客様に安心してご利用いただくため、以下の対策を講じております。

【マスク着用のお願い】



車内での会話はなるべくお控えください。

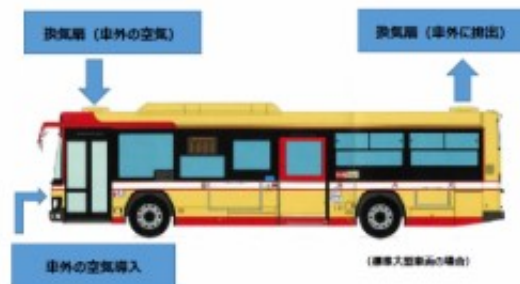
お話の際は、マスク着用のうえ、小声でお願いします。

【路線バス】



新型コロナウイルス感染防止対策の車内換気について

現在、路線バスの車内では、換気のために一部の窓を開けて運行しております。
雨天時および冷房中に窓を開けている場合でも、車両前方の換気扇より車外の空気を導入し、車両後方の換気扇から排出して換気を実施しています。



上記により、空調が効きづらい場合もございますのでご了承下さい。



■サーモグラフィカメラを使用して体温測定



■手すりやつり革などお客様が触れる部分を消毒



■休憩時間や待ち時間等は窓を開けて換気

名阪近鉄バス株式会社

お知らせ

新型コロナウイルス感染症予防のための取組みについて

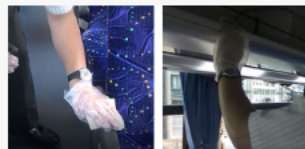
いつも名阪近鉄バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当社は、新型コロナウイルスの感染症予防に最大限配慮し、お客様に安心してご乗車いただくための下記の取組みを行ってまいります。

1. 乗務員には出勤前（自宅）・出勤時（会社）に2回体温チェック、こまめな手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と乗務中のマスク着用をいたします。



出勤時検温
マスク着用（ガイド）

2. 観光バス・路線バス・高速バスの全車両では手すりなど消毒を実施しております。



車内消毒①
車内消毒②

3. 観光バス全車両には消毒液を設置していますので自由にお使いください。



4. 車内換気については装置（外気循環・プラスマクラスター）を備えている車両は常時自動させ（外気導入モードにて5分で車内の空気が入れ替わります）、その他の車両では、一部窓を開けての運行や駐車時に乗車扉等を開けて車内換気を行っております。

4. 車内換気については装置（外気循環・プラスマクラスター）を備えている車両は常時自動させ（外気導入モードにて5分で車内の空気が入れ替わります）、その他の車両では、一部窓を開けての運行や駐車時に乗車扉等を開けて車内換気を行っております。



停車時窓を開けて換気
プラスマクラスター装置車



外気循環モード動作中（車内）



外気循環モード動作中（車外）

5. 運転席と客席の間には、感染防止シールドを設置しています。
※マスク着用・感染防止シールドの設置により、乗場の運転席周辺周辺の温度が上昇することが予想されます。乗務員の体調管理上、夏場に關しては1層のクールビズの取組みとして脱着とさせていただきます。



運転席シールド

東急バス・東急トランセの例

2020年7月2日（木）18時45分

東急バス、コロナ対策で全車両に抗ウイルス・抗菌施工 東日本初



<https://response.jp/article/2020/07/02/336179.html>

東急バス・東急トランセは、全バス車両の車内全体に抗ウイルス・抗菌施工を実施、7月上旬までに完了させると発表した。

対象となるのは、高速バス・観光バス含む全車974車両。光の有無にかかわらず効果を発揮し、付着および浮遊するウイルスや菌を不活性化させる「無光触媒」を、乗客が手を触れるつり革や手すり、シートなどをはじめ、ガラス面、壁面など車内全体に噴霧し、コーティング施工する。また、施工済み車両には車内外にステッカー表示をする。

なお、無光触媒を使用したバス車両への抗ウイルス・抗菌施工は東日本のバス事業者では初めてとなる。

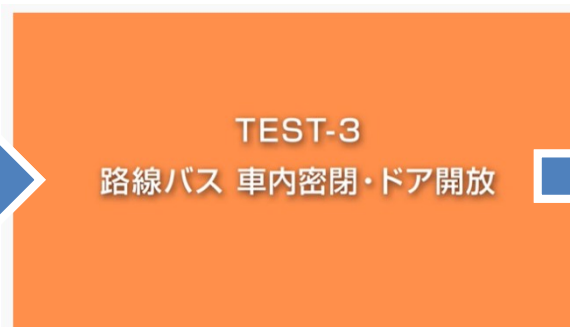
バス事業者における安心安全への取組(例)

神姫バス殿によるバス車内換気に関する紹介映像

2020年6月24日 youtubeへ掲載。高速バス車両・路線バス車両で実験実施。



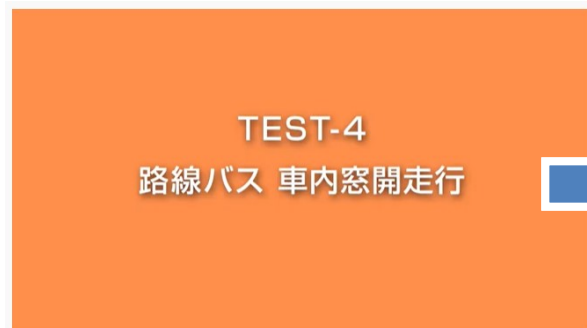
神姫バスグループのバス車内換気について



神姫バスグループのバス車内換気について



神姫バスグループのバス車内換気について



神姫バスグループのバス車内換気について



神姫バスグループのバス車内換気について



神姫バスグループのバス車内換気について

<https://www.youtube.com/watch?v=T920rY-UWik&t=214s>

車内掲示の例

弘南バス株式会社

バスがらすプロジェクト

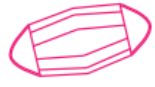
バスがらす博士からの大切なお願い…

**安心して乗っていただくために、
あなたに守ってほしい4つのこと**

**新型コロナウイルス感染拡大防止のため
あなたへのお願い**

あなたが感染しないように、誰かに感染させないように、
あなたのご協力をどうかよろしくお願いします。

マスクの着用
せき・くしゃみエチケット



口と鼻をしっかりと覆いましょう

**乗る前と後は
手洗い・うがい**

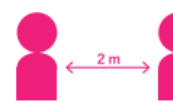


自分の顔に触れない



手すり等からの感染を防ぎましょう

**他の人と距離をとる
おしゃべりも控えよう**



2m

そのおでかけ、ちょっと待った！

新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組んでいます！

マスクを
着用しています



車内の消毒を
しています



車内の換気を
しています



保護ビニールを
設置しています



※バス・タクシー・バス内

※乗客が乗る際の「乗客乗車」は「換気・換エチケット」の徹底が重要となりますのでお断り下さい。

もちろん、「換エチケット」も大切です。本車やバス内は手ですすず、上座の内側や後(そで)で座りましょう。

※詳しくは、弘南バスホームページをご覧ください。

コロナに負けず、いっしょに乗り越えましょう！

2020.5

北陸鉄道株式会社

●お客様の安全・安心のための取り組みを行っています



マスクの着用・検温管理



空調設備による外気導入運転



定期的な清掃・消毒

●感染拡大を防止するためにご協力をお願いします



マスクの着用を
お願いします



会話を控えるに
ようお願いします

●発熱のある方
ご乗車はお控え下さい

●手洗い・咳エチケット
にご協力願います

車内での感染予防にご協力いただき、
ありがとうございます。

北陸鉄道グループ

サンデン交通株式会社

新型コロナにうつらない、
うつさないために、今、できること。

バス・電車・タクシーは、この3つ

**をみんなで守れば
感染リスクは
ほとんどありません！**

監修：宮沢 孝幸 医師
京都大学ウイルス・再生医療科学研究所

**1 常に
しっかり
換気！**

これで(広義の)「空気感染」
リスクはほぼゼロ！



**2 「目・鼻・口」は
何が何でも
触らない！**

これで「接触感染」リスクは
ほぼゼロ！

ウイルスの飛沫が
その口



**3 お静かに…。
話すなら
小声で「マスク」！**

これで「飛沫感染」させる
リスクはほぼゼロ！

ウイルスの飛沫が
その口



※乗客が乗る際の「乗客乗車」は「換気・換エチケット」の徹底が重要となりますのでお断り下さい。

もちろん、「換エチケット」も大切です。本車やバス内は手ですすず、上座の内側や後(そで)で座りましょう。

発行：一般社団法人日本モビリティ・マネジメント会議(JCOMM)

サンデン交通株式会社