

令和2年5月22日
観光庁

令和元年度主要旅行業者の旅行取扱状況年度総計（速報）

（平成31年4月分～令和2年3月分）

- 海外旅行の対前年度比は、10.0%減
- 外国人旅行の対前年度比は、4.9%増
- 国内旅行の対前年度比は、8.3%減
- 総取扱額の対前年度比は、8.4%減

1. 総取扱額

区分	取扱額（千円）	前年度取扱額（千円）	前年度比（%）
海外旅行	1,510,888,911	1,679,499,665	90.0
外国人旅行（※）	199,619,981	190,269,801	104.9
国内旅行	2,580,792,669	2,814,421,015	91.7
合計	4,291,301,561	4,684,190,481	91.6

※日本の旅行会社によるインバウンド旅行の取扱いを指します。

2. 旅行商品ブランド（募集型企画旅行）の取扱状況

区分	取扱額			取扱人数		
	取扱額 （千円）	前年度 取扱額（千円）	前年度比 （%）	取扱人数 （人）	前年度 取扱人数（人）	前年度比 （%）
海外旅行	392,724,975	422,941,437	92.9%	1,641,022	1,901,834	86.3%
外国人旅行	4,656,224	6,301,739	73.9%	422,777	507,749	83.3%
国内旅行	885,576,405	974,143,346	90.9%	28,915,451	33,678,792	85.9%
合計	1,282,957,604	1,403,386,522	91.4%	30,979,250	36,088,375	85.8%

3. 総取扱額四半期別前年度比（%）

区分	海外旅行	外国人旅行	国内旅行	合計
第1四半期（4月～6月）	104.7	109.7	102.5	103.6
第2四半期（7月～9月）	97.1	122.2	98.5	98.7
第3四半期（10月～12月）	97.2	122.3	94.9	96.9
第4四半期（1月～3月）	58.3	61.2	68.3	64.4
年間計	90.0	104.9	91.7	91.6

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 小関、青木
 代表：03-5253-8111（内線 27-335、27-322）
 直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳（平成31年4月～令和2年3月計）

NO. 1

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%
JTB(11社計 *2)	544,826,432	593,421,136	91.8	97,871,169	92,500,539	105.8	934,442,665	1,007,301,226	92.8	1,577,140,266	1,693,222,901	93.1
KNT-CTホールディングス(13社計 *3)	153,725,476	164,841,288	93.3	24,822,290	23,245,681	106.8	280,743,874	308,215,604	91.1	459,291,640	496,302,573	92.5
(株)日本旅行	109,666,876	126,950,891	86.4	47,564,716	44,724,243	106.4	267,710,856	278,164,101	96.2	424,942,448	449,839,235	94.5
阪急交通社(3社計 *4)	203,316,823	229,832,713	88.5	3,662,706	3,454,439	106.0	128,626,149	136,683,985	94.1	335,605,678	369,971,137	90.7
(株)ジャルパック	44,845,096	52,585,398	85.3	36,487	62,101	58.8	133,377,710	138,163,200	96.5	178,259,293	190,810,699	93.4
ANAセールス(株)	22,489,646	22,082,338	101.8	1,315,897	1,314,152	100.1	149,955,256	156,287,084	95.9	173,760,799	179,683,574	96.7
東武トップツアーズ(株)	28,172,628	32,267,818	87.3	7,576,337	7,899,416	95.9	86,766,417	95,233,917	91.1	122,515,382	135,401,151	90.5
(株)ジェイアール東海ツアーズ	1,539,893	1,692,226	91.0	2,361,370	1,817,061	130.0	77,613,075	93,544,174	83.0	81,514,338	97,053,461	84.0
名鉄観光サービス(株)	15,182,290	16,402,635	92.6	2,201,467	2,489,950	88.4	69,993,164	76,524,719	91.5	87,376,921	95,417,304	91.6
(株)農協観光	6,688,538	8,063,476	82.9	1,154,169	955,579	120.8	50,066,316	58,221,950	86.0	57,909,023	67,241,005	86.1
エアトリ(4社計 *5)	56,339,392	53,750,485	104.8	0	433,976	—	62,258,991	66,447,534	93.7	118,598,383	120,631,995	98.3
(株)読売旅行	7,037,670	7,394,482	95.2	121,726	140,310	86.8	28,621,892	33,619,393	85.1	35,781,288	41,154,185	86.9
(株)びゅうトラベルサービス	684,598	920,011	74.4	2,728,281	2,540,982	107.4	40,586,734	47,139,237	86.1	43,999,613	50,600,230	87.0
日通旅行(株)	24,183,257	30,756,222	78.6	1,183,410	1,021,952	115.8	6,571,082	8,140,059	80.7	31,937,749	39,918,233	80.0
(株)日立トラベルビューロー	17,701,451	20,876,006	84.8	22,188	36,653	60.5	13,374,684	14,685,292	91.1	31,098,323	35,597,951	87.4
西鉄旅行(株)	10,084,988	13,578,662	74.3	347,471	500,453	69.4	18,890,612	21,221,545	89.0	29,323,071	35,300,660	83.1
日新航空サービス(株)	41,238,764	49,023,124	84.1	0	0	—	4,041,303	4,297,612	94.0	45,280,067	53,320,736	84.9
ビッグホリデー(株)	3,932,845	4,413,771	89.1	0	0	—	49,846,770	56,908,905	87.6	53,779,615	61,322,676	87.7
エムオーツーリスト(株)	33,254,684	38,677,299	86.0	19,679	45,447	43.3	2,397,115	2,497,764	96.0	35,671,478	41,220,510	86.5
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	7,195,337	9,020,320	79.8	2,516,511	2,627,493	95.8	23,291,588	29,183,947	79.8	33,003,436	40,831,760	80.8
沖縄ツーリスト(株)	1,380,239	1,721,522	80.2	141,922	504,353	28.1	18,288,876	24,030,727	76.1	19,811,037	26,256,602	75.5
(株)エヌオーイー	28,236,318	33,257,005	84.9	149,247	114,422	130.4	2,271,888	1,738,075	130.7	30,657,453	35,109,502	87.3
郵船トラベル(株)	23,004,085	29,293,293	78.5	0	0	—	2,559,375	2,640,088	96.9	25,563,460	31,933,381	80.1
(株)IACETラベル	19,785,246	22,479,933	88.0	0	0	—	3,982,087	4,177,882	95.3	23,767,333	26,657,815	89.2
(株)旅工房	31,279,338	27,314,804	114.5	631,146	642,378	98.3	1,112,571	1,229,292	90.5	33,023,055	29,186,474	113.1
京王観光(株)	3,393,221	4,244,499	79.9	488,024	289,389	168.6	12,734,072	18,340,918	69.4	16,615,317	22,874,806	72.6
(株)トヨタツーリストインターナショナル	12,294,612	14,446,437	85.1	0	21,752	—	1,925,300	2,572,567	74.8	14,219,912	17,040,756	83.4
富士急トラベル(株)	240,173	316,356	75.9	75,713	36,005	210.3	4,189,815	3,977,132	105.3	4,505,701	4,329,493	104.1
メルコトラベル(株)	5,758,425	7,688,253	74.9	30,093	38,464	78.2	7,622,675	8,629,660	88.3	13,411,193	16,356,377	82.0
WILLER(株)	0	0	—	812,215	828,215	98.1	16,811,845	18,085,141	93.0	17,624,060	18,913,356	93.2
九州旅客鉄道(株)	170,195	486,200	35.0	0	0	—	3,510,537	7,544,683	46.5	3,680,732	8,030,883	45.8
小計	1,457,648,536	1,617,798,603	90.1	197,834,234	188,285,405	105.1	2,504,185,294	2,725,447,413	91.9	4,159,668,064	4,531,531,421	91.8

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳（平成31年4月～令和2年3月計）

NO. 2

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%
(株)南海国際旅行	3,299,878	4,023,831	82.0	436,612	393,404	111.0	9,840,841	11,188,565	88.0	13,577,331	15,605,800	87.0
(株)フジ・トラベル・サービス	2,126,407	2,134,034	99.6	99,189	111,572	88.9	8,602,344	10,588,527	81.2	10,827,940	12,834,133	84.4
イオンコンバス(株)	4,409,321	5,125,756	86.0	326,127	344,126	94.8	10,470,002	10,521,127	99.5	15,205,450	15,991,009	95.1
(株)日産クリエイティブサービス	7,880,259	10,946,257	72.0	0	0	—	2,173,777	2,328,256	93.4	10,054,036	13,274,513	75.7
京成トラベルサービス(株)	742,361	948,913	78.2	18,279	17,457	104.7	12,206,573	12,847,666	95.0	12,967,213	13,814,036	93.9
(株)小田急トラベル	2,576,733	2,926,401	88.1	145,990	233,125	62.6	9,059,530	10,868,738	83.4	11,782,253	14,028,264	84.0
ケイラントラベル(株)	5,245,561	6,181,194	84.9	0	8,412	—	262,245	387,862	67.6	5,507,806	6,577,468	83.7
北海道旅客鉄道(株)	602,832	744,722	80.9	0	0	—	5,729,560	8,932,831	64.1	6,332,392	9,677,553	65.4
名鉄観光バス(株)	343,843	152,102	226.1	121,203	112,188	108.0	5,466,227	6,085,521	89.8	5,931,273	6,349,811	93.4
(株)ヤマハトラベルサービス	3,466,662	4,278,520	81.0	189,779	327,618	57.9	2,023,428	2,260,522	89.5	5,679,869	6,866,660	82.7
(株)エステーエートラベル	5,106,663	5,142,247	99.3	0	0	—	0	0	—	5,106,663	5,142,247	99.3
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	4,650,448	4,864,340	95.6	0	0	—	93,550	101,936	91.8	4,743,998	4,966,276	95.5
(株)トラベル日本	2,061,048	2,534,867	81.3	787	793	99.2	2,327,875	2,979,830	78.1	4,389,710	5,515,490	79.6
西武トラベル(株)	1,999,141	1,707,115	117.1	447,781	435,701	102.8	2,979,007	3,028,386	98.4	5,425,929	5,171,202	104.9
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	0	—	2,233,553	2,905,726	76.9	2,233,553	2,905,726	76.9
テック航空サービス(株)	4,714,691	5,328,129	88.5	0	0	—	114,111	111,618	102.2	4,828,802	5,439,747	88.8
(株)三越伊勢丹ニッソウトラベル	4,014,527	4,662,634	86.1	0	0	—	3,024,752	3,836,491	78.8	7,039,279	8,499,125	82.8
小計	53,240,375	61,701,062	86.3	1,785,747	1,984,396	90.0	76,607,375	88,973,602	86.1	131,633,497	152,659,060	86.2
合計	1,510,888,911	1,679,499,665	90.0	199,619,981	190,269,801	104.9	2,580,792,669	2,814,421,015	91.7	4,291,301,561	4,684,190,481	91.6

*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

*2 JTBの11社内取引を相殺し、合計したものです。

※JTB11社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)エイ・ビー・アイ、(株)JTBメディアリターニング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)朝日旅行、(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

*3 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。

※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、(株)KNT-CTウエブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

*4 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。

※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、阪神トラベル・インターナショナル(株)

*5 エアトリの主とする4社内取引を相殺し、合計したものです。

※エアトリ4社・・・(株)エアトリ(旧エボラブルアジア)、(株)エアトリ・インターナショナル(旧(株)エアトリ)、(株)エヌズ・エンタープライズ、(株)セブンフォーセブン

*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。

※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯旅

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(11社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANAセールス(株)	8010401046352
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
エポラブルアジア(4社計)	-
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)びゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
日通旅行(株)	4010601042469
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
(株)ヤマハトラベルサービス	8080401005599
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
(株)トラベル日本	2010001024739
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エスティーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647